

559328-2026 - Gara

Francia – Servizi informatici: consulenza, sviluppo di software, Internet e supporto – PROVISION OF APPLICATION MANAGEMENT SERVICES (AMS/TMA) FOR SAP S/4HANA PUBLIC CLOUD AND SAP ANALYTICS CLOUD

OJ S 154/2026 12/08/2026

Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Servizi

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: Banque de Développement Conseil Europe

E-mail: laurence.gendre@coebank.org

Forma giuridica del committente: Organizzazione internazionale

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Affari economici

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: PROVISION OF APPLICATION MANAGEMENT SERVICES (AMS/TMA) FOR SAP S /4HANA PUBLIC CLOUD AND SAP ANALYTICS CLOUD

Descrizione: The CEB is issuing a Public Call for Tenders for the services of a qualified and experienced service provider for the Application Management Services / Tierce Maintenance Applicative (AMS/TMA) of its ERP system SAP PUBLIC CLOUD 3-SL. The aim of this call for tenders is to identify a partner capable of understanding the CEB's specific needs and providing tailored solutions that meet its strategic objectives. The CEB is looking for a service provider that will bring technical expertise and be committed to achieving the highest standards of quality in the technical and functional aspects of S4/HANA maintenance services.

Identificativo della procedura: 27d7dcfb-de58-429d-bfdc-cf7951bd6cc6

Tipo di procedura: Aperta

La procedura è accelerata: no

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72000000 Servizi informatici: consulenza, sviluppo di software, Internet e supporto

2.1.2. Luogo di esecuzione

Indirizzo postale: 55 avenue Kléber

Località: PARIS

Codice postale: FR-75116

Suddivisione del paese (NUTS): Paris (FR101)

Paese: Francia

2.1.4. Informazioni generali

Base giuridica:

Direttiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivi di esclusione

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0001

Titolo: PROVISION OF APPLICATION MANAGEMENT SERVICES (AMS/TMA) FOR SAP S /4HANA PUBLIC CLOUD AND SAP ANALYTICS CLOUD

Descrizione: The CEB's SAP S/4HANA solution and associated components are already in production and support day-to-day business operations. The purpose of these Terms of Reference is to procure Application Management Services / Tierce Maintenance Applicative (AMS/TMA) for the RUN phase, covering the operation and maintenance of the in-scope applications, interfaces and environments. The services include: - incident, service request and problem management, integration issues; - corrective maintenance; - enhancements within agreed thresholds; and - where requested, the delivery of evolutions/mini projects (major enhancements and releases) through an agreed change process. The Contractor shall ensure service continuity, restore service within the agreed service levels, and provide the necessary governance, reporting and transition/reversibility activities to support a controlled and sustainable RUN operations. The CEB's objectives are as follows: - To obtain services that meet identified needs. - To have processes and methods put in place that meet the CEB's requirements in terms of service levels, responsiveness, confidentiality and safety throughout the site. These requirements include compliance with a quality control process implemented by the Contractor. - To be supported in developing a corporate social responsibility (CSR) approach: the Contractor is expected to follow, for the duration of the Contract, procedures that are in line with the CEB's social, societal and environmental expectations. - To be offered innovative solutions not only for the management, traceability and monitoring of services, but also relating to the techniques, methods and products used to provide the services. - To optimise expenses and to receive proposals of optimisation strategies (relating to general organisation, processes, etc.) The Contractor shall make such proposals throughout the Contract. - To have transparency and visibility on costs. The Contractor is expected to meet the CEB's quality requirements. Employees must show irreproachable discretion on all matters relating to the CEB. As a professional service provider, the Contractor shall adapt to the specific needs of the CEB as an international organisation.

Identificativo interno: 2026-07/CEB/TAM/P-CS

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72000000 Servizi informatici: consulenza, sviluppo di software, Internet e supporto

5.1.2. Luogo di esecuzione

Località: PARIS

Suddivisione del paese (NUTS): Paris (FR101)

Paese: Francia

5.1.3. Durata stimata

Durata: 12 Mesi

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): no

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara

5.1.11. Documenti di gara

Indirizzo dei documenti di gara: https://coebank.e-marchespublics.com/pack/annonce_marche_public_4960_1177629.html

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Consentita

Indirizzo per la presentazione: <https://coebank.e-marchespublics.com>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: inglese, francese

Catalogo elettronico: Non consentita

Termine per il ricevimento delle offerte: 14/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 90 Giorni

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Fatturazione elettronica: Non consentita

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: no

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: no

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Nessun accordo quadro

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Council of Europe Development Bank

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto : Banque de Développement Conseil Europe

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso: Council of Europe Development Bank

8. Organizzazioni

8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: Banque de Développement Conseil Europe

Numero di registrazione: 00000000000000

Indirizzo postale: 55 Avenue Kleber

Località: Paris

Codice postale: 75116

Suddivisione del paese (NUTS): Paris (FR101)

Paese: Francia

E-mail: laurence.gendre@coebank.org

Telefono: +33 147555531

Indirizzo internet: <https://www.coebank.org/>

Profilo del committente: <https://coebank.e-marchespublics.com>

Ruoli di questa organizzazione:

Committente

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto

8.1. ORG-0002

Nome ufficiale: Council of Europe Development Bank

Numero di registrazione: 000000000000000

Località: PARIS

Codice postale: FR-75116

Suddivisione del paese (NUTS): Paris (FR101)

Paese: Francia

Ruoli di questa organizzazione:

Organizzazione competente per i ricorsi

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso

8.1. ORG-0000

Nome ufficiale: DEMATIS

Numero di registrazione: 45072478600030

Località: Paris

Codice postale: 75015

Suddivisione del paese (NUTS): Paris (FR101)

Paese: Francia

E-mail: contact@dematis.com

Telefono: +33 172365548

Indirizzo internet: www.dematis.com

Ruoli di questa organizzazione:

TED eSender

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: 2b311032-94e6-45b3-b212-bf2c170461b2 - 01

Tipo di formulario: Gara

Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Sottotipo di avviso: 16

Data di trasmissione dell'avviso: 10/08/2026 16:10:04 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale,
ora legale dell'Europa centrale

Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: francese

Numero di pubblicazione dell'avviso: 559328-2026

Numero dell'edizione della GU S: 154/2026

Data di pubblicazione: 12/08/2026