

570451-2026 - Gara

Irlanda – Servizi informatici: consulenza, sviluppo di software, Internet e supporto – 9191
INTERNAL COMMUNICATIONS PLATFORM
OJ S 158/2026 18/08/2026
Bando di gara o di concessione – regime ordinario
Servizi

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: Iarnród Éireann-Irish Rail
E-mail: leone.gorman@irishrail.ie
Forma giuridica del committente: Impresa pubblica
Attività dell'ente aggiudicatore: Servizi ferroviari

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: 9191 INTERNAL COMMUNICATIONS PLATFORM
Descrizione: Iarnród Éireann (IE) seeks an established and proven high availability mobile-first internal communications platform, delivered as a fully managed SaaS service, to support a geographically dispersed workforce of approximately 5,200–8,000 employees. The solution must be cloud-hosted within the EEA/UK, integrate with Microsoft 365 and enterprise identity systems, support secure authentication, and comply with applicable Irish and EU legislative and regulatory requirements, including data protection, AI, privacy and information security obligations. Suppliers must demonstrate experience delivering, operating, and supporting similar employee communications platforms at comparable scale, including implementation, integration, training, ongoing support, and service management. The solution should support effective employee communications, engagement, audience targeting, and a consistent branded user experience across mobile and web channels. This procurement will establish a long-term contract for the provision, configuration, operation, maintenance, and support of the platform. Suppliers must provide a managed service offering including implementation, configuration, training, support, service management, and documented service levels.
Identificativo della procedura: 75f0994a-4c46-424d-bb04-256ef0018cd4
Tipo di procedura: Negoziata con previa indizione di gara / competitiva con negoziazione
La procedura è accelerata: no

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi
Classificazione principale (cpv): 72000000 Servizi informatici: consulenza, sviluppo di software, Internet e supporto
Classificazione aggiuntiva (cpv): 48000000 Pacchetti software e sistemi di informazione, 48100000 Pacchetti software specifici per l'industria, 48300000 Pacchetti software per creazione di documenti, disegno, trattamento delle immagini, pianificazione e produttività, 48500000 Pacchetti software di comunicazione e multimedia, 48700000 Utilities per pacchetti software, 48900000 Pacchetti software e sistemi informatici vari, 48600000 Pacchetti software operativi e base dati, 48400000 Pacchetti software per transazioni commerciali e personali

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Dublin (IE061)

Paese: Irlanda

2.1.3. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 850 000,00 EUR

2.1.4. Informazioni generali

Base giuridica:

Direttiva 2014/25/UE

2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Documento di gara

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0001

Titolo: 9191 INTERNAL COMMUNICATIONS PLATFORM

Descrizione: Iarnród Éireann (IÉ) seeks an established and proven high availability mobile-first internal communications platform, delivered as a fully managed SaaS service, to support a geographically dispersed workforce of approximately 5,200–8,000 employees. The solution must be cloud-hosted within the EEA/UK, integrate with Microsoft 365 and enterprise identity systems, support secure authentication, and comply with applicable Irish and EU legislative and regulatory requirements, including data protection, AI, privacy and information security obligations. Suppliers must demonstrate experience delivering, operating, and supporting similar employee communications platforms at comparable scale, including implementation, integration, training, ongoing support, and service management. The solution should support effective employee communications, engagement, audience targeting, and a consistent branded user experience across mobile and web channels. This procurement will establish a long-term contract for the provision, configuration, operation, maintenance, and support of the platform. Suppliers must provide a managed service offering including implementation, configuration, training, support, service management, and documented service levels.

Identificativo interno: 0

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72000000 Servizi informatici: consulenza, sviluppo di software, Internet e supporto

Classificazione aggiuntiva (cpv): 48000000 Pacchetti software e sistemi di informazione, 48100000 Pacchetti software specifici per l'industria, 48300000 Pacchetti software per creazione di documenti, disegno, trattamento delle immagini, pianificazione e produttività, 48500000 Pacchetti software di comunicazione e multimedia, 48700000 Utilities per pacchetti software, 48900000 Pacchetti software e sistemi informatici vari, 48600000 Pacchetti software operativi e base dati, 48400000 Pacchetti software per transazioni commerciali e personali

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Dublin (IE061)

Paese: Irlanda

5.1.3. Durata stimata

Durata: 8 Anni

5.1.4. Rinnovo

Rinnovi massimi: 3

5.1.5. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 850 000,00 EUR

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

5.1.7. Appalto strategico

Obiettivo dell'appalto strategico: Nessun appalto strategico

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara

5.1.11. Documenti di gara

Lingue in cui i documenti di gara sono ufficialmente disponibili: inglese

Lingue in cui i documenti di gara (o loro parti) sono ufficiosamente disponibili: inglese

Termine per la richiesta di informazioni supplementari: 04/09/2026 12:00:00 (UTC+01:00) ora dell'Europa centrale, ora legale dell'Europa occidentale

Indirizzo dei documenti di gara: <https://www.etenders.gov.ie/epps/cft/listContractDocuments.do?resourceId=8854762>

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://www.etenders.gov.ie/epps/cft/viewTenders.do?resourceId=8854762>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: inglese

Catalogo elettronico: Non consentita

Gli offerenti possono presentare più di un'offerta: Non consentita

Termine per il ricevimento delle domande di partecipazione: 14/09/2026 12:00:00 (UTC+01:00) ora dell'Europa centrale, ora legale dell'Europa occidentale

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Condizioni relative all'esecuzione dell'appalto: Procurement Documents

Accordo finanziario: Procurement Document

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Nessun accordo quadro

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: The High Court of Ireland

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto : Iarnród Éireann-Irish Rail

Organizzazione alla quale rivolgersi per l'accesso offline ai documenti di gara: Iarnród Éireann-Irish Rail

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso:

The High Court of Ireland

Organizzazione che riceve le domande di partecipazione: Iarnród Eireann-Irish Rail

Organizzazione che tratta le offerte: Iarnród Eireann-Irish Rail

8. Organizzazioni

8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: Iarnród Eireann-Irish Rail

Numero di registrazione: 119571

Indirizzo postale: Inchicore

Località: Dublin

Codice postale: Dublin 8

Suddivisione del paese (NUTS): Dublin (IE061)

Paese: Irlanda

E-mail: leone.gorman@irishrail.ie

Telefono: 01 7034000

Indirizzo internet: <https://www.irishrail.ie>

Profilo del committente: <https://www.irishrail.ie>

Ruoli di questa organizzazione:

Committente

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto

Organizzazione alla quale rivolgersi per l'accesso offline ai documenti di gara

Organizzazione che riceve le domande di partecipazione

Organizzazione che tratta le offerte

8.1. ORG-0002

Nome ufficiale: The High Court of Ireland

Numero di registrazione: The High Court of Ireland

Servizio: The High Court of Ireland

Indirizzo postale: Four Courts, Inns Quay, Dublin 7

Località: Dublin

Codice postale: D07 WDX8

Suddivisione del paese (NUTS): Dublin (IE061)

Paese: Irlanda

E-mail: HighCourtCentralOffice@courts.ie

Telefono: +353 1 8886000

Ruoli di questa organizzazione:

Organizzazione competente per i ricorsi

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso

8.1. ORG-0003

Nome ufficiale: European Dynamics S.A.

Numero di registrazione: 002024901000

Servizio: European Dynamics S.A.

Località: Athens

Codice postale: 15125

Suddivisione del paese (NUTS): Βόρειος Τομέας Αθηνών (EL301)

Paese: Grecia

E-mail: eproc-esender@eurodyn.com

Telefono: +30 2108094500

Ruoli di questa organizzazione:

TED eSender

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: 76477258-ad13-4a7e-afff-f1629a448238 - 01

Tipo di formulario: Gara

Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Sottotipo di avviso: 17

Data di trasmissione dell'avviso: 14/08/2026 15:46:07 (UTC+01:00) ora dell'Europa centrale,
ora legale dell'Europa occidentale

Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: inglese

Numero di pubblicazione dell'avviso: 570451-2026

Numero dell'edizione della GU S: 158/2026

Data di pubblicazione: 18/08/2026