

562412-2026 - Gara

Austria – Pacchetti software di gestione delle relazioni con la clientela – CRM Plattform

OJ S 155/2026 13/08/2026

Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Forniture

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: Wirtschaftskammer Oberösterreich

E-mail: Franz.Kirchhofer@wkoee.at

Forma giuridica del committente: Organismo di diritto pubblico

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Affari economici

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: CRM Plattform

Descrizione: Lieferung einer strategischen CRM-Standardplattform

Identificativo della procedura: 85177337-5d79-49b3-b4c3-d43d67f33ca6

Identificativo interno: 1

Tipo di procedura: Negoziata con previa indizione di gara / competitiva con negoziazione

La procedura è accelerata: sì

Giustificazione della procedura accelerata: besondere Dringlichkeit

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Forniture

Classificazione principale (cpv): 48445000 Pacchetti software di gestione delle relazioni con la clientela

2.1.4. Informazioni generali

Base giuridica:

Direttiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Documento di gara

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0083

Titolo: CRM-PLattform

Descrizione: Lieferung und Implementierung einer strategischen CRM-Standardplattform

Identificativo interno: 1

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Forniture

Classificazione principale (cpv): 48445000 Pacchetti software di gestione delle relazioni con la clientela

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Linz-Wels (AT312)

Paese: Austria

5.1.3. Durata stimata

Data di inizio: 01/12/2026

Data di fine durata: 30/09/2027

5.1.6. Informazioni generali

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): no

L'appalto si addice anche alle piccole e medie imprese (PMI): sì

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara

Informazioni sulla seconda fase di una procedura in due fasi:

Numero minimo di candidati da invitare alla seconda fase della procedura: 5

Numero massimo di candidati da invitare alla seconda fase della procedura: 5

La procedura si svolge in diverse fasi. In ogni fase possono essere eliminati alcuni partecipanti

5.1.11. Documenti di gara

Indirizzo dei documenti di gara: <https://gv.vergabeportal.at/Detail/253157>

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://gv.vergabeportal.at/Detail/253157>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: tedesco

Catalogo elettronico: Non consentita

Termine per il ricevimento delle domande di partecipazione: 04/09/2026 11:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Fatturazione elettronica: Consentita

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: sì

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Nessun accordo quadro

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Wirtschaftskammer Oberösterreich

Informazioni sui termini per il riesame: Gemäß den entsprechenden gesetzlichen Vorgaben

8. Organizzazioni

8.1. ORG-1137

Nome ufficiale: Wirtschaftskammer Oberösterreich

Numero di registrazione: 1

Indirizzo postale: Hessenplatz 3

Località: Linz
Codice postale: 4020
Suddivisione del paese (NUTS): Linz-Wels (AT312)
Paese: Austria
E-mail: Franz.Kirchhofer@wkoee.at
Telefono: +43 5909093809
Indirizzo internet: <https://www.wko.at/ooe>
Ruoli di questa organizzazione:

Committente
Organizzazione competente per i ricorsi

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: bb58baca-85f3-4cb7-bd1c-ca4fff3f22da - 01
Tipo di formulario: Gara
Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario
Sottotipo di avviso: 16
Data di trasmissione dell'avviso: 12/08/2026 14:27:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale,
ora legale dell'Europa centrale
Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: tedesco
Numero di pubblicazione dell'avviso: 562412-2026
Numero dell'edizione della GU S: 155/2026
Data di pubblicazione: 13/08/2026