

548548-2026 - Gara

Italia – Servizi telefonici pubblici – Accordo Quadro con tre operatori economici, per le attività di contatto telefonico di cortesia (cosiddetta “courtesy call”) e di sollecito telefonico (cosiddetta “phone collection”) dei crediti vantati da GORI nei confronti dei propri utenti

OJ S 151/2026 07/08/2026

Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Servizi

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: GORI S.p.A.

E-mail: procurement@pec.goriacqua.com

Forma giuridica del committente: Impresa pubblica

Attività dell'ente aggiudicatore: Attività connesse alla fornitura di acqua

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: Accordo Quadro con tre operatori economici, per le attività di contatto telefonico di cortesia (cosiddetta “courtesy call”) e di sollecito telefonico (cosiddetta “phone collection”) dei crediti vantati da GORI nei confronti dei propri utenti

Descrizione: Accordo Quadro con tre operatori economici, per le attività di contatto telefonico di cortesia (cosiddetta “courtesy call”) e di sollecito telefonico (cosiddetta “phone collection”) dei crediti vantati da GORI nei confronti dei propri utenti

Identificativo della procedura: 4906f914-7c65-4384-b89b-bd4e2a328340

Tipo di procedura: Aperta

La procedura è accelerata: no

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 64211000 Servizi telefonici pubblici

2.1.2. Luogo di esecuzione

Località: Italia

Suddivisione del paese (NUTS): Napoli (ITF33)

Paese: Italia

2.1.3. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 2 040 000,00 EUR

2.1.4. Informazioni generali

Base giuridica:

Direttiva 2014/25/UE

2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Avviso

Corruzione:

Frode:

Riciclaggio di proventi di attività criminose o finanziamento del terrorismo:

Partecipazione a un'organizzazione criminale:
Reati terroristici o reati connessi alle attività terroristiche:
Lavoro minorile e altre forme di tratta di esseri umani:
Violazione di obblighi in materia di diritto ambientale:
Violazione degli obblighi in materia di diritto del lavoro:
Violazione degli obblighi in materia di diritto sociale:
Accordi con altri operatori economici intesi a falsare la concorrenza:
Grave illecito professionale:
False dichiarazioni, omessa informazione, incapacità di fornire i documenti richiesti o acquisizione di informazioni confidenziali in merito alla procedura in questione:
Infrazione legata alla condotta professionale nell'ambito degli appalti della difesa:
Conflitto di interessi legato alla partecipazione alla procedura di appalto:
Partecipazione diretta o indiretta alla preparazione della procedura di appalto:
Cessazione anticipata, risarcimento danni o altre sanzioni comparabili:
Mancanza dell'affidabilità necessaria a escludere i rischi per la sicurezza del paese:
Violazione degli obblighi connessi a motivi di esclusione previsti esclusivamente dalla legislazione nazionale:
Violazione dell'obbligo di pagamento dei contributi previdenziali:
Violazione dell'obbligo di pagamento delle imposte:
Cessazione di attività:
Fallimento:
Concordato preventivo con i creditori:
Insolvenza:
Amministrazione controllata:
Situazione analoga al fallimento ai sensi della normativa nazionale:

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0001

Titolo: Accordo Quadro con tre operatori economici, per le attività di contatto telefonico di cortesia (cosiddetta "courtesy call") e di sollecito telefonico (cosiddetta "phone collection") dei crediti vantati da GORI

Descrizione: Procedura di gara aperta ai sensi dell'articolo 71 del d. lgs. 36/2023 per l'affidamento dell' «Accordo Quadro con tre operatori economici, per le attività di contatto telefonico di cortesia (cosiddetta "courtesy call") e di sollecito telefonico (cosiddetta "phone collection") dei crediti vantati da GORI nei confronti dei propri utenti per le forniture del Servizio Idrico Integrato o di parte di esso.».

Identificativo interno: 1

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 64211000 Servizi telefonici pubblici

5.1.2. Luogo di esecuzione

Località: Italia

Suddivisione del paese (NUTS): Napoli (ITF33)

Paese: Italia

5.1.3. Durata stimata

Durata: 12 Mesi

5.1.4. Rinnovo

Rinnovi massimi: 0

5.1.5. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 2 040 000,00 EUR

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Vanno indicati nomi e qualifiche professionali del personale incaricato dell'esecuzione dell'appalto: Dato non ancora noto

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Avviso

Criterio: Fatturato annuo generale

Descrizione del criterio di selezione: Si rimanda al disciplinare di gara

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: Si rimanda al disciplinare di gara

Descrizione del metodo da utilizzare se la ponderazione non può essere espressa da criteri: Si rimanda al disciplinare di gara

5.1.11. Documenti di gara

Lingue in cui i documenti di gara sono ufficialmente disponibili: italiano

Termine per la richiesta di informazioni supplementari: 30/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Indirizzo dei documenti di gara: <https://www.goriacqua.com/article/bandi-di-gara-e-contratti-1/dell-accordo-quadro-con-tre-operatori-economici-per-le-attivita-di-contatto-telefonico-di-cortesias-cosiddetta-courtesy-call-e-di-sollecito-telefonico-cosiddetta-phone-collection-dei-crediti-v>

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Consentita

Indirizzo per la presentazione: <https://procurement-gruppoacea.app.jaggaer.com>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: italiano

Catalogo elettronico: Non consentita

Varianti: Non consentita

Descrizione della garanzia finanziaria: Si rimanda al disciplinare di gara

Termine per il ricevimento delle offerte: 02/10/2026 12:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 6 Mesi

Informazioni che possono essere integrate dopo la scadenza del termine di presentazione:

Nessun documento può essere presentato successivamente.

Informazioni sull'apertura pubblica delle offerte:

Data di apertura: 09/10/2026 10:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Luogo: seduta telematica

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No
Condizioni relative all'esecuzione dell'appalto: Si rimanda al disciplinare di gara
È richiesto un accordo di non divulgazione: no
Fatturazione elettronica: Consentita
Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: no
Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì
Accordo finanziario: Non applicabile

5.1.15. Tecniche**Accordo quadro:**

Accordo quadro, con riapertura della gara

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione di mediazione: TAR Campania - Sezione Napoli

Organizzazione competente per i ricorsi: TAR Campania - Sezione Napoli

Informazioni sui termini per il riesame: Il bando potrà essere impugnato innanzi al Tar Campania - Sezione di Napoli, nel termine di 30 giorni dalla sua pubblicazione in ambito nazionale.

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto : GORI S.p.A.

Organizzazione alla quale rivolgersi per l'accesso offline ai documenti di gara: GORI S.p.A.

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso: TAR Campania - Sezione Napoli

Organizzazione che riceve le domande di partecipazione: GORI S.p.A.

Organizzazione che tratta le offerte: GORI S.p.A.

8. Organizzazioni**8.1. ORG-0001**

Nome ufficiale: GORI S.p.A.

Numero di registrazione: 7599620635

Indirizzo postale: Via Trentola, 211

Località: Italia

Codice postale: 80056

Suddivisione del paese (NUTS): Napoli (ITF33)

Paese: Italia

Referente: Unità Appalti

E-mail: procurement@pec.goriacqua.com

Telefono: 0817884285

Profilo del committente: <https://www.goriacqua.com>

Ruoli di questa organizzazione:

Committente

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto

Organizzazione alla quale rivolgersi per l'accesso offline ai documenti di gara

Organizzazione che riceve le domande di partecipazione

Organizzazione che tratta le offerte

8.1. ORG-0002

Nome ufficiale: TAR Campania - Sezione Napoli

Numero di registrazione: 94028990631

Indirizzo postale: Piazza Municipio, 64

Località: Napoli

Codice postale: 80133

Suddivisione del paese (NUTS): Napoli (ITF33)

Paese: Italia

E-mail: tarna-segrprotocolloamm@ga-cert.it

Telefono: 390817817100

Ruoli di questa organizzazione:

Organizzazione competente per i ricorsi

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso

Organizzazione di mediazione

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: 3c4150da-29ba-48e3-aeb0-77e1ea78f3d9 - 01

Tipo di formulario: Gara

Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Sottotipo di avviso: 17

Data di trasmissione dell'avviso: 06/08/2026 12:32:04 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale,
ora legale dell'Europa centrale

Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: italiano

Numero di pubblicazione dell'avviso: 548548-2026

Numero dell'edizione della GU S: 151/2026

Data di pubblicazione: 07/08/2026