

563302-2026 - Gara

Austria – Centro di raccolta delle chiamate – NÖC / Service-Center
OJ S 155/2026 13/08/2026
Bando di gara o di concessione – regime ordinario
Servizi

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: Niederösterreich-Card GmbH
E-mail: noecard@noe.co.at
Forma giuridica del committente: Organismo di diritto pubblico
Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Affari economici

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: NÖC / Service-Center
Descrizione: Verhandlungsverfahren mit vorheriger Bekanntmachung zur Vergabe eines Dienstleistungsauftrag über Card Service Center-Leistungen im Rahmen der Niederösterreich-Card
Identificativo della procedura: 58c02b2f-954d-41c9-951b-4d80e2be7956
Identificativo interno: 2/2026
Tipo di procedura: Negoziata con previa indizione di gara / competitiva con negoziazione
La procedura è accelerata: no

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi
Classificazione principale (cpv): 79512000 Centro di raccolta delle chiamate
Classificazione aggiuntiva (cpv): 72253100 Servizi di assistenza informatica

2.1.4. Informazioni generali

Base giuridica:
Direttiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Documento di gara

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-2514

Titolo: NÖC / Service-Center
Descrizione: Gegenstand der vorliegenden Ausschreibung ist die Vergabe eines Dienstleistungsauftrags über Card Service Center-Leistungen im Rahmen der Niederösterreich-Card. Das Card Service Center umfasst im Überblick folgende Leistungen des Auftragnehmers: Erbringung von Service Center Leistungen (Call und Non-Call), 365 Tage von Montag bis Sonntag (7 Tage) zwischen 8:00 und 18:00 Uhr; Administrative Tätigkeiten
Identificativo interno: 1

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 79512000 Centro di raccolta delle chiamate

Classificazione aggiuntiva (cpv): 72253100 Servizi di assistenza informatica

Opzioni:

Descrizione delle opzioni: Der Auftraggeber hat die Option, nach seinem freien Ermessen diesen Vertrag hinsichtlich der Leistungen zwei Mal um jeweils zwei Vertragsjahre, sohin um bis zu vier Jahre zu verlängern („Verlängerungsoptionen“).

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Sankt Pölten (AT123)

Paese: Austria

5.1.3. Durata stimata

Data di inizio: 01/06/2027

Durata: 96 Mesi

5.1.4. Rinnovo

Rinnovi massimi: 2

Altre informazioni sul rinnovo: Der Auftraggeber hat die Option, nach seinem freien Ermessen diesen Vertrag hinsichtlich der Leistungen zwei Mal um jeweils zwei Vertragsjahre, sohin um bis zu vier Jahre zu verlängern („Verlängerungsoptionen“).

5.1.6. Informazioni generali

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): no

L'appalto si addice anche alle piccole e medie imprese (PMI): sì

Informazioni supplementari: In Punkt "Mindestzahl der zur zweiten Phase des Verfahrens einzuladenden Teilnehmer" wurde "5" angegeben, davon kann aber abgewichen werden, falls weniger als fünf Teilnahmeanträge einlangen sollten. In Punkt "Laufzeit des Vertrages" wurde als voraussichtlicher Laufzeitbeginn 01.06.2027 angegeben. In Aussicht genommen ist, dass der Echtbetrieb ab 01.02. bis spätestens 01.06.2027 aufgenommen wird.

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara

Informazioni sulla seconda fase di una procedura in due fasi:

Numero minimo di candidati da invitare alla seconda fase della procedura: 5

Numero massimo di candidati da invitare alla seconda fase della procedura: 5

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: diverse Qualitätskriterien laut beschreibender Aufschlüsselung in Ausschreibungsunterlage

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 35

Criterio:

Tipo: Prezzo

Descrizione: Die Bewertung des Preises erfolgt laut Aufschlüsselung in Ausschreibungsunterlage

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

5.1.11. Documenti di gara

Termine per la richiesta di informazioni supplementari: 01/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Indirizzo dei documenti di gara: <https://gv.vergabeportal.at/Detail/252626>

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://gv.vergabeportal.at/Detail/252626>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: tedesco

Catalogo elettronico: Non consentita

Varianti: Non consentita

Termine per il ricevimento delle domande di partecipazione: 11/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Fatturazione elettronica: Consentita

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: sì

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì

Forma giuridica che deve essere assunta da un gruppo di offerenti cui viene aggiudicato un appalto: Die Bewerber-/Bietergemeinschaft hat die verbindliche Erklärung abzugeben, dass sie im Auftragsfall die Leistung als Arbeitsgemeinschaft (ARGE) erbringt.

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Nessun accordo quadro

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Landesverwaltungsgericht Niederösterreich

Informazioni sui termini per il riesame: Gemäß den entsprechenden gesetzlichen Vorgaben.

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto : Viehböck Breiter Schenk Nau & Linder GmbH & Co KG

8. Organizzazioni

8.1. ORG-0422

Nome ufficiale: Niederösterreich-Card GmbH

Numero di registrazione: 9110016860152

Indirizzo postale: Niederösterreich-Ring 2, Haus C,A-3100 St. Pölten, Österreich

Località: St. Pölten

Codice postale: 3100

Suddivisione del paese (NUTS): Sankt Pölten (AT123)

Paese: Austria

E-mail: noecard@noe.co.at

Telefono: +43 2742900019880

Indirizzo internet: <https://www.niederoesterreich-card.at>

Ruoli di questa organizzazione:

Committente

8.1. ORG-0265

Nome ufficiale: Landesverwaltungsgericht Niederösterreich

Numero di registrazione: 9110022398113

Indirizzo postale: Rennbahnstraße 29

Località: St. Pölten

Codice postale: 3109

Suddivisione del paese (NUTS): Sankt Pölten (AT123)

Paese: Austria

E-mail: post@lvwg.noel.gv.at

Telefono: +43 274290590

Indirizzo internet: <https://lvwg.noel.gv.at/>

Ruoli di questa organizzazione:

Organizzazione competente per i ricorsi

8.1. ORG-4551

Nome ufficiale: Viehböck Breiter Schenk Nau & Linder GmbH & Co KG

Numero di registrazione: 9110016405285

Indirizzo postale: Bahnhofplatz 1a/1/5

Località: Mödling

Codice postale: 240

Suddivisione del paese (NUTS): Wiener Umland/Südteil (AT127)

Paese: Austria

E-mail: office@vbsn.at

Telefono: +43 223622050

Indirizzo internet: <https://www.vbsn.at/>

Ruoli di questa organizzazione:

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: 65f564f7-a3ca-47a9-b69e-f992e994f930 - 01

Tipo di formulario: Gara

Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Sottotipo di avviso: 16

Data di trasmissione dell'avviso: 11/08/2026 15:39:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale,
ora legale dell'Europa centrale

Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: tedesco

Numero di pubblicazione dell'avviso: 563302-2026

Numero dell'edizione della GU S: 155/2026

Data di pubblicazione: 13/08/2026