

553940-2026 - Gara

Croazia – Servizi di riparazione e manutenzione di attrezzature mediche – USLUGA CJELOVITOG ODRŽAVANJA LINEARNOG AKCELERATORA (model: Clinac iX)

OJ S 153/2026 11/08/2026

Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Servizi

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: Klinički bolnički centar Osijek

E-mail: javna.nabava@kbco.hr

Forma giuridica del committente: Organismo di diritto pubblico controllato da un'autorità governativa centrale

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Salute

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: USLUGA CJELOVITOG ODRŽAVANJA LINEARNOG AKCELERATORA (model: Clinac iX)

Descrizione: Predmet nabave je usluga cjelovitog održavanja kapitalnih medicinskih uređaja i opreme proizvođača „Varian Medical Systems“ koji su u upotrebi u Kliničkom bolničkom centru Osijek u trajanju od 3 (tri) godine. Usluga cjelovitog održavanja medicinske opreme proizvođača "Varian Medical Systems" u razdoblju od 3 (tri) godine uključuje: 1. Preventivno održavanje: • 3 preventivna servisa godišnje za linearni akcelerator „Varian Clinac iX“. • Daljinska podrška Ponuditelja i „Varian Medical Systems“ je uključena u uslugu (Smart Connect instaliran i aktivan). • Korištenje Varianovih udaljenih usluga Smart Connect za svu pokrivenu opremu. Ponuditelj i "Varian Medical Systems" će osigurati i održavati pristup Smart Connect poslužitelju za vrijeme trajanja ovog ugovora. • Servisna podrška po potrebi na "licu mjesta", koja uključuje troškove putovanja, planirane ili neplanirane troškove od strane inženjera ponuditelja. • Svi rezervni dijelovi za linearni akcelerator "Clinac iX", uključujući i vakumske cijevi. • Održavanje upravljačkog software-a sa ažuriranjima. • Mjere za povećanje funkcionalne sigurnosti. • Provjera funkcije cjelokupne opreme. • Provjera kvalitete rada cjelokupne opreme. • Provjera sigurnosnih parametara cjelokupne opreme. • Isporuka i ugradnja dijelova za redovno održavanje prema uputstvima proizvođača opreme. • Najam specijalnih alata i pribora za preventivno održavanje. 2. Servisi po pozivu: • Neograničeni broj servisnih intervencija. • Dijagnoza kvara i popravak opreme prema tvorničkim uputstvima i uz korištenje kalibriranih mjernih instrumenata i servisnog pribora verificiranog od proizvođača opreme. • Podešavanje prema tvorničkim propisima i specifikacijama. • Odaziv na servisnu intervenciju u ugovorenom roku, a najkasnije 24 (dvadeset i četiri) sata nakon zaprimljenog poziva (osim ako je slijedeći dan subota, nedjelja, neradni dan ili dan blagdana). • Ugradnja svih rezervnih dijelova, osim ugradnje onih dijelova koji moraju biti ugrađeni isključivo od strane servisnog osoblja proizvođača u posebnim slučajevima. 3. Isporuka rezervnih dijelova: • Nabavka i isporuka svih rezervnih dijelova potrebnih za popravak uređaja sa ugradnjom. • Jamstveni rok za ugrađene rezervne dijelove iznosi šest (6) mjeseci, a počinje teći od datuma ugradnje rezervnog dijela. Korisnik se obvezuje omogućiti daljinski nadzor uređaja (Smart Connect instaliran i aktivan) putem internetske veze koja zadovoljava sve sigurnosne

standard. Korisnik se obvezuje održavati specificirane uvjete za rad uređaja (klimatizacija prostora, regulacija vlažnosti zraka, napajanje električnom energijom). Ponuda ne sadrži proizvode trećih strana kao što su stabilizatori, UPS te potrošni materijal. Ponuda ne sadrži validaciju dozimetrijske opreme (IBA).

Identificativo della procedura: a4715332-4b74-489b-9b41-02cb4550d0fd

Identificativo interno: VV-26/21

Tipo di procedura: Aperta

La procedura è accelerata: no

Caratteristiche principali della procedura: Otvoreni postupak

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 50421000 Servizi di riparazione e manutenzione di attrezzature mediche

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Osječko-baranjska županija (HR025)

Paese: Croazia

Informazioni supplementari: Mjesto izvršenja usluga je Klinički bolnički centar Osijek, J. Huttlera 4, 31000 Osijek.

2.1.3. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 825 200,00 EUR

2.1.4. Informazioni generali

Base giuridica:

Direttiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Documento di gara, Avviso

Partecipazione a un'organizzazione criminale: Sudjelovanje u zločinačkoj organizaciji

Corruzione: Korupcija

Frode: Prijevara

Reati terroristici o reati connessi alle attività terroristiche: Kaznena djela terorizma ili kaznena djela povezana s terorističkim aktivnostima

Riciclaggio di proventi di attività criminose o finanziamento del terrorismo: Pranje novca ili financiranje terorizma

Lavoro minorile e altre forme di tratta di esseri umani: Rad djece i drugi oblici trgovanja ljudima

Motivi di esclusione previsti esclusivamente dalla legislazione nazionale: Neisplata plaće

Violazione degli obblighi connessi a motivi di esclusione previsti esclusivamente dalla legislazione nazionale: Sudjelovanje u zabranjenom sporazumu u smislu propisa o zaštiti tržišnog natjecanja

Violazione dell'obbligo di pagamento delle imposte: Plaćanje poreza

Violazione dell'obbligo di pagamento dei contributi previdenziali: Plaćanje obveza za mirovinsko i zdravstveno osiguranje

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0000

Titolo: USLUGA CJELOVITOG ODRŽAVANJA LINEARNOG AKCELERATORA (model: Clinac iX)

Descrizione: Predmet nabave je usluga cjelovitog održavanja kapitalnih medicinskih uređaja i opreme proizvođača „Varian Medical Systems“ koji su u upotrebi u Kliničkom bolničkom centru Osijek u trajanju od 3 (tri) godine. Usluga cjelovitog održavanja medicinske opreme proizvođača "Varian Medical Systems" u razdoblju od 3 (tri) godine uključuje: 1. Preventivno održavanje: • 3 preventivna servisa godišnje za linearni akcelerator „Varian Clinac iX“. • Daljinska podrška Ponuditelja i „Varian Medical Systems“ je uključena u uslugu (Smart Connect instaliran i aktivan). • Korištenje Varianovih udaljenih usluga Smart Connect za svu pokrivenu opremu. Ponuditelj i "Varian Medical Systems" će osigurati i održavati pristup Smart Connect poslužitelju za vrijeme trajanja ovog ugovora. • Servisna podrška po potrebi na "licu mjesta", koja uključuje troškove putovanja, planirane ili neplanirane troškove od strane inženjera ponuditelja. • Svi rezervni dijelovi za linearni akcelerator "Clinac iX", uključujući i vakumske cijevi. • Održavanje upravljačkog software-a sa ažuriranjima. • Mjere za povećanje funkcionalne sigurnosti. • Provjera funkcije cjelokupne opreme. • Provjera kvalitete rada cjelokupne opreme. • Provjera sigurnosnih parametara cjelokupne opreme. • Isporuka i ugradnja dijelova za redovno održavanje prema uputstvima proizvođača opreme. • Najam specijalnih alata i pribora za preventivno održavanje. 2. Servisi po pozivu: • Neograničeni broj servisnih intervencija. • Dijagnoza kvara i popravak opreme prema tvorničkim uputstvima i uz korištenje kalibriranih mjernih instrumenata i servisnog pribora verificiranog od proizvođača opreme. • Podešavanje prema tvorničkim propisima i specifikacijama. • Odaziv na servisnu intervenciju u ugovorenom roku, a najkasnije 24 (dvadeset i četiri) sata nakon zaprimljenog poziva (osim ako je slijedeći dan subota, nedjelja, neradni dan ili dan blagdana). • Ugradnja svih rezervnih dijelova, osim ugradnje onih dijelova koji moraju biti ugrađeni isključivo od strane servisnog osoblja proizvođača u posebnim slučajevima. 3. Isporuka rezervnih dijelova: • Nabavka i isporuka svih rezervnih dijelova potrebnih za popravak uređaja sa ugradnjom. • Jamstveni rok za ugrađene rezervne dijelove iznosi šest (6) mjeseci, a počinje teći od datuma ugradnje rezervnog dijela. Korisnik se obvezuje omogućiti daljinski nadzor uređaja (Smart Connect instaliran i aktivan) putem internetske veze koja zadovoljava sve sigurnosne standarde. Korisnik se obvezuje održavati specificirane uvjete za rad uređaja (klimatizacija prostora, regulacija vlažnosti zraka, napajanje električnom energijom). Ponuda ne sadrži proizvode trećih strana kao što su stabilizatori, UPS te potrošni materijal. Ponuda ne sadrži validaciju dozimetrijske opreme (IBA).

Identificativo interno: VV-26/21

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 50421000 Servizi di riparazione e manutenzione di attrezzature mediche

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Osječko-baranjska županija (HR025)

Paese: Croazia

Informazioni supplementari: Mjesto izvršenja usluga je Klinički bolnički centar Osijek, J. Huttlera 4, 31000 Osijek.

5.1.3. Durata stimata

Data di inizio: 01/11/2026

Durata: 36 Mesi

5.1.4. Rinnovo

Rinnovi massimi: 0

5.1.5. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 825 200,00 EUR

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

L'appalto si addice anche alle piccole e medie imprese (PMI): sì

5.1.8. Criteri di accessibilità

Non sono compresi criteri di accessibilità per le persone con disabilità perché l'oggetto dell'appalto non è destinato all'uso da parte di persone fisiche

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Avviso, Documento di gara

Criterio: Iscrizione in un registro di commercio

Descrizione del criterio di selezione: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterio: Tecnici o organismi tecnici per il controllo della qualità

Descrizione del criterio di selezione: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Prezzo

Nome: Cijena ponude

Descrizione: Cijena ponude

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 90

Criterio:

Tipo: Qualità

Nome: Vrijeme intervencije – vrijeme odaziva na poziv na popravak

Descrizione: Naručitelj kao kriterij za izračun ekonomski najpovoljnije ponude određuje vrijeme odaziva serviseru pružatelja usluge na servisnu intervenciju, što je neophodno za neometano funkcioniranje i organizacije osnovne djelatnosti Naručitelja, odnosno pružanje zdravstvene zaštite kako je određeno zahtjevima, odnosno uvjetima kvalitete po kategorizaciji zdravstvenih ustanova. Definiranim kriterijem Naručitelj želi osigurati kvalitetu u izvršenju usluge i u traženim vremenskim rokovima, s obzirom na primarnu namjenu medicinske opreme koja je predmet usluge cjelovitog održavanja. U slučaju kvara na opremi koja je predmet usluge održavanja, nužno je da se ovlaštene i angažirani tehnički stručnjaci u najkraćem mogućem roku odazovu na poziv Naručitelja i pristupe otklanjanju kvara. Zbog navedenog, maksimalno dopušteno vrijeme odaziva na servisnu intervenciju, što podrazumijeva pristupanje otklanjanju kvara, je 24 (dvadeset i četiri) sata od trenutka prijave kvara Naručitelja (osim ako je slijedeći dan subota, nedjelja, neradni dan ili dan blagdana). Ponuda sa rokom odaziva koji je veći od maksimalnog dopuštenog roka odaziva nije sukladna dokumentaciji o nabavi te će se ocijeniti nepravilnom. Ponuditelji koji ponude kraći rok od maksimalno zadanog roka isporuke bodovat će se prema bodovnim vrijednostima kako je utvrđeno u dijelu ove Dokumentacije o nabavi – Kriteriji za odabir ponude.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 10

5.1.11. Documenti di gara

Indirizzo dei documenti di gara: <https://eojn.hr/tender-eo/93523>

Canale di comunicazione ad hoc:

Nome: <https://eojn.hr/>

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://eojn.hr/tender-eo/93523>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: croato

Catalogo elettronico: Non consentita

Varianti: Non consentita

Gli offerenti possono presentare più di un'offerta: Non consentita

Descrizione della garanzia finanziaria: Gospodarski subjekt je obvezan u ponudi priložiti jamstvo za ozbiljnost ponude za slučaj odustajanja ponuditelja od svoje ponude u roku njezine valjanosti, nedostavljanja ažuriranih popratnih dokumenata, neprihvatanja ispravka računске greške, dostavljanja neistinitih podataka, nedostavljanja dokaza o ispunjenju posebnih uvjeta za izvršenje ugovora i nedostavljanja dokaza o ispunjavanju uvjeta i zahtjeva koje je potrebno ispuniti sukladno posebnim propisima ili stručnim pravilima, odbijanja potpisivanja ugovora o javnoj nabavi ili nedostavljanja jamstva za uredno ispunjenje ugovora o javnoj nabavi. Kao jamstvo za ozbiljnost ponude gospodarski subjekt može dostaviti bankarsku garanciju poslovne banke, zadužnicu ili bjanko zadužnicu u visini do 3% (tri posto) procijenjene vrijednosti predmeta nabave. U slučaju da kao sredstvo jamstva gospodarski subjekt daje zadužnicu ili bjanko zadužnicu, ista mora biti solemnizirana kod javnog bilježnika i sastavljena sukladno Pravilniku o obliku i sadržaju zadužnice („Narodne novine“ broj 115/2012, 82/2017, 154/2022), odnosno Pravilniku o obliku i sadržaju bjanko zadužnice („Narodne novine“ broj 115/2012, 82/2017, 154/2022). Ukoliko ponuditelj dostavlja jamstvo u obliku bankarske garancije, ista mora biti bezuvjetna, naplativa od banke na prvi poziv, bez prava na prigovor, s rokom važenja koji mora biti sukladan roku valjanosti ponude plus 30 dana respira. U slučaju zajednice gospodarskih subjekata, jamstvo za ozbiljnost ponude: a) mora glasiti na sve članove zajednice, a ne samo na jednog člana te jamstvo mora sadržavati navod o tome da je riječ o zajednici gospodarskih subjekata ili b) svaki član zajednice gospodarskih subjekata dostavlja jamstvo za svoj dio jamstva kumulativno do ukupno traženog iznosa. U slučaju da zajednica gospodarskih subjekata dostavlja zadužnicu ili bjanko zadužnicu, u sadržaj istih nije moguće navesti članove zajednice GS, niti da se radi o zajednici GS. U tom slučaju će jamstvo za ozbiljnost ponude dostaviti jedan član zajednice za sve ili svaki član zajednice može dostaviti jamstvo za svoj dio garancije u formi zadužnice ili bjanko zadužnice. Jamstvo za ozbiljnost ponude dostavlja se u izvorniku, koji ne smije biti ni na koji način oštećen (bušenjem, klamanjem i slično). Izvornik jamstva za ozbiljnost ponude dostavlja se odvojeno od elektroničke dostave ponude, u papirnatom obliku, poštom ili osobnom dostavom, u zatvorenoj omotnici, u roku za dostavu ponuda, kako je opisano u točki 2.1. ovih Uputa za ponuditelje, a skenirano jamstvo dostavlja se kao dio elektroničke ponude. Naručitelj će jamstvo za ozbiljnost ponude vratiti ponuditeljima nakon završetka postupka javne nabave. U slučaju uplate novčanog pologa u stranoj valuti, Naručitelj će koristiti srednji tečaj HNB-a za izračun iznosa u EUR na dan slanja Dokumentacije o nabavi predmetnog postupka na objavu u EOJN.

Termine per il ricevimento delle offerte: 10/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 120 Giorni

Informazioni sull'apertura pubblica delle offerte:

Data di apertura: 10/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Luogo: Služba za poslove nabave Kliničkog bolničkog centra Osijek, Josipa Huttlera 4, 31000 Osijek.

Informazioni supplementari: Javnom otvaranju ponuda smiju prisustvovati ovlašteni predstavnici ponuditelja i druge osobe. Ovlašteni predstavnici predaju svoje ovlasti neposredno prije javnog otvaranja ponuda. Pravo aktivnog sudjelovanja na javnom otvaranju ponuda imaju samo članovi Stručnog povjerenstva za javnu nabavu i ovlašteni predstavnici ponuditelja.

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Condizioni relative all'esecuzione dell'appalto: Nije definirano

Fatturazione elettronica: Obbligatoria

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: no

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: no

Accordo finanziario: Odabrani ponuditelj je dužan ispostaviti e-Račune sukladno Zakonu o elektroničkom izdavanju računa u javnoj nabavi (NN 94/18). Odabrani ponuditelj će Naručitelju ispostaviti račun za izvršene usluge zadnjeg radnog dana u mjesecu za tekući mjesec, a kojeg je naručitelj dužan platiti u roku od 60 dana od dana zaprimanja računa u elektroničkom obliku temeljem Zakona o financijskom poslovanju i predstečajnoj nagodbi (NN 108/12, 144/12, 81/13, 112/13, 71/15, 78/15, 114/22). Ugovorne strane sporazumno utvrđuju da pružatelj usluge neće moći svoje potraživanje prema Naručitelju prenijeti na drugoga bez prethodne pisane suglasnosti Naručitelja. Stručna služba naručitelja provjeravat će ispravnost svakog ispostavljenog računa u smislu zakonske forme kao i prikazanih cijena, slijedom čega naručitelj ima pravo reklamacije u smislu neurednog računa koji će biti vraćen isporučitelju na ispravak. Plaćanje svakog pojedinog računa vršit će se na IBAN račun pružatelja usluge.

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Nessun accordo quadro

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave
Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto : Klinički bolnički centar Osijek

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso: Klinički bolnički centar Osijek

8. Organizzazioni

8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: Klinički bolnički centar Osijek

Numero di registrazione: 89819375646

Indirizzo postale: Ulica Josipa Huttlera 4

Località: Osijek

Codice postale: 31000

Suddivisione del paese (NUTS): Osječko-baranjska županija (HR025)

Paese: Croazia

Referente: Boris Flegar, dipl. oec.

E-mail: javna.nabava@kbco.hr

Telefono: +385 31511111

Indirizzo internet: <https://www.kbco.hr/>

Ruoli di questa organizzazione:

Committente

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso

8.1. ORG-0002

Nome ufficiale: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Numero di registrazione: 95857869241

Indirizzo postale: Ulica grada Vukovara 23/V

Località: Zagreb

Codice postale: 10000

Suddivisione del paese (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Paese: Croazia

Referente: Kontakt

E-mail: dkom@dkom.hr

Telefono: +385 14559 930

Indirizzo internet: <https://www.dkom.hr/>

Ruoli di questa organizzazione:

Organizzazione competente per i ricorsi

8.1. ORG-0003

Nome ufficiale: Narodne novine d.d.

Numero di registrazione: TED94

Numero di registrazione: HR64546066176

Indirizzo postale: Savski gaj XIII. 6

Località: Zagreb

Codice postale: 10020

Suddivisione del paese (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Paese: Croazia

Referente: EOJN Helpdesk

E-mail: eojn@nn.hr

Telefono: +385 16652889

Indirizzo internet: <https://www.nn.hr/>

Ruoli di questa organizzazione:

TED eSender

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: 4aa77257-ebf5-498c-8c08-16565545b452 - 01

Tipo di formulario: Gara

Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Sottotipo di avviso: 16

Data di trasmissione dell'avviso: 10/08/2026 18:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: croato

Numero di pubblicazione dell'avviso: 553940-2026

Numero dell'edizione della GU S: 153/2026

Data di pubblicazione: 11/08/2026