

566847-2026 - Gara

Italia – Servizi di biblioteche, archivi, musei e altri servizi culturali – GARA EUROPEA A PROCEDURA APERTA PER L'APPALTO DEL SERVIZIO DI ACCOGLIENZA E RECEPTION PRESSO I MUSEI CIVICI DI COMO E DEL SERVIZIO DI GESTIONE INFOPOINT TURISTICI – n. 2 LOTTI

OJ S 157/2026 17/08/2026

Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Servizi

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: Comune di Como

E-mail: protocollo@comune.pec.como.it

Forma giuridica del committente: Autorità locale

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Servizi generali delle amministrazioni pubbliche

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: GARA EUROPEA A PROCEDURA APERTA PER L'APPALTO DEL SERVIZIO DI ACCOGLIENZA E RECEPTION PRESSO I MUSEI CIVICI DI COMO E DEL SERVIZIO DI GESTIONE INFOPOINT TURISTICI – n. 2 LOTTI

Descrizione: GARA EUROPEA A PROCEDURA APERTA PER L'APPALTO DEL SERVIZIO DI ACCOGLIENZA E RECEPTION PRESSO I MUSEI CIVICI DI COMO E DEL SERVIZIO DI GESTIONE INFOPOINT TURISTICI – n. 2 LOTTI

Identificativo della procedura: 250a2346-0c4b-4da9-ad02-aaa837cc231a

Tipo di procedura: Aperta

La procedura è accelerata: no

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 92500000 Servizi di biblioteche, archivi, musei e altri servizi culturali

Classificazione aggiuntiva (cpv): 92500000 Servizi di biblioteche, archivi, musei e altri servizi culturali, 63513000 Servizi di informazione turistica

2.1.3. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 3 770 176,58 EUR

2.1.4. Informazioni generali

Base giuridica:

Direttiva 2014/24/UE

2.1.5. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Numero massimo di lotti per i quali un offerente può presentare offerte: 2

Condizioni contrattuali:

Numero massimo di lotti per i quali può essere aggiudicato un appalto a un offerente: 1

2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Documento di gara unico europeo (DGUE)

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0001

Titolo: SERVIZIO DI ACCOGLIENZA E RECEPTION PRESSO I MUSEI CIVICI DI COMO

Descrizione: SERVIZIO DI ACCOGLIENZA E RECEPTION PRESSO I MUSEI CIVICI DI COMO

Identificativo interno: LOT-0001

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 92500000 Servizi di biblioteche, archivi, musei e altri servizi culturali

5.1.3. Durata stimata

Data di inizio: 01/11/2026

Durata: 24 Mesi

5.1.5. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 2 636 346,64 EUR

5.1.6. Informazioni generali

Si tratta di un appalto rinnovabile

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): no

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara unico europeo (DGUE)

5.1.11. Documenti di gara

Indirizzo dei documenti di gara: https://como.halleyegov.it/amministrazione/trasparenza/bandi_di_gara/scheda_bando_nuovo_1160.html

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://www.sintel.regione.lombardia.it>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: italiano

Catalogo elettronico: Non consentita

Termine per il ricevimento delle offerte: 21/09/2026 09:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 180 Giorni

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Fatturazione elettronica: Obbligatoria

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: no

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Nessun accordo quadro

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Tribunale Amministrativo Regionale - Milano

Informazioni sui termini per il riesame: 30 giorni

5.1. Lotto: LOT-0002

Titolo: SERVIZIO DI GESTIONE INFOPOINT TURISTICI

Descrizione: SERVIZIO DI GESTIONE INFOPOINT TURISTICI

Identificativo interno: LOT-0002

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 63513000 Servizi di informazione turistica

5.1.3. Durata stimata

Data di inizio: 02/12/2026

Durata: 24 Mesi

5.1.5. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 1 133 829,94 EUR

5.1.6. Informazioni generali

Si tratta di un appalto rinnovabile

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): no

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara unico europeo (DGUE)

5.1.11. Documenti di gara

Indirizzo dei documenti di gara: https://como.halleyegov.it/amministrazione/trasparenza/bandi_di_gara/scheda_bando_nuovo_1160.html

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://www.sintel.regione.lombardia.it>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: italiano

Catalogo elettronico: Non consentita

Termine per il ricevimento delle offerte: 21/09/2026 09:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 180 Giorni

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Fatturazione elettronica: Obbligatoria

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: no
Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Nessun accordo quadro

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Tribunale Amministrativo Regionale - Milano

Informazioni sui termini per il riesame: 30 giorni

8. Organizzazioni

8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: Comune di Como

Numero di registrazione: 80005370137

Indirizzo postale: Italia via Vittorio Emanuele II, 97

Località: COMO

Codice postale: 22100

Suddivisione del paese (NUTS): Como (ITC42)

Paese: Italia

Referente: Valentino Chiarion

E-mail: protocollo@comune.pec.como.it

Telefono: 031252371

Ruoli di questa organizzazione:

Committente

8.1. ORG-0002

Nome ufficiale: Tribunale Amministrativo Regionale - Milano

Numero di registrazione: 97024970150

Località: Milano

Codice postale: 20122

Suddivisione del paese (NUTS): Milano (ITC4C)

Paese: Italia

E-mail: tarmi-segrprotocolloamm@ga-cert.it

Telefono: 02760531

Ruoli di questa organizzazione:

Organizzazione competente per i ricorsi

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: 1cbccb79-bfcb-447c-a4cf-22ede8250961 - 01

Tipo di formulario: Gara

Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Sottotipo di avviso: 16

Data di trasmissione dell'avviso: 14/08/2026 11:34:01 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale,
ora legale dell'Europa centrale

Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: italiano

Numero di pubblicazione dell'avviso: 566847-2026

