546246-2026 - Gara

Bulgaria – Vendita di biglietti di viaggio e di servizi di viaggio tutto compreso – „Осигуряване на самолетни билети за превоз на пътници и багаж при служебни пътувания в страната и чужбина за нуждите на БНР“
OJ S 150/2026 06/08/2026
Bando di gara o di concessione – regime ordinario
Servizi

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: БЪЛГАРСКО НАЦИОНАЛНО РАДИО
E-mail: borislava.mitova@bnr.bg
Forma giuridica del committente: Organismo di diritto pubblico
Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Servizi generali delle amministrazioni pubbliche

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: „Осигуряване на самолетни билети за превоз на пътници и багаж при служебни пътувания в страната и чужбина за нуждите на БНР“
Descrizione: Настоящата обществена поръчка има за цел да осигурява самолетни билети за превоз на пътници и багаж при служебни пътувания в страната и чужбина за нуждите на БНР. Изпълнението на обществената поръчка следва да е съобразено с изискванията, посочени в Техническа спецификация - раздел II. от документацията за участие, договора за изпълнение на поръчката, както и добрите търговски практики в сектора на услугите, предмет на поръчката. Участникът се задължава да осигурява 24 часово обслужване, като предостави възможност за приемане и изпълнение на заявки най-малко от 8:30 до 17:00 часа всеки работен ден, а при необходимост и извън това време, в почивни и празнични дни, така че при извънредни обстоятелства, да може да извърши промени в съществуваща резервация/билет, включително да издаде нов и да го изпрати на имейл/мобилен телефон. Участникът трябва да доставя поръчаните от възложителя документи за въздушен превоз по електронен път или при заявка – на хартиен носител, на място – в сградата на БНР, на адрес бул. „Драган Цанков“ № 4, София 1040, или на друго посочено от възложителя място. При запитване, да предоставя писмен отговор на възложителя в рамките на 1 (един) час от получаване на запитването. След окончателния избор на възложителя на вариант за пътуването, участникът трябва да предостави потвърждение на самолетната резервация в срок до 1 (един) час. Количество и обем: За период от една година обемът на издадените самолетни билети е приблизително 160 (сто и шестдесет) броя, като тази стойност се използва за ориентир при определяне на прогнозния обем на услугата. Прогнозният брой билети за срока на изпълнение на договора е 480 (четиристотин и осемдесет) броя. Броят на билетите е прогнозен и Възложителят си запазва правото да ги намали или надвиши за срока на изпълнение на договора. Срокът за изпълнение на дейностите, предмет на обществената поръчка, е 36 (тридесет и шест) месеца, считано от датата на влизането в сила на договора. Подробна информация за изпълнението на обществената поръчка се съдържа в Раздел II "Технически спецификации и изисквания към изпълнението на обществената поръчка" от Документацията за участие.

Identificativo della procedura: 4e25b969-556a-46f4-b1f6-f8fde9ab9793
Identificativo interno: 600364
Tipo di procedura: Aperta
La procedura è accelerata: no

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi
Classificazione principale (cpv): 63512000 Vendita di biglietti di viaggio e di servizi di viaggio tutto compreso

2.1.2. Luogo di esecuzione

Indirizzo postale: бул. "Драган Цанов" № 4
Località: София
Codice postale: 1040
Suddivisione del paese (NUTS): София (столица) (BG411)
Paese: Bulgaria
Informazioni supplementari: Самолетните билети се доставят по електронен път, ведно с всички придружаващи ги документи. При необходимост (по искане от страна на възложителя) всички документи се доставят на хартиен носител по начина и до мястото, определено от Възложителя. Мястото на доставка на издадените самолетни билети е гр. София, бул. „Драган Цанков“ № 4, или на друго посочено от възложителя място.

2.1.3. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 204 516,75 EUR

2.1.4. Informazioni generali

Informazioni supplementari: Участник в настоящата процедура за възлагане на обществена поръчка чрез открита процедура може да бъде всяко българско или чуждестранно физическо или юридическо лице или техни обединения, както и всяко друго образувание, което има право да изпълнява услугите, предмет на поръчката, съгласно законодателството на държавата, в която то е установено, както и което отговаря на изискванията на Възложителя. Възложителят отстранява участник, за когото са налице основанията по чл. 54, ал. 1, чл. 55, ал. 1, т. 1, 3,4 и 5 от ЗОП, условията по чл. 107 от ЗОП, обстоятелствата по чл. 3, т. 8 от ЗИФОДРЮПДРКЛТДС, обстоятелства по чл. 90 и чл. 91 от Закона за противодействие на корупцията сред лица, заемащи публични длъжности (ЗПКЛЗПД) ; с наложена санкция по чл. 83а, ал. 5, т. 1 от ЗАНН – временна забрана за участие в процедури за възлагане на обществени поръчки. Всеки участник има право да представи само една оферта. Попълването на офертите се извършва електронно, чрез платформата ЦАИС ЕОП. Подписването и подаването на офертите се извършва с КЕП. Всеки участник трябва да изготви своята оферта на български език и в съответствие с изискванията на Закона за обществените поръчки, Правилника за прилагане на Закона за обществените поръчки и настоящата документация. Офертата трябва да отговаря на изискванията на възложителя, посочени в обявлението, настоящата документация и да бъде оформена по приложените към нея образци. Условията в образците от документацията за участие са задължителни за участниците и не могат да бъдат променяни от тях. Не се допуска представяне на варианти в техническото и ценовото предложение. При подаване на заявление за участие или оферта кандидатът или участникът декларира липсата на основанията за отстраняване и съответствие с критериите за подбор чрез представяне на единен европейски документ за обществени поръчки (ЕЕДОП). В него се предоставя съответната информация, изисквана от възложителя, и се посочват националните бази

данни, в които се съдържат декларираните обстоятелства, или компетентните органи, които съгласно законодателството на държавата, в която кандидатът или участникът е установен, са длъжни да предоставят информация. Офертата трябва да съдържа: 1) Електронен единен европейски документ за обществени поръчки (ЕЕДОП), който се представя в съответствие с условията на възложителя при спазване разпоредбите на чл. 67 от ЗОП и чл. 41 - 43 и чл. 45 от ППЗОП. 2)Документи за доказване на предприетите мерки за надеждност, когато е приложимо; 3) (Когато е приложимо) За участник – обединение, което не е юридическо лице – копие от документ за създаване на обединението, както и следната информация: - правата и задълженията на участниците в обединението; - разпределението на отговорността между членовете на обединението; - дейностите, които ще изпълнява всеки член на обединението; - да бъде определен партньор, който представлява обединението. 5) „Техническо предложение“, изготвено по образец, Приложение № 1, съдържащо: а) Предложение за изпълнение на поръчката в съответствие с техническите спецификации и изискванията на възложителя. б) Съгласно чл. 102, ал. 1 от ЗОП, участниците могат да посочват в офертите си информация, която смятат за конфиденциална във връзка с наличието на търговска тайна. Ако в представеното предложение за изпълнение на поръчката се съдържа информация, която е конфиденциална във връзка с наличието на търговска тайна, участникът следва да приложи документ, в който е описана конфиденциалната информация. Когато участниците са се позовали на конфиденциалност, съответната информация не се разкрива от възложителя. Забележка: Съгласно чл. 102, ал. 2 от ЗОП участниците не могат да се позовават на конфиденциалност по отношение на предложенията от офертите им, които подлежат на оценка. Друга информация и/или документи, изискани от възложителя, когато това се налага от предмета на поръчката. в) Декларация, че при изготвяне на офертата са спазени задълженията, свързани с данъци и осигуровки, опазване на околната среда, закрила на заетостта и условията на труд по чл. 39, ал. 3, т. 1, б. „д“ от ППЗОП. 6)„Ценово предложение“, изготвено по образец, Приложение № 2, съдържащо предложението на участника относно цената за изпълнение на обществената поръчка. Съгласно чл. 72, ал. 1 от ЗОП, възложителят изисква представяне в 5-дневен срок на обосновка за начина на образуване на предложение в офертата на участник свързано с цена или разходи, когато то е с повече от 20 на сто по-благоприятно от: 1) средната стойност на предложенията на останалите участници по същия показател за оценка - при допуснати до оценяване три или повече оферти; При необходимост от изискване на обосновки по чл. 72, ал. 1, т. 2 от ЗОП (при допуснати до оценяване една или две оферти) за база за сравнение ще се използва: - По отношение на предложенията на участниците за цена за издаване на самолетен билет (такса за обслужване): сумата от 0,30 евро; - По отношение на предложенията на участниците за процентна отстъпка при групови пътувания стойност: отстъпка от 30%. - По отношение на предложенията на участниците за процентна отстъпка при свръхбагаж, техника и оборудване стойност: отстъпка от 30%. За показателите за процентна отстъпка за „по-благоприятно предложение“ се приема предлагането на по-висок процент.

Base giuridica:

Direttiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Avviso

Partecipazione a un'organizzazione criminale: Кандидатът или участникът е осъден с влязла в сила присъда за престъпление по чл. 321 или чл. 321а от Наказателния кодекс (чл. 54, ал. 1, т. 1 от ЗОП) или за аналогично престъпление в друга държава членка или трета страна (чл. 54, ал. 1, т. 2 от ЗОП)
Corruzione: Кандидатът или участникът е осъден с влязла в сила присъда за престъпление по чл. 301-307 от Наказателния кодекс (чл. 54, ал. 1, т. 1 от ЗОП) или за аналогично престъпление в друга държава членка или трета страна (чл. 54, ал. 1, т. 2 от ЗОП)
Frode: Кандидатът или участникът е осъден с влязла в сила присъда за престъпление по чл. 209-213 от Наказателния кодекс (чл. 54, ал. 1, т. 1 от ЗОП) или за аналогично престъпление в друга държава членка или трета страна (чл. 54, ал. 1, т. 2 от ЗОП)
Reati terroristici o reati connessi alle attività terroristiche: Кандидатът или участникът е осъден с влязла в сила присъда за престъпление по чл. 114а - 114т от Наказателния кодекс (чл. 54, ал. 1, т. 1 от ЗОП) или за аналогично престъпление в друга държава членка или трета страна (чл. 54, ал. 1, т. 2 от ЗОП; по чл. 108а от Наказателния кодекс (изм. и доп., обн. ДВ, бр. 84 от 06.10.2023 г. – редакция в сила до 30.01.2026 г.) като престъпление, включено в обхвата на чл. 57, параграф 1 от Директива 2014/24/ЕС)
Riciclaggio di proventi di attività criminose o finanziamento del terrorismo: Кандидатът или участникът е осъден с влязла в сила присъда за престъпление по чл. 253-260 от Наказателния кодекс (чл. 54, ал. 1, т. 1 от ЗОП) или за аналогично престъпление в друга държава членка или трета страна (чл. 54, ал. 1, т. 2 от ЗОП)
Lavoro minorile e altre forme di tratta di esseri umani: Кандидатът или участникът е осъден с влязла в сила присъда за престъпление по чл. 159а-159г от Наказателния кодекс (чл. 54, ал. 1, т. 1 от ЗОП) или за аналогично престъпление в друга държава членка или трета страна (чл. 54, ал. 1, т. 2 от ЗОП)
Violazione dell'obbligo di pagamento delle imposte: Кандидатът или участникът има задължения за данъци по смисъла на чл. 162, ал. 2, т. 1 от Данъчно-осигурителния процесуален кодекс и лихвите по тях към държавата или към общината по седалището на възложителя и на кандидата или участника, или аналогични задължения съгласно законодателството на държавата, в която кандидатът или участникът е установен, доказани с влязъл в сила акт на компетентен орган (чл. 54, ал. 1, т. 3 от ЗОП)
Violazione dell'obbligo di pagamento dei contributi previdenziali: Кандидатът или участникът има задължения за задължителни осигурителни вноски по смисъла на чл. 162, ал. 2, т. 1 от Данъчно-осигурителния процесуален кодекс и лихвите по тях към държавата или към общината по седалището на възложителя и на кандидата или участника, или аналогични задължения съгласно законодателството на държавата, в която кандидатът или участникът е установен, доказани с влязъл в сила акт на компетентен орган, (чл. 54, ал. 1, т. 3 от ЗОП)
Violazione di obblighi in materia di diritto ambientale: Кандидатът или участникът е осъден с влязла в сила присъда за престъпление по чл. 352-353е от Наказателния кодекс (чл. 54, ал. 1, т. 1 от ЗОП) или за аналогично престъпление в друга държава членка или трета страна (чл. 54, ал. 1, т. 2 от ЗОП)
Violazione degli obblighi in materia di diritto sociale: Кандидатът или участникът е осъден с влязла в сила присъда за престъпление по чл. 172 или чл. 192а от Наказателния кодекс (чл. 54, ал. 1, т. 1 от ЗОП) или за аналогично престъпление в друга държава членка или трета страна (чл. 54, ал. 1, т. 2 от ЗОП)
Violazione degli obblighi in materia di diritto del lavoro: Кандидатът или участникът е извършил нарушение по чл. 118, 128, 245 и 301-305 от Кодекса на труда, установено с

влязло в сила наказателно постановление или съдебно решение, или аналогични нарушения, установени с акт на компетентен орган, съгласно законодателството на държавата, в която кандидатът или участникът е установен (чл. 54, ал. 1, т. 6 от ЗОП)
Partecipazione diretta o indiretta alla preparazione della procedura di appalto: Налице е неравнопоставеност в случаите по чл. 44, ал. 5 от ЗОП (чл. 54, ал. 1, т. 4 от ЗОП)
Conflitto di interessi legato alla partecipazione alla procedura di appalto: Налице е конфликт на интереси по смисъла на § 2, т. 21 от ДР на ЗОП, който не може да бъде отстранен (чл. 54, ал. 1, т. 7 от ЗОП)
False dichiarazioni, omessa informazione, incapacità di fornire i documenti richiesti o acquisizione di informazioni confidenziali in merito alla procedura in questione: За кандидата или участника е установено, че: - е представил документ с невярно съдържание, с който се доказва декларираната липса на основания за отстраняване или декларираното изпълнение на критериите за подбор (чл. 54, ал. 1, т. 5 от ЗОП); - не е предоставил изискваща се информация, свързана с удостоверяване липсата на основания за отстраняване или изпълнението на критериите за подбор (чл. 54, ал. 1, т. 5 от ЗОП). За кандидата или участника е установено, че е опитал да повлияе на вземането на решение от страна на възложителя, свързано с отстраняването, подбора или възлагането, включително чрез предоставяне на невярна или заблуждаваща информация, или да получи информация, която може да му даде неоснователно предимство в процедурата за възлагане на обществена поръчка. (чл. 55, ал. 1, т. 5 от ЗОП).
Violazione degli obblighi connessi a motivi di esclusione previsti esclusivamente dalla legislazione nazionale: За кандидата или участника е налице някое от следните обстоятелства: осъден е с влязла в сила присъда за престъпления по чл. 194 – 208, чл. 213а – 217, чл. 219 – 252 и чл. 254а – 255а и чл. 256 - 260 НК (чл. 54, ал. 1, т. 1 от ЗОП); извършил е нарушения по чл.61, ал.1, чл.62, ал.1 или 3, чл.63, ал.1 или 2, чл.228, ал.3 от Кодекса на труда и по чл.13, ал.1 от Закона за трудовата миграция и трудовата мобилност, установени с влязло в сила наказателно постановление или съдебно решение (чл.54, ал.1, т.6 от ЗОП); обстоятелство по чл. 3, т. 8 от Закона за икономическите и финансовите отношения с дружествата, регистрирани в юрисдикции с преференциален данъчен режим, контролираните от тях лица и техните действителни собственици; обстоятелства по чл. 91 от Закона за противодействие на корупцията сред лица, заемащи публични длъжности (ЗПКЛЗПД); с наложена санкция по чл. 83а, ал. 5, т. 1 от ЗАНН – временна забрана за участие в процедури за възлагане на обществени поръчки.
Fallimento: Кандидатът или участникът е обявен в несъстоятелност по смисъла на Търговския закон (чл. 55, ал. 1, т. 1 от ЗОП)
Insolvenza: Кандидатът или участникът е в производство по несъстоятелност (чл. 55, ал. 1, т. 1 от ЗОП)
Concordato preventivo con i creditori: Кандидатът или участникът е сключил извънсъдебно споразумение с кредиторите си по смисъла на чл. 740 от Търговския закон (чл. 55, ал. 1, т. 1 от ЗОП)
Situazione analoga al fallimento ai sensi della normativa nazionale: Съгласно законодателството на държавата, в която е установено, чуждестранно лице се намира в положение, подобно на: обявен в несъстоятелност; в производство по несъстоятелност; в процедура по ликвидация; сключено извънсъдебно споразумение с кредиторите; преустановена дейност (чл. 55, ал. 1, т. 1 от ЗОП)
Amministrazione controllata: Кандидатът или участникът е в процедура по ликвидация по смисъла на Търговския закон (чл. 55, ал. 1, т. 1 от ЗОП)

Cessazione di attività: Кандидатът или участникът е преустановил дейността си (чл. 55, ал. 1, т. 1 от ЗОП)
Accordi con altri operatori economici intesi a falsare la concorrenza: Кандидатът или участникът е сключил споразумение с други лица с цел нарушаване на конкуренцията, когато нарушението е установено с акт на компетентен орган (чл. 55, ал. 1, т. 3 от ЗОП)
Cessazione anticipata, risarcimento danni o altre sanzioni comparabili: За кандидата или участника е доказано, че е виновен за неизпълнение на договор за обществена поръчка или на договор за концесия за строителство или за услуга, довело до разваляне или предсрочното му прекратяване, изплащане на обезщетения или други подобни санкции, с изключение на случаите, когато неизпълнението засяга по-малко от 50 на сто от стойността или обема на договора (чл. 55, ал. 1, т. 4 от ЗОП)

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0001

Titolo: „Осигуряване на самолетни билети за превоз на пътници и багаж при служебни пътувания в страната и чужбина за нуждите на БНР“
Descrizione: Настоящата обществена поръчка има за цел да осигурява самолетни билети за превоз на пътници и багаж при служебни пътувания в страната и чужбина за нуждите на БНР. Изпълнението на обществената поръчка следва да е съобразено с изискванията, посочени в Техническа спецификация - раздел II. от документацията за участие, договора за изпълнение на поръчката, както и добрите търговски практики в сектора на услугите, предмет на поръчката. Участникът се задължава да осигурява 24 часово обслужване, като предостави възможност за приемане и изпълнение на заявки най-малко от 8:30 до 17:00 часа всеки работен ден, а при необходимост и извън това време, в почивни и празнични дни, така че при извънредни обстоятелства, да може да извърши промени в съществуваща резервация/билет, включително да издаде нов и да го изпрати на имейл/мобилен телефон. Участникът трябва да доставя поръчаните от възложителя документи за въздушен превоз по електронен път или при заявка – на хартиен носител, на място – в сградата на БНР, на адрес бул. „Драган Цанков“ № 4, София 1040, или на друго посочено от възложителя място. При запитване, да предоставя писмен отговор на възложителя в рамките на 1 (един) час от получаване на запитването. След окончателния избор на възложителя на вариант за пътуването, участникът трябва да предостави потвърждение на самолетната резервация в срок до 1 (един) час. Количество и обем: За период от една година обемът на издадените самолетни билети е приблизително 160 (сто и шестдесет) броя, като тази стойност се използва за ориентир при определяне на прогнозния обем на услугата. Прогнозният брой билети за срока на изпълнение на договора е 480 (четиристотин и осемдесет) броя. Броят на билетите е прогнозен и Възложителят си запазва правото да ги намали или надвиши за срока на изпълнение на договора. Срокът за изпълнение на дейностите, предмет на обществената поръчка, е 36 (тридесет и шест) месеца, считано от датата на влизането в сила на договора. Подробна информация за изпълнението на обществената поръчка се съдържа в Раздел II "Технически спецификации и изисквания към изпълнението на обществената поръчка" от Документацията за участие.
Identificativo interno: 600364

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi
Classificazione principale (cpv): 63512000 Vendita di biglietti di viaggio e di servizi di viaggio tutto compreso

5.1.2. Luogo di esecuzione

Indirizzo postale: бул. "Драган Цанков" № 4
Località: София
Codice postale: 1040
Suddivisione del paese (NUTS): София (столица) (BG411)
Paese: Bulgaria
Informazioni supplementari: Самолетните билети се доставят по електронен път, ведно с всички придружаващи ги документи. При необходимост (по искане от страна на възложителя) всички документи се доставят на хартиен носител по начина и до мястото, определено от Възложителя. Мястото на доставка на издадените самолетни билети е гр. София, бул. „Драган Цанков“ № 4, или на друго посочено от възложителя място.

5.1.3. Durata stimata

Durata: 36 Mesi

5.1.4. Rinnovo

Rinnovi massimi: 0

5.1.5. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 204 516,75 EUR

5.1.6. Informazioni generali

Si tratta di un appalto rinnovabile
Descrizione: Поръчката е с регулярен характер и се планира ново откриване след 36 месеца.
Partecipazione riservata:
La partecipazione non è riservata.
Progetto di appalto non finanziato con fondi UE
L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): no

5.1.7. Appalto strategico

Obiettivo dell'appalto strategico: Nessun appalto strategico
Appalti verdi: criteri: Nessun criterio per gli appalti pubblici verdi

5.1.8. Criteri di accessibilità

Non sono compresi criteri di accessibilità per le persone con disabilità con la giustificazione seguente
Giustificazione: В предмета на поръчката не се включват дейности, които са свързани с достъпност за лица с увреждания.

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Avviso
Criterio: Iscrizione in un registro professionale pertinente
Descrizione del criterio di selezione: Участникът трябва да е вписан в Регистъра на туроператорите и туристическите агенти, част от Националния туристически регистър, в съответствие с изискванията на Закона за туризма. Участникът следва да притежава валидна регистрация в Регистъра на туроператорите и туристическите агенти съгласно чл. 61 от Закона за туризма или да е лице по чл. 62 от Закона за туризма, а за чуждестранно лице следва да е вписан в аналогични регистри съгласно законодателството на държавата членка, в която са установени или да имат право да извършват съответната дейност по законодателството на държава членка на Европейския съюз, или на друга държава - страна по Споразумението за Европейското

икономическо пространство или на Конфедерация Швейцария и на държавите, които прилагат Кодексите за либерализация на движението на капитали и на текущите невидими операции на Организацията за икономическо сътрудничество и развитие (съгласно чл. 60, ал. 2 от ЗОП). Обстоятелството се удостоверява в Част IV, раздел А, на ЕЕДОП, като се посочва информация относно обстоятелството, че участникът разполага с регистрация за осъществяване на туроператорска и/или туристическа агентска дейност по Закона за туризма или еквивалент, а именно посочване на регистрационния номер на вписването като туроператор и/или туристически агент в Регистъра на туроператорите и туристическите агенти, респективно информация за регистрация в аналогичен регистър или информация за свободно предоставяне на туроператорска и/или туристическа агентска дейност по реда на чл. 62 от Закона за туризма или еквивалент. В случаите на чл. 67, ал. 5 и чл. 112, ал. 1 т. 2 от ЗОП изискването се доказва с представяне на копие на документ за валидна регистрация в Регистъра на туроператорите и туристическите агенти, съгласно чл. 61 от Закона за туризма или да е лице по чл. 62 от Закона за туризма. За чуждестранните лица - с еквивалентен документ от компетентния орган в държавата, в която са установени или хипервръзка към публичен регистър. В случай, че избраният за изпълнител е чуждестранно лице, на основание чл. 112, ал. 1, т. 4 от ЗОП при сключването на договор, той следва да представи документ, с който да докаже, че има право да изпълнява възлаганите дейности в Република България, вкл. че е извършил съответната регистрация, когато е необходимо.

Criterio: Referenze su servizi specifici
Descrizione del criterio di selezione: Участникът трябва да е изпълнил една или повече дейности с предмет и обем, идентични или сходни с предмета на поръчката, през последните 3 (три) години, считано от датата, посочена като крайна за получаване на офертите (чл. 63, ал. 1, т. 1, буква „б“ от ЗОП). Под „сходни дейности“ с предмета на настоящата поръчка трябва да се разбират дейности по извършване на продажба на самолетни билети за превоз по въздух на пътници. Минимален обем: 150 (сто и петдесет) броя самолетни билети за превоз по въздух на пътници. Под „изпълнена“ следва да се разбира тази дейност, чието изпълнение е приключило преди датата на подаване на офертата, независимо от датата на възлагането ѝ. Обстоятелството се удостоверява в Част IV, Раздел В, от ЕЕДОП с посочване на информация за дейностите с предмет и обем, идентични или сходни с тези на поръчката, с посочване на стойностите, датите и получателите. В случаите на чл. 67, ал. 5 и чл. 112, ал. 1 т. 2 от ЗОП изискването се доказва със Списък на услугите, които са идентични или сходни с предмета на обществената поръчка, с посочване на стойностите, датите и получателите, заедно с доказателство за извършената дейност (референции за изпълнени договори, удостоверения , приемо-предавателни протоколи, копия от договори, ведно с доказателства за платени фактури и др.) (съгласно чл. 64, ал. 1, т. 2 от ЗОП).

Criterio: Strumenti, impianti o attrezzature tecniche
Descrizione del criterio di selezione: Участникът следва да разполага с право да резервира, издава и продава самолетни билети чрез глобална дистрибуционна система: „Амадеус“ /Amadeus/ и/или „Галилео“ /Galileo/, и/или „Уърлдспан“ /Worldspan/, и/или „Сейбър“ /Sabre/, и/или MyFareBox и/или друга еквивалентна система за резервация и продажба на самолетни билети. Системата трябва да прилага висока степен на пълна, достоверна и актуална информация за наличните цени на самолетни билети. С оглед гарантиране на непрекъсваемост и надеждност на услугата, участникът следва да

осигурява възможност за извършване на резервации и издаване на самолетни билети чрез повече от една независима глобална дистрибуционна система (GDS) или чрез еквивалентни технологични решения, които позволяват достъп до пълния обем на предлаганите от авиокомпаниите тарифи и услуги. Изискването има за цел да осигури непрекъсваемост на обслужването при възникване на технически проблем, срив или временно ограничаване на функционалността на използвана система. Участникът може да осигури този достъп самостоятелно или чрез договорни отношения с трети лица. Всяко решение, което гарантира функционална еквивалентност по отношение на обхват, надеждност и възможност за издаване, промяна и анулиране на билети, ще се счита за допустимо.(чл. 63, ал. 1, т. 3 от ЗОП) Обстоятелството се удостоверява в Част IV: Критерии за подбор, раздел В: технически и професионални способности от ЕЕДОП като участникът следва да посочи подробна информация относно: - Използваната/ите глобална/и дистрибуционна/и система/и (GDS) или еквивалентни технологични решения; - Броя и вида на използваните независими системи, чрез които се гарантира непрекъсваемост на услугата; - Правното основание за използването им (собствен достъп, договор с трето лице и др.; В случаите на чл. 67, ал. 5 и чл. 112, ал. 1 т. 2 от ЗОП изискването се доказва с със списък на системите, придружен с копия от документи (договори, сертификати, удостоверения за достъп или еквивалентни), доказващи правото на участника да използва посочените по-горе глобални дистрибуционни системи или еквивалентни, или еквивалентни технологични решения.(чл. 64, ал. 1, т. 4 от ЗОП). Представените документи трябва да са валидни към датата на сключване на договора и да удостоверяват реална възможност за изпълнение на поръчката.

Criterio: Titoli di studio e qualifiche professionali pertinenti
Descrizione del criterio di selezione: Участникът трябва да разполага с персонал и/или ръководен състав с определена професионална компетентност за изпълнение на поръчката. Участникът да разполагат с минимум един служител, който да извършва резервации и продажби на самолетни билети, който трябва да отговаря на изискванията за образование, езикова квалификация и стаж на персонала, посочени в чл. 7 от Наредба № 16-1399 от 11.10.2013 г. за изискванията за местоположението, пригодността и оборудването на помещението за извършване на туроператорска и/или туристическа агентска дейност и за образованието, езиковата квалификация и стажа на персонала, който ще бъде зает в осъществяването на туристическата дейност, както трябва: .(чл. 63, ал. , т. 5 от ЗОП) • да притежава сертификат, удостоверяващ IATA (International Air Transport Association) квалификация; • да има завършено висше образование по специалност от професионално направление „Туризъм“ или друго висше или средно образование и придобита професионална квалификация в областта на туризма; • да владее най-малко един чужд език на ниво B2 спрямо приетата обща езикова европейска рамка; и • да има най-малко 1 (една) година опит в работа и/или дейност, свързана с продажба на самолетни билети с резервационна система („Амадеус “ /Amadeus/ и/или „Галилео“ /Galileo/, и/или „Уърлдспан“ /Worldspan/, и/или „Сейбър“ /Sabre/, и/или „MyFareBox“) или друга еквивалентна система за резервация и продажба на самолетни билети. Участникът следва да определи и най-малко едно заместващо лице, което ще изпълнява функциите при отсъствие на основното лице (поради отпуск, временна неработоспособност или друга обективна причина), като заместващото лице трябва да отговаря на всички изисквания приложими към основното лице. Изпълнителят е длъжен да осигури непрекъсваемост и своевременност на услугата през целия срок на договора. Обстоятелството се удостоверява в Част IV, Раздел В от ЕЕДОП, като участникът следва да посочи за всяко от лицата (основно и заместващо): - имена (име и фамилия); - образование и придобита професионална квалификация; - притежавана

IATA квалификация (номер и/или вид на сертификата); - езиковата квалификация с посочване на нивото; - използваните дистрибуционни системи, с които лицето има практически опит с посочване на периода (професионалния опит); В случаите на чл. 67, ал. 5 и чл. 112, ал. 1 т. 2 от ЗОП изискването се доказва чрез представяне на: - списък на персонала, който ще изпълнява поръчката, включително заместващото лице, - документи, удостоверяващи професионалната квалификация (дипломи, сертификати, IATA удостоверения и др)., -документи/декларации удостоверяващи професионалния опит като агент по продажба на самолетни билети и работа с конкретни резервационни системи При необходимост – доказателства за владеене на чужд език.(чл. 64, ал. , т. 6 от ЗОП) Посочените от избрания за изпълнител участник лица, отговарящи за извършване на услугата, трябва да са на разположение за целия срок на договора. В случай на промяна в състава на екипа, изпълнителят се задължава да осигури служител /и, отговарящ/и на изискванията на чл. 7 от Наредба № 16-1399 от 11.10.2013 г. за изискванията за местоположението, пригодността и оборудването на помещението за извършване на туроператорска и/или туристическа агентска дейност и за образованието, езиковата квалификация и стажа на персонала, на които са отговаряли първоначално посочените. Изпълнителят уведомява писмено възложителя за обстоятелствата, налагащи промяна в състава на екипа и предлага друг служител, който да участва в изпълнението на услугата.

Criterio: Strumenti, impianti o attrezzature tecniche
Descrizione del criterio di selezione: Участникът трябва да разполага с представителство /офис за извършване на туроператорска и/или туристическа агентска дейност, с осигурена възможност за приемане и изпълнение на заявки от възложителя по всяко време на денонощието, включително при извънредни обстоятелства, както и в почивни и празнични дни, отговарящо на изискванията на Раздел II от Наредба № 16-1399 от 11.10.2013 г. за изискванията за местоположението, пригодността и оборудването на помещението за извършване на туроператорска и/или туристическа агентска дейност (чл. 63, ал. , т. 8 от ЗОП). Обстоятелството се удостоверява в Част IV: Критерии за подбор, раздел В: „Технически и професионални способности“ от ЕЕДОП, с посочване на точен адрес и телефон за наличие представителство/офис. В случаите на чл. 67, ал. 5 и чл. 112, ал. 1 т. 2 от ЗОП изискването се удостоверява чрез предоставяне на декларация с описание на използваното от него представителство/офис с посочване на точният адрес и телефон и описание на характеристиките на помещението /помещенията.(чл. 64, ал. , т. 9 от ЗОП).

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Prezzo
Nome: Икономически най-изгодната оферта се определя въз основа на критерия „най-ниска цена“.
Descrizione: По критерия „най-ниска цена” се оценяват следните показатели: -Ц е оценката по показателя „Цена за издаване на самолетен билет (такса обслужване)“ на участника, с максимален брой точки 65; -А е оценката по показателя „Процент отстъпка при групови пътувания“ на участника, с максимален брой точки 20; -Б е оценката по показателя „Процент отстъпка при свръхбагаж, техника и оборудване“ на участника, с максимален брой точки 15. Определяне на оценките по всеки показател: 1. Показателят „Цена за издаване на самолетен билет (такса обслужване)“ (Ц) с максимален брой точки – 65. Показателят „Цена за издаване на самолетен билет („такса обслужване“) се формира по следната формула: Ц=Ц min/ Цуч. х 65 където: Цmin е най-ниската

предложена цена за „такса обслужване“ за издаване на самолетен билет, без оглед на броя на прекачванията; Цуч. е цената за „такса обслужване“ за издаване на 1 самолетен билет, без оглед на броя на прекачванията, предложена от участника, чиято оферта се оценява. Забележка! Предложената от участниците цена за „такса обслужване“ за издаване на самолетен билет не може да бъде в размер на 0,00 евро, а следва да бъде положителна величина. Участник, който не изпълни това изискване, ще бъде отстранен от участие в процедурата. 2. Показателят „Процент отстъпка при групови пътувания“ (А) с максимален брой точки – 20. А= (А уч./Amax) х 20 където: А уч. –процентна отстъпка при групови пътувания на оценявания участник; Amax –най-високата предложена процентна отстъпка при групови пътувания, предложен от участник в процедурата. 3. Показателят „Предложен процент отстъпка при свръхбагаж, техника и оборудване“ (Б) с максимален брой точки – 15. Б= (Б уч./Бmax) х 15 където: Б уч. –предложена процентна отстъпка при свръхбагаж, техника и оборудване на оценявания участник; Б max –най-високата предложена процентна отстъпка при свръхбагаж, техника и оборудване, предложен от участник в процедурата. Забележка: Отстъпките се предлагат от участниците в цяло число проценти. Участниците следва да предложат „отстъпка в проценти“ в размер от 1 % до 50 %. Участник, който не изпълни това изискване, ще бъде отстранен от участие в процедурата. Комплексната оценка на офертите се формира по следната формула: КО = Ц + А + Б Максималната стойност на комплексната оценка (КО) е 100 точки. Офертата на Участник, получила най-висока комплексна оценка се класира на първо място.

5.1.11. Documenti di gara

Lingue in cui i documenti di gara sono ufficialmente disponibili: bulgaro
Indirizzo dei documenti di gara: https://app.eop.bg/today/600364
Canale di comunicazione ad hoc:
Nome: ЦАИС ЕОП

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:
Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria
Indirizzo per la presentazione: https://app.eop.bg/today/600364
Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: bulgaro
Catalogo elettronico: Non consentita
Varianti: Non consentita
Termine per il ricevimento delle offerte: 08/09/2026 23:59:59 (UTC+03:00) ora legale dell'Europa orientale
Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 6 Mesi
Informazioni sull'apertura pubblica delle offerte:
Data di apertura: 09/09/2026 12:00:00 (UTC+03:00) ora legale dell'Europa orientale
Luogo: В системата
Condizioni contrattuali:
L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No
Fatturazione elettronica: Consentita
Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: no
Sarà utilizzato il pagamento elettronico: no

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:
Nessun accordo quadro
Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Комисия за защита на конкуренцията
Informazioni sui termini per il riesame: На основание чл. 197, ал. 1, т. 1 от ЗОП, жалби могат да се подават в 10-дневен срок от изтичане на срока по чл. 100, ал. 3 от ЗОП - срещу решението за откриване на процедурата и/или решението за одобряване на промени в условията по обявената процедура.
Organizzazione presso la quale possono essere richieste informazioni sul quadro normativo generale vigente in materia di fiscalità nel luogo in cui l'appalto deve essere eseguito: НАЦИОНАЛНА АГЕНЦИЯ ЗА ПРИХОДИТЕ
Indirizzo web della legislazione fiscale: https://portal.nra.bg/
Organizzazione presso la quale possono essere richieste informazioni sul quadro normativo generale vigente in materia di protezione dell'ambiente nel luogo in cui l'appalto deve essere eseguito: МИНИСТЕРСТВО НА ОКОЛНАТА СРЕДА И ВОДИТЕ
Indirizzo web della legislazione ambientale: https://www.moew.government.bg/
Organizzazione presso la quale possono essere richieste informazioni sul quadro normativo generale vigente in materia di tutela dei lavoratori e condizioni di lavoro nel luogo in cui l'appalto deve essere eseguito: МИНИСТЕРСТВО НА ТРУДА И СОЦИАЛНАТА ПОЛИТИКА
Indirizzo web della legislazione sul lavoro: https://www.mlsp.government.bg/
Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso: Комисия за защита на конкуренцията
Organizzazione che riceve le domande di partecipazione: БЪЛГАРСКО НАЦИОНАЛНО РАДИО
Organizzazione che tratta le offerte: БЪЛГАРСКО НАЦИОНАЛНО РАДИО

8. Organizzazioni

8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: БЪЛГАРСКО НАЦИОНАЛНО РАДИО
Numero di registrazione: 000672343
Indirizzo postale: бул. ДРАГАН ЦАНКОВ № 4
Località: гр.София
Codice postale: 1040
Suddivisione del paese (NUTS): София (столица) (BG411)
Paese: Bulgaria
Referente: Бориславa Методиева Митова
E-mail: borislava.mitova@bnr.bg
Telefono: +359 879131544
Fax: +359 29336307
Indirizzo internet: http://bnr.bg/
Profilo del committente: https://app.eop.bg/buyer/1124
Ruoli di questa organizzazione:
Committente
Organizzazione che riceve le domande di partecipazione
Organizzazione che tratta le offerte

8.1. ORG-0002

Nome ufficiale: Комисия за защита на конкуренцията
Numero di registrazione: 000698612

Indirizzo postale: бул. Витоша № 18
Località: София
Codice postale: 1000
Suddivisione del paese (NUTS): София (столица) (BG411)
Paese: Bulgaria
Referente: Комисия за защита на конкуренцията
E-mail: delovodstvo@cpc.bg
Telefono: +359 29356113
Fax: +359 29807315
Indirizzo internet: http://www.cpc.bg
Ruoli di questa organizzazione:
Organizzazione competente per i ricorsi
Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso

8.1. ORG-0003
Nome ufficiale: НАЦИОНАЛНА АГЕНЦИЯ ЗА ПРИХОДИТЕ
Numero di registrazione: 131063188
Indirizzo postale: ул. "Княз Ал. Дондуков" № 52
Località: София
Codice postale: 1000
Suddivisione del paese (NUTS): София (столица) (BG411)
Paese: Bulgaria
Referente: НАЦИОНАЛНА АГЕНЦИЯ ЗА ПРИХОДИТЕ
E-mail: infocenter@nra.bg
Telefono: 0700 18 700
Indirizzo internet: https://portal.nra.bg/
Ruoli di questa organizzazione:
Organizzazione presso la quale possono essere richieste informazioni sul quadro normativo generale vigente in materia di fiscalità nel luogo in cui l'appalto deve essere eseguito

8.1. ORG-0004
Nome ufficiale: МИНИСТЕРСТВО НА ОКОЛНАТА СРЕДА И ВОДИТЕ
Numero di registrazione: 000697371
Indirizzo postale: бул. Княгиня Мария Луиза“ № 22
Località: София
Codice postale: 1000
Suddivisione del paese (NUTS): София (столица) (BG411)
Paese: Bulgaria
E-mail: edno_gishe@moew.government.bg
Telefono: +359 2 940 60 00
Indirizzo internet: https://www.moew.government.bg/
Ruoli di questa organizzazione:
Organizzazione presso la quale possono essere richieste informazioni sul quadro normativo generale vigente in materia di protezione dell'ambiente nel luogo in cui l'appalto deve essere eseguito

8.1. ORG-0005
Nome ufficiale: МИНИСТЕРСТВО НА ТРУДА И СОЦИАЛНАТА ПОЛИТИКА
Numero di registrazione: 000695395
Indirizzo postale: ул. Триадица № 2
Località: София

Codice postale: 1051
Suddivisione del paese (NUTS): София (столица) (BG411)
Paese: Bulgaria
E-mail: mlsp@mlsp.government.bg
Telefono: +359 2 8119 443
Indirizzo internet: https://www.mlsp.government.bg/
Ruoli di questa organizzazione:
Organizzazione presso la quale possono essere richieste informazioni sul quadro normativo generale vigente in materia di tutela dei lavoratori e condizioni di lavoro nel luogo in cui l'appalto deve essere eseguito

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: 6a415504-1a6d-4481-898f-e43e9598444e - 01
Tipo di formulario: Gara
Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario
Sottotipo di avviso: 16
Data di trasmissione dell'avviso: 05/08/2026 13:49:33 (UTC+03:00) ora legale dell'Europa orientale
Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: bulgaro
Numero di pubblicazione dell'avviso: 546246-2026
Numero dell'edizione della GU S: 150/2026
Data di pubblicazione: 06/08/2026