559542-2026 - Gara

Spagna – Centro di raccolta delle chiamate – Servicios de atención telefónica para atender las necesidades del centro coordinador de emergencias 092 de la Policía Municipal de Girona
OJ S 154/2026 12/08/2026
Bando di gara o di concessione – regime ordinario
Servizi

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: AJUNTAMENT DE GIRONA
E-mail: contractacioicompres@ajgirona.cat
Forma giuridica del committente: Autorità regionale
Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Servizi generali delle amministrazioni pubbliche

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: Servicios de atención telefónica para atender las necesidades del centro coordinador de emergencias 092 de la Policía Municipal de Girona
Descrizione: El objeto del contrato es la prestación del Servicio de Atención Telefónica para atender las demandas y gestión del Centro Coordinador de Emergencias de Girona 092, situado en las dependencias municipales de la Policía Municipal ubicadas en la calle Bernat Bacià 4.
Identificativo della procedura: bbced1a1-c27f-409d-ba16-62bb4b1d3358
Identificativo interno: 2026043068
Tipo di procedura: Aperta
La procedura è accelerata: no

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi
Classificazione principale (cpv): 79512000 Centro di raccolta delle chiamate

2.1.2. Luogo di esecuzione

Località: Girona
Suddivisione del paese (NUTS): Girona (ES512)
Paese: Spagna
Informazioni supplementari: Girona

2.1.3. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 1 324 617,58 EUR

2.1.4. Informazioni generali

Base giuridica:
Direttiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Documento di gara

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0001

Titolo: 2026043068
Descrizione: El objeto del contrato es la prestación del Servicio de Atención Telefónica para atender las demandas y gestión del Centro Coordinador de Emergencias de Girona 092, situado en las dependencias municipales de la Policía Municipal ubicadas en la calle Bernat Bacià 4.
Identificativo interno: 2026043068

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi
Classificazione principale (cpv): 79512000 Centro di raccolta delle chiamate

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Girona (ES512)
Paese: Spagna

5.1.3. Durata stimata

Durata: 2 Anni

5.1.4. Rinnovo

Rinnovi massimi: 2

5.1.5. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 1 324 617,58 EUR

5.1.6. Informazioni generali

Si tratta di un appalto rinnovabile
Partecipazione riservata:
La partecipazione non è riservata.
Progetto di appalto non finanziato con fondi UE
L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:
Tipo: Prezzo
Descrizione: Oferta económica
Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)
Criterio di aggiudicazione: numero: 60
Criterio:
Tipo: Qualità
Descrizione: Incorporación de gestores/as telefónicos/cas con conocimiento de inglés en caso de sustitución
Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)
Criterio di aggiudicazione: numero: 10
Criterio:
Tipo: Qualità
Descrizione: Organización y recursos destinados al servicio
Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)
Criterio di aggiudicazione: numero: 15

Criterio:
Tipo: Qualità
Descrizione: Mejora de las condiciones laborales y sociales del personal destinado en el contrato
Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)
Criterio di aggiudicazione: numero: 15

5.1.11. Documenti di gara

Indirizzo dei documenti di gara: https://contractaciopublica.cat/ca/perfils-contractant/detall/girona

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:
Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria
Indirizzo per la presentazione: https://contractaciopublica.cat/ca/perfils-contractant/detall/girona
Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: catalano, spagnolo
Catalogo elettronico: Consentita
Varianti: Non consentita
Termine per il ricevimento delle offerte: 14/09/2026 14:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale
Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 2 Mesi
Informazioni sull'apertura pubblica delle offerte:
Data di apertura: 21/09/2026 09:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale
Luogo: Girona
Informazioni supplementari: Apertura sobre 2: 28/09/2026 14:00h; Apertura sobre 3: 09/10/2026 14:00h
Condizioni contrattuali:
L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No
Fatturazione elettronica: Obbligatoria
Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: sì
Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:
Nessun accordo quadro
Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:
Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Tribunal Catalán de Contratos del Sector Público
Informazioni sui termini per il riesame: Contra la presente resolución, puede interponer recurso contencioso administrativo ante el Juzgado Contencioso Administrativo de Girona, en el plazo de dos meses contados desde el día siguiente al de su publicación. Alternativamente y de forma potestativa, puede interponer el recurso especial en materia de contratación a que se refiere el artículo 44 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público ante el Tribunal Catalán de Contratos del Sector Público, adscrito al Departamento de la Presidencia de la Generalitat de Catalunya y situado en la Via Laietana, núm. 14, 5ª, de Barcelona, en el plazo de quince días hábiles contados a partir del siguiente a aquel en que se publique.

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto : AJUNTAMENT DE GIRONA
Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso: Tribunal Catalán de Contratos del Sector Público
Organizzazione che riceve le domande di partecipazione: AJUNTAMENT DE GIRONA
Organizzazione che tratta le offerte: AJUNTAMENT DE GIRONA

8. Organizzazioni

8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: AJUNTAMENT DE GIRONA
Numero di registrazione: P1708500B
Indirizzo postale: Plaza del Vi, 1
Località: Girona
Codice postale: 17004
Suddivisione del paese (NUTS): Girona (ES512)
Paese: Spagna
Referente: Servicio de Contratación y Compras
E-mail: contractacioicompres@ajgirona.cat
Telefono: +34 972419021
Fax: +34 972419495
Indirizzo internet: http://seu.girona.cat/portal/girona_ca/contractant
Ruoli di questa organizzazione:
Committente
Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto
Organizzazione che riceve le domande di partecipazione
Organizzazione che tratta le offerte

8.1. ORG-0002

Nome ufficiale: Tribunal Catalán de Contratos del Sector Público
Numero di registrazione: Tribunal Catalán de Contratos del Sector Público
Indirizzo postale: Via Laietana, núm. 14, 5ª
Località: Barcelona
Codice postale: 08003
Suddivisione del paese (NUTS): Barcelona (ES511)
Paese: Spagna
E-mail: tccsp@gencat.cat
Telefono: +34 935676300
Ruoli di questa organizzazione:
Organizzazione competente per i ricorsi
Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso

8.1. ORG-0000

Nome ufficiale: Publications Office of the European Union
Numero di registrazione: PUBL
Località: Luxembourg
Codice postale: 2417
Suddivisione del paese (NUTS): Luxembourg (LU000)
Paese: Lussemburgo
E-mail: ted@publications.europa.eu

Telefono: +352 29291
Indirizzo internet: https://op.europa.eu
Ruoli di questa organizzazione:
TED eSender

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: baa67ba9-f0fd-457c-8c66-3e98b18384b4 - 01
Tipo di formulario: Gara
Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario
Sottotipo di avviso: 16
Data di trasmissione dell'avviso: 11/08/2026 10:08:18 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT
Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: spagnolo
Numero di pubblicazione dell'avviso: 559542-2026
Numero dell'edizione della GU S: 154/2026
Data di pubblicazione: 12/08/2026