

557689-2026 - Gara

Germania – Servizi connessi al software – Beschaffung einer Beratungsdienstleistung zur Fachberatung im Rahmen eines Identity and Access Management (IAM) Projektes für die Stadtwerke Bielefeld (SWB)

OJ S 154/2026 12/08/2026

Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Servizi

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: Stadtwerke Bielefeld GmbH

E-mail: einkauf@stadtwerke-bielefeld.de

Attività dell'ente aggiudicatore: Attività connesse all'elettricità

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: Beschaffung einer Beratungsdienstleistung zur Fachberatung im Rahmen eines Identity and Access Management (IAM) Projektes für die Stadtwerke Bielefeld (SWB)

Descrizione: Gegenstand der Ausschreibung ist der Abschluss einer Rahmenvereinbarung über die Bereitstellung einer Fachberatung für ein Identity and Access Management Projekt der Stadtwerke Bielefeld Gruppe. Ziel des Projektes ist die Weiterentwicklung von IAM-Prozessen, die Ausgestaltung von Rollen- und Berechtigungsmodellen sowie die Einführung einer zentralen technischen IAM-Lösung. Die Leistungen sind hersteller- und softwareunabhängig zu erbringen; Implementierung und Systembetrieb sind nicht Gegenstand des Auftrags.

Identificativo della procedura: 1694fb3e-81ea-475b-a9ad-3fe1586e0bf7

Tipo di procedura: Negoziata con previa indizione di gara / competitiva con negoziazione

La procedura è accelerata: no

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72260000 Servizi connessi al software

Classificazione aggiuntiva (cpv): 72224000 Servizi di consulenza per la gestione di progetti, 72224100 Servizi di programmazione per l'implementazione di sistemi, 72222300 Servizi di tecnologia dell'informazione

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Bielefeld, Kreisfreie Stadt (DEA41)

Paese: Germania

Informazioni supplementari: Bielefeld

2.1.4. Informazioni generali

Base giuridica:

Direttiva 2014/25/UE

sektvo -

2.1.6. Motivi di esclusione

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0001

Titolo: Beratungsdienstleistung zur Fachberatung im Rahmen eines Identity and Access Management (IAM) Projektes für die Stadtwerke Bielefeld (SWB)

Descrizione: Die Stadtwerke Bielefeld betreiben eine heterogene IT-Landschaft mit einer Vielzahl von Anwendungen und Systemen. Die Verwaltung von Benutzeridentitäten und Zugriffsrechten erfolgt derzeit teilweise dezentral und systembezogen. Zur Verbesserung der Steuerung von Identitäten und Berechtigungen wird im Rahmen eines IAM-Projektes eine zentrale Struktur zur Verwaltung digitaler Identitäten aufgebaut. Ziel des IAM-Projektes ist die Einführung eines zentralen IAM-Services zur Verwaltung digitaler Identitäten sowie zur strukturierten und rollenbasierten Vergabe von Berechtigungen auf Anwendungen und Systeme. Dazu soll eine IAM-Governance Struktur aufgebaut sowie eine technische IAM-Lösung eingeführt und ausgerollt werden. Konkret bedeutet dies die Weiterentwicklung von IAM-Prozessen, die Ausgestaltung eines Rollen- und Berechtigungsmodells, die Einführung einer zentralen IAM-Lösung sowie Integration von Anwendungen (ab Q3 2027) und die Vorbereitung organisatorischer Strukturen für den zukünftigen Betrieb des IAM-Services. Das Projekt wird von einer externen Projektleitung in enger Zusammenarbeit mit dem Geschäftsbereich IP der Stadtwerke Bielefeld geleitet. Im Laufe des Projektes ist grundsätzlich die Erreichung folgender Meilensteine vorgesehen:

- Erarbeitung und Abstimmung einer IAM Governance-Struktur
- Erarbeitung einer Rolle-Rechte Struktur für die SWB
- Einführung einer technischen IAM-Lösung inkl. Durchführung eines Piloten
- Sukzessiver Rollout der technischen IAM-Lösung auf die gesamte SWB

Gegenstand der Ausschreibung ist die Bereitstellung externer Fachberatung zur Unterstützung des IAM Projektes der Stadtwerke Bielefeld. Die Beratungsleistung umfasst die Unterstützung der Umsetzungsphase des IAM-Projektes durch zwei Rollen. 1. IAM Managementberatung 2. IAM Prozessberatung Für jede Rolle ist jeweils eine Person vorgesehen. Die IAM-Managementberatung unterstützt den Geschäftsbereich IP bei organisatorischen und strategischen Fragestellungen im Zusammenhang mit der Einführung des IAM Services. Kernaufgaben der IAM-Managementberatung sind:

- Unterstützung bei der organisatorischen Einordnung des IAM innerhalb der IT-Organisation
- Weiterentwicklung von Governance Strukturen im IAM-Umfeld
- Unterstützung bei der Definition und Besetzung von Rollen und Verantwortlichkeiten
- Bewertung organisatorischer Auswirkungen von IAM-Strukturen und Prozessen
- Unterstützung bei der Einbindung des IAM in bestehende Sicherheits- und Governance Strukturen
- Erarbeitung von Entscheidungsgrundlagen für Management und Projektsteuerung
- Unterstützung bei der Abstimmung mit relevanten Stakeholdern
- Unterstützung bei der Weiterentwicklung des organisatorischen Betriebsmodells für den IAM-Service
- Beratung zur Abdeckung von relevanten regulatorischen Anforderungen
- Entwickeln einer Einführungsstrategie zu Richtlinien, Prozessen und der Werkzeuglösung
- Abstimmen von inhaltlichen Abhängigkeiten zu anderen Projekten und Linienvorhaben
- Unterstützung bei der herstellerunabhängigen Auswahl einer IAM-Werkzeuglösung

Die IAM-Prozessberatung unterstützt die fachliche Ausgestaltung der Prozesse zur Verwaltung digitaler Identitäten und Berechtigungen. Kernaufgaben der IAM-Prozessberatung sind:

- Analyse bestehender Prozesse zur Verwaltung von Identitäten und Berechtigungen
- Ausarbeitung von Prozessen für den Lebenszyklus digitaler Identitäten
- Unterstützung bei der Gestaltung von Joiner Mover Leaver Prozessen
- Entwicklung und Strukturierung eines Rollen und Berechtigungsmodells
- Strukturierung von Prozessen zur Vergabe und Änderung von Zugriffsrechten
- Unterstützung bei der Integration von Anwendungen in IAM-Prozesse
- Ausgestaltung von Prozessen zur

Rezertifizierung von Berechtigungen • Analyse bestehender Berechtigungsstrukturen in Anwendungen • Erstellung fachlicher Konzepte und Prozessdokumentationen im IAM-Umfeld • Unterstützung bei der Einführung der Prozesse und der Werkzeuglösung • Fachliche Unterstützung bei erforderlichen Beistelleistungen und Mitwirkungspflichten für die Implementierung der Werkzeuglösung • Ausarbeiten von Testfällen auf Basis der Prozessbeschreibungen und Anforderungen an die Werkzeuglösung Für die IAM-Managementberatung besteht eine Höchstmenge von 440 Personentagen bzw. 3.520 Stunden. Für die IAM-Prozessberatung besteht eine Höchstmenge von insgesamt 385 Personentagen bzw. 3.080 Stunden Eine hybride Leistungserbringung ist grundsätzlich zulässig. Ein verbindliches Verhältnis zwischen Remote- und Vor-Ort-Einsätzen kann aktuell nicht vorgegeben werden. Der Auftraggeber legt den projektbezogen erforderlichen Präsenzbedarf fest. Vor-Ort-Einsätze in Bielefeld können insbesondere für Projektauftritt, Workshops, Lenkungsausschüsse, Abstimmungen mit zentralen Stakeholdern sowie sonstige Termine mit Präsenzbedarf erforderlich werden. Der Auftragnehmer hat sicherzustellen, dass entsprechende Vor-Ort-Termine auch mit angemessener kurzer Vorlaufzeit wahrgenommen werden können. Der konkrete Umfang der Präsenzleistungen wird durch den Auftraggeber entsprechend den Erfordernissen des Projektverlaufs festgelegt Die Rahmenvereinbarung begründet keine Mindestabnahmeverpflichtung des Auftraggebers. Die in den Vergabeunterlagen angegebenen Mengen, Stundenansätze, Referenzmengen, Bedarfswerte und Höchstmengen dienen ausschließlich der Ermittlung des Auftragswertes, der Vergleichbarkeit der Angebote sowie der Zuschlagswertung. Ein Anspruch auf tatsächliche Beauftragung oder Inanspruchnahme dieser Mengen oder Leistungen besteht nicht. Abrufe im Sinne dieser Vergabeunterlagen verstehen sich ausschließlich als durch den Auftraggeber ausgelöste Einzelbeauftragungen von Leistungen im Rahmen der Rahmenvereinbarung. Identificativo interno: LOT-0001 E35862799

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72260000 Servizi connessi al software

Classificazione aggiuntiva (cpv): 72224000 Servizi di consulenza per la gestione di progetti, 72224100 Servizi di programmazione per l'implementazione di sistemi, 72222300 Servizi di tecnologia dell'informazione

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Bielefeld, Kreisfreie Stadt (DEA41)

Paese: Germania

Informazioni supplementari: Bielefeld

5.1.3. Durata stimata

Data di inizio: 07/12/2026

Data di fine durata: 31/12/2029

5.1.4. Rinnovo

Rinnovi massimi: 0

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Vanno indicati nomi e qualifiche professionali del personale incaricato dell'esecuzione dell'appalto: Indicazione obbligatoria nella domanda di partecipazione

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): no

L'appalto si addice anche alle piccole e medie imprese (PMI): sì

Informazioni supplementari: #Besonders auch geeignet für:freelance#, #Besonders auch geeignet für:startup#, #Besonders auch geeignet für:other-sme#, #Besonders auch geeignet für:selbst#

5.1.7. Appalto strategico

Obiettivo dell'appalto strategico: Nessun appalto strategico

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Avviso

Criterio: Iscrizione in un registro di commercio

Descrizione del criterio di selezione: Auszug aus dem Handelsregister, bei ausländischen Bewerbern aus einem vergleichbaren Register, bei Ablauf der Teilnahmefrist nicht älter als sechs Monate.

Criterio: Altri requisiti economici o finanziari

Descrizione del criterio di selezione: Berufs- bzw. Betriebshaftpflichtversicherung mit Mindestdeckungssummen je Schadensfall von jeweils 800.000 EUR für Personen-, Sach- und Vermögensschäden, mindestens zweifach maximiert je Versicherungsjahr; Nachweis oder Eigenerklärung über den Abschluss im Auftragsfall. Angabe des Gesamtumsatzes der letzten drei abgeschlossenen Geschäftsjahre.

Criterio: Referenze su servizi specifici

Descrizione del criterio di selezione: Mindestens drei Referenzen aus den letzten fünf Jahren über die Mitwirkung an IAM-Projekten in verantwortlicher Position, davon mindestens eine aus dem öffentlichen oder regulierten Umfeld (kommunale Unternehmen, Stadtwerke, öffentliche Verwaltung, KRITIS-nahe Organisationen oder vergleichbare Auftraggeberstrukturen). Je Referenz: Projektlaufzeit mindestens ein Jahr, Auftragswert mindestens 100.000 EUR; anzugeben sind Ansprechpartner mit Kontaktdaten, Leistungszeitraum, Auftragswert, Projektbeschreibung sowie Darstellung der Vergleichbarkeit. Für beide vorgesehenen Schlüsselpersonen (IAM-Managementberatung, IAM-Prozessberatung): jeweils mindestens fünf Jahre einschlägige Berufserfahrung im Umfeld Identity and Access Management, Informationssicherheit, Berechtigungsmanagement oder vergleichbaren IT-Transformationsprojekten, nachzuweisen durch Eigenerklärung und aktuellen Lebenslauf. Deutschkenntnisse in Wort und Schrift auf Niveau C2 des Gemeinsamen Europäischen Referenzrahmens oder gleichwertig.

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Prezzo

Nome: Bewertet werden die angebotenen Stundensätze für die IAM-Managementberatung und die IAM-Prozessberatung, gewichtet mit den in den Vergabeunterlagen genannten Referenzmengen.

Descrizione: Bewertet werden die angebotenen Stundensätze für die IAM-Managementberatung und die IAM-Prozessberatung, gewichtet mit den in den Vergabeunterlagen genannten Referenzmengen.

Criterio:

Tipo: Qualità

Nome: Qualitative Bewertung der angebotenen Leistungserbringung, insbesondere des Vorgehens- und Methodenkonzepts zur Umsetzung der IAM-Governance sowie des Rollen-

und Berechtigungsmodells, der Qualifikation und projektbezogenen Eignung der benannten Schlüsselpersonen sowie der Verfügbarkeit und Präsenzbereitschaft. Die Einzelheiten der Bewertung ergeben sich aus der mit der Angebotsaufforderung bereit

Descrizione: Qualitative Bewertung der angebotenen Leistungserbringung, insbesondere des Vorgehens- und Methodenkonzepts zur Umsetzung der IAM-Governance sowie des Rollen- und Berechtigungsmodells, der Qualifikation und projektbezogenen Eignung der benannten Schlüsselpersonen sowie der Verfügbarkeit und Präsenzbereitschaft. Die Einzelheiten der Bewertung ergeben sich aus der mit der Angebotsaufforderung bereitgestellten Bewertungsmatrix.

5.1.11. Documenti di gara

Lingue in cui i documenti di gara sono ufficialmente disponibili: tedesco

Indirizzo dei documenti di gara: <https://www.subreport.de/E35862799>

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://www.subreport.de/E35862799>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: tedesco

Catalogo elettronico: Non consentita

Varianti: Non consentita

Gli offerenti possono presentare più di un'offerta: Non consentita

Termine per il ricevimento delle domande di partecipazione: 14/09/2026 10:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Informazioni che possono essere integrate dopo la scadenza del termine di presentazione:

A discrezione dell'acquirente, tutti i documenti mancanti relativi all'offerente possono essere presentati successivamente.

Informazioni supplementari: Der Auftraggeber behält sich vor, fehlende, unvollständige oder fehlerhafte unternehmensbezogene Unterlagen nach § 51 SektVO nachzufordern. Ein Anspruch der Bewerber auf Nachforderung besteht nicht. Nicht nachgefordert werden Unterlagen, die der Wertung im Teilnahmewettbewerb unterliegen, insbesondere die Angaben zu Referenzen (Vordruck 6) sowie zur Berufserfahrung der Schlüsselpersonen (Vordruck 9) einschließlich der Lebensläufe. Nachgeforderte Unterlagen sind innerhalb der vom Auftraggeber gesetzten Frist vorzulegen; anderenfalls wird der Teilnahmeantrag ausgeschlossen.

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Condizioni relative all'esecuzione dell'appalto: Die Leistungen werden ausschließlich

bedarfsorientiert und nach vorherigem Abruf des Auftraggebers erbracht. Eine

Mindestabnahme- oder Abrufverpflichtung besteht nicht; der Auftraggeber ist berechtigt, den Abrufumfang entsprechend dem tatsächlichen Projektverlauf zu reduzieren, zu verschieben oder anders zu verteilen. Der Auftragnehmer erbringt die Leistungen eigenverantwortlich mit

eigener Organisations-, Fach- und Führungsverantwortung. Eine Eingliederung der eingesetzten Personen in die Arbeitsorganisation des Auftraggebers findet nicht statt. Die im

Angebot benannten Schlüsselpersonen sind für die Leistungserbringung verbindlich vorgesehen. Ein Austausch ist nur mit vorheriger Zustimmung des Auftraggebers zulässig; der

Auftragnehmer hat rechtzeitig eine gleichwertig oder höher qualifizierte Ersatzperson vorzuschlagen und die Gleichwertigkeit nachzuweisen. Eine hybride Leistungserbringung ist

zulässig. Vor-Ort-Einsätze in Bielefeld können insbesondere für Projektauftritt, Workshop

Forma giuridica che deve essere assunta da un gruppo di offerenti cui viene aggiudicato un appalto: Zwei getrennte Felder, die oft verwechselt werden: BT-761-Lot „Tenderer Legal Form Required" — Ja/Nein-Indikator: Muss eine Bietergemeinschaft im Auftragsfall eine bestimmte Rechtsform annehmen? BT-76-Lot „Tenderer Legal Form" — der Freitext dazu. Wird erst befüllt, wenn BT-761 auf „ja" steht. Für euch: BT-761 = ja, weil Vordruck 8 im Teilnahmeantrag genau das verlangt. BT-76 aus deinem Vordruck 8 abgeleitet: Bewerber- und Bietergemeinschaften geben mit dem Teilnahmeantrag eine Bewerbergemeinschaftserklärung ab, in der ein bevollmächtigtes Mitglied benannt wird, das die Gemeinschaft gegenüber dem Auftraggeber rechtsverbindlich vertritt. Im Auftragsfall schließen sich die Mitglieder zu einer Arbeitsgemeinschaft in Form einer Gesellschaft bürgerlichen Rechts oder einer gleichwertigen Rechtsform zusammen und haften gesamtschuldnerisch für die Erfüllung der vertraglichen Verpflichtungen.

Accordo finanziario: Die Vergütung erfolgt nach tatsächlich geleisteten und vom Auftraggeber abgerufenen Stunden auf Grundlage der angebotenen Stundensätze. Voraussetzung der Abrechnung ist ein prüffähiger Leistungs- und Zeitrnachweis, der spätestens zehn Werktage nach Monatsende vorzulegen und durch die zuständige Stelle des Auftraggebers sachlich als richtig zu bestätigen ist. Die weiteren Zahlungsbedingungen ergeben sich aus den mit der Angebotsaufforderung bereitgestellten Vertragsunterlagen.

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Accordo quadro, senza riapertura della gara

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione di mediazione: Stadtwerke Bielefeld GmbH

Organizzazione competente per i ricorsi: Stadtwerke Bielefeld GmbH

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto : Stadtwerke Bielefeld GmbH

Organizzazione alla quale rivolgersi per l'accesso offline ai documenti di gara: Stadtwerke Bielefeld GmbH

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso: Stadtwerke Bielefeld GmbH

8. Organizzazioni

8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: Stadtwerke Bielefeld GmbH

Numero di registrazione: Berichtseinheit-ID 00001255

Indirizzo postale: Schildescher Str. 16

Località: Bielefeld

Codice postale: 33611

Suddivisione del paese (NUTS): Bielefeld, Kreisfreie Stadt (DEA41)

Paese: Germania

E-mail: einkauf@stadtwerke-bielefeld.de

Telefono: 0521-514370

Indirizzo internet: <http://www.stadtwerke-bielefeld.de>

Ruoli di questa organizzazione:

Committente

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto
Organizzazione alla quale rivolgersi per l'accesso offline ai documenti di gara
Organizzazione competente per i ricorsi
Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso
Organizzazione di mediazione

8.1. **ORG-0002**

Nome ufficiale: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)

Numero di registrazione: 0204:994-DOEVD-83

Località: Bonn

Codice postale: 53119

Suddivisione del paese (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

Paese: Germania

E-mail: noreply.esender_hub@bescha.bund.de

Telefono: +49228996100

Ruoli di questa organizzazione:

TED eSender

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: 7c70692d-dfb9-4b96-b777-4a5539eae50 - 01

Tipo di formulario: Gara

Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Sottotipo di avviso: 17

Data di trasmissione dell'avviso: 10/08/2026 17:47:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: tedesco

Numero di pubblicazione dell'avviso: 557689-2026

Numero dell'edizione della GU S: 154/2026

Data di pubblicazione: 12/08/2026