

566568-2025 - Gara

Francia – Servizi di programmazione di software di gestione delle relazioni con i clienti – Accord-cadre pour la sélection d'une solution CRM.

OJ S 166/2025 01/09/2025

Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Servizi

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: Auvergne Rhône-Alpes Tourisme

E-mail: ma.jeannin@auvergnerhonealpes-tourisme.com

Forma giuridica del committente: Autorità regionale

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Servizi ricreativi, cultura e religione

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: Accord-cadre pour la sélection d'une solution CRM.

Descrizione: Le projet vise à unifier des outils métiers en une plateforme intégrée, modulaire et interopérable, hébergée en Europe, respectant les exigences du RGPD, et adaptée à un usage multi-utilisateur

Identificativo della procedura: c1c4afcb-79a6-45f3-b9b9-2b037cbb562e

Tipo di procedura: Aperta

La procedura è accelerata: no

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72212445 Servizi di programmazione di software di gestione delle relazioni con i clienti

2.1.2. Luogo di esecuzione

Indirizzo postale: 11 bis quai Perrache

Località: Lyon

Codice postale: 69200

Suddivisione del paese (NUTS): Rhône (FRK26)

Paese: Francia

2.1.3. Valore

Valore massimo dell'accordo quadro: 285 000,00 EUR

2.1.4. Informazioni generali

Base giuridica:

Direttiva 2014/24/UE

2.1.5. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Numero massimo di lotti per i quali un offerente può presentare offerte: 2

Condizioni contrattuali:

Numero massimo di lotti per i quali può essere aggiudicato un appalto a un offerente: 2

2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Documento di gara

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0001

Titolo: Editeur

Descrizione: Sélection d'un éditeur

Identificativo interno: Lot 1

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72212445 Servizi di programmazione di software di gestione delle relazioni con i clienti

Opzioni:

Descrizione delle opzioni: Accord-cadre d'un an ferme, reconductible 3 fois pour la même durée.

5.1.2. Luogo di esecuzione

Località: Lyon

Codice postale: 69200

Suddivisione del paese (NUTS): Rhône (FRK26)

Paese: Francia

5.1.3. Durata stimata

Durata: 48 Mesi

5.1.4. Rinnovo

Rinnovi massimi: 3

Altre informazioni sul rinnovo: Reconduction tacite

5.1.5. Valore

Valore massimo dell'accordo quadro: 160 000,00 EUR

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Progetto di appalto finanziato in tutto o in parte con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara

5.1.11. Documenti di gara

Indirizzo dei documenti di gara: <https://www.achatpublic.com/sdm/ent2/gen/index.jsp>

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: https://www.achatpublic.com/sdm/ent/gen/ent_detail.do?PCSLID=CSL_2025_V8dXPhkTsl&v=1&selected=0

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: francese

Catalogo elettronico: Non consentita

Termine per il ricevimento delle offerte: 15/10/2025 12:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 120 Giorni

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Fatturazione elettronica: Consentita

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: sì

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Accordo quadro, parzialmente senza riapertura della gara e parzialmente con riapertura della gara

Numero massimo di partecipanti: 1

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

Asta elettronica: no

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Tribunal administratif de Lyon

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso: Tribunal administratif de Lyon

5.1. Lotto: LOT-0002

Titolo: Intégrateur

Descrizione: Sélection d'un intégrateur

Identificativo interno: 2

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72212445 Servizi di programmazione di software di gestione delle relazioni con i clienti

Opzioni:

Descrizione delle opzioni: Accord-cadre d'un an ferme, reconductible 3 fois pour la même durée.

5.1.2. Luogo di esecuzione

Località: Lyon

Codice postale: 69200

Suddivisione del paese (NUTS): Rhône (FRK26)

Paese: Francia

5.1.3. Durata stimata

Durata: 48 Mesi

5.1.4. Rinnovo

Rinnovi massimi: 3

Altre informazioni sul rinnovo: Reconduction tacite.

5.1.5. Valore

Valore massimo dell'accordo quadro: 125 000,00 EUR

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Progetto di appalto finanziato in tutto o in parte con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara

5.1.11. Documenti di gara

Indirizzo dei documenti di gara: <https://www.achatpublic.com/sdm/ent2/gen/index.jsp>

5.1.12. Condizioni di appalto**Modalità di presentazione:**

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: https://www.achatpublic.com/sdm/ent/gen/ent_detail.do?PCSLID=CSL_2025_V8dXPhkTsl&v=1&selected=0

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: francese

Catalogo elettronico: Non consentita

Termine per il ricevimento delle offerte: 15/10/2025 12:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 120 Giorni

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Fatturazione elettronica: Consentita

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: sì

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì

5.1.15. Tecniche**Accordo quadro:**

Accordo quadro, parzialmente senza riapertura della gara e parzialmente con riapertura della gara

Numero massimo di partecipanti: 1

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

Asta elettronica: no

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Tribunal administratif de Lyon

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso: Tribunal administratif de Lyon

8. Organizzazioni

8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: Auvergne Rhône-Alpes Tourisme

Numero di registrazione: 82443386600046

Indirizzo postale: 11 B Quai Perrache

Località: Lyon

Codice postale: 69200

Suddivisione del paese (NUTS): Rhône (FRK26)

Paese: Francia

E-mail: ma.jeannin@auvergnerhonealpes-tourisme.com

Telefono: +33615942835

Profilo del committente: <https://www.achatpublic.com/sdm/ent2/gen/index.jsp>

Ruoli di questa organizzazione:

Committente

8.1. ORG-0002

Nome ufficiale: Tribunal administratif de Lyon

Numero di registrazione: 17690005800015

Indirizzo postale: 184, rue Duguesclin

Località: Lyon

Codice postale: 69300

Suddivisione del paese (NUTS): Rhône (FRK26)

Paese: Francia

E-mail: greffe.ta-lyon@juradm.fr

Telefono: 0487635000

Ruoli di questa organizzazione:

Organizzazione competente per i ricorsi

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: 30f0efab-7bea-4fab-b220-15bf10b6cdaa - 01

Tipo di formulario: Gara

Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Sottotipo di avviso: 16

Data di trasmissione dell'avviso: 28/08/2025 15:39:29 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: francese

Numero di pubblicazione dell'avviso: 566568-2025

Numero dell'edizione della GU S: 166/2025

Data di pubblicazione: 01/09/2025