

543259-2026 - Gara

Italia – Servizi di ricerche di mercato – Gara customer satisfaction per le ricerche di mercato dei passeggeri dei servizi di trasporto offerti da Trenitalia S.p.A. e Trenitalia TPER S.c.a.r.l.

OJ S 149/2026 05/08/2026

Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Servizi

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: Trenitalia S.p.A.

E-mail: staff_marketing@cert.trenitalia.it

Attività dell'ente aggiudicatore: Servizi ferroviari

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: Gara customer satisfaction per le ricerche di mercato dei passeggeri dei servizi di trasporto offerti da Trenitalia S.p.A. e Trenitalia TPER S.c.a.r.l.

Descrizione: Gara Customer Satisfaction per le ricerche di mercato dei passeggeri dei servizi di trasporto.

Identificativo della procedura: 601d2ef8-357a-4dd8-822e-791999a7dcd1

Identificativo interno: ID APPALTO 67329

Tipo di procedura: Aperta

La procedura è accelerata: no

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 79310000 Servizi di ricerche di mercato

2.1.2. Luogo di esecuzione

Località: roma

Codice postale: 00161

Suddivisione del paese (NUTS): Roma (IT143)

Paese: Italia

2.1.3. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 8 365 200,00 EUR

2.1.4. Informazioni generali

Base giuridica:

Direttiva 2014/25/UE

2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Documento di gara

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0001

Titolo: Gara per l'affidamento del servizio avente ad oggetto le ricerche di Customer Satisfaction dei passeggeri dei servizi di trasporto
Descrizione: Gara per l'affidamento del servizio avente ad oggetto le ricerche di Customer Satisfaction dei passeggeri dei servizi di trasporto offerti da Trenitalia S.p.A. e Trenitalia TPER S.C.a.r.l.
Identificativo interno: ID APPALTO 67329

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 79310000 Servizi di ricerche di mercato

Opzioni:

Descrizione delle opzioni: Proroga ai medesimi prezzi, patti e condizioni fino ad un massimo di 24 mesi (frazione minima: 6 mesi)

5.1.2. Luogo di esecuzione

Località: roma

Suddivisione del paese (NUTS): Roma (IT43)

Paese: Italia

Informazioni supplementari: id appalto 67329

5.1.3. Durata stimata

Durata: altro: Sconosciuto

5.1.4. Rinnovo

Rinnovi massimi: 1

5.1.5. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 8 365 200,00 EUR

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: si rinvia al Disciplinare di gara (offerta economicamente più vantaggiosa)

5.1.11. Documenti di gara

Termine per la richiesta di informazioni supplementari: 15/09/2026 13:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Indirizzo dei documenti di gara: <https://eprocurement.gruppofs.it/>

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Consentita

Indirizzo per la presentazione: <https://eprocurement.gruppofs.it>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: italiano

Catalogo elettronico: Consentita

Descrizione della garanzia finanziaria: Si rinvia al Disciplinare di gara

Termine per il ricevimento delle offerte: 30/09/2026 13:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 6 Mesi

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Condizioni relative all'esecuzione dell'appalto: Si rinvia al Disciplinare di Gara

Accordo finanziario: si rinvia al Disciplinare di Gara

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Nessun accordo quadro

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Tar Lazio

Informazioni sui termini per il riesame: Si rinvia al Disciplinare di gara

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto : Trenitalia S.p.A.

8. Organizzazioni

8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: Trenitalia S.p.A.

Numero di registrazione: 05403151003

Località: Roma

Codice postale: 00161

Suddivisione del paese (NUTS): Roma (IT143)

Paese: Italia

E-mail: staff_marketing@cert.trenitalia.it

Telefono: 064410

Ruoli di questa organizzazione:

Committente

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto

8.1. ORG-0002

Nome ufficiale: Tar Lazio

Numero di registrazione: 80195990587

Località: roma

Codice postale: 00196

Suddivisione del paese (NUTS): Roma (IT143)

Paese: Italia

E-mail: tarrm-segrprotocolloamm@ga-cert.it

Telefono: 06328721

Ruoli di questa organizzazione:

Organizzazione competente per i ricorsi

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: 688b07d9-dbfc-4929-b292-37c669a55625 - 01

Tipo di formulario: Gara

Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Sottotipo di avviso: 17

Data di trasmissione dell'avviso: 03/08/2026 16:09:28 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale,
ora legale dell'Europa centrale

Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: italiano

Numero di pubblicazione dell'avviso: 543259-2026

Numero dell'edizione della GU S: 149/2026

Data di pubblicazione: 05/08/2026