

547223-2026 - Gara

Belgio – Servizi informatici: consulenza, sviluppo di software, Internet e supporto – Openbare procedure voor de levering, implementatie, hosting, onderhoud en ondersteuning van een geïntegreerd financieel ERP-systeem in SaaS-vorm voor de Regie voor Gevangenisarbeid (Cellmade).

OJ S 151/2026 07/08/2026

Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Servizi

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: FOD Justitie

E-mail: jean-christophe.bernard@just.fgov.be

Forma giuridica del committente: Autorità governativa centrale

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Servizi generali delle amministrazioni pubbliche

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: Openbare procedure voor de levering, implementatie, hosting, onderhoud en ondersteuning van een geïntegreerd financieel ERP-systeem in SaaS-vorm voor de Regie voor Gevangenisarbeid (Cellmade).

Descrizione: Software voor Enterprise Resource Planning (ERP)

Identificativo della procedura: 552b7eeb-93f1-42fd-8e4e-13e30b6e0815

Identificativo interno: Cellmade/2026/Proc/ERP

Tipo di procedura: Aperta

La procedura è accelerata: no

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72000000 Servizi informatici: consulenza, sviluppo di software, Internet e supporto

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Paese: Belgio

2.1.4. Informazioni generali

Informazioni supplementari: II.1.1 Benaming Openbare procedure voor de levering, implementatie, hosting, onderhoud en ondersteuning van een geïntegreerd financieel ERP-systeem in SaaS-vorm voor de Regie voor Gevangenisarbeid (Cellmade). II.1.2 Hoofd-CPV-code Software voor Enterprise Resource Planning (ERP). CPV-codes • 72000000-5 IT-diensten II.1.3 Type opdracht Diensten. II.1.4 Korte beschrijving De opdracht omvat de levering, implementatie, configuratie, gegevensmigratie, integratie, opleiding, hosting, correctief en evolutief onderhoud en ondersteuning van een geïntegreerde financiële ERP-oplossing in SaaS-vorm voor de Regie voor Gevangenisarbeid (Cellmade). De oplossing moet onder meer betrekking hebben op: • algemene boekhouding; • analytische boekhouding; • begrotingsboekhouding; • beheer van derden; • CRM; • aankoopbeheer; • verkoopbeheer en

facturatie; • beheer van vaste activa; • goedkeuringsworkflows; • wettelijke rapportering; • PEPPOL-koppelingen; • CODA/FEBELFIN-bankinterfaces; • integratie met de GRATI-toepassing; • gegevensmigratie; • een afzonderlijke UAT-omgeving; • tweetalige opleiding (FR/NL); • een verplichte Proof of Concept. De oplossing moet uitsluitend binnen de Europese Unie worden gehost en voldoen aan de vereisten inzake GDPR, informatiebeveiliging en naleving zoals opgenomen in het bestek. II.1.5 Geraamde totale waarde Minimale geraamde waarde (vaste looptijd van 4 jaar): 592.000 EUR excl. btw Maximale geraamde waarde inclusief verlengingen: 1.336.000 EUR excl. btw. II.1.6 Percelen De opdracht is niet verdeeld in percelen. De opsplitsing in percelen wordt niet toegepast wegens de noodzaak van een volledig geïntegreerde oplossing en de vereiste technische, functionele en operationele samenhang van alle ERP-modules. II.2.3 Plaats van uitvoering Voornaamste plaats van uitvoering: Brussels Hoofdstedelijk Gewest. II.2.5 Gunningscriteria • Prijs : 40 % • Functionaliteiten van de software : 30 % • Proof of Concept : 25 % • Implementatiemethodologie : 5 % II.2.7 Looptijd van de opdracht Vaste looptijd : 48 maanden. De opdracht kan viermaal worden verlengd voor een periode van telkens twee jaar. Maximale looptijd : 144 maanden (12 jaar). III.1.2 Economische en financiële draagkracht De inschrijver moet gedurende de laatste drie boekjaren een jaarlijkse omzet uit gelijkaardige prestaties van minstens 250.000 EUR excl. btw hebben gerealiseerd. III.1.3 Technische en beroepsbekwaamheid De inschrijver moet onder meer : • minstens drie relevante referenties van minimaal 50.000 EUR excl. btw voorleggen; • aantonen over de nodige technische, organisatorische en personele middelen te beschikken; • Beschikken over ISO 27001- en ISO 9001-certificeringen of gelijkwaardige bewijzen. IV.1.1 Type procedure Openbare procedure. IV.2.2 Uiterste datum voor ontvangst van de offertes 12/10/2026 om 11.00 uur. IV.2.4 Talen waarin offertes mogen worden opgesteld Nederlands of Frans. VI.3 Aanvullende informatie Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA) De inschrijver moet het Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA), dat via het e-Procurementplatform beschikbaar wordt gesteld, invullen en bij zijn offerte voegen. Het behoorlijk ingevulde UEA vormt een verplicht onderdeel van de offerte. Het ontbreken van het UEA of het niet indienen van de vereiste formulieren kan leiden tot de substantiële onregelmatigheid van de offerte overeenkomstig de regelgeving inzake overheidsopdrachten. Informatiesessie Gezien de complexiteit van de opdracht wordt een informatiesessie georganiseerd via Microsoft Teams. De praktische modaliteiten zullen via het e-Procurementplatform worden meegedeeld. Het verslag van deze sessie zal op e-Procurement worden gepubliceerd. e-Procurementforum Alle vragen met betrekking tot de opdracht moeten uitsluitend via het e-Procurementforum worden gesteld. Proof of Concept Elke inschrijver moet een Proof of Concept voorleggen overeenkomstig het officiële PoC-scenario opgenomen in bijlage 3 van het bestek. Bewerkbare documenten Van de belangrijkste opdrachtdocumenten wordt een bewerkbare Word-versie ter beschikking gesteld om de voorbereiding en opmaak van de offertes te vergemakkelijken. Enkel de op e-Procurement gepubliceerde documenten zijn authentiek en juridisch bindend.

Base giuridica:

Direttiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Documento di gara

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0001

Titolo: Openbare procedure voor de levering, implementatie, hosting, onderhoud en ondersteuning van een geïntegreerd financieel ERP-systeem in SaaS-vorm voor de Regie voor Gevangenisarbeid (Cellmade).

Descrizione: Software voor Enterprise Resource Planning (ERP)

Identificativo interno: Durée ferme : 48 mois. Durée maximale : 144 mois (12 ans).

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72000000 Servizi informatici: consulenza, sviluppo di software, Internet e supporto

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Paese: Belgio

5.1.3. Durata stimata

Durata: altro: Sconosciuto

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Prezzo

Descrizione: • Prijs

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 40

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: • Functionaliteiten van de software

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 30

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: • Proof of Concept

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 25

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: • Implementatiemethodologie

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 5

5.1.11. Documenti di gara

Indirizzo dei documenti di gara: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/91c2e12c-aa0d-4c31-9639-aa6624c817f5/documents>

Canale di comunicazione ad hoc:

URL: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/91c2e12c-aa0d-4c31-9639-aa6624c817f5/forum>

5.1.12. Condizioni di appalto**Modalità di presentazione:**

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://www.publicprocurement.be/supplier/enterprises/0/tendering-workspaces/publication-workspace-detail/91c2e12c-aa0d-4c31-9639-aa6624c817f5/general>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: francese, neerlandese

Catalogo elettronico: Consentita

Obbligo di firma elettronica qualificata o sigillo elettronico qualificato [come definiti dal regolamento (UE) n. 910/2014]

Termine per il ricevimento delle offerte: 12/10/2026 11:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 180 Giorni

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Fatturazione elettronica: Obbligatoria

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: sì

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: no

5.1.15. Tecniche**Accordo quadro:**

Nessun accordo quadro

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Raad van State

Informazioni sui termini per il riesame: Beroepen worden ingesteld binnen de termijnen bepaald door de wet van 17 juni 2013 betreffende de motivering, de informatie en de rechtsmiddelen inzake overheidsopdrachten, bepaalde opdrachten voor werken, leveringen en diensten en concessies.

8. Organizzazioni**8.1. ORG-0001**

Nome ufficiale: FOD Justitie

Numero di registrazione: 0308357753_4940

Servizio: Cellmade

Indirizzo postale: Avenue de la Toison d'Or, 87 boîte 3

Località: Bruxelles

Codice postale: 1060

Suddivisione del paese (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Paese: Belgio

E-mail: jean-christophe.bernard@just.fgov.be

Telefono: +32 0473812563

Indirizzo internet: <https://justice.belgium.be>

Profilo del committente: <https://www.publicprocurement.be/bda?organisationIds=4940&includeOrganisationChildren=true>

Ruoli di questa organizzazione:

Committente

8.1. ORG-0003

Nome ufficiale: Raad van State

Numero di registrazione: BE0931.814.266

Località: Wetenschapsstraat / Rue de la Science 33, B-1040 Brussel/Bruxelles

Codice postale: 1040

Suddivisione del paese (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Paese: Belgio

Ruoli di questa organizzazione:

Organizzazione competente per i ricorsi

8.1. ORG-0004

Nome ufficiale: Federale Overheidsdienst Beleid en Ondersteuning

Numero di registrazione: BE001

Località: Bruxelles

Codice postale: 1000

Suddivisione del paese (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Paese: Belgio

Ruoli di questa organizzazione:

TED eSender

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: 7c6f7229-2477-4dba-a842-ff05d199655c - 01

Tipo di formulario: Gara

Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Sottotipo di avviso: 16

Data di trasmissione dell'avviso: 05/08/2026 00:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Data di trasmissione da parte dell'eSender dell'avviso o bando: 05/08/2026 00:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: neerlandese, francese

Numero di pubblicazione dell'avviso: 547223-2026

Numero dell'edizione della GU S: 151/2026

Data di pubblicazione: 07/08/2026