

549165-2026 - Gara

Spagna – Servizi informatici: consulenza, sviluppo di software, Internet e supporto – AMT-2026-0113- Servicio de evolución, mantenimiento y soporte técnico especializado del portal de autoservicio AxudoT y de otras herramientas complementarias al HelpDesk de la Xunta de Galicia

OJ S 151/2026 07/08/2026

Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Servizi

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: Agencia para la Modernización Tecnológica de Galicia

E-mail: contratacionmit@xunta.gal

Forma giuridica del committente: Autorità regionale

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Servizi generali delle amministrazioni pubbliche

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: AMT-2026-0113- Servicio de evolución, mantenimiento y soporte técnico especializado del portal de autoservicio AxudoT y de otras herramientas complementarias al HelpDesk de la Xunta de Galicia

Descrizione: Es objeto de esta contratación el servicio de evolución tecnológica y funcional, mantenimiento y soporte técnico especializado del portal de autoservicio AxudoT, de las automatizaciones asociadas, y de otras herramientas complementarias al sistema de HelpDesk de la Xunta de Galicia.

Identificativo della procedura: 71b79a98-6186-4e47-8353-c57e999099eb

Identificativo interno: AMT-2026-0113

Tipo di procedura: Aperta

La procedura è accelerata: no

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72000000 Servizi informatici: consulenza, sviluppo di software, Internet e supporto

2.1.2. Luogo di esecuzione

Indirizzo postale: Edificio CINC, Monte Gaiás, s/n

Località: Santiago de Compostela

Codice postale: 15781

Suddivisione del paese (NUTS): A Coruña (ES111)

Paese: Spagna

2.1.3. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 468 720,00 EUR

2.1.4. Informazioni generali

Base giuridica:

2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Documento di gara

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0001

Titolo: AMT-2026-0113: Servicio de evolución, mantenimiento y soporte técnico especializado del portal de autoservicio AxudoT y de otras herramientas complementarias al HelpDesk de la Xunta de Galicia

Descrizione: Es objeto de esta contratación el servicio evolución tecnológica y funcional, mantenimiento y soporte técnico especializado del portal de autoservicio AxudoT, de las automatizaciones asociadas, y de otras herramientas complementarias al sistema de HelpDesk de la Xunta de Galicia.

Identificativo interno: AMT-2026-00113

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72000000 Servizi informatici: consulenza, sviluppo di software, Internet e supporto

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): A Coruña (ES111)

Paese: Spagna

5.1.3. Durata stimata

Durata: 24 Mesi

5.1.5. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 468 720,00 EUR

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

L'appalto si addice anche alle piccole e medie imprese (PMI): sì

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: Propuesta técnica

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 50

Criterio:

Tipo: Prezzo

Descrizione: Precio

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 40

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: Aplicación de políticas empresariales a favor de la igualdad y la conciliación de la vida personal, familiar y laboral en la ejecución del contrato

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 10

5.1.11. Documenti di gara

Lingue in cui i documenti di gara sono ufficialmente disponibili: spagnolo, galiziano

Indirizzo dei documenti di gara: www.contratosdeg Galicia.gal

5.1.12. Condizioni di appalto**Modalità di presentazione:**

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: www.conselleriade facenda.es/silex

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: spagnolo, galiziano

Catalogo elettronico: Non consentita

Varianti: Non consentita

Termine per il ricevimento delle offerte: 14/09/2026 14:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 2 Mesi

Informazioni sull'apertura pubblica delle offerte:

Data di apertura: 17/09/2026 10:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Fatturazione elettronica: Obbligatoria

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: no

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì

5.1.15. Tecniche**Accordo quadro:**

Nessun accordo quadro

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad Autónoma de Galicia (TACGal)

Informazioni sui termini per il riesame: Agencia para la modernización tecnológica de Galicia

8. Organizzazioni

8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: Agencia para la Modernización Tecnológica de Galicia

Numero di registrazione: Q1500382E

Servizio: Departamento de Contratación

Indirizzo postale: Edificio CINC, Monte Gaiás, s/n.

Località: Santiago de Compostela

Codice postale: 15781

Suddivisione del paese (NUTS): A Coruña (ES111)

Paese: Spagna

Referente: Departamento de Contratación

E-mail: contratacionmit@xunta.gal

Telefono: +34981545285

Fax: +34 981545274

Indirizzo internet: <https://amtega.xunta.gal/es>

Indirizzo per lo scambio di informazioni (URL): <https://plataformadecontratacion.xunta.gal>

Profilo del committente: <https://www.contratosdegalicia.gal/>

Ruoli di questa organizzazione:

Committente

8.1. ORG-0002

Nome ufficiale: Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad Autónoma de Galicia (TACGal)

Numero di registrazione: A12023977

Indirizzo postale: Rúa Raxeira 52-2º

Località: Santiago de Compostela

Codice postale: 15781

Suddivisione del paese (NUTS): A Coruña (ES111)

Paese: Spagna

E-mail: tacgal@xunta.gal

Telefono: +34 881995480

Ruoli di questa organizzazione:

Organizzazione competente per i ricorsi

8.1. ORG-0000

Nome ufficiale: Publications Office of the European Union

Numero di registrazione: PUBL

Località: Luxembourg

Codice postale: 2417

Suddivisione del paese (NUTS): Luxembourg (LU000)

Paese: Lussemburgo

E-mail: ted@publications.europa.eu

Telefono: +352 29291

Indirizzo internet: <https://op.europa.eu>

Ruoli di questa organizzazione:

TED eSender

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: ffb10b07-6d4d-4dc1-bbbc-711d087b7a8e - 01

Tipo di formulario: Gara

Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Sottotipo di avviso: 16

Data di trasmissione dell'avviso: 06/08/2026 09:17:50 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: spagnolo

Numero di pubblicazione dell'avviso: 549165-2026

Numero dell'edizione della GU S: 151/2026

