

573799-2026 - Gara

Francia – Centro di raccolta delle chiamate – Gestion de l'accueil physique et téléphonique et prestations diverses pour Domofrance

OJ S 159/2026 19/08/2026

Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Servizi

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: Domofrance

E-mail: antoine.colas@domofrance.fr

Forma giuridica del committente: Impresa pubblica

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Edilizia abitativa e strutture per le collettività

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: Gestion de l'accueil physique et téléphonique et prestations diverses pour Domofrance

Descrizione: Gestion de l'accueil physique et téléphonique et prestations diverses pour Domofrance

Identificativo della procedura: b3c04eb4-2041-4929-910e-b54f0c84db73

Identificativo interno: 2026-95

Tipo di procedura: Aperta

La procedura è accelerata: no

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 79512000 Centro di raccolta delle chiamate

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Gironde (FRI12)

Paese: Francia

2.1.4. Informazioni generali

Base giuridica:

Direttiva 2014/24/UE

2.1.5. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Numero massimo di lotti per i quali un offerente può presentare offerte: 3

Condizioni contrattuali:

Numero massimo di lotti per i quali può essere aggiudicato un appalto a un offerente: 3

2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Documento di gara

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0001

Titolo: Prestation d'accueil physique, téléphonique et prestations diverses - SIEGE DE DOMOFRANCE A BORDEAUX

Descrizione: Prestation d'accueil physique, téléphonique et prestations diverses - SIEGE DE DOMOFRANCE A BORDEAUX

Identificativo interno: 1

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 79512000 Centro di raccolta delle chiamate

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Gironde (FRI12)

Paese: Francia

5.1.3. Durata stimata

Durata: 12 Mesi

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

Informazioni supplementari: La durée d'exécution du marché est de 12 mois, renouvelables par tacite reconduction de 4 périodes de 12 mois, soit 60 mois maximum.

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara

5.1.11. Documenti di gara

Indirizzo dei documenti di gara: https://domofrance.e-marchespublics.com/pack/annonce_marche_public_23302_1178433.html

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://private.e-marchepublics.com>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: francese

Catalogo elettronico: Non consentita

Termine per il ricevimento delle offerte: 21/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 120 Giorni

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Condizioni relative all'esecuzione dell'appalto: Se référer aux CCAP et CCTP

Fatturazione elettronica: Obbligatoria

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: no

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: no

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Nessun accordo quadro

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione di mediazione: CCIRA

Organizzazione competente per i ricorsi: TRIBUNAL JUDICIAIRE

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso: TRIBUNAL JUDICIAIRE

5.1. Lotto: LOT-0002

Titolo: Prestation d'accueil physique, téléphonique et prestations diverses - DIRECTION TERRITORIALE 5 DE DOMOFRANCE A PAU

Descrizione: Prestation d'accueil physique, téléphonique et prestations diverses - DIRECTION TERRITORIALE 5 DE DOMOFRANCE A PAU

Identificativo interno: 2

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 79512000 Centro di raccolta delle chiamate

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Pyrénées-Atlantiques (FRI15)

Paese: Francia

5.1.3. Durata stimata

Durata: 12 Mesi

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

Informazioni supplementari: La durée d'exécution du marché est de 12 mois, renouvelables par tacite reconduction de 4 périodes de 12 mois, soit 60 mois maximum.

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara

5.1.11. Documenti di gara

Indirizzo dei documenti di gara: https://domofrance.e-marchespublics.com/pack/annonce_marche_public_23302_1178433.html

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://private.e-marchepublics.com>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: francese

Catalogo elettronico: Non consentita

Termine per il ricevimento delle offerte: 21/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 120 Giorni

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Condizioni relative all'esecuzione dell'appalto: Se référer aux CCAP et CCTP

Fatturazione elettronica: Obbligatoria

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: no
Sarà utilizzato il pagamento elettronico: no

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Nessun accordo quadro

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione di mediazione: CCIRA

Organizzazione competente per i ricorsi: TRIBUNAL JUDICIAIRE

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso:
TRIBUNAL JUDICIAIRE

5.1. Lotto: LOT-0003

Titolo: Prestation d'accueil physique, téléphonique et prestations diverses - DIRECTION TERRITORIALE 6 DE DOMOFRANCE A AGEN

Descrizione: Prestation d'accueil physique, téléphonique et prestations diverses - DIRECTION TERRITORIALE 6 DE DOMOFRANCE A AGEN

Identificativo interno: 3

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 79512000 Centro di raccolta delle chiamate

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Lot-et-Garonne (FRI14)

Paese: Francia

5.1.3. Durata stimata

Durata: 12 Mesi

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

Informazioni supplementari: La durée d'exécution du marché est de 12 mois, renouvelables par tacite reconduction de 4 périodes de 12 mois, soit 60 mois maximum.

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara

5.1.11. Documenti di gara

Indirizzo dei documenti di gara: https://domofrance.e-marchespublics.com/pack/annonce_marche_public_23302_1178433.html

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://private.e-marchepublics.com>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: francese

Catalogo elettronico: Non consentita

Termine per il ricevimento delle offerte: 21/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 120 Giorni

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Condizioni relative all'esecuzione dell'appalto: Se référer aux CCAP et CCTP

Fatturazione elettronica: Obbligatoria

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: no

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: no

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Nessun accordo quadro

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione di mediazione: CCIRA

Organizzazione competente per i ricorsi: TRIBUNAL JUDICIAIRE

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso:
TRIBUNAL JUDICIAIRE

8. Organizzazioni

8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: Domofrance

Numero di registrazione: 45820496300029

Indirizzo postale: 110 AVENUE DE LA JALLERE

Località: Bordeaux

Codice postale: 33042

Suddivisione del paese (NUTS): Gironde (FRI12)

Paese: Francia

E-mail: antoine.colas@domofrance.fr

Telefono: +33 556437575

Indirizzo internet: <https://www.domofrance.fr/>

Profilo del committente: <https://domofrance.e-marchespublics.com>

Ruoli di questa organizzazione:

Committente

8.1. ORG-0002

Nome ufficiale: TRIBUNAL JUDICIAIRE

Numero di registrazione: 17330111000529

Indirizzo postale: 30 rue des frères Bonie

Località: Bordeaux

Codice postale: 33000

Suddivisione del paese (NUTS): Gironde (FRI12)

Paese: Francia

E-mail: tj-bordeaux@justice.fr

Telefono: 0547339000

Ruoli di questa organizzazione:

Organizzazione competente per i ricorsi

8.1. ORG-0003

Nome ufficiale: CCIRA
Numero di registrazione: 13002927500083
Indirizzo postale: 2 rue Jules Ferry
Località: Bordeaux Cedex
Codice postale: 33090
Suddivisione del paese (NUTS): Gironde (FRI12)
Paese: Francia
E-mail: dreets-na.polec@dreets.gouv.fr
Telefono: 0554689956

Ruoli di questa organizzazione:

Organizzazione di mediazione

8.1. ORG-0000

Nome ufficiale: DEMATIS
Numero di registrazione: 45072478600030
Località: Paris
Codice postale: 75015
Suddivisione del paese (NUTS): Paris (FR101)
Paese: Francia
E-mail: contact@dematis.com
Telefono: +33 172365548
Indirizzo internet: www.dematis.com

Ruoli di questa organizzazione:

TED eSender

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: d09c6a38-e07d-4e75-96f8-42b6d5e6a17b - 01
Tipo di formulario: Gara
Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario
Sottotipo di avviso: 16
Data di trasmissione dell'avviso: 17/08/2026 17:50:03 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale
Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: francese
Numero di pubblicazione dell'avviso: 573799-2026
Numero dell'edizione della GU S: 159/2026
Data di pubblicazione: 19/08/2026