

564989-2026 - Gara

Croazia – Pacchetti software e sistemi di informazione – Održavanje i dokup Microsoft licenci
OJ S 156/2026 14/08/2026
Bando di gara o di concessione – regime ordinario
Forniture

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: HBOR

E-mail: vzuzul@hbor.hr

Forma giuridica del committente: Organismo di diritto pubblico

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Affari economici

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: Održavanje i dokup Microsoft licenci

Descrizione: Nabava novih i nastavak održavanja postojećih Microsoft licenci, putem Enterprise ugovora (Enterprise Agreement), sukladno tehničkim specifikacijama, predviđenim količinama i ostalim traženim uvjetima navedenima u Dokumentaciji o nabavi, na razdoblje od 3 (tri) godine.

Identificativo della procedura: d3bc441e-1694-4f07-a4d8-ff86777cf6a7

Identificativo interno: VV 002-26

Tipo di procedura: Aperta

La procedura è accelerata: no

Caratteristiche principali della procedura: Otvoreni postupak

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Forniture

Classificazione principale (cpv): 48000000 Pacchetti software e sistemi di informazione

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Paese: Croazia

Informazioni supplementari: Poslovni prostori Naručitelja, kao i svugdje u svijetu gdje se nalazi zaposlenik Naručitelja koji ima i rabi računala ili računalnu opremu Naručitelja.

2.1.3. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 1 370 000,00 EUR

2.1.4. Informazioni generali

Base giuridica:

Direttiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Documento di gara, Avviso

Partecipazione a un'organizzazione criminale: Sudjelovanje u zločinačkoj organizaciji

Corruzione: Korupcija

Frode: Prijevarena

Reati terroristici o reati connessi alle attività terroristiche: Kaznena djela terorizma ili kaznena djela povezana s terorističkim aktivnostima
Riciclaggio di proventi di attività criminose o finanziamento del terrorismo: Pranje novca ili financiranje terorizma
Lavoro minorile e altre forme di tratta di esseri umani: Rad djece i drugi oblici trgovanja ljudima
Motivi di esclusione previsti esclusivamente dalla legislazione nazionale: Neisplata plaće
Violazione degli obblighi connessi a motivi di esclusione previsti esclusivamente dalla legislazione nazionale: Sudjelovanje u zabranjenom sporazumu u smislu propisa o zaštiti tržišnog natjecanja
Violazione dell'obbligo di pagamento delle imposte: Plaćanje poreza
Violazione dell'obbligo di pagamento dei contributi previdenziali: Plaćanje obveza za mirovinsko i zdravstveno osiguranje
Grave illecito professionale: Teški profesionalni propust
Fallimento: Stečaj
Insolvenza: Nesolventnost
Amministrazione controllata: Imovinom subjekta upravlja stečajni upravitelj
Concordato preventivo con i creditori: Nagodba s vjerovnicima
Cessazione di attività: Suspendirane poslovne aktivnosti
Situazione analoga al fallimento ai sensi della normativa nazionale: Situacije istovrsne stečaju prema nacionalnim zakonima
False dichiarazioni, omessa informazione, incapacità di fornire i documenti richiesti o acquisizione di informazioni confidenziali in merito alla procedura in questione: Lažno prikazivanje, prikrivanje informacija, nemogućnost podnošenja traženih dokumenata i prikupljanje povjerljivih informacija o ovom postupku

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0000

Titolo: Održavanje i dokup Microsoft licenci

Descrizione: Nabava novih i nastavak održavanja postojećih Microsoft licenci, putem Enterprise ugovora (Enterprise Agreement), sukladno tehničkim specifikacijama, predviđenim količinama i ostalim traženim uvjetima navedenima u Dokumentaciji o nabavi, na razdoblje od 3 (tri) godine.

Identificativo interno: VV 002-26

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Forniture

Classificazione principale (cpv): 48000000 Pacchetti software e sistemi di informazione

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Paese: Croazia

Informazioni supplementari: Poslovni prostori Naručitelja, kao i svugdje u svijetu gdje se nalazi zaposlenik Naručitelja koji ima i rabi računala ili računalnu opremu Naručitelja.

5.1.3. Durata stimata

Data di inizio: 01/11/2026

Durata: 36 Mesi

5.1.4. Rinnovo

Rinnovi massimi: 0

5.1.5. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 1 370 000,00 EUR

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

L'appalto si addice anche alle piccole e medie imprese (PMI): sì

5.1.8. Criteri di accessibilità

Non sono compresi criteri di accessibilità per le persone con disabilità perché l'oggetto dell'appalto non è destinato all'uso da parte di persone fisiche

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Avviso, Documento di gara

Criterio: Iscrizione in un registro di commercio

Descrizione del criterio di selezione: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterio: Fatturato annuo specifico

Descrizione del criterio di selezione: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterio: Referenze su forniture specifiche

Descrizione del criterio di selezione: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterio: Certificati rilasciati da organi indipendenti riguardanti standard di assicurazione della qualità

Descrizione del criterio di selezione: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterio: Misure per garantire la qualità

Descrizione del criterio di selezione: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Prezzo

Nome: Cijena ponude

Descrizione: Cijena ponude

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 90

Criterio:

Tipo: Qualità

Nome: Rok isporuke

Descrizione: Naručitelj će za Ponudjeni rok isporuke do najviše 15 dana dodijeliti maksimalno 10,00 bodova. Rok isporuke upisuje se u Izjavu – Prilog ove DoN Rok isporuke računa se u radnim danima, a bodovi se dodjeljuju prema sljedećoj skali: Rok isporuke (RI) / Broj bodova 1 do 3 dana / 10 od 4 do 6 dana / 8 od 7 do 9 dana / 6 od 10 do 12 dana / 3 od 13 do 15 dana / 1 Ukoliko Ponuditelj u ponudi ne dostavi potpisanu Izjavu za potrebe dodjele dodatnih bodova temeljem kriterija ENP (Izjava Ponuditelja o podatku kriterija za odabir ekonomski najpovoljnije ponude – Kriterij Rok isporuke), Naručitelj će smatrati da Ponuditelj nudi rok isporuke duži od 15 (petnaest) dana.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

5.1.11. Documenti di gara

Indirizzo dei documenti di gara: <https://eojn.hr/tender-eo/93571>

Canale di comunicazione ad hoc:

Nome: <https://eojn.hr/>

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://eojn.hr/tender-eo/93571>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: croato

Catalogo elettronico: Non consentita

Varianti: Non consentita

Gli offerenti possono presentare più di un'offerta: Non consentita

Descrizione della garanzia finanziaria: Kao jamstvo za ozbiljnost ponude ponuditelj je dužan dostaviti bankarsku garanciju, na kojoj trebabit navedeno da se garant obvezuje bezuvjetno, neopozivo i na prvi pisani poziv korisnika garancije, bez prava prigovora, isplatiti iznos od 41.100,00 (slovima: četrdesetjednatisućasto eura i nula centi) eura, s važenjem od 17. rujna 2026. do 16. prosinca 2026. Naručitelj ima pravo aktivirati jamstvo ukoliko ponuditelj: • odustane od svoje ponude u roku njezine valjanosti i/ili • ne dostavi ažurirane popratne dokumente sukladno članku 263. ZJN 2016 i/ili • ne prihvati ispravak računske greške i/ili • odbije potpisati ugovor o javnoj nabavi i/ili • ne dostavi jamstvo za uredno ispunjenje ugovora. Jamstvo za ozbiljnost ponude mora se dostaviti u izvorniku, odvojeno od elektronički dostavljene ponude, u papirnatom obliku. Jamstvo za ozbiljnost ponude dostavlja se putem pošte ili izravnom dostavom u Pisarnicu Naručitelja, u Zagrebu, Zelinska 3. Način dostave samostalno određuje svaki Ponuditelj koji snosi i rizik nepravovremenog zaprimanja ponude. U tom slučaju će se kao vrijeme dostave ponude uzeti vrijeme zaprimanja ponude putem Elektroničkog oglasnika javne nabave (elektroničke ponude). Jamstvo za ozbiljnost ponude mora biti dostavljeno u roku za dostavu ponuda na adresu: Hrvatskabanka za obnovu i razvitak, Pisarnica Zelinska 3, Zagreb, s naznakom „ne otvaraj: -ponuda za Nabavu održavanja i dokupa Microsoft licenci, evidencijski broj VV 002-26 i s dodatnom naznakom: - „jamstvo za osiguranje elektronički dostavljene ponude“ - ako se radi o traženom bankovnom jamstvu koje u ovom trenutku nije moguće slati i primati kao elektronički dokument. U slučaju Zajednice ponuditelja jamstvo za ozbiljnost ponude može dati svaki član zajednice ponuditelja. Ukoliko ponuditelj i/ili član zajednice ponuditelja daje novčani plog umjesto bankarske garancije isti uplaćuje na račun Naručitelja kod Hrvatske poštanske banke d.d - IBANHR4623900011101354600 ili kod Privredne banke Zagreb d.d. -IBAN HR5223400091111204327 ili kod Zagrebačke banke d.d. - IBAN HR4223600001102183551 s pozivom na broj HR 04 42005-00625-249190. Kod opisa plaćanja upisuje se naziv postupka javne nabave – VV 002-26. U slučaju uplate novčanog ploga, ponuditelj je obvezan u ponudi dostaviti dokaz o uplati novčanog ploga.

Termine per il ricevimento delle offerte: 17/09/2026 14:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 90 Giorni

Informazioni sull'apertura pubblica delle offerte:

Data di apertura: 17/09/2026 14:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Luogo: HBOR, Zelinska 3, 10000 Zagreb

Informazioni supplementari: Rok za dostavu ponuda je 17. rujna 2026 .do 14:00 (četnaest) sati. Sve pravodobno pristigle ponude bit će otvorene u poslovnim prostorijama Naručitelja, Zagreb, Zelinska 3, 17. rujna 2026. u 14:00 (četnaest) sati, od strane stručnog povjerenstva za javnu nabavu Naručitelja. Javnom otvaranju ponuda smiju nazočiti ovlašteni predstavnici ponuditelja i osobe sa statusom ili bez statusa zainteresirane osobe. Pravo aktivnog sudjelovanja na javnom otvaranju ponuda imaju samo članovi stručnog povjerenstva za javnu nabavu Naručitelja i ovlašteni predstavnici ponuditelja. Ovlašteni predstavnici ponuditelja moraju svoje pisano ovlaštenje za zastupanje i sudjelovanje u postupku javnog otvaranja ponuda predati članovima stručnog povjerenstvaza javnu nabavu Naručitelja neposredno prije otvaranja ponuda.

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Condizioni relative all'esecuzione dell'appalto: Nije definirano

Fatturazione elettronica: Obbligatoria

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: no

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: no

Accordo finanziario: Plaćanje će se obavljati temeljem računa izabranog ponuditelja, virmanom, u roku od 30 (trideset) dana od zaprimanja računa, kojeg će ponuditelj ispostaviti nakon uredne isporuke predmeta nabave. Plaćanje predujmom kao i traženje sredstava osiguranja plaćanja nije dozvoljeno. Sukladno Zakonu o elektroničkom izdavanju računa u javnoj nabavi (NN 94/18) od 1. srpnja 2019. HBOR je obvezan zaprimati, obrađivati te izvršiti plaćanje samo računa u elektroničkom obliku (e-Račun) s propisanim osnovnim elementima i pratećim ispravama izdanih sukladno europskoj normi.

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Nessun accordo quadro

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave
Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto : HBOR

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso: HBOR

8. Organizzazioni

8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: HBOR

Numero di registrazione: 26702280390

Indirizzo postale: STROSSMAYEROV TRG 9

Località: GRAD ZAGREB

Codice postale: 10000

Suddivisione del paese (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Paese: Croazia

Referente: Vjekoslav Žužul

E-mail: vzuzul@hbor.hr

Telefono: +385 914591015

Indirizzo internet: <https://hbor.hr>

Ruoli di questa organizzazione:

Committente

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso

8.1. ORG-0002

Nome ufficiale: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Numero di registrazione: 95857869241

Indirizzo postale: Ulica grada Vukovara 23/V

Località: Zagreb

Codice postale: 10000

Suddivisione del paese (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Paese: Croazia

Referente: Kontakt

E-mail: dkom@dkom.hr

Telefono: +385 14559 930

Indirizzo internet: <https://www.dkom.hr/>

Ruoli di questa organizzazione:

Organizzazione competente per i ricorsi

8.1. ORG-0003

Nome ufficiale: Narodne novine d.d.

Numero di registrazione: TED94

Numero di registrazione: HR64546066176

Indirizzo postale: Savski gaj XIII. 6

Località: Zagreb

Codice postale: 10020

Suddivisione del paese (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Paese: Croazia

Referente: EOJN Helpdesk

E-mail: eojn@nn.hr

Telefono: +385 16652889

Indirizzo internet: <https://www.nn.hr/>

Ruoli di questa organizzazione:

TED eSender

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: e2a453fb-62d9-4a4d-8288-902c7e4b75f0 - 01

Tipo di formulario: Gara

Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Sottotipo di avviso: 16

Data di trasmissione dell'avviso: 12/08/2026 18:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: croato

Numero di pubblicazione dell'avviso: 564989-2026

Numero dell'edizione della GU S: 156/2026

Data di pubblicazione: 14/08/2026