

## 567648-2026 - Gara

Spagna – Servizi di trattamento dati – Trabajos de recogida, grabacion, codificacion y deputation de datos de varias encuestas de turismo

OJ S 157/2026 17/08/2026

Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Servizi

### 1. Committente

---

#### 1.1. Committente

Nome ufficiale: Director del Instituto Canario de Estadística (ISTAC)

E-mail: [istac@gobiernodecanarias.org](mailto:istac@gobiernodecanarias.org)

Forma giuridica del committente: Autorità regionale

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Servizi generali delle amministrazioni pubbliche

### 2. Procedura

---

#### 2.1. Procedura

Titolo: Trabajos de recogida, grabacion, codificacion y deputation de datos de varias encuestas de turismo

Descrizione: Trabajos de recogida, grabacion, codificacion y deputation de datos de varias encuestas de turismo

Identificativo della procedura: d2d5a20c-8e28-412a-b872-1eff48bfbb05

Identificativo interno: SER/2026/0000113451

Tipo di procedura: Aperta

La procedura è accelerata: no

##### 2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72310000 Servizi di trattamento dati

Classificazione aggiuntiva (cpv): 72313000 Servizi di acquisizione dati, 79300000 Ricerca di mercato ed economica, indagini e statistiche

##### 2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): El Hierro (ES703)

Paese: Spagna

##### 2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Fuerteventura (ES704)

Paese: Spagna

##### 2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Gran Canaria (ES705)

Paese: Spagna

##### 2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): La Gomera (ES706)

Paese: Spagna

##### 2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): La Palma (ES707)

Paese: Spagna

**2.1.2. Luogo di esecuzione**

Suddivisione del paese (NUTS): Lanzarote (ES708)

Paese: Spagna

**2.1.2. Luogo di esecuzione**

Suddivisione del paese (NUTS): Tenerife (ES709)

Paese: Spagna

**2.1.3. Valore**

Valore stimato al netto dell'IVA: 1 266 882,28 EUR

**2.1.4. Informazioni generali**

**Base giuridica:**

Direttiva 2014/24/UE

**2.1.5. Condizioni di appalto**

**Modalità di presentazione:**

Numero massimo di lotti per i quali un offerente può presentare offerte: 4

**Condizioni contrattuali:**

Numero massimo di lotti per i quali può essere aggiudicato un appalto a un offerente: 4

**2.1.6. Motivi di esclusione**

Fonti dei motivi di esclusione: Avviso

Violazione degli obblighi connessi a motivi di esclusione previsti esclusivamente dalla legislazione nazionale: Causas de exclusion establecidas en la normativa de contratos

## 5. Lotto

---

**5.1. Lotto: LOT-0001**

Titolo: Movimientos Turísticos en Fronteras (FRONTUR).

Descrizione: Movimientos Turísticos en Fronteras (FRONTUR).

Identificativo interno: 1

**5.1.1. Finalità**

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72310000 Servizi di trattamento dati

Classificazione aggiuntiva (cpv): 72313000 Servizi di acquisizione dati, 79300000 Ricerca di mercato ed economica, indagini e statistiche

**5.1.2. Luogo di esecuzione**

Suddivisione del paese (NUTS): El Hierro (ES703)

Paese: Spagna

**5.1.2. Luogo di esecuzione**

Suddivisione del paese (NUTS): Fuerteventura (ES704)

Paese: Spagna

**5.1.2. Luogo di esecuzione**

Suddivisione del paese (NUTS): Gran Canaria (ES705)

Paese: Spagna

#### **5.1.2. Luogo di esecuzione**

Suddivisione del paese (NUTS): La Gomera (ES706)

Paese: Spagna

#### **5.1.2. Luogo di esecuzione**

Suddivisione del paese (NUTS): La Palma (ES707)

Paese: Spagna

#### **5.1.2. Luogo di esecuzione**

Suddivisione del paese (NUTS): Lanzarote (ES708)

Paese: Spagna

#### **5.1.2. Luogo di esecuzione**

Suddivisione del paese (NUTS): Tenerife (ES709)

Paese: Spagna

#### **5.1.3. Durata stimata**

Durata: 28 Mesi

#### **5.1.4. Rinnovo**

Rinnovi massimi: 0

#### **5.1.5. Valore**

Valore stimato al netto dell'IVA: 455 976,52 EUR

#### **5.1.6. Informazioni generali**

##### **Partecipazione riservata:**

La partecipazione non è riservata.

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

#### **5.1.9. Criteri di selezione**

Fonti dei criteri di selezione: Avviso

Criterio: Fatturato annuo generale

Descrizione del criterio di selezione: Cifra anual de negocio

Criterio: Altri requisiti economici o finanziari

Descrizione del criterio di selezione: Otros

Criterio: Referenze su servizi specifici

Descrizione del criterio di selezione: Trabajos realizados

Criterio: Misure di gestione ambientale

Descrizione del criterio di selezione: Maquinaria, material y equipo técnico para la ejecución del contrato

#### **5.1.10. Criteri di aggiudicazione**

##### **Criterio:**

Tipo: Qualità

Descrizione: 01. Entrevistadores/as a jornada completa (categoría E-I). . 03A Experiencia de los entrevistadores/as en encuestas a pasajeros por vía aérea o marítima.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 10

Categoría del criterio de adjudicación peso: Ponderación (puntos, exacta)

Criterio de adjudicación: número: 5

**Criterio:**

Tipo: Calidad

Descripción: 02. Tasa de entrevistadores/as de reserva. . 09A. Número medio de idiomas en puntos de muestreo (excluyendo obligatorios).

Categoría del criterio de adjudicación peso: Ponderación (puntos, exacta)

Criterio de adjudicación: número: 3

Categoría del criterio de adjudicación peso: Ponderación (puntos, exacta)

Criterio de adjudicación: número: 5

**Criterio:**

Tipo: Calidad

Descripción: 04. Tasa de entrevistadores/as con contrato indefinido. . 10A. Sistema de grabación de encuestas basado en Lime Survey.

Categoría del criterio de adjudicación peso: Ponderación (puntos, exacta)

Criterio de adjudicación: número: 4

Categoría del criterio de adjudicación peso: Ponderación (puntos, exacta)

Criterio de adjudicación: número: 1

**Criterio:**

Tipo: Calidad

Descripción: 05. Antigüedad de los/as entrevistadores/as en la empresa ofertante. . 11A. Tiempo de reposición de un Tablet-PC, Tableta o SmartPhone que se le haya averiado al personal de campo.

Categoría del criterio de adjudicación peso: Ponderación (puntos, exacta)

Criterio de adjudicación: número: 3

Categoría del criterio de adjudicación peso: Ponderación (puntos, exacta)

Criterio de adjudicación: número: 4

**Criterio:**

Tipo: Calidad

Descripción: 06. Jefes/as de zona a jornada completa. (categoría B-II).

Categoría del criterio de adjudicación peso: Ponderación (puntos, exacta)

Criterio de adjudicación: número: 4

**Criterio:**

Tipo: Calidad

Descripción: 07. Inspectores/as a jornada completa. (categoría D-I).

Categoría del criterio de adjudicación peso: Ponderación (puntos, exacta)

Criterio de adjudicación: número: 4

**Criterio:**

Tipo: Calidad

Descripción: 08. Tasa de feminidad entre el personal de jefatura.

Categoría del criterio de adjudicación peso: Ponderación (puntos, exacta)

Criterio de adjudicación: número: 2

**Criterio:**

Tipo: Calidad

Descripción: 12. Horas de trabajo del equipo de apoyo tecnológico.

Categoría del criterio de adjudicación peso: Ponderación (puntos, exacta)

Criterio de adjudicación: número: 5

**Criterio:**

Tipo: Calidad

Descripción: 13. Cuadro de mando en Tableau Software.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 5

**Criterio:**

Tipo: Prezzo

Descrizione: 14. Precio.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 45

**5.1.11. Documenti di gara**

Indirizzo dei documenti di gara: [https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=ntXpqLiv8iHjHF5qKI4aaw%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=ntXpqLiv8iHjHF5qKI4aaw%3D%3D)

**5.1.12. Condizioni di appalto**

**Modalità di presentazione:**

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: [https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=ntXpqLiv8iHjHF5qKI4aaw%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=ntXpqLiv8iHjHF5qKI4aaw%3D%3D)

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: spagnolo

Catalogo elettronico: Non consentita

Termine per il ricevimento delle offerte: 18/09/2026 15:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 2 Mesi

**Informazioni sull'apertura pubblica delle offerte:**

Data di apertura: 22/09/2026 11:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Luogo: ISTAC

**Condizioni contrattuali:**

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Condizioni relative all'esecuzione dell'appalto: Establecida en la cláusula 25.3 del PCAP.

Fatturazione elettronica: Consentita

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: no

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì

**5.1.15. Tecniche**

**Accordo quadro:**

Nessun accordo quadro

**Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:**

Nessun sistema dinamico di acquisizione

**5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi**

Organizzazione competente per i ricorsi: Director del Instituto Canario de Estadística (ISTAC)  
- Tribunal Administrativo de Contratos Públicos

Informazioni sui termini per il riesame: ESte plazo puede variar atendiendo al día de publicación

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso:  
Director del Instituto Canario de Estadística (ISTAC) - Director del Instituto Canario de Estadística (ISTAC)

**5.1. Lotto: LOT-0002**

Titolo: Encuesta sobre el Gasto Turístico.

Descrizione: Encuesta sobre el Gasto Turístico.

Identificativo interno: 2

#### **5.1.1. Finalità**

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72310000 Servizi di trattamento dati

Classificazione aggiuntiva (cpv): 72313000 Servizi di acquisizione dati, 79300000 Ricerca di mercato ed economica, indagini e statistiche

#### **5.1.2. Luogo di esecuzione**

Suddivisione del paese (NUTS): El Hierro (ES703)

Paese: Spagna

#### **5.1.2. Luogo di esecuzione**

Suddivisione del paese (NUTS): Fuerteventura (ES704)

Paese: Spagna

#### **5.1.2. Luogo di esecuzione**

Suddivisione del paese (NUTS): Gran Canaria (ES705)

Paese: Spagna

#### **5.1.2. Luogo di esecuzione**

Suddivisione del paese (NUTS): La Gomera (ES706)

Paese: Spagna

#### **5.1.2. Luogo di esecuzione**

Suddivisione del paese (NUTS): La Palma (ES707)

Paese: Spagna

#### **5.1.2. Luogo di esecuzione**

Suddivisione del paese (NUTS): Lanzarote (ES708)

Paese: Spagna

#### **5.1.2. Luogo di esecuzione**

Suddivisione del paese (NUTS): Tenerife (ES709)

Paese: Spagna

#### **5.1.3. Durata stimata**

Durata: 28 Mesi

#### **5.1.4. Rinnovo**

Rinnovi massimi: 0

#### **5.1.5. Valore**

Valore stimato al netto dell'IVA: 476 431,45 EUR

#### **5.1.6. Informazioni generali**

##### **Partecipazione riservata:**

La partecipazione non è riservata.

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

#### **5.1.9. Criteri di selezione**

Fonti dei criteri di selezione: Avviso

Criterio: Fatturato annuo generale

Descrizione del criterio di selezione: Cifra anual de negocio

Criterio: Altri requisiti economici o finanziari  
Descrizione del criterio di selezione: Otros

Criterio: Referenze su servizi specifici  
Descrizione del criterio di selezione: Trabajos realizados

Criterio: Misure di gestione ambientale  
Descrizione del criterio di selezione: Maquinaria, material y equipo técnico para la ejecución del contrato

#### **5.1.10. Criteri di aggiudicazione**

**Criterio:**

Tipo: Qualità

Descrizione: 01. Entrevistadores/as a jornada completa (categoría E-I). . 03A Experiencia de los entrevistadores/as en encuestas a pasajeros por vía aérea o marítima.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 10

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 5

**Criterio:**

Tipo: Qualità

Descrizione: 02. Tasa de entrevistadores/as de reserva. . 09A. Número medio de idiomas en puntos de muestreo (excluyendo obligatorios).

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 3

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 5

**Criterio:**

Tipo: Qualità

Descrizione: 04. Tasa de entrevistadores/as con contrato indefinido. . 10A. Sistema de grabación de encuestas basado en Lime Survey.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 4

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 1

**Criterio:**

Tipo: Qualità

Descrizione: 05. Antigüedad de los/as entrevistadores/as en la empresa ofertante. . 11A. Tiempo de reposición de un Tablet-PC, Tableta o SmartPhone que se le haya averiado al personal de campo.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 3

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 4

**Criterio:**

Tipo: Qualità

Descrizione: 06. Jefes/as de zona a jornada completa. (categoría B-II).

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 4

**Criterio:**

Tipo: Qualità

Descrizione: 07. Inspectores/as a jornada completa. (categoría D-I).

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 4

**Criterio:**

Tipo: Qualità

Descrizione: 08. Tasa de feminidad entre el personal de jefatura.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 2

**Criterio:**

Tipo: Qualità

Descrizione: 12. Horas de trabajo del equipo de apoyo tecnológico.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 5

**Criterio:**

Tipo: Qualità

Descrizione: 13. Cuadro de mando en Tableau Software.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 5

**Criterio:**

Tipo: Prezzo

Descrizione: 14. Precio.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 45

#### 5.1.11. Documenti di gara

Indirizzo dei documenti di gara: [https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=ntXpqLiv8iHjHF5qKI4aaw%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=ntXpqLiv8iHjHF5qKI4aaw%3D%3D)

#### 5.1.12. Condizioni di appalto

**Modalità di presentazione:**

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: [https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=ntXpqLiv8iHjHF5qKI4aaw%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=ntXpqLiv8iHjHF5qKI4aaw%3D%3D)

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: spagnolo

Catalogo elettronico: Non consentita

Termine per il ricevimento delle offerte: 18/09/2026 15:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 2 Mesi

**Informazioni sull'apertura pubblica delle offerte:**

Data di apertura: 22/09/2026 11:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Luogo: ISTAC

**Condizioni contrattuali:**

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Condizioni relative all'esecuzione dell'appalto: Establecida en la cláusula 25.3 del PCAP.

Fatturazione elettronica: Consentita

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: no

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì

#### 5.1.15. Tecniche

**Accordo quadro:**

Nessun accordo quadro

**Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:**

Nessun sistema dinamico di acquisizione

**5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi**

Organizzazione competente per i ricorsi: Director del Instituto Canario de Estadística (ISTAC)

- Tribunal Administrativo de Contratos Públicos

Informazioni sui termini per il riesame: ESte plazo puede variar atendiendo al día de publicación

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso:

Director del Instituto Canario de Estadística (ISTAC) - Director del Instituto Canario de Estadística (ISTAC)

**5.1. Lotto: LOT-0003**

Titolo: Encuestas de Demanda Turística en La Gomera y El Hierro

Descrizione: Encuestas de Demanda Turística en La Gomera y El Hierro

Identificativo interno: 3

**5.1.1. Finalità**

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72310000 Servizi di trattamento dati

Classificazione aggiuntiva (cpv): 72313000 Servizi di acquisizione dati, 79300000 Ricerca di mercato ed economica, indagini e statistiche

**5.1.2. Luogo di esecuzione**

Suddivisione del paese (NUTS): El Hierro (ES703)

Paese: Spagna

**5.1.2. Luogo di esecuzione**

Suddivisione del paese (NUTS): Fuerteventura (ES704)

Paese: Spagna

**5.1.2. Luogo di esecuzione**

Suddivisione del paese (NUTS): Gran Canaria (ES705)

Paese: Spagna

**5.1.2. Luogo di esecuzione**

Suddivisione del paese (NUTS): La Gomera (ES706)

Paese: Spagna

**5.1.2. Luogo di esecuzione**

Suddivisione del paese (NUTS): La Palma (ES707)

Paese: Spagna

**5.1.2. Luogo di esecuzione**

Suddivisione del paese (NUTS): Lanzarote (ES708)

Paese: Spagna

**5.1.2. Luogo di esecuzione**

Suddivisione del paese (NUTS): Tenerife (ES709)

Paese: Spagna

**5.1.3. Durata stimata**

Durata: 28 Mesi

#### **5.1.4. Rinnovo**

Rinnovi massimi: 0

#### **5.1.5. Valore**

Valore stimato al netto dell'IVA: 224 858,15 EUR

#### **5.1.6. Informazioni generali**

##### **Partecipazione riservata:**

La partecipazione non è riservata.

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

#### **5.1.9. Criteri di selezione**

Fonti dei criteri di selezione: Avviso

Criterio: Fatturato annuo generale

Descrizione del criterio di selezione: Cifra anual de negocio

Criterio: Altri requisiti economici o finanziari

Descrizione del criterio di selezione: Otros

Criterio: Referenze su servizi specifici

Descrizione del criterio di selezione: Trabajos realizados

Criterio: Misure di gestione ambientale

Descrizione del criterio di selezione: Maquinaria, material y equipo técnico para la ejecución del contrato

#### **5.1.10. Criteri di aggiudicazione**

##### **Criterio:**

Tipo: Qualità

Descrizione: 01. Entrevistadores/as a jornada completa (categoría E-I). . 03A Experiencia de los entrevistadores/as en encuestas a pasajeros por vía aérea o marítima.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 10

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 5

##### **Criterio:**

Tipo: Qualità

Descrizione: 02. Tasa de entrevistadores/as de reserva. . 09A. Número medio de idiomas en puntos de muestreo (excluyendo obligatorios).

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 3

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 5

##### **Criterio:**

Tipo: Qualità

Descrizione: 04. Tasa de entrevistadores/as con contrato indefinido. . 10A. Sistema de grabación de encuestas basado en Lime Survey.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 4

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 1

**Criterio:**

Tipo: Qualità

Descrizione: 05. Antigüedad de los/as entrevistadores/as en la empresa ofertante. . 11A.

Tiempo de reposición de un Tablet-PC, Tableta o SmartPhone que se le haya averiado al personal de campo.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 3

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 4

**Criterio:**

Tipo: Qualità

Descrizione: 06. Jefes/as de zona a jornada completa. (categoría B-II).

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 4

**Criterio:**

Tipo: Qualità

Descrizione: 07. Inspectores/as a jornada completa. (categoría D-I).

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 4

**Criterio:**

Tipo: Qualità

Descrizione: 08. Tasa de feminidad entre el personal de jefatura.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 2

**Criterio:**

Tipo: Qualità

Descrizione: 12. Horas de trabajo del equipo de apoyo tecnológico.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 5

**Criterio:**

Tipo: Qualità

Descrizione: 13. Cuadro de mando en Tableau Software.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 5

**Criterio:**

Tipo: Prezzo

Descrizione: 14. Precio.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 45

#### 5.1.11. Documenti di gara

Indirizzo dei documenti di gara: [https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=ntXpqLiv8iHjHF5qKI4aaw%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=ntXpqLiv8iHjHF5qKI4aaw%3D%3D)

#### 5.1.12. Condizioni di appalto

**Modalità di presentazione:**

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: [https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=ntXpqLiv8iHjHF5qKI4aaw%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=ntXpqLiv8iHjHF5qKI4aaw%3D%3D)

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: spagnolo

Catalogo elettronico: Non consentita

Termine per il ricevimento delle offerte: 18/09/2026 15:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 2 Mesi

**Informazioni sull'apertura pubblica delle offerte:**

Data di apertura: 22/09/2026 11:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Luogo: ISTAC

**Condizioni contrattuali:**

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Condizioni relative all'esecuzione dell'appalto: Establecida en la cláusula 25.3 del PCAP.

Fatturazione elettronica: Consentita

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: no

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì

**5.1.15. Tecniche**

**Accordo quadro:**

Nessun accordo quadro

**Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:**

Nessun sistema dinamico di acquisizione

**5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi**

Organizzazione competente per i ricorsi: Director del Instituto Canario de Estadística (ISTAC)

- Tribunal Administrativo de Contratos Públicos

Informazioni sui termini per il riesame: ESte plazo puede variar atendiendo al día de publicación

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso:

Director del Instituto Canario de Estadística (ISTAC) - Director del Instituto Canario de Estadística (ISTAC)

**5.1. Lotto: LOT-0004**

Titolo: Encuestas de Alojamiento Turístico Colectivo

Descrizione: Encuestas de Alojamiento Turístico Colectivo

Identificativo interno: 4

**5.1.1. Finalità**

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72310000 Servizi di trattamento dati

Classificazione aggiuntiva (cpv): 72313000 Servizi di acquisizione dati, 79300000 Ricerca di mercato ed economica, indagini e statistiche

**5.1.2. Luogo di esecuzione**

Suddivisione del paese (NUTS): El Hierro (ES703)

Paese: Spagna

**5.1.2. Luogo di esecuzione**

Suddivisione del paese (NUTS): Fuerteventura (ES704)

Paese: Spagna

**5.1.2. Luogo di esecuzione**

Suddivisione del paese (NUTS): Gran Canaria (ES705)

Paese: Spagna

**5.1.2. Luogo di esecuzione**

Suddivisione del paese (NUTS): La Gomera (ES706)

Paese: Spagna

**5.1.2. Luogo di esecuzione**

Suddivisione del paese (NUTS): La Palma (ES707)

Paese: Spagna

**5.1.2. Luogo di esecuzione**

Suddivisione del paese (NUTS): Lanzarote (ES708)

Paese: Spagna

**5.1.2. Luogo di esecuzione**

Suddivisione del paese (NUTS): Tenerife (ES709)

Paese: Spagna

**5.1.3. Durata stimata**

Durata: 28 Mesi

**5.1.4. Rinnovo**

Rinnovi massimi: 0

**5.1.5. Valore**

Valore stimato al netto dell'IVA: 109 616,16 EUR

**5.1.6. Informazioni generali**

**Partecipazione riservata:**

La partecipazione non è riservata.

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

**5.1.9. Criteri di selezione**

Fonti dei criteri di selezione: Avviso

Criterio: Fatturato annuo generale

Descrizione del criterio di selezione: Cifra anual de negocio

Criterio: Altri requisiti economici o finanziari

Descrizione del criterio di selezione: Otros

Criterio: Referenze su servizi specifici

Descrizione del criterio di selezione: Trabajos realizados

Criterio: Misure di gestione ambientale

Descrizione del criterio di selezione: Maquinaria, material y equipo técnico para la ejecución del contrato

**5.1.10. Criteri di aggiudicazione**

**Criterio:**

Tipo: Qualità

Descrizione: 01. Entrevistadores/as a jornada completa (categoría E-I). . 03B.Experiencia del personal de campo en encuestas CAWI.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 10

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 5

**Criterio:**

Tipo: Qualità

Descrizione: 02. Tasa de entrevistadores/as de reserva. . 09B. Número de turnos de atención personal a establecimientos.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 3

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 5

**Criterio:**

Tipo: Qualità

Descrizione: 04. Tasa de entrevistadores/as con contrato indefinido. . 10B. Sistema de gestión de tickets de incidencias basado en redmine.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 4

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 1

**Criterio:**

Tipo: Qualità

Descrizione: 05. Antigüedad de los/as entrevistadores/as en la empresa ofertante. . 11B. Línea 900 de atención a los establecimientos alojativos.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 3

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 4

**Criterio:**

Tipo: Qualità

Descrizione: 06. Jefes/as de zona a jornada completa. (categoría B-II).

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 4

**Criterio:**

Tipo: Qualità

Descrizione: 07. Inspectores/as a jornada completa. (categoría D-I).

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 4

**Criterio:**

Tipo: Qualità

Descrizione: 08. Tasa de feminidad entre el personal de jefatura.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 2

**Criterio:**

Tipo: Qualità

Descrizione: 12. Horas de trabajo del equipo de apoyo tecnológico.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 5

**Criterio:**

Tipo: Qualità

Descrizione: 13. Cuadro de mando en Tableau Software.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 5

**Criterio:**

Tipo: Prezzo

Descrizione: 14. Precio.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 45

**5.1.11. Documenti di gara**

Indirizzo dei documenti di gara: [https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=ntXpqLiv8iHjHF5qKI4aaw%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=ntXpqLiv8iHjHF5qKI4aaw%3D%3D)

**5.1.12. Condizioni di appalto****Modalità di presentazione:**

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: [https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=ntXpqLiv8iHjHF5qKI4aaw%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=ntXpqLiv8iHjHF5qKI4aaw%3D%3D)

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: spagnolo

Catalogo elettronico: Non consentita

Termine per il ricevimento delle offerte: 18/09/2026 15:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 2 Mesi

**Informazioni sull'apertura pubblica delle offerte:**

Data di apertura: 22/09/2026 11:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Luogo: ISTAC

**Condizioni contrattuali:**

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Condizioni relative all'esecuzione dell'appalto: Establecida en la cláusula 25.3 del PCAP.

Fatturazione elettronica: Consentita

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: no

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì

**5.1.15. Tecniche****Accordo quadro:**

Nessun accordo quadro

**Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:**

Nessun sistema dinamico di acquisizione

**5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi**

Organizzazione competente per i ricorsi: Director del Instituto Canario de Estadística (ISTAC) - Tribunal Administrativo de Contratos Públicos

Informazioni sui termini per il riesame: ESte plazo puede variar atendiendo al día de publicación

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso: Director del Instituto Canario de Estadística (ISTAC) - Director del Instituto Canario de Estadística (ISTAC)

## 8. Organizzazioni

---

### 8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: Director del Instituto Canario de Estadística (ISTAC)  
Numero di registrazione: 21054580149218  
Numero di registrazione: Q8550002C  
Località: Las Palmas de Gran Canaria  
Codice postale: 35004  
Suddivisione del paese (NUTS): Tenerife (ES709)  
Paese: Spagna  
Referente: Director del Instituto Canario de Estadística (ISTAC)  
E-mail: [istac@gobiernodecanarias.org](mailto:istac@gobiernodecanarias.org)  
Telefono: 928899260  
Fax: 928899275  
Indirizzo internet: <http://www.gobiernodecanarias.org/istac/>  
Profilo del committente: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=IX6avbkvrJEQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

#### **Altri referenti:**

Nome ufficiale: Director del Instituto Canario de Estadística (ISTAC)  
Località: Las Palmas de Gran Canaria  
Codice postale: 35004  
Suddivisione del paese (NUTS): Madrid (ES300)  
Paese: Spagna  
E-mail: [istac@gobiernodecanarias.org](mailto:istac@gobiernodecanarias.org)

#### **Altri referenti:**

Nome ufficiale: Tribunal Administrativo de Contratos Públicos  
Località: Las Palmas de Gran Canaria  
Codice postale: 35071  
Suddivisione del paese (NUTS): Gran Canaria (ES705)  
Paese: Spagna

#### **Ruoli di questa organizzazione:**

Committente  
Organizzazione competente per i ricorsi  
Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso

## Informazioni sull'avviso

---

Identificativo/versione dell'avviso: aa28a45d-58ec-49ec-bb29-edbf848fdd2d - 01  
Tipo di formulario: Gara  
Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario  
Sottotipo di avviso: 16  
Data di trasmissione dell'avviso: 14/08/2026 13:39:24 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale  
Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: spagnolo  
Numero di pubblicazione dell'avviso: 567648-2026  
Numero dell'edizione della GU S: 157/2026  
Data di pubblicazione: 17/08/2026