

**Francia-Tolosa: Servizi di assistenza informatica per computer**  
**OJ S 208/2021 26/10/2021**  
**Bando di gara**  
**Servizi**

**Base giuridica:**  
Direttiva 2014/24/UE

## **Sezione I: Amministrazione aggiudicatrice**

---

### **I.1. Denominazione e indirizzi**

Denominazione ufficiale: MERCATOR OCEAN  
Indirizzo postale: 2 avenue de l'aerodrome de Montaudran  
Città: Toulouse  
Codice NUTS: FRJ23 Haute-Garonne  
Codice postale: 31400  
Paese: Francia  
E-mail: [laura.cherdel@mercator-ocean.fr](mailto:laura.cherdel@mercator-ocean.fr)  
Tel.: +33 561393855  
**Indirizzi Internet:**  
Indirizzo principale: <http://www.mercator-ocean.fr>  
Indirizzo del profilo di committente: [https://marchesonline.achatpublic.com/sdm/ent/gen/ent\\_recherche.do](https://marchesonline.achatpublic.com/sdm/ent/gen/ent_recherche.do)

### **I.3. Comunicazione**

L'accesso ai documenti di gara è limitato. Ulteriori informazioni sono disponibili presso: <https://publication.marchesonline.com/publication/extern/apcConsultationAcces.do?idConsultation=MzU2MzlwOQ%3D%3D>  
Ulteriori informazioni sono disponibili presso l'indirizzo sopraindicato  
Le offerte o le domande di partecipazione vanno inviate in versione elettronica: <https://publication.marchesonline.com/publication/extern/apcConsultationAcces.do?idConsultation=MzU2MzlwOQ%3D%3D>  
La comunicazione elettronica richiede l'utilizzo di strumenti e dispositivi che in genere non sono disponibili. Questi strumenti e dispositivi sono disponibili per un accesso gratuito, illimitato e diretto presso: <https://publication.marchesonline.com/publication/extern/apcConsultationAcces.do?idConsultation=MzU2MzlwOQ%3D%3D>

### **I.4. Tipo di amministrazione aggiudicatrice**

Altro tipo: Autre acheteur

### **I.5. Principali settori di attività**

Altre attività: Océanographie opérationnelle

## **Sezione II: Oggetto**

---

### **II.1. Entità dell'appalto**

#### **II.1.1. Denominazione**

Support au service desk de Mercator Ocean pour les services Copernicus et WEKEO

### **II.1.2. Codice CPV principale**

72610000 Servizi di assistenza informatica per computer - RD06

### **II.1.3. Tipo di appalto**

Servizi

### **II.1.4. Breve descrizione**

L'objet du marché porte sur le support aux utilisateurs des services Copernicus Marine et WEkEO afin de contribuer à la gestion quotidienne du Service Desk (comptes, suivis, demandes utilisateurs, incidents, maintenance, etc).

### **II.1.5. Valore totale stimato**

Valore, IVA esclusa: 1 100 000,00 EUR

### **II.1.6. Informazioni relative ai lotti**

Questo appalto è suddiviso in lotti: no

## **II.2. Descrizione**

### **II.2.2. Codici CPV supplementari**

72610000 Servizi di assistenza informatica per computer - RD06

### **II.2.3. Luogo di esecuzione**

Codice NUTS: FRJ23 Haute-Garonne

### **II.2.4. Descrizione dell'appalto**

L'objet du marché porte sur le support aux utilisateurs des services Copernicus Marine et WEkEO afin de contribuer à la gestion quotidienne du Service Desk (comptes, suivis, demandes utilisateurs, incidents, maintenance, etc).

### **II.2.5. Criteri di aggiudicazione**

Il prezzo non è il solo criterio di aggiudicazione e tutti i criteri sono indicati solo nei documenti di gara

### **II.2.6. Valore stimato**

### **II.2.7. Durata del contratto d'appalto, dell'accordo quadro o del sistema dinamico di acquisizione**

Inizio: 01/01/2022 Fine: 31/12/2024

Il contratto d'appalto è oggetto di rinnovo: sì

Descrizione dei rinnovi:

Le marché est conclu pour une période initiale de 12 (douze) mois et prendra effet à compter de sa notification. A l'issue de cette période initiale, il pourra être reconduit tacitement 2 (deux) fois pour une période de 12 (douze) mois, sans que sa durée totale ne puisse dépasser 36 (trente-six) mois.

### **II.2.10. Informazioni sulle varianti**

Sono autorizzate varianti: no

### **II.2.11. Informazioni relative alle opzioni**

Opzioni: no

### **II.2.13. Informazioni relative ai fondi dell'Unione europea**

L'appalto è connesso ad un progetto e/o programma finanziato da fondi dell'Unione europea: sì

Numero o riferimento del progetto: MERCATOR OCEAN financera le présent Marché à partir de fonds européens (règlement n°2021/691 du Parlement Européen et du Conseil du 28 avril 2021).

## **II.2.14. Informazioni complementari**

### **Sezione IV: Procedura**

---

#### **IV.1. Descrizione**

##### **IV.1.1. Tipo di procedura**

Procedura aperta

##### **IV.1.3. Informazioni su un accordo quadro o un sistema dinamico di acquisizione**

##### **IV.1.8. Informazioni relative all'accordo sugli appalti pubblici (AAP)**

L'appalto è disciplinato dall'accordo sugli appalti pubblici: sì

#### **IV.2. Informazioni di carattere amministrativo**

##### **IV.2.2. Termine per il ricevimento delle offerte o delle domande di partecipazione**

Data: 22/11/2021 Ora locale: 12:00

##### **IV.2.3. Data stimata di spedizione ai candidati prescelti degli inviti a presentare offerte o a partecipare**

##### **IV.2.4. Lingue utilizzabili per la presentazione delle offerte o delle domande di partecipazione**

Inglese, Francese

##### **IV.2.6. Periodo minimo durante il quale l'offerente è vincolato alla propria offerta**

Durata in mesi: 6 (dal termine ultimo per il ricevimento delle offerte)

##### **IV.2.7. Modalità di apertura delle offerte**

Data: 22/11/2021 Ora locale: 14:00

### **Sezione VI: Altre informazioni**

---

#### **VI.1. Informazioni relative alla rinnovabilità**

Si tratta di un appalto rinnovabile: no

#### **VI.3. Informazioni complementari**

#### **VI.4. Procedure di ricorso**

##### **VI.4.1. Organismo responsabile delle procedure di ricorso**

Denominazione ufficiale: TRIBUNAL DE GRANDE INSTANCE DE TOULOUSE

Indirizzo postale: 2 ALLEE JULES GUESDE

Città: TOULOUSE

Codice postale: 31068

Paese: Francia

Indirizzo Internet: <http://www.justice.gouv.fr>

##### **VI.5. Data di spedizione del presente avviso**

21/10/2021