

573231-2026 - Gara

Paesi Bassi – Servizi di istruzione e formazione – Adviesdiensten en oefenondersteuning arbeidsveiligheid en crisisbeheersing

OJ S 159/2026 19/08/2026

Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Servizi

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: Centraal Orgaan opvang asielzoekers (COA)

E-mail: inkoop@coa.nl

Forma giuridica del committente: Organismo di diritto pubblico

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Edilizia abitativa e strutture per le collettività

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: Adviesdiensten en oefenondersteuning arbeidsveiligheid en crisisbeheersing

Descrizione: Het onderstaande is onderdeel van de scope van de opdracht: • Advisering over de inrichting van de bedrijfshulpverlening, arbeidsveiligheid en crisisbeheersing binnen de organisatie van Opdrachtgever. • Het organiseren en uitvoeren van praktijkgerichte oefeningen op de verschillende locaties van Opdrachtgever, welke betrekking hebben op de bedrijfshulpverlening; • Het opstellen van formats voor bedrijfsnoodplannen ten behoeve van de verschillende typen locaties van Opdrachtgever. • Optioneel kan het COA ook bedrijfsnoodplankoffers inkopen bij Opdrachtnemer als opdrachtnemer die levert als onderdeel van zijn bedrijfsvoering. € 1.120.000,--

Identificativo della procedura: f88fd7ce-e941-4bad-81a1-d8fb6df83798

Identificativo interno: CDR-1339442

Tipo di procedura: Aperta

La procedura è accelerata: no

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 80000000 Servizi di istruzione e formazione

Classificazione aggiuntiva (cpv): 71317100 Servizi di consulenza per la protezione e il controllo di incendi ed esplosioni, 71317210 Servizi di consulenza sanitaria e di sicurezza, 79430000 Servizi di gestione delle crisi, 80330000 Servizi di formazione alla sicurezza, 80500000 Servizi di formazione

2.1.2. Luogo di esecuzione

Paese: Paesi Bassi

Ovunque nel paese in questione

2.1.3. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 1 120 000,00 EUR

2.1.4. Informazioni generali

Base giuridica:

2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Documento di gara unico europeo (DGUE)

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0000

Titolo: Adviesdiensten en oefenondersteuning arbeidsveiligheid en crisisbeheersing

Descrizione: Het onderstaande is onderdeel van de scope van de opdracht: • Advisering over de inrichting van de bedrijfshulpverlening, arbeidsveiligheid en crisisbeheersing binnen de organisatie van Opdrachtgever. • Het organiseren en uitvoeren van praktijkgerichte oefeningen op de verschillende locaties van Opdrachtgever, welke betrekking hebben op de bedrijfshulpverlening; • Het opstellen van formats voor bedrijfsnoodplannen ten behoeve van de verschillende typen locaties van Opdrachtgever. • Optioneel kan het COA ook bedrijfsnoodplankoffers inkopen bij Opdrachtnemer als opdrachtnemer die levert als onderdeel van zijn bedrijfsvoering. € 1.120.000,--

Identificativo interno: 1

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 80000000 Servizi di istruzione e formazione

Classificazione aggiuntiva (cpv): 71317100 Servizi di consulenza per la protezione e il controllo di incendi ed esplosioni, 71317210 Servizi di consulenza sanitaria e di sicurezza, 79430000 Servizi di gestione delle crisi, 80330000 Servizi di formazione alla sicurezza, 80500000 Servizi di formazione

Opzioni:

Descrizione delle opzioni: Verlengingsopties.

5.1.2. Luogo di esecuzione

Paese: Paesi Bassi

Ovunque nel paese in questione

5.1.3. Durata stimata

Durata: 4 Anni

5.1.4. Rinnovo

Rinnovi massimi: 2

Altre informazioni sul rinnovo: Opdrachtgever heeft de mogelijkheid om de Raamovereenkomst tweemaal te verlengen voor de periode van één jaar.

5.1.5. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 1 120 000,00 EUR

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Vanno indicati nomi e qualifiche professionali del personale incaricato dell'esecuzione dell'appalto: Indicazione non necessaria

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

5.1.7. Appalto strategico

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara unico europeo (DGUE)

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Qualità

Nome: Subgunningscriterium 1: Capaciteit, flexibiliteit en maatwerk bij BHV-oefeningen en incidentgerichte ondersteuning

Descrizione: Doel van dit gunningscriterium Opdrachtgever hecht groot belang aan een opdrachtnemer die aantoonbaar beschikt over voldoende capaciteit, flexibiliteit en organisatorisch vermogen om BHV-oefeningen en ondersteuning bij arbeidsveiligheid en crisisbeheersing tijdig, consistent, professioneel en op maat te kunnen uitvoeren. De opdrachtgever betreft een niet-standaard organisatie met meerdere locaties met uiteenlopende risico's, gebouwkenmerken en bedrijfsprocessen. Daarnaast moet rekening gehouden worden met de bijzondere positie van de bewoners van de locaties van het COA, die andere talen spreken en/of niet zelfredzaam zijn als er oefeningen plaatsvinden. Verder is sprake van dagelijkse incidenten met variërende aard en ernst. Dit alles vraagt om een opdrachtnemer die snel kan schakelen, maatwerk kan leveren en effectief kan inspelen op acute en geplande situaties. Zie het Beschrijvend Document voor het volledige criterium.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 20

Criterio:

Tipo: Qualità

Nome: Subgunningscriterium 2: Kwaliteit, variatie en effectiviteit van BHV-oefeningen

Descrizione: Opdrachtgever wil geborgd zien dat BHV-oefeningen blijvend effectief bijdragen aan het leervermogen, de paraatheid en het handelingsvermogen van medewerkers en BHV-organisatie, ook bij herhaalde inzet van vergelijkbare scenario's zoals ontruiming. Inschrijvers dienen te beschrijven hoe zij ervoor zorgen dat zij in ieder geval de ontruimingsoefening structureel kan worden geoefend met behoud van leerwaarde en realisme. Andere oefeningen mogen worden aangehaald als inschrijver daar meerwaarde in zit. Er moet duidelijk worden op welke wijze variatie wordt aangebracht in opzet, context, complexiteit en uitvoering van terugkerende oefeningen, waaronder in ieder geval ontruiming, zodat deze niet verworden tot routinehandelingen met ongemotiveerde deelnemers, maar telkens een leerprikkel blijven vormen. Hiermee moet worden geborgd dat oefeningen herkenbaar en realistisch blijven, maar tegelijkertijd voldoende uitdaging bieden om ontwikkeling te stimuleren. Zie het Beschrijvend Document voor het volledige criterium.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 20

Criterio:

Tipo: Qualità

Nome: Subgunningscriterium 3: Inzet van middelen en ondersteunende faciliteiten bij BHV-oefeningen

Descrizione: Opdrachtgever wil geborgd zien dat de opdrachtnemer beschikt over voldoende en passende middelen en faciliteiten om BHV-oefeningen realistisch, afwisselend en effectief uit te voeren, passend bij de verschillende scenario's en locaties. De opdrachtgever verwacht dat inschrijver aantoont in hoeverre zij zelfstandig kan voorzien in zowel basis- als geavanceerde oefenmiddelen, zodat de kwaliteit en impact van oefeningen niet afhankelijk is van de opdrachtgever. Inschrijvers dienen te beschrijven over welke middelen en faciliteiten zij

beschikken en hoe deze worden ingezet bij de uitvoering van BHV-oefeningen. Daarbij wordt verwacht dat inzicht wordt gegeven in de inzet van onder meer realistische oefenvormen, zoals het gebruik van LOTUS-slachtoffers, acteurs of andere vormen van inscenering om praktijksituaties geloofwaardig na te bootsen. Daarnaast dient de inschrijver te beschrijven in hoeverre zij in staat is om ondersteunende middelen te leveren die bijdragen aan de kwaliteit van de oefeningen, zoals het verzorgen van actuele of aangepaste plattegronden, het faciliteren van tabletop-oefeningen en het inzetten van specifieke BHV-oefenmaterialen. Hierbij kan worden gedacht aan hulpmiddelen zoals reanimatiepoppen, verbandmaterialen, simulatiemiddelen voor brand en rook (zoals nevel- of rookeffecten) en andere middelen die bijdragen aan realistische en leerzame scenario's. Van belang is dat de inschrijver inzichtelijk maakt in hoeverre zij deze middelen zelfstandig kan leveren en organiseren, aangezien opdrachtgever niet standaard over deze faciliteiten beschikt. Tevens dient te worden toegelicht hoe de inzet van middelen wordt afgestemd op het type scenario, de locatie en het gewenste leerniveau, zodat middelen doelgericht worden ingezet ter versterking van het leereffect. Zie het Beschrijvend Document voor het volledige criterium.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 15

Criterio:

Tipo: Qualità

Nome: Subunningscriterium 4: Innovatie, doorontwikkeling en duurzaamheid van BHV-oefeningen en -organisatie

Descrizione: Doel en invulling van dit gunningscriterium Opdrachtgever wil geborgd zien dat de opdrachtnemer actief bijdraagt aan de vernieuwing en doorontwikkeling van BHV-oefeningen en de bredere BHV-organisatie, door relevante ontwikkelingen, nieuwe inzichten, (technologische) innovaties én duurzaamheid structureel te vertalen naar de praktijk van de opdrachtgever. Onder duurzaamheid wordt verstaan: het structureel beperken van milieubelasting en het bevorderen van toekomstbestendige, efficiënte en verantwoorde inzet van middelen binnen de BHV-organisatie en -oefeningen. Dit betreft onder meer het beperken van CO₂-uitstoot, het reduceren van materiaal- en energieverbruik en het borgen van herbruikbare en schaalbare oplossingen die langdurig toepasbaar zijn binnen de organisatie. Inschrijvers dienen te beschrijven hoe zij actuele ontwikkelingen op het gebied van BHV, arbeidsveiligheid en crisisbeheersing volgen en hoe zij deze vertalen naar concrete verbeteringen voor de opdrachtgever. Hierbij wordt inzicht gevraagd in de wijze waarop wijzigingen in wet- en regelgeving, normen en best practices worden doorvertaald naar oefenprogramma's, scenario's en werkwijzen. Daarnaast dient de inschrijver te beschrijven hoe zij proactief innovaties en verbeteringen introduceert, zoals digitale hulpmiddelen (bijvoorbeeld BHV-applicaties voor alarmering en communicatie. Opdrachtgever heeft bijvoorbeeld geen BHV app. Daarnaast kan worden gedacht aan inzicht in de data die wordt verzameld in de verslagen van de oefeningen), vernieuwende oefenvormen en andere middelen die bijdragen aan effectievere, efficiëntere én duurzamere BHV-organisatie en -inzet. Van belang is dat de inschrijver aantoont niet alleen reactief, maar vooral proactief te handelen door de opdrachtgever tijdig te informeren over relevante ontwikkelingen en actief met verbetervoorstellen te komen. Tevens dient te worden toegelicht hoe innovaties en duurzame oplossingen praktisch toepasbaar worden gemaakt binnen de context van de opdrachtgever, rekening houdend met de diversiteit aan locaties en de bestaande organisatie. Zie het Beschrijvend Document voor het volledige criterium.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 15

Criterio:

Tipo: Prezzo

Nome: Prijs

Descrizione: Prijs voor de geleverde diensten

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 30

5.1.11. Documenti di gara

Termine per la richiesta di informazioni supplementari: 23/09/2026 17:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Indirizzo dei documenti di gara: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/436452>

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/436452>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: neerlandese

Catalogo elettronico: Non consentita

Varianti: Non consentita

Termine per il ricevimento delle offerte: 12/10/2026 17:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 3 Mesi

Informazioni sull'apertura pubblica delle offerte:

Data di apertura: 12/10/2026 17:01:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Fatturazione elettronica: Obbligatoria

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: no

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: no

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Accordo quadro, senza riapertura della gara

Numero massimo di partecipanti: 1

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Centraal Orgaan opvang asielzoekers (COA) - Rechtbank Den Haag

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto : Centraal Orgaan opvang asielzoekers (COA)

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso: Centraal Orgaan opvang asielzoekers (COA)

Organizzazione che riceve le domande di partecipazione: Centraal Orgaan opvang asielzoekers (COA)

8. Organizzazioni

8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: Centraal Orgaan opvang asielzoekers (COA)

Numero di registrazione: 37648401
Indirizzo postale: Rijnstraat 8
Località: Den Haag
Codice postale: 2515 XP
Suddivisione del paese (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)
Paese: Paesi Bassi
Referente: Charles van der Vlis
E-mail: inkoop@coa.nl
Telefono: +31 600000000
Indirizzo internet: <http://www.coa.nl>

Altri referenti:

Nome ufficiale: Rechtbank Den Haag
Località: Den Haag
Codice postale: 2595 AJ
Suddivisione del paese (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)
Paese: Paesi Bassi
E-mail: info@rechtspraak.nl
Telefono: +31 883616161
Indirizzo internet: <http://www.rechtspraak.nl>

Ruoli di questa organizzazione:

Committente

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto

Organizzazione che riceve le domande di partecipazione

Organizzazione competente per i ricorsi

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: 19e20a0f-8974-483d-85a4-8fe5f091fdde - 01
Tipo di formulario: Gara
Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario
Sottotipo di avviso: 16
Data di trasmissione dell'avviso: 17/08/2026 16:13:16 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale
Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: neerlandese
Numero di pubblicazione dell'avviso: 573231-2026
Numero dell'edizione della GU S: 159/2026
Data di pubblicazione: 19/08/2026