

## 548543-2026 - Gara

**Spagna – Servizi di accoglienza – Servicio de recepción, atención telefónica y control de accesos en las dependencias e instalaciones de la Corporación Aragonesa de Radio y Televisión en su Centro de Producción Principal de Zaragoza**

**OJ S 151/2026 07/08/2026**

**Bando di gara o di concessione – regime ordinario**

**Servizi**

### 1. Committente

---

#### 1.1. Committente

Nome ufficiale: Corporación Aragonesa de Radio y Televisión

E-mail: [contratacion@cartv.es](mailto:contratacion@cartv.es)

Forma giuridica del committente: Organismo di diritto pubblico controllato da un'autorità regionale

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Servizi ricreativi, cultura e religione

### 2. Procedura

---

#### 2.1. Procedura

Titolo: Servicio de recepción, atención telefónica y control de accesos en las dependencias e instalaciones de la Corporación Aragonesa de Radio y Televisión en su Centro de Producción Principal de Zaragoza

Descrizione: Servicio de recepción, atención telefónica y control de accesos en las dependencias e instalaciones de la Corporación Aragonesa de Radio y Televisión en su Centro de Producción Principal de Zaragoza

Identificativo della procedura: da39a4a0-e0d4-4995-a68c-58234eff7def

Identificativo interno: CARTV-2026-00031

Tipo di procedura: Aperta

La procedura è accelerata: no

##### 2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 79992000 Servizi di accoglienza

##### 2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Zaragoza (ES243)

Paese: Spagna

##### 2.1.3. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 667 190,19 EUR

##### 2.1.4. Informazioni generali

**Base giuridica:**

Direttiva 2014/24/UE

##### 2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Avviso

Situazione analoga al fallimento ai sensi della normativa nazionale: Es motivo de exclusión no reunir las condiciones de aptitud fijadas en el artículo 65 y siguientes de la Ley 9/2017, de 8

## 5. Lotto

---

### 5.1. Lotto: LOT-0000

Titolo: Servicio de recepción, atención telefónica y control de accesos en las dependencias e instalaciones de la Corporación Aragonesa de Radio y Televisión en su Centro de Producción Principal de Zaragoza

Descrizione: Servicio de recepción, atención telefónica y control de accesos en las dependencias e instalaciones de la Corporación Aragonesa de Radio y Televisión en su Centro de Producción Principal de Zaragoza

Identificativo interno: CARTV-2026-00031

#### 5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 79992000 Servizi di accoglienza

##### **Opzioni:**

Descrizione delle opzioni: Posibilidad de una prórroga de un máximo de un (1) año de duración

#### 5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Zaragoza (ES243)

Paese: Spagna

#### 5.1.3. Durata stimata

Durata: 2 Anni

#### 5.1.4. Rinnovo

Rinnovi massimi: 1

#### 5.1.6. Informazioni generali

##### **Partecipazione riservata:**

La partecipazione non è riservata.

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

#### 5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Avviso

Criterio: Altri requisiti economici o finanziari

Descrizione del criterio di selezione: Otros

#### 5.1.10. Criteri di aggiudicazione

##### **Criterio:**

Tipo: Prezzo

Descrizione: Oferta económica.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 80

##### **Criterio:**

Tipo: Qualità

Descrizione: Oferta técnica. Plan formación - Atención al público, telefónica y comunicación.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 5

**Criterio:**

Tipo: Qualità

Descrizione: Oferta técnica. Plan formación - Manipulación de cargas.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 5

**Criterio:**

Tipo: Qualità

Descrizione: Oferta técnica. Plan formación - Planes de emergencia.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 5

**Criterio:**

Tipo: Qualità

Descrizione: Oferta técnica. Planificación y organización del servicio.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 5

**5.1.11. Documenti di gara**

Indirizzo dei documenti di gara: [https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=adYRSB7mjZweIBJRHQiPkQ%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=adYRSB7mjZweIBJRHQiPkQ%3D%3D)

**5.1.12. Condizioni di appalto**

**Modalità di presentazione:**

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: [https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=adYRSB7mjZweIBJRHQiPkQ%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=adYRSB7mjZweIBJRHQiPkQ%3D%3D)

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: spagnolo

Catalogo elettronico: Non consentita

Termine per il ricevimento delle offerte: 25/09/2026 23:59:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 4 Mesi

**Informazioni sull'apertura pubblica delle offerte:**

Data di apertura: 05/10/2026 10:30:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Luogo: Corporación Aragonesa de Radio y Televisión

Data di apertura: 09/11/2026 10:30:00 (UTC+01:00) ora dell'Europa centrale, ora legale dell'Europa occidentale

Luogo: Corporación Aragonesa de Radio y Televisión

**Condizioni contrattuali:**

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Fatturazione elettronica: Non consentita

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: no

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì

**5.1.15. Tecniche**

**Accordo quadro:**

Nessun accordo quadro

**Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:**

Nessun sistema dinamico di acquisizione

**5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi**

Organizzazione competente per i ricorsi: Corporación Aragonesa de Radio y Televisión - Tribunal Administrativo de Contratos Públicos de Aragón

Informazioni sui termini per il riesame: El Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares, el Pliego de Prescripciones Técnicas que describa las prestaciones, así como el resto de documentos contractuales que deban regir la contratación podrán ser recurridos mediante el recurso especial en materia de contratación pública del artículo 44 LCSP, el escrito de interposición podrá presentarse en los lugares establecidos en el artículo 16.4 de la Ley 39 /2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas. Asimismo, podrá presentarse en el registro del órgano de contratación o en el del Tribunal Administrativo de Contratos Públicos de Aragón. El plazo para su interposición será de quince días hábiles desde el día siguiente al de la publicación en el perfil de contratante. La presentación del recurso en el registro del Tribunal Administrativo de Contratos Públicos de Aragón se realizará exclusivamente de forma electrónica. Si se optase por la presentación del recurso en cualesquiera de las formas previstas, distintas de la indicada en el apartado anterior, el recurrente procederá a la comunicación de su interposición, en el plazo máximo de dos días, al Tribunal. Alternativamente, podrá interponerse recurso contencioso administrativo ante la Jurisdicción Contencioso Administrativa de Zaragoza en el plazo de dos meses a computar desde el día siguiente al de su publicación en el perfil de contratante

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso: Corporación Aragonesa de Radio y Televisión - Corporación Aragonesa de Radio y Televisión

## 8. Organizzazioni

---

### 8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: Corporación Aragonesa de Radio y Televisión

Numero di registrazione: 40997720143532

Numero di registrazione: Q5000836F

Località: Zaragoza

Codice postale: 50018

Suddivisione del paese (NUTS): Zaragoza (ES243)

Paese: Spagna

Referente: Corporación Aragonesa de Radio y Televisión

E-mail: [contratacion@cartv.es](mailto:contratacion@cartv.es)

Telefono: +34 876256653

Profilo del committente: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=F2tvfPsgCPwQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

#### **Altri referenti:**

Nome ufficiale: Corporación Aragonesa de Radio y Televisión

Località: Zaragoza

Codice postale: 50018

Suddivisione del paese (NUTS): Zaragoza (ES243)

Paese: Spagna

Indirizzo internet: <https://www.cartv.es>

#### **Altri referenti:**

Nome ufficiale: Tribunal Administrativo de Contratos Públicos de Aragón

Località: Zaragoza

Codice postale: 50001

Suddivisione del paese (NUTS): Zaragoza (ES243)

Paese: Spagna

Indirizzo internet: <https://aragon.es/trb>

**Ruoli di questa organizzazione:**

Committente

Organizzazione competente per i ricorsi

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso

**Informazioni sull'avviso**

---

Identificativo/versione dell'avviso: eda9f8cf-cb27-4bf9-8f94-215114b5c7da - 01

Tipo di formulario: Gara

Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Sottotipo di avviso: 16

Data di trasmissione dell'avviso: 05/08/2026 22:16:24 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale,  
ora legale dell'Europa centrale

Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: spagnolo

Numero di pubblicazione dell'avviso: 548543-2026

Numero dell'edizione della GU S: 151/2026

Data di pubblicazione: 07/08/2026