

56609-2026 - Gara

Germania – Servizi di consulenza commerciale e di gestione – Beratungs- und Unterstützungsleistung für das Informationssicherheitsmanagement der KV Nordrhein

OJ S 17/2026 26/01/2026

Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Servizi

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: Kassenärztliche Vereinigung Nordrhein

E-mail: Einkauf@kvno.de

Forma giuridica del committente: Impresa pubblica controllata da un'autorità locale

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Salute

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: Beratungs- und Unterstützungsleistung für das Informationssicherheitsmanagement der KV Nordrhein

Descrizione: Beratungs- und Unterstützungsleistungen für das Informationssicherheitsmanagement der KV Nordrhein

Identificativo della procedura: eb81e15a-38d8-4521-8cf0-13cd701d41e0

Identificativo interno: X-KVNO-2026-0002

Tipo di procedura: Aperta

La procedura è accelerata: no

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 79410000 Servizi di consulenza commerciale e di gestione

Classificazione aggiuntiva (cpv): 72000000 Servizi informatici: consulenza, sviluppo di software, Internet e supporto, 79417000 Servizi di consulenza in materia di sicurezza

2.1.2. Luogo di esecuzione

Indirizzo postale: Tersteegenstraße 9

Località: Düsseldorf

Codice postale: 40474

Suddivisione del paese (NUTS): Düsseldorf, Kreisfreie Stadt (DEA11)

Paese: Germania

2.1.4. Informazioni generali

Base giuridica:

Direttiva 2014/24/UE

vgv -

2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Avviso, Documento di gara

Situazione analoga al fallimento ai sensi della normativa nazionale:

Corruzione:

Partecipazione a un'organizzazione criminale:
Accordi con altri operatori economici intesi a falsare la concorrenza:
Violazione di obblighi in materia di diritto ambientale:
Riciclaggio di proventi di attività criminose o finanziamento del terrorismo:
Frode:
Lavoro minorile e altre forme di tratta di esseri umani:
Insolvenza:
Violazione degli obblighi in materia di diritto del lavoro:
Amministrazione controllata:
False dichiarazioni, omessa informazione, incapacità di fornire i documenti richiesti o acquisizione di informazioni confidenziali in merito alla procedura in questione:
Conflitto di interessi legato alla partecipazione alla procedura di appalto:
Partecipazione diretta o indiretta alla preparazione della procedura di appalto:
Grave illecito professionale:
Cessazione anticipata, risarcimento danni o altre sanzioni comparabili:
Violazione degli obblighi in materia di diritto sociale:
Violazione dell'obbligo di pagamento dei contributi previdenziali:
Cessazione di attività:
Violazione dell'obbligo di pagamento delle imposte:
Reati terroristici o reati connessi alle attività terroristiche:

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0000

Titolo: Beratungs- und Unterstützungsleistung für das Informationssicherheitsmanagement der KV Nordrhein

Descrizione: Die KVNO gehört mit rund 24.000 Mitgliedern zu den größten Kassenärztlichen Vereinigungen im Bundesgebiet. Um den ihr übertragenen Gesetzauftrag leistungs- und bedarfsgerecht nachkommen zu können, ist eine moderne und für die jeweiligen Anforderungen skalierbare IT-Infrastruktur erforderlich. Nur durch eine hohe Automatisierung und optimale Verzahnung von IT-gestützten Verfahren kann die KVNO ihren Mitgliedern ein optimales Leistungsportfolio anbieten. Dieser Anspruch ist gekoppelt mit der Erfordernis, neben einer bedarfsgerechten Bereitstellung von IT-Dienstleistungen auch die gesetzlichen Anforderungen an den Datenschutz sowie Best Practices hinsichtlich der Informationssicherheit zu beachten. Die KVNO trägt diesem Anspruch dadurch Rechnung, dass sie ein zertifiziertes Informationssicherheitsmanagementsystem nach ISO 27001 aufgebaut hat. Weiterhin orientiert sich die KVNO an den IT-Sicherheitsstandards des Bundesamtes für Sicherheit in der Informationstechnik (BSI). Der Leiter der Stabsstelle "Informationssicherheit und Notfallmanagement" ist als Informationssicherheitsbeauftragter zuständig für alle Belange der Informationssicherheit innerhalb der KVNO. Er hat die Aufgabe, alle sicherheitsrelevanten Maßnahmen und Regelungen der KVNO zu planen, zu steuern und zu kontrollieren. Der Informationssicherheitsbeauftragte unterstützt den Vorstand und die Geschäftsführung bei ihren Aufgaben bezüglich der Informationssicherheit. Der Informationssicherheitsbeauftragte ist in seiner Rolle der Geschäftsführung der KVNO direkt unterstellt und berichtet direkt an diese. Zur Erfüllung der im Rahmen des IT-Sicherheitsprozesses notwendigen Aufgaben benötigt der Informationssicherheitsbeauftragte eine kompetente Beratung und Unterstützung im Informationssicherheitsmanagement sowie ein, zur sicherheitstechnischen Untersuchung von IT-Systemen, notwendiges Spezialwissen. Der Auftragnehmer muss in der Lage sein, die folgenden Beratungs- und Unterstützungsleistungen zur Informationssicherheit auf Anforderung zu erbringen: 1

Informationssicherheitsmanagement - Unterstützung bei der Aufrechterhaltung der ISO 27001
Zertifizierung - Unterstützung bei der Erstellung und Fortschreibung von Richtlinien und
Reglungen zur Informationssicherheit - Durchführung von ISMS-Audits im Rahmen der ISO
27001 Zertifizierung - Unterstützung und Begleitung der externen ISO 27001 Audits (jeweils
Mai/Juni) vor Ort bei der KV an den Standorten Düsseldorf und Köln. 2 Notfallmanagement -
Beratung bei der Weiterentwicklung des Notfallmanagements (BSI-Standards 200-4 / ISO
22301: Business Continuity Management). - Planung, Begleitung und Review von
Notfallübungen - Planung und Durchführung von Business Impact Analysen - Erstellung von
Notfallhandbüchern und prozessspezifischen Geschäftsfortführungsplänen. 3 IT-
Sicherheitskonzepte und -Standards - Erstellung und Weiterentwicklung von IT-
Sicherheitskonzepten auf Basis des BSI IT-Grundschutz (BSI-Standard 200-2) sowie der ISO
27001. - Durchführung von Basis-Sicherheits-Checks sowie von Risikoanalysen nach ISO
27005 und BSI 200-3. - Überarbeitung/Erstellung von IT-Sicherheitsrichtlinien. 4 Durchführung
von Penetrationstest - Durchführung von Penetrationstest gemäß anerkannten Best-Practice
Vorgehen (BSI-Studie "Durchführungskonzept für Penetrationstests", OWASP) 5
Unterstützung bei der Herstellung einer NIS 2 Compliance - Fit-Gap-Analyse zur Vorbereitung
auf eine NIS-2 Compliance. - Unterstützung bei der Umsetzung erforderlichen Maßnahmen
und Konzepte 6 Unterstützung bei der Herstellung einer C5-Compliance - Um perspektivisch
die Anforderungen an den C5 -Kriterienkatalog (Cloud Computing Compliance Criteria
Catalogue) des BSI zu erfüllen, sind entsprechende Beratungsleistungen zu erbringen. - Fit-
Gap-Analyse zur Vorbereitung auf eine C5-Compliance. 7 Definition von
Sicherheitsanforderungen beim Einsatz von KI - Definition von Sicherheitsmaßnahmen für
Leistungsbeschreibungen im Rahmen von Ausschreibungsverfahren. - Um einen
sicherheitskonformen Einsatz von KI-Lösungen zu erreichen, sind entsprechende
Beratungsleistungen zu erbringen. Alle mündlichen und schriftlichen Kommunikationen,
Berichte und Dokumentationen müssen in deutscher Sprache verfasst werden. Fachbegriffe
und technische Nachweise sind hiervon ausgenommen und können in Ihrer Ursprungssprache
genutzt werden und bedürfen keiner Übersetzung.

Identificativo interno: LOT-0000

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 79410000 Servizi di consulenza commerciale e di gestione

Classificazione aggiuntiva (cpv): 72000000 Servizi informatici: consulenza, sviluppo di
software, Internet e supporto, 79417000 Servizi di consulenza in materia di sicurezza

Opzioni:

Descrizione delle opzioni: Der Vertrag kann zweimal um jeweils zwölf Monate verlängert
werden, wenn beide Vertragspartner die Verlängerung bis spätestens drei Monate vor dem
jeweiligen Vertragsende schriftlich vereinbaren.

5.1.3. Durata stimata

Durata: 36 Mesi

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Vanno indicati nomi e qualifiche professionali del personale incaricato dell'esecuzione
dell'appalto: Indicazione non necessaria

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

L'appalto si addice anche alle piccole e medie imprese (PMI): no

5.1.7. Appalto strategico

Obiettivo dell'appalto strategico: Nessun appalto strategico

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Avviso, Documento di gara

Criterio: Referenze su servizi specifici

Descrizione del criterio di selezione: Weisen Sie nach, in den letzten drei Jahren mindestens fünf vergleichbare Beratungsprojekte bei unterschiedlichen Kunden durchgeführt zu haben, mit dem Ergebnis, dass der Kunde erfolgreich eine Zertifizierung oder Rezertifizierung nach "ISO 27001-Zertifikat auf der Basis von IT-Grundschutz" erreicht hat oder die zu der Ausstellung eines Zertifikates für das Managementsystem nach ISO 27001 geführt haben. Nachweis von 5 vergleichbaren Referenzprojekten unter Angabe von: - detaillierter Projekthalt - Kundenname - Projektlaufzeit von/bis (Monat/Jahr) - die seitens des Anbieters aufgewandten Personentage - Besonderheiten - auskunftsfähiger & auskunftsbereiter Ansprechpartner seitens des Auftraggebers des jeweiligen Referenzprojekts (einschließlich Telefonnummer) Als vergleichbar gelten Projekte, die folgende Merkmale aufweisen: • Beratung eines Informationssicherheitsbeauftragten oder der Geschäftsleitung /Behördenleitung • Umfang von mindestens 50 Personentagen • Thematischer Bezug zu ISMS, BSI IT-Grundschutz, ISO 27001 oder § 75b SGB V

Criterio: Referenze su lavori specifici

Descrizione del criterio di selezione: Bestätigen Sie, dass Sie über mehrjährige Projekterfahrungen bei der Erstellung von ISO 27001 sowie der BSI Standards 200-1 bis 200-4 konformen Richtlinien und Konzepten verfügen. Legen Sie aktuelle Projektnachweise aus den letzten drei Jahren über insgesamt 5 von Ihnen erstellten IT-Sicherheitskonzepten nach den genannten Standards für unterschiedliche Unternehmen (vorzugsweise aus dem Gesundheitssektor) vor.

Criterio: Titoli di studio e qualifiche professionali pertinenti

Descrizione del criterio di selezione: Bestätigen Sie und weisen sie nach, dass die eingeplante Projektleitung über eine gültige BSI Zertifizierung als Auditteamleiter für ISO 27001-Audits auf der Basis von IT-Grundschutz verfügt oder über eine gültige Berufung zum ISO/IEC 27001 Lead Auditor bei einer DAkkS akkreditierten Zertifizierungsstelle verfügt. Bitte fügen Sie dazu den entsprechenden Nachweis dem Angebot bei.

Criterio: Media annuale della forza lavoro

Descrizione del criterio di selezione: Darlegung der Anzahl der Mitarbeitenden differenziert nach Tätigkeitsgebieten der Jahre 2023, 2024 und 2025

Criterio: Sicurezza delle informazioni

Descrizione del criterio di selezione: Bestätigen und weisen Sie nach, dass Sie über eine aktuell gültige Zertifizierung des BSI, als zertifizierter IT-Sicherheitsdienstleister mit dem Geltungsbereich IS-Revision und IS-Beratung verfügen. Die Daten (Patienten- und Diagnosedaten), die in der KV Nordrhein verarbeitet werden, unterliegen sehr hohen Schutzanforderungen, die es erforderlich machen, dass nur Dienstleister in Betracht kommen, die über eine aktuell gültige Zertifizierung des BSI, als zertifizierter IT-Sicherheitsdienstleister mit dem Geltungsbereich IS-Revision und IS-Beratung verfügen.

Criterio: Rapporto finanziario

Descrizione del criterio di selezione: Positive Bonitätsbestätigung (z. B. Bankauskunft oder Selbstauskunft einer etablierten Auskunftsdatei) ist dem Angebot beizufügen.

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Qualità

Nome: Qualität

Descrizione: gem. Dokument Eignungs- und Zuschlagskriterien

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 50

Criterio:

Tipo: Costo

Nome: Preis

Descrizione: gem. Dokument Preisblatt

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 50

5.1.11. Documenti di gara

Lingue in cui i documenti di gara sono ufficialmente disponibili: tedesco

Indirizzo dei documenti di gara: <https://www.deutsches-ausschreibungsblatt.de/VN/X-KVNO-2026-0002>

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Consentita

Indirizzo per la presentazione: <https://www.deutsches-ausschreibungsblatt.de/VN/X-KVNO-2026-0002>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: tedesco

Catalogo elettronico: Non consentita

Varianti: Non consentita

Gli offerenti possono presentare più di un'offerta: Consentita

Termine per il ricevimento delle offerte: 24/02/2026 10:00:00 (UTC+01:00) ora dell'Europa centrale, ora legale dell'Europa occidentale

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 3 Mesi

Informazioni che possono essere integrate dopo la scadenza del termine di presentazione:

A discrezione dell'acquirente, tutti i documenti mancanti relativi all'offerente possono essere presentati successivamente.

Informazioni supplementari: Nachforderung wird nicht ausgeschlossen.

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Fatturazione elettronica: Consentita

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: no

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: no

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Nessun accordo quadro

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Vergabekammer Westfalen
Informazioni sui termini per il riesame: Innerhalb von 15 Kalendertagen nach Eingang der Mitteilung des Auftraggebers, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, kann ein Nachprüfverfahren bei der Vergabekammer beantragt werden (§ 160 Abs. 3 Nr. 4 GWB).
Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto : Kassenärztliche Vereinigung Nordrhein
Organizzazione che riceve le domande di partecipazione: Kassenärztliche Vereinigung Nordrhein

8. Organizzazioni

8.1. ORG-7001

Nome ufficiale: Kassenärztliche Vereinigung Nordrhein
Numero di registrazione: Leitweg-ID: 05111-99005-49
Indirizzo postale: Tersteegenstr. 9
Località: Düsseldorf
Codice postale: 40474
Suddivisione del paese (NUTS): Düsseldorf, Kreisfreie Stadt (DEA11)
Paese: Germania
Referente: Abteilung Einkauf
E-mail: Einkauf@kvno.de
Telefono: +49 21159708434
Fax: +49 21159708320
Indirizzo internet: <https://www.kvno.de>

Ruoli di questa organizzazione:

Committente
Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto
Organizzazione che riceve le domande di partecipazione

8.1. ORG-7004

Nome ufficiale: Vergabekammer Westfalen
Numero di registrazione: keine Angabe
Indirizzo postale: Albrecht-Thaer-Straße 9
Località: Münster
Codice postale: 48147
Suddivisione del paese (NUTS): Münster, Kreisfreie Stadt (DEA33)
Paese: Germania
E-mail: vergabekammer@brms.nrw.de
Fax: +49 2514112165
Indirizzo internet: <https://www.bezreg-muenster.de/themen/wirtschaft-kultur-und-kommunales/vergabekammer-westfalen>

Ruoli di questa organizzazione:

Organizzazione competente per i ricorsi

8.1. ORG-7005

Nome ufficiale: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)
Numero di registrazione: 0204:994-DOEVD-83
Località: Bonn
Codice postale: 53119

Suddivisione del paese (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

Paese: Germania

E-mail: noreply.esender_hub@bescha.bund.de

Telefono: +49228996100

Ruoli di questa organizzazione:

TED eSender

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: d21eddc-d-832d-4535-99a5-05811b8965a9 - 01

Tipo di formulario: Gara

Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Sottotipo di avviso: 16

Data di trasmissione dell'avviso: 23/01/2026 08:36:13 (UTC+01:00) ora dell'Europa centrale,
ora legale dell'Europa occidentale

Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: tedesco

Numero di pubblicazione dell'avviso: 56609-2026

Numero dell'edizione della GU S: 17/2026

Data di pubblicazione: 26/01/2026