

543458-2026 - Gara

Turchia – Servizi di assunzione – The Social Safety Net With Education for Refugees (SSN-E) Programme, implemented across all 81 provinces under the Directorate General of Social Assistance of the Ministry of Family and Social Services, aims to employ a total of 976 personnel for the period from 1 October 2026 to 31 December 2027

OJ S 149/2026 05/08/2026

Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Servizi

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: Ministry of Family and Social Services, General Directorate of Social Assistance, Frit Coordination

E-mail: fritsatinalma@aile.gov.tr

Forma giuridica del committente: Organismo di diritto pubblico controllato da un'autorità locale

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Servizi generali delle amministrazioni pubbliche

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: The Social Safety Net With Education for Refugees (SSN-E) Programme, implemented across all 81 provinces under the Directorate General of Social Assistance of the Ministry of Family and Social Services, aims to employ a total of 976 personnel for the period from 1 October 2026 to 31 December 2027

Descrizione: The Social Safety Net With Education for Refugees (SSN-E) Programme, implemented across all 81 provinces under the Directorate General of Social Assistance of the Ministry of Family and Social Services, aims to employ a total of 976 personnel for the period from 1 October 2026 to 31 December 2027

Identificativo della procedura: b05498f7-c529-4e5f-a5ce-1e9f7c0a9738

Identificativo interno: SSN-E

Tipo di procedura: Ristretta

La procedura è accelerata: sì

Giustificazione della procedura accelerata: Any delay in mobilising the new service provider would create a critical operational gap, interrupt essential project activities, affect services delivered to beneficiaries, and jeopardise the timely and effective use of the project budget. As the current field personnel contracts expire on 31 August 2026, the new contractor must be fully operational by 1 October 2026 to ensure uninterrupted service delivery.

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 79600000 Servizi di assunzione

2.1.2. Luogo di esecuzione

Indirizzo postale: Cukurambar Mahallesi Malcolm X Caddesi No:22 Cankaya/Ankara/TURKIYE

Cukurambar Mahallesi Malcolm X Caddesi No:22 Cankaya/Ankara/TURKIYE Cukurambar

Mahallesi Malcolm X Caddesi No:22 Cankaya/Ankara/TURKIYE

Località: IT IS INCLUDED IN THE TENDER DOCUMENT.

Codice postale: 06530

Suddivisione del paese (NUTS): Ankara (TR510)

Paese: Turchia

Informazioni supplementari: The Social Safety Net With Education for Refugees (SSN-E) Programme, implemented across all 81 provinces under the Directorate General of Social Assistance of the Ministry of Family and Social Services, aims to employ a total of 976 personnel for the period from 1 October 2026 to 31 December 2027

2.1.4. Informazioni generali

Base giuridica:

Direttiva 2014/24/UE

NDICI-RRP-ENES/2025/488-920 (SSN-E) - NDICI-RRP-ENES/2025/488-920 (SSN-E)

2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Avviso

Motivi legati a insolvenza, conflitto di interessi o illeciti professionali: For the full list of exclusion grounds please consult the procurement documents.

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0001

Titolo: The Social Safety Net With Education for Refugees (SSN-E) Programme, implemented across all 81 provinces under the Directorate General of Social Assistance of the Ministry of Family and Social Services, aims to employ a total of 976 personnel for the period from 1 October 2026 to 31 December 2027

Descrizione: 976 PERSONNEL SERVICES TO BE EMPLOYED BETWEEN 01.10.2026 AND 31.12.2027

Identificativo interno: NDICI-RRP-ENES/2025/488-920 (SSN-E)

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 79600000 Servizi di assunzione

5.1.2. Luogo di esecuzione

Indirizzo postale: Cukurambar Mahallesi Malcolm X Caddesi No:22 Cankaya/Ankara/TURKIYE

Cukurambar Mahallesi Malcolm X Caddesi No:22 Cankaya/Ankara/TURKIYE

Località: Cukurambar Mahallesi Malcolm X Caddesi No:22 Cankaya/Ankara/TURKIYE

Codice postale: 06530

Suddivisione del paese (NUTS): Ankara (TR510)

Paese: Turchia

Informazioni supplementari: At the Ministry's central and provincial organizations, at the Provincial and District Social Assistance and Solidarity Foundations (SASFs), and at Social Service Centers (SSC) located in the following provinces: 81 provinces in Türkiye

5.1.3. Durata stimata

Data di inizio: 01/10/2026

Data di fine durata: 31/12/2027

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Progetto di appalto finanziato in tutto o in parte con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): no

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Avviso

Criterio: Fatturato annuo medio

Descrizione del criterio di selezione: The candidate's or tenderer's average annual turnover of the last 3 financial years for which the accounts have been closed must be not less than 1.889.990.861,64 TL (One Billion Eight Hundred Eighty-Nine Million Nine Hundred Ninety Thousand Eight Hundred Sixty-One Turkish Lira and Sixty-Four Kuruş. Only), Criterion 2: assets/liabilities ratio Current ratio (current assets/current liabilities) in the last year for which accounts have been closed must be at least 1, The candidate or tenderer has completed services under at least: 1 contracts implemented at any moment during the last four years before submission deadline. •The cost of services completed for each contract cannot be less than 393.748.096,18 TL. •The completed services are in the domain of service procurement business based on employment of personnel

I criteri saranno utilizzati per selezionare i candidati da invitare alla seconda fase della procedura

Informazioni sulla seconda fase di una procedura in due fasi:

Numero minimo di candidati da invitare alla seconda fase della procedura: 8

La procedura si svolge in diverse fasi. In ogni fase possono essere eliminati alcuni partecipanti

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: The contract will be awarded to the best pricequality ratio. The weightings for the criteria are 80% for technical quality and 20% for price.

5.1.11. Documenti di gara

Lingue in cui i documenti di gara sono ufficialmente disponibili: inglese

Termine per la richiesta di informazioni supplementari: 11/08/2026 14:00:00 (UTC+03:00) ora legale dell'Europa orientale

Indirizzo dei documenti di gara: <https://www.aile.tr/sygm/duyurular/>

5.1.12. Condizioni di appalto

Condizioni della procedura:

Data stimata dell'invio degli inviti a presentare le offerte: 15/08/2026

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Non consentita

Giustificazione del motivo per cui la presentazione elettronica non è possibile: Strumenti, dispositivi o formati di file non abitualmente disponibili

Descrizione: Paper submission

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: inglese

Catalogo elettronico: Non consentita

Descrizione della garanzia finanziaria: The validity date must be specified on the guarantee letters used as provisional guarantees. The provisional guarantee must be at least 3% of the bid amount. Bids that do not meet the participation requirements specified in the tender will be excluded from evaluation.

Termine per il ricevimento delle domande di partecipazione: 14/08/2026 15:00:00 (UTC+03:00) ora legale dell'Europa orientale

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Fatturazione elettronica: Consentita

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: no
Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Nessun accordo quadro

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione di mediazione: Ministry of Family and Social Services, General Directorate of Social Assistance, Frit Coordination

Organizzazione competente per i ricorsi: Ministry of Family and Social Services, General Directorate of Social Assistance, Frit Coordination - Ministry of Family and Social Services, General Directorate of Social Assistance, Frit Coordination

Organizzazione presso la quale possono essere richieste informazioni sul quadro normativo generale vigente in materia di fiscalità nel luogo in cui l'appalto deve essere eseguito: Ministry of Family and Social Services, General Directorate of Social Assistance, Frit Coordination

Indirizzo web della legislazione fiscale: <https://www.aile.gov.tr/sygm/duyurular/>

Organizzazione presso la quale possono essere richieste informazioni sul quadro normativo generale vigente in materia di protezione dell'ambiente nel luogo in cui l'appalto deve essere eseguito: Ministry of Family and Social Services, General Directorate of Social Assistance, Frit Coordination

Indirizzo web della legislazione ambientale: <https://www.aile.gov.tr/sygm/duyurular/>

Organizzazione presso la quale possono essere richieste informazioni sul quadro normativo generale vigente in materia di tutela dei lavoratori e condizioni di lavoro nel luogo in cui l'appalto deve essere eseguito: Ministry of Family and Social Services, General Directorate of Social Assistance, Frit Coordination

Indirizzo web della legislazione sul lavoro: <https://www.aile.gov.tr/sygm/duyurular/>

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto : Ministry of Family and Social Services, General Directorate of Social Assistance, Frit Coordination

Organizzazione alla quale rivolgersi per l'accesso offline ai documenti di gara: Ministry of Family and Social Services, General Directorate of Social Assistance, Frit Coordination

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso: Ministry of Family and Social Services, General Directorate of Social Assistance, Frit Coordination

Organizzazione che riceve le domande di partecipazione: Ministry of Family and Social Services, General Directorate of Social Assistance, Frit Coordination

Organizzazione che tratta le offerte: Ministry of Family and Social Services, General Directorate of Social Assistance, Frit Coordination

8. Organizzazioni

8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: Ministry of Family and Social Services, General Directorate of Social Assistance, Frit Coordination

Numero di registrazione: 01000448308

Indirizzo postale: Cukurambar Neighborhood Malcolm X Street No:22 Cankaya Cukurambar Neighborhood Malcolm X Street No:22 Cankaya Cukurambar Neighborhood Malcolm X Street No:22 Cankaya

Località: Cukurambar Neighborhood Malcolm X Street No:22 Cankaya

Codice postale: 06530

Suddivisione del paese (NUTS): Ankara (TR510)

Paese: Turchia

Referente: Ministry of Family and Social Services, General Directorate of Social Assistance, Frit Coordination

E-mail: fritsatinalma@aile.gov.tr

Telefono: +905344573335

Indirizzo internet: <https://www.aile.gov.tr/sygm>

Altri referenti:

Nome ufficiale: Ministry of Family and Social Services, General Directorate of Social Assistance, Frit Coordination

Indirizzo postale: Cukurambar Neighborhood Malcolm X Street No:22 Cankaya Cukurambar Neighborhood Malcolm X Street No:22 Cankaya Cukurambar Neighborhood Malcolm X Street No:22 Cankaya

Località: Cukurambar Mahallesi Malcolm X Caddesi No:22 Cankaya ANKARA

Codice postale: 06530

Suddivisione del paese (NUTS): Ankara (TR510)

Paese: Turchia

Referente: Ministry of Family and Social Services, General Directorate of Social Assistance, Frit Coordination

E-mail: fritsatinalma@aile.gov.tr

Telefono: +905344573335

Indirizzo internet: <https://www.aile.tr/sygm/duyurular/>

Indirizzo per lo scambio di informazioni (URL): <https://www.aile.tr/sygm/duyurular/>

Ruoli di questa organizzazione:

Committente

Centrale di committenza per l'acquisizione di forniture e/o servizi destinati ad altri committenti

Centrale di committenza per l'aggiudicazione di appalti o la conclusione di accordi quadro per lavori, forniture o servizi destinati ad altri committenti

Prestatore di servizi in materia di appalti

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto

Organizzazione alla quale rivolgersi per l'accesso offline ai documenti di gara

Organizzazione che riceve le domande di partecipazione

Organizzazione che tratta le offerte

Organizzazione competente per i ricorsi

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso

Organizzazione di mediazione

Organizzazione presso la quale possono essere richieste informazioni sul quadro normativo generale vigente in materia di fiscalità nel luogo in cui l'appalto deve essere eseguito

Organizzazione presso la quale possono essere richieste informazioni sul quadro normativo generale vigente in materia di protezione dell'ambiente nel luogo in cui l'appalto deve essere eseguito

Organizzazione presso la quale possono essere richieste informazioni sul quadro normativo generale vigente in materia di tutela dei lavoratori e condizioni di lavoro nel luogo in cui l'appalto deve essere eseguito

8.1. ORG-0000

Nome ufficiale: Publications Office of the European Union

Numero di registrazione: PUBL

Località: Luxembourg

Codice postale: 2417

Suddivisione del paese (NUTS): Luxembourg (LU000)

Paese: Lussemburgo

E-mail: ted@publications.europa.eu

Telefono: +352 29291

Indirizzo internet: <https://op.europa.eu>

Ruoli di questa organizzazione:

TED eSender

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: bb2f4a2b-fe66-4168-a91f-f7ce0b573e3a - 01

Tipo di formulario: Gara

Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Sottotipo di avviso: 16

Data di trasmissione dell'avviso: 04/08/2026 07:54:35 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: inglese

Numero di pubblicazione dell'avviso: 543458-2026

Numero dell'edizione della GU S: 149/2026

Data di pubblicazione: 05/08/2026