568334-2026 - Gara

Danimarca – Servizi di consulenza in materia di sicurezza – Managed Detection and Response (MDR)
OJ S 157/2026 17/08/2026
Bando di gara o di concessione – regime ordinario
Servizi

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: Statens It
E-mail: klaus.bomholt@statens-it.dk
Il committente è un ente aggiudicatore

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: Managed Detection and Response (MDR)
Descrizione: Med henblik på at beskytte Statens IT (Ordregiver) mod aktuelle og fremtidige cybertrusler anvender Ordregiver en række sikkerhedsteknologier, herunder en Extended Detection and Response (XDR)-platform. XDR-platformen understøtter indsamling, korrelation og analyse af sikkerhedsrelaterede hændelser på tværs af Ordregivers it-miljø med henblik på at beskytte systemer, tjenester og data samt sikre dataenes fortrolighed, integritet og tilgængelighed. Henset hertil udbyder Ordregiver en kontrakt, hvis formål er at understøtte og styrke Ordregivers egen operative it-sikkerhed gennem levering af en Managed Detection and Response (MDR)-tjeneste fra et Security Operations Center (SOC). MDR-tjenesten skal anvende og supplere Ordregivers XDR-platform med døgnbemandet overvågning, analyse, detektion, validering, eskalering og håndtering af sikkerhedshændelser. Tjenesten skal leveres 24 timer i døgnet, 365 dage om året, og bidrage til hurtig identifikation, vurdering og håndtering af cybertrusler og sikkerhedshændelser. Tjenesteydelserne udgør et væsentligt element i Ordregivers fortsatte modnings- og udviklingsproces på cybersikkerhedsområdet med fokus på teknologi, processer, kompetencer og samarbejde på tværs af interne og eksterne interessenter. Med udbuddet ønsker Ordregiver adgang til en professionel MDR-tjeneste, der kan imødekomme Ordregivers høje krav til kvalitet, robusthed og effektivitet, samt en leverandør, der løbende kan indgå i dialog med Ordregiver om udviklingen inden for cybersikkerhed, herunder trusselsbilledet, teknologiske muligheder, automatisering, kompetenceudvikling og løbende forbedringer af sikkerhedsniveauet. Leverandøren skal gennemføre en teknisk, organisatorisk og processuel Transition Ind, der sikrer, at de løbende MDR-ydelser kan leveres fra overgang til driftsfasen. Ordregiver gør opmærksom på, at Ordregiver har indgået kontrakt med to (2) leverandører til varetagelse af Ordregivers eksisterende XDR-platform, som leverandøren skal samarbejde med i forbindelse med Transition Ind. Som led heri skal leverandøren etablere og konfigurere de nødvendige integrationer mellem Ordregivers XDR-platform og øvrige relevante sikkerhedskilder samt leverandørens værktøjer og platforme, der anvendes til kontraktens opfyldelse. Leverandøren skal levere Løbende MDR-ydelser; herunder kontinuerlig overvågning, analyse, korrelation, validering og detektion af alarmer og sikkerhedshændelser. Leverandøren skal foretage triagering og kvalificering af alarmer med henblik på at identificere reelle sikkerhedshændelser samt sikre rettidig eskalering og advisering i overensstemmelse med aftalte processer og

serviceniveauer. Disse løbende MDR-ydelser omfatter herunder: • Kontinuerlig SOC-overvågning af sikkerhedsrelaterede hændelser og alarmer. • Analyse, korrelation og kvalificering af hændelser på tværs af relevante datakilder. • Identifikation, detektion og validering af sikkerhedshændelser. • Udarbejdelse, implementering og løbende optimering af detektionsregler, use cases og analysemodeller. • Anvendelse af relevant Threat Intelligence til understøttelse af detektions- og analysearbejdet. • Løbende vurdering af trusselsbilledet og dets relevans for Ordregivers miljø. • Proaktiv identifikation af potentielle sikkerhedshændelser og sikkerhedsrisici, herunder gennem Threat Hunting-aktiviteter. • Eskalering, advisering og rapportering af sikkerhedshændelser i henhold til aftalte processer og serviceniveauer. • Vedligeholdelse af eksisterende integrationer samt etablering af nye integrationer efter behov. • Optimering og videreudvikling af Ordregivers XDR-platform og øvrige sikkerhedsløsninger. • Rådgivning vedrørende udvikling og modning af Ordregivers sikkerhedsorganisation, sikkerhedsprocesser og governance. • Gennemførelse af målrettede Threat Hunting-forløb og analyser af mistænkelige aktiviteter. • Incident Response-bistand ved sikkerhedshændelser efter rekvisition fra Ordregiver, herunder analyse, afgrænsning, håndtering, afhjælpning og genopretning. • Bistand ved større sikkerhedshændelser, cyberkriser og koordination med relevante interessenter. • Sikkerhedsfaglig rådgivning og strategisk sparring om udviklingen inden for cybersikkerhed. Kontrakten omfatter desuden tværgående ydelser, herunder dokumentation, rapportering, governance, kvalitetssikring og informationssikkerhed, der leveres gennem hele kontraktperioden. Endvidere omfatter kontrakten forpligtelser ved kontraktophør (Transition Ud), der skal sikre en kontrolleret, sikker og dokumenteret overdragelse af viden, data, processer, integrationer og øvrige kontraktrelaterede leverancer til Ordregiver eller en efterfølgende leverandør.
Identificativo della procedura: f8e0b1a7-dcde-4b21-84ba-25c849200911
Identificativo interno: 716a3dfd-fa2b-474e-bb72-9decc23f3769
Tipo di procedura: Negoziata con previa indizione di gara / competitiva con negoziazione
La procedura è accelerata: no
Caratteristiche principali della procedura: Udbuddet gennemføres i overensstemmelse med forsvars- og sikkerhedsdirektivets art. 26, jf. direktiv 2009/81/EF. Udbuddet består af to hovedfaser: Fase 1: Ansøgning om prækvalifikation (ansøgningsfase). Fase 2: Tilbudsfase med eventuelle forhandlingsmøder (tilbudsfase). Vedrørende Fase 1: Ordregiver har udarbejdet supplerende prækvalifikationsmateriale til denne udbudsbekendtgørelse (Prækvalifikationsbetingelser samt formularer i Bilag A-D), som ansøger skal anvende ved ansøgning om prækvalifikation. Det skal understreges, at det er ansøgers eget ansvar at sørge for, at de afgivne oplysninger opfylder kravene. Prækvalifikationsmaterialet er tilgængeligt via det elektroniske udbudssystem Ethics. Ansøgningen skal indsendes elektronisk via det elektroniske udbudssystem Ethics. Ordregiver vil i ansøgningsfasen prækvalificere maksimalt fem (5) egnede ansøgere med henblik på tilbudsafgivelse i tilbudsfasen. Dersom antallet af egnede ansøgere er lavere end tre (3), kan Ordregiver gå videre i processen med det antal ansøgere, der lever op til de fastsatte krav til egnethed. I henhold til forsvars- og sikkerhedsdirektivet kan ansøger støtte sig på andre enheders økonomiske og finansielle formåen og/eller tekniske og/eller faglige kapacitet, uanset forbindelsernes retlige karakter. En skabelon til erklæring fra den støttende enhed herom er tilgængelig i det elektroniske udbudssystem (Bilag C). Udbudsdokumenter, som relaterer sig til tilbudsfasen, herunder de tekniske krav til de udbudte ydelser og udkast til kontrakt, vil udelukkende blive gjort tilgængelige for de tilbudsgivere, som er blevet udvalgt til at afgive tilbud.

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 79417000 Servizi di consulenza in materia di sicurezza
Classificazione aggiuntiva (cpv): 72000000 Servizi informatici: consulenza, sviluppo di software, Internet e supporto, 72200000 Programmazione di software e servizi di consulenza, 72212730 Servizi di programmazione di software di sicurezza, 72220000 Servizi di consulenza in sistemi informatici e assistenza tecnica, 72221000 Servizi di consulenza per analisi economiche, 72222000 Servizi di revisione strategica e programmazione di sistemi o tecnologie dell'informazione, 72223000 Servizi di revisione dei requisiti delle tecnologie dell'informazione, 72224000 Servizi di consulenza per la gestione di progetti, 72227000 Servizi di consulenza di integrazione software, 72228000 Servizi di consulenza di integrazione hardware

2.1.2. Luogo di esecuzione

Indirizzo postale: Lautruphøj 2
Località: Ballerup
Codice postale: 2750
Suddivisione del paese (NUTS): Københavns omegn (DK012)
Paese: Danimarca
Informazioni supplementari: Bemærk, leverandøren skal kunne møde fysisk med kvalificerede medarbejdere/konsulenter på Ordregivers adresse med to (2) times varsel ved akut behov for bistand ved sikkerhedshændelser.

2.1.3. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 24 000 000,00 DKK

2.1.4. Informazioni generali

Informazioni supplementari: Kontrakten er ikke opdelt i delaftaler grundet leverancernes indbyrdes afhængighed. Opmærksomheden henledes på, at udbuddet er omfattet af artikel 5k i forordning (EU) nr. 833/2014 som ændret ved forordning (EU) 2022/576. Bestemmelsen indeholder et forbud mod at tildele kontrakter til russiske virksomheder og russisk kontrollerede virksomheder mv. (se nærmere artikel 5k, stk. 1, for den præcise afgrænsning af de aktører, der er omfattet af forbuddet). Lov om investeringsscreening (LBK nr. 1256 af 27/10 /2023 med senere ændring) finder anvendelse på en vindende tilbudsgiver, der er en udenlandsk investor i lovens forstand. Ansøgere og tilbudsgivere, der er udenlandske investorer, opfordres til at orientere sig om ansøgning om tilladelse til at indgå kontrakten. https://erhvervsstyrelsen.dk/screening-af-udenlandske-investeringer.
Base giuridica:
Direttiva 2009/81/CE

2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Avviso
Corruzione: Artikel 39, stk. 1, litra b: Er ansøgeren selv eller en person, der tilhører ansøgerens administrations-, ledelses- eller tilsynsorgan eller har beføjelse til at repræsentere eller kontrollere eller til at træffe beslutninger heri, ved en endelig dom blevet dømt for bestikkelse.
Frode: Artikel 39, stk. 1, litra c: Er ansøgeren selv eller en person, der tilhører ansøgerens administrations-, ledelses- eller tilsynsorgan eller har beføjelse til at repræsentere eller kontrollere eller til at træffe beslutninger heri, ved en endelig dom blevet dømt for svig.
Riciclaggio di proventi di attività criminose o finanziamento del terrorismo: Artikel 39, stk. 1, litra e: Er ansøgeren selv eller en person, der tilhører ansøgerens administrations-, ledelses-

eller tilsynsorgan eller har beføjelse til at repræsentere eller kontrollere eller til at træffe beslutninger heri, ved en endelig dom blevet dømt for hvidvaskning af penge eller finansiering af terrorisme.
Partecipazione a un'organizzazione criminale: Artikel 39, stk. 1, litra a: Er ansøgeren selv eller en person, der tilhører ansøgerens administrations-, ledelses- eller tilsynsorgan eller har beføjelse til at repræsentere eller kontrollere eller til at træffe beslutninger heri, ved en endelig dom blevet dømt for deltagelse i en kriminel organisation.
Reati terroristici o reati connessi alle attività terroristiche: Artikel 39, stk. 1, litra d: Er ansøgeren selv eller en person, der tilhører ansøgerens administrations-, ledelses- eller tilsynsorgan eller har beføjelse til at repræsentere eller kontrollere eller til at træffe beslutninger heri, ved en endelig dom blevet dømt for terrorhandlinger eller strafbare handlinger med forbindelse til terroraktivitet.
Grave illecito professionale: Artikel 39, stk. 2, litra d: Har ansøgeren i forbindelse med udøvelsen af sit erhverv begået en alvorlig fejl, som de ordregivende myndigheder /ordregiverne bevisligt har konstateret, f.eks. misligholdelse af sine forpligtelser vedrørende informationssikkerhed eller forsyningssikkerhed i forbindelse med en tidligere kontrakt.
False dichiarazioni, omessa informazione, incapacità di fornire i documenti richiesti o acquisizione di informazioni confidenziali in merito alla procedura in questione: Artikel 39, stk. 2, litra h: Har ansøgeren afgivet urigtige oplysninger ved besvarelsen af dette spørgeskema eller undladt at give oplysninger i dette spørgeskema (Bilag A).
Mancanza dell'affidabilità necessaria a escludere i rischi per la sicurezza del paese: Artikel 39, stk. 2, litra e: Er virksomheden i besiddelse af den pålidelighed, der er nødvendig for at udelukke enhver sikkerhedsrisiko for medlemsstaten.
Violazione dell'obbligo di pagamento dei contributi previdenziali: Artikel 39, stk. 2, litra f: Har ansøgeren tilsidesat sine forpligtelser vedrørende betaling af bidrag til sociale sikringsordninger både i det land, hvor ansøgeren er etableret, og i den ordregivende myndigheds eller den ordregivende enheds medlemsstat, hvis denne er en anden end etableringslandet.
Violazione dell'obbligo di pagamento delle imposte: Artikel 39, stk. 2, litra g: Har ansøgeren tilsidesat sine forpligtelser vedrørende betaling af skatter og afgifter både i det land, hvor ansøgeren er etableret, og i den ordregivende myndigheds eller den ordregivende enheds medlemsstat, hvis denne er en anden end etableringslandet.
Fallimento: Artikel 39, stk. 2, litra b: Er ansøgeren begæret taget under konkursbehandling eller behandling med henblik på likvidation, skifte eller tvangsakkord uden for konkurs eller enhver tilsvarende behandling, der er fastsat i national lovgivning.
Concordato preventivo con i creditori: Artikel 39, stk. 2, litra a: Er ansøgeren under konkurs, likvidation, skifte eller tvangsakkord uden for konkurs, har indstillet sin erhvervsvirksomhed eller befinder sig i en lignende situation i henhold til en tilsvarende procedure fastsat i national lovgivning.

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0000

Titolo: Managed Detection and Response (MDR)
Descrizione: Med henblik på at beskytte Statens IT (Ordregiver) mod aktuelle og fremtidige cybertrusler anvender Ordregiver en række sikkerhedsteknologier, herunder en Extended Detection and Response (XDR)-platform. XDR-platformen understøtter indsamling, korrelation og analyse af sikkerhedsrelaterede hændelser på tværs af Ordregivers it-miljø med henblik på at beskytte systemer, tjenester og data samt sikre dataenes fortrolighed, integritet og tilgængelighed. Henset hertil udbyder Ordregiver en kontrakt, hvis formål er at understøtte og

styrke Ordregivers egen operative it-sikkerhed gennem levering af en Managed Detection and Response (MDR)-tjeneste fra et Security Operations Center (SOC). MDR-tjenesten skal anvende og supplere Ordregivers XDR-platform med døgnbemandet overvågning, analyse, detektion, validering, eskalering og håndtering af sikkerhedshændelser. Tjenesten skal leveres 24 timer i døgnet, 365 dage om året, og bidrage til hurtig identifikation, vurdering og håndtering af cybertrusler og sikkerhedshændelser. Tjenesteydelserne udgør et væsentligt element i Ordregivers fortsatte modnings- og udviklingsproces på cybersikkerhedsområdet med fokus på teknologi, processer, kompetencer og samarbejde på tværs af interne og eksterne interessenter. Med udbuddet ønsker Ordregiver adgang til en professionel MDR-tjeneste, der kan imødekomme Ordregivers høje krav til kvalitet, robusthed og effektivitet, samt en leverandør, der løbende kan indgå i dialog med Ordregiver om udviklingen inden for cybersikkerhed, herunder trusselsbilledet, teknologiske muligheder, automatisering, kompetenceudvikling og løbende forbedringer af sikkerhedsniveauet. Leverandøren skal gennemføre en teknisk, organisatorisk og processuel Transition Ind, der sikrer, at de løbende MDR-ydelser kan leveres fra overgang til driftsfasen. Ordregiver gør opmærksom på, at Ordregiver har indgået kontrakt med to (2) leverandører til varetagelse af Ordregivers eksisterende XDR-platform, som leverandøren skal samarbejde med i forbindelse med Transition Ind. Som led heri skal leverandøren etablere og konfigurere de nødvendige integrationer mellem Ordregivers XDR-platform og øvrige relevante sikkerhedskilder samt leverandørens værktøjer og platforme, der anvendes til kontraktens opfyldelse. Leverandøren skal levere Løbende MDR-ydelser; herunder kontinuerlig overvågning, analyse, korrelation, validering og detektion af alarmer og sikkerhedshændelser. Leverandøren skal foretage triagering og kvalificering af alarmer med henblik på at identificere reelle sikkerhedshændelser samt sikre rettidig eskalering og advisering i overensstemmelse med aftalte processer og serviceniveauer. Disse løbende MDR-ydelser omfatter herunder: • Kontinuerlig SOC-overvågning af sikkerhedsrelaterede hændelser og alarmer. • Analyse, korrelation og kvalificering af hændelser på tværs af relevante datakilder. • Identifikation, detektion og validering af sikkerhedshændelser. • Udarbejdelse, implementering og løbende optimering af detektionsregler, use cases og analysemodeller. • Anvendelse af relevant Threat Intelligence til understøttelse af detektions- og analysearbejdet. • Løbende vurdering af trusselsbilledet og dets relevans for Ordregivers miljø. • Proaktiv identifikation af potentielle sikkerhedshændelser og sikkerhedsrisici, herunder gennem Threat Hunting-aktiviteter. • Eskalering, advisering og rapportering af sikkerhedshændelser i henhold til aftalte processer og serviceniveauer. • Vedligeholdelse af eksisterende integrationer samt etablering af nye integrationer efter behov. • Optimering og videreudvikling af Ordregivers XDR-platform og øvrige sikkerhedsløsninger. • Rådgivning vedrørende udvikling og modning af Ordregivers sikkerhedsorganisation, sikkerhedsprocesser og governance. • Gennemførelse af målrettede Threat Hunting-forløb og analyser af mistænkelige aktiviteter. • Incident Response-bistand ved sikkerhedshændelser efter rekvisition fra Ordregiver, herunder analyse, afgrænsning, håndtering, afhjælpning og genopretning. • Bistand ved større sikkerhedshændelser, cyberkriser og koordination med relevante interessenter. • Sikkerhedsfaglig rådgivning og strategisk sparring om udviklingen inden for cybersikkerhed. Kontrakten omfatter desuden tværgående ydelser, herunder dokumentation, rapportering, governance, kvalitetssikring og informationssikkerhed, der leveres gennem hele kontraktperioden. Endvidere omfatter kontrakten forpligtelser ved kontraktophør (Transition Ud), der skal sikre en kontrolleret, sikker og dokumenteret overdragelse af viden, data, processer, integrationer og øvrige kontraktrelaterede leverancer til Ordregiver eller en efterfølgende leverandør.
Identificativo interno: f6486202-b9a9-4067-bf06-972499ae7e3c

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi
Classificazione principale (cpv): 79417000 Servizi di consulenza in materia di sicurezza
Classificazione aggiuntiva (cpv): 72000000 Servizi informatici: consulenza, sviluppo di software, Internet e supporto, 72200000 Programmazione di software e servizi di consulenza, 72212730 Servizi di programmazione di software di sicurezza, 72220000 Servizi di consulenza in sistemi informatici e assistenza tecnica, 72221000 Servizi di consulenza per analisi economiche, 72222000 Servizi di revisione strategica e programmazione di sistemi o tecnologie dell'informazione, 72223000 Servizi di revisione dei requisiti delle tecnologie dell'informazione, 72224000 Servizi di consulenza per la gestione di progetti, 72227000 Servizi di consulenza di integrazione software, 72228000 Servizi di consulenza di integrazione hardware

5.1.2. Luogo di esecuzione

Indirizzo postale: Lautruphøj 2
Località: Ballerup
Codice postale: 2750
Suddivisione del paese (NUTS): Københavns omegn (DK012)
Paese: Danimarca
Informazioni supplementari: Bemærk, leverandøren skal kunne møde fysisk med kvalificerede medarbejdere/konsulenter på Ordregivers adresse med to (2) times varsel ved akut behov for bistand ved sikkerhedshændelser.

5.1.3. Durata stimata

Durata: 6 Anni

5.1.4. Rinnovo

Rinnovi massimi: 2
Altre informazioni sul rinnovo: Den ordinære løbetid på kontrakten er fire (4) år fra transitionsdagen. Ordregiver kan med et varsel på mindst seks (6) måneder til udgangen af den ordinære kontraktperiode forlænge Kontrakten med 12 måneder. Med et varsel på mindst seks (6) måneder af den første forlængelse kan Ordregiver forlænge Kontrakten med 12 måneder, således den samlede maksimale forlængelse udgør 24 måneder.

5.1.5. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 24 000 000,00 DKK

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.
Vanno indicati nomi e qualifiche professionali del personale incaricato dell'esecuzione dell'appalto: Indicazione obbligatoria nell'offerta
Progetto di appalto non finanziato con fondi UE
L'appalto si addice anche alle piccole e medie imprese (PMI): no
Informazioni supplementari: Kontrakten er ikke opdelt i delaftaler grundet leverancernes indbyrdes afhængighed. Opmærksomheden henledes på, at udbuddet er omfattet af artikel 5k i forordning (EU) nr. 833/2014 som ændret ved forordning (EU) 2022/576. Bestemmelsen indeholder et forbud mod at tildele kontrakter til russiske virksomheder og russisk kontrollerede virksomheder mv. (se nærmere artikel 5k, stk. 1, for den præcise afgrænsning af de aktører, der er omfattet af forbuddet). Lov om investeringsscreening (LBK nr. 1256 af 27/10 /2023 med senere ændring) finder anvendelse på en vindende tilbudsgiver, der er en

udenlandsk investor i lovens forstand. Ansøgere og tilbudsgivere, der er udenlandske investorer, opfordres til at orientere sig om ansøgning om tilladelse til at indgå kontrakten. https://erhvervsstyrelsen.dk/screening-af-udenlandske-investeringer.

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Avviso
Criterio: Referenze su servizi specifici
Descrizione del criterio di selezione: Ansøger skal i Bilag A indarbejde en liste over de fire (4) betydeligste sammenlignelige leverancer, jf. punkt 2.1.4 i udbudsbekendtgørelsen, som ansøger har udført i løbet af de sidste fem (5) år inden ansøgningsfristen. Hver reference må ikke indeholde mere end 7 200 anslag (antal tegn med mellemrum). Hvis en reference indeholder mere end 7 200 anslag, vil alene de første 7 200 anslag blive taget i betragtning. Ved sammenlignelige referencer forstås leverancer af lignende type ydelser og af lignende kompleksitet, som de ydelser, der fremgår af udbudsbekendtgørelsen pkt. 2.1.4. Kun referencer, der vedrører leverancer, som er udført på ansøgningstidspunktet, vil blive tillagt betydning ved vurdering af, hvilke ansøgere der har dokumenteret de mest relevante leverancer. Hvis der er tale om en igangværende opgave, er det således alene den del af leverancen, der allerede er udført på ansøgningstidspunktet, der vil indgå i vurderingen af referencen. Beskrivelsen af hver reference skal indeholde en klar beskrivelse af, hvilke af de under punkt 2.1.4, anførte hovedydelser, leverancen vedrørte, samt ansøgers rolle(r) i udførelsen af leverancen. Endvidere bør referencen indeholde den økonomiske værdi af leverancen (beløb), dato for leverancens udførelse samt navn og mailadresse på kunden (modtager). Ved angivelse af dato for leverancen bedes ansøger angive datoen for leverancens påbegyndelse og afslutning. Der kan maksimalt angives fire (4) referencer, uanset om ansøger er en enkelt virksomhed, om ansøger baserer sig på andre enheders tekniske formåen, eller om der er tale om en sammenslutning af virksomheder (f.eks. et konsortium). Såfremt der angives mere end fire (4) referencer, vil der alene blive lagt vægt på de fire (4) nyeste referencer. Referencer herudover vil der blive set bort fra. I forbindelse med evalueringen af hvilke ansøgere, der har leveret de mest relevante referencer, vil hver reference blive vurderet ud fra en skala fra 1-7 point (med præference for højeste antal point). Vurderingen af relevansen sker ud fra, i hvor høj grad referencerne er sammenlignelige med Kontraktens hovedydelser, hvor tildelte point for hovedydelsen ”Transition Ind” vægtes med 25% og point tildelt for hovedydelsen ”Løbende MDR-Ydelser” vægtes med 75%. På den baggrund tildeles referencerne en samlet karakter, der beregnes som summen af det vægtede tildelte antal point for hovedydelserne. Ordregiver anser de fremlagte referencer i pkt. 2, som endelig dokumentation for ansøgers tekniske og faglige formåen. Ordregiver forbeholder sig dog retten til at anmode ansøger om at supplere eller uddybe dokumentationen, jf. FSD artikel 4 og 45. Herunder kan ordregiver efter behov kontakte de angivne kontaktpersoner i referencerne fed henblik på at få attesteret oplysningerne om referencen, herunder de for referencen angivne datoer for leverancens udførelse.
I criteri saranno utilizzati per selezionare i candidati da invitare alla seconda fase della procedura

Criterio: Altri requisiti economici o finanziari
Descrizione del criterio di selezione: Ansøgeren skal have en positiv egenkapital for hvert af de seneste to (2) generalforsamlingsgodkendte / revisionsattesterede årsregnskaber.
I criteri saranno utilizzati per selezionare i candidati da invitare alla seconda fase della procedura

Criterio: Certificati rilasciati da organi indipendenti riguardanti standard di assicurazione della qualità
Descrizione del criterio di selezione: Ansøger skal være certificeret i henhold til ISO/IEC 27001: 2022 (Informationssikkerhed) med tilhørende Statement of Applicability (SoA). Der vil ved udvælgelsen af ansøgerne blive krævet dokumentation for, at ansøgeren har de nævnte certificeringer eller tilsvarende, samt en dertilhørende SoA.
I criteri saranno utilizzati per selezionare i candidati da invitare alla seconda fase della procedura
Informazioni sulla seconda fase di una procedura in due fasi:
Numero minimo di candidati da invitare alla seconda fase della procedura: 3
Numero massimo di candidati da invitare alla seconda fase della procedura: 5
La procedura si svolge in diverse fasi. In ogni fase possono essere eliminati alcuni partecipanti

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:
Tipo: Prezzo
Nome: Pris
Descrizione: Samlet evalueringstekniske pris
Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)
Criterio di aggiudicazione: numero: 40
Criterio:
Tipo: Qualità
Nome: Kvalitet
Descrizione: Delkriterier til kvalitet vil blive præciseret i udbudsmaterialet.
Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)
Criterio di aggiudicazione: numero: 60

5.1.11. Documenti di gara

Lingue in cui i documenti di gara sono ufficialmente disponibili: danese
Termine per la richiesta di informazioni supplementari: 08/09/2026 11:00:00 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT
Indirizzo dei documenti di gara: https://www.ethics.dk/ethics/eo#/955d7169-0f9e-4b8b-be44-ef6b5ab94c47/publicMaterial

5.1.12. Condizioni di appalto

Condizioni della procedura:
Data stimata dell'invio degli inviti a presentare le offerte: 09/10/2026
È richiesto il nulla osta di sicurezza
Descrizione: Leverandørens medarbejdere skal i henhold til kontrakten med Ordregiver være sikkerhedsgodkendte til "HEMMELIGT" (HEM) eller højere i henhold til cirkulære nr. 10338 af 17. december 2014 eller tilsvarende regler i andre lande herfor. Det i udbudsbekendtgørelsen angivne tidspunkt for frist til at opnå sikkerhedsgodkendelse er vejledende. Dette skyldes, at Ordregiver ikke kan påvirke processen for sikkerhedsgodkendelse, da den foretages en Politiets Efterretningstjeneste. Ovenstående gælder ligeledes for eventuelle underleverandørers medarbejdere, såfremt de får adgang til Ordregivers data og miljø.
Termine per il rilascio del nulla osta di sicurezza: 01/03/2027
Modalità di presentazione:
Indicazione obbligatoria del subappalto: Nessuna indicazione relativa a subappalti
Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria
Indirizzo per la presentazione: https://www.ethics.dk/ethics/eo#/955d7169-0f9e-4b8b-be44-ef6b5ab94c47/homepage

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: danese
Varianti: Non consentita
Gli offerenti possono presentare più di un'offerta: Non consentita
Termine per il ricevimento delle domande di partecipazione: 17/09/2026 12:00:00 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT
Informazioni che possono essere integrate dopo la scadenza del termine di presentazione:
A discrezione dell'acquirente, alcuni documenti mancanti relativi all'offerente possono essere presentati successivamente.
Informazioni supplementari: Ordregivers kan anmode ansøger om at supplere, præcisere eller fuldstændiggøre oplysninger inden for rammerne FSD art. 4, art. 45 og EU-udbudsreglernes rammer i øvrigt. Ordregiver er imidlertid ikke forpligtet til det.
Condizioni contrattuali:
L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No
Condizioni relative all'esecuzione dell'appalto: I kontrakten er hensynet til samfundsansvar, som formuleret i de konventioner, der ligger til grund for principperne i FN's Global Compact, og som formuleret i OECD's retningslinjer for multinationale virksomheder, inddraget i relevant omfang. Der er stillet kontraktmæssige krav i henhold til ILO-konvention 94 om arbejdsklausuler i offentlige kontrakter. Kontrakten stiller krav om overholdelse af persondatalovgivningen. Kontrakten stiller krav til leverandørens opretholdelse af informationssikkerhedsstandarder i forbindelse med kontraktens opfyldelse. Kontrakten indeholder vilkår, der skal understøtte Statens It's digitale suverænitet. Kontrakten indeholder vilkår, der giver Ordregiver adgang til løbende at opskalere og /eller nedskalere kontraktens Løbende ydelser. Kontrakten kan desuden opsiges af Ordregiver med seks (6) måneders varsel i kontraktens løbetid.
È richiesto un accordo di non divulgazione: sì
Informazioni supplementari sull'accordo di non divulgazione: Ansøgere og tilbudsgivere er underlagt de forvaltningsretlige regler, herunder forvaltningslovens § 27 om tavshedspligt. Ved udførelse af opgaven for en offentlig myndighed skal leverandøren iagttage en tilsvarende tavshedspligt, jf. straffelovens § 152a.
Fatturazione elettronica: Obbligatoria
Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: sì
Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì
Forma giuridica che deve essere assunta da un gruppo di offerenti cui viene aggiudicato un appalto: Der kræves ingen særlig retlig form. Hvis opgaven tildeles en sammenslutning af virksomheder (f.eks. et konsortium), skal deltagerne påtage sig solidarisk hæftelse og udpege en fælles befuldmægtiget, jf. bilag B (Konsortieerklæring).
Accordo finanziario: Ej relevant
Subappalto:
L'appaltatore deve indicare qualsiasi modifica a livello dei subappaltatori durante l'esecuzione dell'appalto.

5.1.15. Tecniche
Accordo quadro:
Nessun accordo quadro
Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:
Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi
Organizzazione competente per i ricorsi: Klagenævnet for Udbud

Informazioni sui termini per il riesame: I henhold til lov om Klagenævnet for Udbud m.v. (loven kan hentes på www.retsinformation.dk), gælder følgende frister for indgivelse af klage: Klage over ikke at være blevet udvalgt skal være indgivet til Klagenævnet for Udbud inden 20 kalenderdage, jf. lovens § 7, stk. 1, fra dagen efter afsendelse af en underretning til de berørte ansøgere om, hvem der er blevet udvalgt, når underretningen er ledsaget af en begrundelse for beslutningen i overensstemmelse med lovens § 2, stk. 1, nr. 1. I andre situationer skal klage over udbud, jf. lovens § 7, stk. 2, være indgivet til Klagenævnet for Udbud inden: 1) 45 kalenderdage efter at ordregiveren har offentliggjort en bekendtgørelse i Den Europæiske Unions Tidende om, at ordregiveren har indgået en kontrakt. Fristen regnes fra dagen efter den dag, hvor bekendtgørelsen er blevet offentliggjort. 2) 30 kalenderdage regnet fra dagen efter den dag, hvor ordregiveren har underrettet de berørte tilbudsgivere om, at en kontrakt baseret på en rammeaftale med genåbning af konkurrencen eller et dynamisk indkøbssystem er indgået, hvis underretningen har angivet en begrundelse for beslutningen. 3) 6 måneder efter at ordregiveren har indgået en rammeaftale regnet fra dagen efter den dag, hvor ordregiveren har underrettet de berørte ansøgere og tilbudsgivere, jf. lovens § 2, stk. 2. 4) 20 kalenderdage regnet fra dagen efter at ordregiveren har meddelt sin beslutning, jf. udbudslovens § 185, stk. 2. Senest samtidig med at en klage indgives til Klagenævnet for Udbud, skal klageren skriftligt underrette ordregiveren om, at klage indgives til Klagenævnet for Udbud, og om hvorvidt klagen er indgivet i standstill-perioden, jf. lovens § 6, stk. 4. I tilfælde hvor klagen ikke er indgivet i standstill-perioden, skal klageren tillige angive, hvorvidt der begæres opsættende virkning af klagen, jf. lovens § 12, stk. 1. Klagenævnet for Udbuds e-mailadresse er klfu@naevneneshus.dk. Klagenævnet for Udbuds klagevejledning kan findes på https://naevneneshus.dk/start-din-klage/klagenaevnet-for-udbud/vejledning/
Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen
Organizzazione che riceve le domande di partecipazione: Statens It
Organizzazione che tratta le offerte: Statens It

8. Organizzazioni

8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: Klagenævnet for Udbud
Numero di registrazione: 37795526
Indirizzo postale: Toldboden 2
Località: Viborg
Codice postale: 8800
Suddivisione del paese (NUTS): Vestjylland (DK041)
Paese: Danimarca
Referente: Klagenævnet for Udbud
E-mail: klfu@naevneneshus.dk
Telefono: +45 72405600
Indirizzo internet: https://naevneneshus.dk/start-din-klage/klagenaevnet-for-udbud/
Ruoli di questa organizzazione:
Organizzazione competente per i ricorsi

8.1. ORG-0002

Nome ufficiale: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen
Numero di registrazione: 10294819
Indirizzo postale: Carl Jacobsens Vej 35
Località: Valby

Codice postale: 2500
Suddivisione del paese (NUTS): Byen København (DK011)
Paese: Danimarca
Referente: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen
E-mail: kfst@kfst.dk
Telefono: +45 41715000
Indirizzo internet: https://www.kfst.dk
Ruoli di questa organizzazione:
Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso

8.1. ORG-0003
Nome ufficiale: Statens It
Numero di registrazione: 31786401
Indirizzo postale: Lautruphøj 2
Località: Ballerup
Codice postale: 2750
Suddivisione del paese (NUTS): Københavns omegn (DK012)
Paese: Danimarca
Referente: Klaus Bomholt
E-mail: klaus.bomholt@statens-it.dk
Telefono: 7231164
Ruoli di questa organizzazione:
Committente
Organizzazione che riceve le domande di partecipazione
Organizzazione che tratta le offerte

8.1. ORG-0004
Nome ufficiale: Mercell Holding ASA
Numero di registrazione: 980921565
Indirizzo postale: Askekroken 11
Località: Oslo
Codice postale: 0277
Suddivisione del paese (NUTS): Oslo (NO081)
Paese: Norvegia
Referente: eSender
E-mail: publication@mercell.com
Telefono: +47 21018800
Fax: +47 21018801
Indirizzo internet: http://mercell.com/
Ruoli di questa organizzazione:
TED eSender

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: 0fd24aec-88bc-4201-94d6-f67011b01159 - 01
Tipo di formulario: Gara
Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario
Sottotipo di avviso: 18
Data di trasmissione dell'avviso: 14/08/2026 12:17:15 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

Data di trasmissione da parte dell'eSender dell'avviso o bando: 14/08/2026 12:17:31 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT
Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: danese
Numero di pubblicazione dell'avviso: 568334-2026
Numero dell'edizione della GU S: 157/2026
Data di pubblicazione: 17/08/2026