

565137-2026 - Gara

Croazia – Sviluppo di software per trattamento transazionale e software personalizzati – Integrated Information System for consolidation of the billing of various public utilities and fees into a single invoice for each customer

OJ S 156/2026 14/08/2026

Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Servizi

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: ZAGREB CITY HOLDING Ltd.

E-mail: info@zgh.hr

Forma giuridica del committente: Impresa pubblica controllata da un'autorità locale

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Servizi generali delle amministrazioni pubbliche

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: Integrated Information System for consolidation of the billing of various public utilities and fees into a single invoice for each customer

Descrizione: The subject of this procurement is the Integrated Information System for consolidation of the billing of various public utilities and fees into a single invoice for each customer . It is the unified and centralized system for invoicing, calculation, collection and management of various fees, contributions, utility and other services. It is „responsible“ for approximately 14-18 million EUR of monthly revenue and that is achieved through some 450 - 500K individual invoices per month (printed). The current billing system is End-Of-life

Identificativo della procedura: e4e90508-1513-44b0-8b88-76d72518e8f9

Tipo di procedura: Aperta

La procedura è accelerata: no

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72232000 Sviluppo di software per trattamento transazionale e software personalizzati

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Paese: Croazia

2.1.4. Informazioni generali

Base giuridica:

Altro

World Bank's Procurement Regulations for IPF Borrowers (September 2023) (Procurement Regulations)- -

2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Documento di gara

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0002

Titolo: Integrated Information System for consolidation of the billing of various public utilities and fees into a single invoice for each customer

Descrizione: The subject of this procurement is the Integrated Information System for consolidation of the billing of various public utilities and fees into a single invoice for each customer . It is the unified and centralized system for invoicing, calculation, collection and management of various fees, contributions, utility and other services. It is „responsible“ for approximately 14-18 million EUR of monthly revenue and that is achieved through some 450 - 500K individual invoices per month (printed). The current billing system is End-Of-life.

Identificativo interno: WBP3

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72232000 Sviluppo di software per trattamento transazionale e software personalizzati

5.1.2. Luogo di esecuzione

Località: Zagreb

Codice postale: 10000

Suddivisione del paese (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Paese: Croazia

5.1.3. Durata stimata

Durata: altro: Sconosciuto

5.1.5. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 2 638 422,00 EUR

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): no

Informazioni supplementari: Deadline for requesting additional information: 10/09/2026 10:00 am CET

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara

5.1.11. Documenti di gara

Lingue in cui i documenti di gara sono ufficialmente disponibili: inglese

Indirizzo dei documenti di gara: <https://www.zgh.hr/nabava/nabava-po-pravilima-svjetske-banke/12393>

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Non consentita

Giustificazione del motivo per cui la presentazione elettronica non è possibile: Aggiunta di un modello fisico

Descrizione: Tenders must be submitted in physical (hard copy) form in accordance with the procurement documents and the applicable World Bank procurement procedures. Details on

submission requirements are provided in the bidding documents. Electronic submission is not permitted.

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: inglese

Catalogo elettronico: Non consentita

Termine per il ricevimento delle offerte: 25/09/2026 10:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 120 Giorni

Informazioni sull'apertura pubblica delle offerte:

Data di apertura: 25/09/2026 10:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Luogo: Ulica Frana Folnegovića 1, Grad Zagreb

Informazioni supplementari: Bids will be publicly opened in the presence of the Bidders' designated representatives and anyone who chooses to attend.

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Fatturazione elettronica: Obbligatoria

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: no

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Nessun accordo quadro

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: ZAGREB CITY HOLDING Ltd.

Informazioni sui termini per il riesame: Review procedures are governed by the applicable World Bank Procurement Regulations. Complaints shall be submitted in accordance with the World Bank's Procurement Regulations for IPF Borrowers.

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto : ZAGREB CITY HOLDING Ltd.

8. Organizzazioni

8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: ZAGREB CITY HOLDING Ltd.

Numero di registrazione: 85584865987

Località: Zagreb

Codice postale: 10000

Suddivisione del paese (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Paese: Croazia

E-mail: info@zgh.hr

Telefono: +385 (0)1 6420 000

Ruoli di questa organizzazione:

Committente

TED eSender

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto

Organizzazione competente per i ricorsi

8.1. ORG-0000

Nome ufficiale: Publications Office of the European Union

Numero di registrazione: PUBL

Località: Luxembourg

Codice postale: 2417

Suddivisione del paese (NUTS): Luxembourg (LU000)

Paese: Lussemburgo

E-mail: ted@publications.europa.eu

Telefono: +352 29291

Indirizzo internet: <https://op.europa.eu>

Ruoli di questa organizzazione:

TED eSender

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: 70a7479f-24c6-4588-b15e-fc996fe61847 - 01

Tipo di formulario: Gara

Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Sottotipo di avviso: 16

Data di trasmissione dell'avviso: 12/08/2026 14:21:12 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: inglese

Numero di pubblicazione dell'avviso: 565137-2026

Numero dell'edizione della GU S: 156/2026

Data di pubblicazione: 14/08/2026