

572582-2026 - Gara

Francia – Servizi di assistenza informatica per computer – Centre de support informatique
OJ S 159/2026 19/08/2026
Bando di gara o di concessione – regime ordinario
Servizi

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: Mairie de Cannes

E-mail: correspondre@aws-france.com

Forma giuridica del committente: Autorità locale

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Servizi generali delle amministrazioni pubbliche

1.1. Committente

Nome ufficiale: VILLE DE CANNES

E-mail: marches-publics@ville-cannes.fr

Forma giuridica del committente: Autorità locale

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Servizi generali delle amministrazioni pubbliche

1.1. Committente

Nome ufficiale: Communauté d'agglomération Cannes-Pays de Lérins

E-mail: marches.publics@cannespaysdelerins.fr

Forma giuridica del committente: Autorità locale

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Servizi generali delle amministrazioni pubbliche

1.1. Committente

Nome ufficiale: SICASIL

E-mail: marches-publics@ville-cannes.fr

Forma giuridica del committente: Autorità locale

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Servizi generali delle amministrazioni pubbliche

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: Centre de support informatique

Descrizione: Consultation lancée par un groupement de commandes (Ville de CANNES, CACPL et SICASIL) L'accord-cadre sera exécuté par l'émission de bons de commande. Les prestations sont réglées par des prix unitaires. La ville de Cannes propose aux utilisateurs un service externalisé d'assistance informatique (Help Desk). La gestion de ce périmètre est réalisée par le Service Commun des Systèmes d'Information et des Télécommunications. Le présent marché a donc pour objectif le renouvellement de cette prestation en intégrant aussi les notions de gouvernance et de pilotage associées

Identificativo della procedura: 6dbb8a26-59bf-4a1a-b81d-5bd140680d85

Identificativo interno: 20260755

Tipo di procedura: Aperta

La procedura è accelerata: no

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72610000 Servizi di assistenza informatica per computer

Classificazione aggiuntiva (cpv): 72610000 Servizi di assistenza informatica per computer

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Alpes-Maritimes (FRL03)

Paese: Francia

2.1.4. Informazioni generali

Informazioni supplementari: La date de début du marché est donné à titre indicatif Le montant des prestations sur la période initiale de l'accord-cadre, besoins de l'ensemble des membres du groupement est de : Montant minimum : 20 000 euro(s) Ht Montant maximum : 110 000 euro(s) Ht Les montants seront identiques pour chaque reconduction

Base giuridica:

Direttiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Documento di gara

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0000

Titolo: Centre de support informatique

Descrizione: Consultation lancée par un groupement de commandes (Ville de CANNES, CACPL et SICASIL) L'accord-cadre sera exécuté par l'émission de bons de commande. Les prestations sont réglées par des prix unitaires. La ville de Cannes propose aux utilisateurs un service externalisé d'assistance informatique (Help Desk). La gestion de ce périmètre est réalisée par le Service Commun des Systèmes d'Information et des Télécommunications. Le présent marché a donc pour objectif le renouvellement de cette prestation en intégrant aussi les notions de gouvernance et de pilotage associées

Identificativo interno: S-PF-1862194

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72610000 Servizi di assistenza informatica per computer

Classificazione aggiuntiva (cpv): 72610000 Servizi di assistenza informatica per computer

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Alpes-Maritimes (FRL03)

Paese: Francia

5.1.3. Durata stimata

Data di inizio: 01/12/2026

Durata: 12 Mesi

5.1.4. Rinnovo

Rinnovi massimi: 9

Altre informazioni sul rinnovo: Le contrat est susceptible d'être reconduit dans les conditions du cahier des charges

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Vanno indicati nomi e qualifiche professionali del personale incaricato dell'esecuzione dell'appalto: Indicazione non necessaria

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Avviso

Criterio: Sicurezza delle informazioni

Descrizione del criterio di selezione: Déclaration sur l'honneur pour justifier que le candidat n'entre dans aucun des cas d'exclusions de la procédure de passation

Criterio: Fatturato annuo medio specifico

Descrizione del criterio di selezione: Déclaration concernant le chiffre d'affaires global et le chiffre d'affaires concernant les prestations objet du contrat, réalisées au cours des trois derniers exercices disponibles

Criterio: Referenze su servizi specifici

Descrizione del criterio di selezione: Liste des principales prestations effectuées au cours des trois dernières années, indiquant le montant, la date et le destinataire. Elles sont prouvées par des attestations du destinataire ou, à défaut, par une déclaration du candidat

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: Valeur technique appréciée au regard du Tvt et/ou mémoire technique

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 60

Criterio:

Tipo: Prezzo

Descrizione: Prix des prestations apprécié au vu du montant renseigné au Dqe

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 40

5.1.11. Documenti di gara

Indirizzo dei documenti di gara: <https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=dematEnt.login&type=DCE&IDM=1862194>

Canale di comunicazione ad hoc:

Nome: AW Solutions

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=demat.termes&IDM=1862194>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: francese

Catalogo elettronico: Non consentita

Varianti: Non consentita

Termine per il ricevimento delle offerte: 21/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 6 Mesi

Informazioni sull'apertura pubblica delle offerte:

Data di apertura: 21/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Luogo: Mairie de Cannes

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No
Condizioni relative all'esecuzione dell'appalto: L'exécution des prestations débute à compter de la date de notification du contrat. Aucune clause de garantie financière prévue. Aucune avance prévue. Les prix sont révisables. Le paiement des prestations se fera dans le respect du délai global de paiement applicable à l'acheteur. - Le règlement des dépenses :par mandat administratif suivi d'un virement - Taux des intérêts moratoires: égal au taux d'intérêt appliqué par la BCE à ses opérations principales de refinancement les plus récentes, majoré de huit points. Montant de l'indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement : 40 euros - Les crédits nécessaires au financement de l'opération sont inscrits dans les comptes de la ville au budget annuel - Financement sur fonds propres

Fatturazione elettronica: Obbligatoria

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: no

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: no

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Accordo quadro, senza riapertura della gara

Numero massimo di partecipanti: 1

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Tribunal administratif de Nice

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso: Tribunal administratif de Nice

8. Organizzazioni

8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: Avenue-Web Systèmes

Numero di registrazione: A0967F8D-E45F-02DF-D11CC0F63EFC7E4D

Località: Seyssinet-Pariset

Codice postale: 38170

Suddivisione del paese (NUTS): Isère (FRK24)

Paese: Francia

E-mail: publications-joue@aws-france.com

Telefono: +33480041260

Ruoli di questa organizzazione:

TED eSender

8.1. ORG-0002

Nome ufficiale: Mairie de Cannes

Numero di registrazione: 55437

Indirizzo postale: Place Cornut Gentille Cs 30140

Località: Cannes

Codice postale: 06406

Suddivisione del paese (NUTS): Alpes-Maritimes (FRL03)

Paese: Francia
Referente: adjudicateur Le Pouvoir
E-mail: correspondre@aws-france.com
Telefono: 0497064550
Fax: 0497064540
Indirizzo internet: <http://www.cannes.com>
Profilo del committente: <http://agysoft.marches-publics.info/>

Ruoli di questa organizzazione:

Committente
Capofila

8.1. ORG-0003

Nome ufficiale: Tribunal administratif de Nice
Numero di registrazione: A0967FF2-B028-E85C-973A271692119481
Indirizzo postale: 18 avenue des fleurs Cs 611039
Località: Nice
Codice postale: 06050
Suddivisione del paese (NUTS): Alpes-Maritimes (FRL03)
Paese: Francia
E-mail: greffe.ta-nice@juradm.fr
Telefono: 0489978600

Ruoli di questa organizzazione:

Organizzazione competente per i ricorsi

8.1. ORG-0004

Nome ufficiale: Tribunal administratif de Nice
Numero di registrazione: A0968003-FFD2-901E-9B94D67A88BD0FB8
Indirizzo postale: 18 avenue des fleurs Cs 611039
Località: Nice
Codice postale: 06050
Suddivisione del paese (NUTS): Alpes-Maritimes (FRL03)
Paese: Francia
E-mail: greffe.ta-nice@juradm.fr
Telefono: 0489978600

Ruoli di questa organizzazione:

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso

8.1. ORG-0005

Nome ufficiale: VILLE DE CANNES
Numero di registrazione: A0968012-D992-F955-D1F1CE725B17EE35
Indirizzo postale: Ville de Cannes 3 rue des fauvettes
Località: Cannes
Codice postale: 06400
Suddivisione del paese (NUTS): Alpes-Maritimes (FRL03)
Paese: Francia
Referente: Direction des achats
E-mail: marches-publics@ville-cannes.fr
Telefono: 0497064550
Fax: 0497064540
Profilo del committente: <http://agysoft.marches-publics.info/>

Ruoli di questa organizzazione:

Committente

8.1. ORG-0006

Nome ufficiale: Communauté d'agglomération Cannes-Pays de Lérins

Numero di registrazione: A0968023-EAA4-3319-9816EC3DB369D4E4

Indirizzo postale: Communauté d'agglomération du Cannes-Pays de Lérins Cs50054

Località: Cannes Cedex

Codice postale: 06414

Suddivisione del paese (NUTS): Alpes-Maritimes (FRL03)

Paese: Francia

E-mail: marches.publics@cannespaysdelerins.fr

Telefono: 0497064550

Profilo del committente: <http://agysoft.marches-publics.info/>

Ruoli di questa organizzazione:

Committente

8.1. ORG-0007

Nome ufficiale: SICASIL

Numero di registrazione: A0968038-C0B4-D546-FCC041000D60334F

Località: Cannes La Bocca

Codice postale: 06150

Suddivisione del paese (NUTS): Alpes-Maritimes (FRL03)

Paese: Francia

Referente: 28 Boulevard du Midi-Louise Moreau

E-mail: marches-publics@ville-cannes.fr

Telefono: 0497064550

Profilo del committente: <http://agysoft.marches-publics.info/>

Ruoli di questa organizzazione:

Committente

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: 25211e7d-79c2-40b2-9329-6fb6c9bf7114 - 01

Tipo di formulario: Gara

Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Sottotipo di avviso: 16

Data di trasmissione dell'avviso: 17/08/2026 16:10:16 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale,
ora legale dell'Europa centrale

Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: francese

Numero di pubblicazione dell'avviso: 572582-2026

Numero dell'edizione della GU S: 159/2026

Data di pubblicazione: 19/08/2026