

556273-2026 - Gara

Lettonia – Pacchetti software e sistemi di informazione – Freshworks Inc. produktu Freshsales Suite Enterprise un Freshdesk Enterprise licenču un papildus add-on pagarināšana

OJ S 153/2026 11/08/2026

Bando di gara o di concessione – regime ordinario - Avviso di rettifica

Forniture

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: Akciju sabiedrība "Latvenergo"

E-mail: leva.Taurina@latvenergo.lv

Forma giuridica del committente: Impresa pubblica controllata da un'autorità governativa centrale

Attività dell'ente aggiudicatore: Attività connesse all'elettricità

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: Freshworks Inc. produktu Freshsales Suite Enterprise un Freshdesk Enterprise licenču un papildus add-on pagarināšana

Descrizione: Freshworks Inc. produktu Freshsales Suite Enterprise un Freshdesk Enterprise licenču un papildus add-on pagarināšana

Identificativo della procedura: 9e7ee153-ec96-478f-a013-bcf2e51f5512

Identificativo interno: AS "Latvenergo" 2026/19

Tipo di procedura: Negoziata con previa indizione di gara / competitiva con negoziazione

La procedura è accelerata: sì

Giustificazione della procedura accelerata: Saskaņā ar 28.03.2017. Ministru kabineta noteikumu Nr.187 "Sabiedrisko pakalpojumu sniedzēju iepirkuma procedūru un metu konkursu norises kārtība" 64. punktu, "ja steidzamības dēļ nav iespējams piemērot šo noteikumu 63. punktā minēto termiņu (30 dienas), var noteikt saīsinātu pieteikumu iesniegšanas termiņu, bet ne īsāku par 15 dienām pēc paziņojuma par līgumu nosūtīšanas Eiropas Savienības Publikāciju birojā publicēšanai Eiropas Savienības Oficiālajā Vēstnesī". Pamatojoties uz to, ka iepriekšējā sarunu procedūra tika pārtraukta, kā arī ņemot vērā neatliekamu nepieciešamību savlaicīgi nodrošināt Freshworks Inc. produktu Freshsales Suite Enterprise un Freshdesk Enterprise licenču un papildus add-on pagarināšanu, lai netiktu traucēta sabiedrisko pakalpojumu sniegšana, pasūtītājs piemēro saīsinātu piedāvājumu iesniegšanas termiņu, pamatojot steidzamību ar no pasūtītāja neatkarīgiem apstākļiem. Nav iespējams ievērot standarta termiņus, jo tas apdraudētu iepirkuma mērķa sasniegšanu un pakalpojumu nepārtrauktību.

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Forniture

Classificazione principale (cpv): 48000000 Pacchetti software e sistemi di informazione

2.1.2. Luogo di esecuzione

Indirizzo postale: Pulkveža Brieža iela 12

Località: Rīga

Codice postale: LV-1230

Suddivisione del paese (NUTS): Rīga (LV00A)

Paese: Lettonia

2.1.4. Informazioni generali

Base giuridica:

Direttiva 2014/25/UE

2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Documento di gara

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0000

Titolo: Freshworks Inc. produktu Freshsales Suite Enterprise un Freshdesk Enterprise licenču un papildus add-on pagarināšana

Descrizione: Freshworks Inc. produktu Freshsales Suite Enterprise un Freshdesk Enterprise licenču un papildus add-on pagarināšana

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Forniture

Classificazione principale (cpv): 48000000 Pacchetti software e sistemi di informazione

5.1.2. Luogo di esecuzione

Indirizzo postale: Pulkveža Brieža iela 12

Località: Rīga

Codice postale: LV-1230

Suddivisione del paese (NUTS): Rīga (LV00A)

Paese: Lettonia

5.1.3. Durata stimata

Durata: 36 Mesi

5.1.4. Rinnovo

Rinnovi massimi: 0

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

Informazioni su avvisi precedenti:

Identificativo dell'avviso precedente: f5ce73b4-8044-46b5-a72e-6410f545aade-01

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara

Informazioni sulla seconda fase di una procedura in due fasi:

Numero minimo di candidati da invitare alla seconda fase della procedura: 3

5.1.11. Documenti di gara

Indirizzo dei documenti di gara: <https://www.eis.gov.lv/EKEIS/Supplier/Procurement/177270>

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Consentita

Indirizzo per la presentazione: <https://www.eis.gov.lv/EKEIS/Supplier/Procurement/177270>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: lettone, inglese

Catalogo elettronico: Non consentita

Varianti: Non consentita

Gli offerenti possono presentare più di un'offerta: Non consentita

Termine per il ricevimento delle domande di partecipazione: 18/08/2026 10:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Condizioni relative all'esecuzione dell'appalto: Saskaņā ar iepirkuma dokumentāciju un līguma projektu, kas tiks publicēti sarunu procedūras otrajā posmā

Fatturazione elettronica: Obbligatoria

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: no

Forma giuridica che deve essere assunta da un gruppo di offerenti cui viene aggiudicato un appalto: true

Accordo finanziario: Saskaņā ar iepirkuma līguma projektu

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Nessun accordo quadro

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Iepirkumu uzraudzības birojs

Informazioni sui termini per il riesame: Iesniegums iesniedzams Iepirkumu uzraudzības birojam, līdz 12/08/2026

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto: Akciju sabiedrība "Latvenergo"

8. Organizzazioni

8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: Akciju sabiedrība "Latvenergo"

Numero di registrazione: 40003032949

Indirizzo postale: Pulkveža Brieža iela 12

Località: Rīga

Codice postale: LV-1230

Suddivisione del paese (NUTS): Rīga (LV00A)

Paese: Lettonia

Referente: Ieva Tauriņa

E-mail: leva.Taurina@latvenergo.lv

Telefono: +37167728036

Indirizzo internet: <https://latvenergo.lv>

Ruoli di questa organizzazione:

Committente

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto

8.1. ORG-0002

Nome ufficiale: Iepirkumu uzraudzības birojs

Numero di registrazione: 90001263305
Indirizzo postale: Smilšu iela 1
Località: Rīga
Codice postale: LV-1919
Suddivisione del paese (NUTS): Rīga (LV00A)
Paese: Lettonia
Referente: Juridiskais departaments
E-mail: pasts@iub.gov.lv
Telefono: +37122416641
Indirizzo internet: <https://www.iub.gov.lv>
Indirizzo per lo scambio di informazioni (URL): <https://www.eis.gov.lv/EKEIS/Supplier/Organizer/472>
Ruoli di questa organizzazione:
Organizzazione competente per i ricorsi

10. Modifica

Versione dell'avviso precedente da modificare
:
597e65f8-f2f4-4b9b-a787-e48aa65cc76e-01
Motivo principale della modifica
:
Aggiornamento informazioni
Descrizione
:
Tiek atjaunoti/pagarināti pieteikumu/piedāvājumu iesniegšanas termiņi

10.1. Modifica

Identificativo della sezione: LOT-0000

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: 086efb94-3ddf-458c-a30e-5907f61b8660 - 01
Tipo di formulario: Gara
Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario
Sottotipo di avviso: 17
Data di trasmissione dell'avviso: 10/08/2026 08:55:45 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT
Data di trasmissione da parte dell'eSender dell'avviso o bando: 10/08/2026 08:55:45 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT
Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: lettone
Numero di pubblicazione dell'avviso: 556273-2026
Numero dell'edizione della GU S: 153/2026
Data di pubblicazione: 11/08/2026