

577672-2026 - Gara

Croazia – Servizi di manutenzione di sistemi e di assistenza – Usluge održavanja infrastrukture ICT sustava Državne geodetske uprave
OJ S 160/2026 20/08/2026
Bando di gara o di concessione – regime ordinario
Servizi

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: DRŽAVNA GEODETSKA UPRAVA

E-mail: nabava@dgu.hr

Forma giuridica del committente: Autorità governativa centrale

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Servizi generali delle amministrazioni pubbliche

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: Usluge održavanja infrastrukture ICT sustava Državne geodetske uprave

Descrizione: Predmet nabave je isporuka ICT usluga nužnih za preventivno, korektivno, adaptivno održavanje i preinake infrastrukturnih ICT servisa Državne geodetske uprave (u daljnjem tekstu Naručitelj): Usluga se sastoji od sljedećih komponenata: 1. Centar podrške 2. Nadzor dostupnosti kritičnih ICT servisa 3. Administriranje infrastrukturnih ICT servisa 4. Administriranje sigurnosnih ICT servisa 5. Preventivno i korektivno održavanje kritičnih infrastrukturnih ICT servisa 6. Korektivno održavanje nekritičnih infrastrukturnih ICT servisa 7. Ostala podrška korisnicima ICT sustava 8. Isporuka zamjenskih dijelova 9. Sigurnosno-operativni centar (SOC) 10. Savjetovanje i specijalistička ICT podrška

Identificativo della procedura: 8fa14178-8087-40fa-9d05-2c2837103633

Identificativo interno: 26/26 EV-V

Tipo di procedura: Aperta

La procedura è accelerata: no

Caratteristiche principali della procedura: Otvoreni postupak

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72250000 Servizi di manutenzione di sistemi e di assistenza

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Paese: Croazia

Informazioni supplementari: Središnji ured i davatelj usluge kolokacije u Zagrebu, Područni uredi za katastar i njihove ispostava (115 lokacija)

2.1.3. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 999 000,00 EUR

2.1.4. Informazioni generali

Base giuridica:

Direttiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Documento di gara, Avviso

Partecipazione a un'organizzazione criminale: Sudjelovanje u zločinačkoj organizaciji

Corruzione: Korupcija

Frode: Prijevara

Reati terroristici o reati connessi alle attività terroristiche: Kaznena djela terorizma ili kaznena djela povezana s terorističkim aktivnostima

Riciclaggio di proventi di attività criminose o finanziamento del terrorismo: Pranje novca ili financiranje terorizma

Lavoro minorile e altre forme di tratta di esseri umani: Rad djece i drugi oblici trgovanja ljudima

Motivi di esclusione previsti esclusivamente dalla legislazione nazionale: Neisplata plaće

Violazione degli obblighi connessi a motivi di esclusione previsti esclusivamente dalla legislazione nazionale: Sudjelovanje u zabranjenom sporazumu u smislu propisa o zaštiti tržišnog natjecanja

Violazione dell'obbligo di pagamento delle imposte: Plaćanje poreza

Violazione dell'obbligo di pagamento dei contributi previdenziali: Plaćanje obveza za mirovinsko i zdravstveno osiguranje

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0000

Titolo: Usluge održavanja infrastrukture ICT sustava Državne geodetske uprave

Descrizione: Predmet nabave je isporuka ICT usluga nužnih za preventivno, korektivno, adaptivno održavanje i preinake infrastrukturnih ICT servisa Državne geodetske uprave (u daljnjem tekstu Naručitelj): Usluga se sastoji od sljedećih komponenata: 1. Centar podrške 2. Nadzor dostupnosti kritičnih ICT servisa 3. Administriranje infrastrukturnih ICT servisa 4. Administriranje sigurnosnih ICT servisa 5. Preventivno i korektivno održavanje kritičnih infrastrukturnih ICT servisa 6. Korektivno održavanje nekritičnih infrastrukturnih ICT servisa 7. Ostala podrška korisnicima ICT sustava 8. Isporuka zamjenskih dijelova 9. Sigurnosno-operativni centar (SOC) 10. Savjetovanje i specijalistička ICT podrška Osnovni namjena i cilj sustava Geoportal DGU je omogućiti prezentaciju prostornih podataka iz nadležnosti DGU građanima te uporabom interoperabilnih OGC i INSPIRE sukladnih mrežnih usluga omogućiti mrežne usluge pregleda odnosno preuzimanja. Sustav je dizajniran i uspostavljen u 3 okoline: Razvojna okolina – ovu okolinu osigurava Izvršitelj u svojim prostorima koristeći svoje fizičke resurse. Testna i pred produkcijska okolina – osigurana od strane Naručitelja Produkcija okolina – osigurana od strane Naručitelja Produkcijski pristup sustavu omogućava pristup službenim podacima, dok se testni odnosno pred produkcijski pristup sustavu koristi za provjere funkcionalnosti te testiranja kod razvoja novih funkcionalnosti i/ili promjena prije primjene u produkciji. Sustav je trenutno udomljen u Centru za udomljavanje poslužitelja u Zagrebu. Tijekom trajanja Okvirnog sporazuma moguća je promjena lokacije za udomljavanje sustava na lokaciju područja Grada Zagreba ili do maksimalne udaljenosti od 100 km od područja Grada Zagreba.

Identificativo interno: 26/26 EV-V

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72250000 Servizi di manutenzione di sistemi e di assistenza

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Paese: Croazia

Informazioni supplementari: Središnji ured i davatelj usluge kolokacije u Zagrebu, Područni uredi za katastar i njihove ispostava (115 lokacija)

5.1.3. Durata stimata

Data di inizio: 10/10/2026

Durata: 36 Mesi

5.1.4. Rinnovo

Rinnovi massimi: 0

5.1.5. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 999 000,00 EUR

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Vanno indicati nomi e qualifiche professionali del personale incaricato dell'esecuzione dell'appalto: Indicazione obbligatoria nell'offerta

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

L'appalto si addice anche alle piccole e medie imprese (PMI): sì

5.1.8. Criteri di accessibilità

Non sono compresi criteri di accessibilità per le persone con disabilità perché l'oggetto dell'appalto non è destinato all'uso da parte di persone fisiche

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Avviso, Documento di gara

Criterio: Iscrizione in un registro di commercio

Descrizione del criterio di selezione: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterio: Referenze su servizi specifici

Descrizione del criterio di selezione: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterio: Tecnici o organismi tecnici per il controllo della qualità

Descrizione del criterio di selezione: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterio: Strumenti, impianti o attrezzature tecniche

Descrizione del criterio di selezione: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterio: Titoli di studio e qualifiche professionali pertinenti

Descrizione del criterio di selezione: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterio: Certificati rilasciati da organi indipendenti riguardanti standard di assicurazione della qualità

Descrizione del criterio di selezione: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Prezzo

Nome: Cijena ponude

Descrizione: Cijena ponude

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 60

Criterio:

Tipo: Qualità

Nome: Garantirano vrijeme odziva

Descrizione: Naručitelj kao nefinancijski kriterij određuje garantirano vrijeme odziva od trenutka prijave incidenta za uslugu 5. Preventivno i korektivno održavanje kritičnih infrastrukturnih ICT servisa za grupu „Infrastrukturni ICT servisi - Katastarski uredi i ispostave“. Garantirano odzivno vrijeme početka pružanja podrške je bitan preduvjet za osiguravanje kontinuiteta poslovanja Naručitelja. Detaljno navedeno u zasebnom dokumentu.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 10

Criterio:

Tipo: Qualità

Nome: Reference stručnjaka

Descrizione: S obzirom na predmet nabave i poslove koji će zahtijevati stručnjake visokih kompetencija Naručitelj ocjenjuje da je prethodno relevantno radno iskustvo potrebno uvrstiti u model vrednovanja ponuda. Stoga Naručitelj kao nefinancijski kriterij određuje radno iskustvo koje se dokazuje referencama stručnjaka koji će izvršavati uslugu 1. Centar podrške, uslugu 3. Administriranja infrastrukturnih ICT servisa i uslugu 4. Preventivno i korektivno održavanja kritičnih infrastrukturnih ICT servisa te Voditelj projekta iz usluge 10. SAVJETOVANJE I SPECIJALISTIČKA ICT PODRŠKA. Detaljnije u zasebnom dokumentu Kriterij za odabir ponuda.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 30

5.1.11. Documenti di gara

Indirizzo dei documenti di gara: <https://eojn.hr/tender-eo/94304>

Canale di comunicazione ad hoc:

Nome: <https://eojn.hr/>

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://eojn.hr/tender-eo/94304>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: croato

Catalogo elettronico: Non consentita

Varianti: Non consentita

Gli offerenti possono presentare più di un'offerta: Non consentita

Descrizione della garanzia finanziaria: Ponuditelj je obvezan uz ponudu dostaviti jamstvo za ozbiljnost ponude, za slučaj odustajanja ponuditelja od svoje ponude u roku njezine valjanosti, nedostavljanja ažuriranih popratnih dokumenata sukladno članku 263. ZJN 2016, neprihvatanja ispravka računске greške, dostavljanja neistinitih podataka, nedostavljanja dokaza o ispunjenju posebnih uvjeta za izvršenje ugovora i nedostavljanja dokaza o ispunjavanju uvjeta i zahtjeva koje je potrebno ispuniti sukladno posebnim propisima ili stručnim pravilima, ako su traženi u dokumentaciji o nabavi, odbijanja potpisivanja ugovora o javnoj nabavi ili okvirnog sporazuma ili nedostavljanja jamstva za uredno ispunjenje ugovora o javnoj nabavi ili okvirnog sporazuma ako okvirni sporazum obvezuje na sklapanje i izvršenje. u

iznosu od: 29.000,00 EUR Jamstvo za ozbiljnost ponude, s rokom valjanosti najmanje u trajanju valjanosti ponude, ponuditelj može dostaviti u obliku: bankarske garancije u traženom iznosu. U bankarskoj garanciji mora biti navedeno da se banka obvezuje da će u korist naručitelja bezuvjetno, na "prvi poziv" i "bez prigovora" isplatiti iznos jamstva: 1) za slučaj odustajanja ponuditelja od svoje ponude u roku njezine valjanosti, 2) za slučaj nedostavljanja ažuriranih popratnih dokumenata sukladno članku 263. ZJN 2016, 3) za slučaj neprihvatanja ispravka računske pogreške, 4) za slučaj odbijanja potpisivanja ugovora o javnoj nabavi, 5) za slučaj nedostavljanja jamstva za uredno ispunjenje ugovora o javnoj nabavi. novčanog pologa u navedenim iznosima i isti uplatiti u korist Državnog proračuna Republike Hrvatske sa slijedećim podacima: Broj računa IBAN: HR121001005-1863000160; Model: 64; Poziv na broj: 9725-6120-OIB ponuditelja; Opis plaćanja: Novčani polog-javna nabava - Državna geodetska uprava – 26/26 EV-V U slučaju da ponuditelj uplaćuje novčani polog kao jamstvo za ozbiljnost ponude, dužan je u ponudi priložiti dokaz o uplati novčanog pologa. Dokazom o plaćanju novčanog pologa na temelju kojeg se može utvrditi da je transakcija izvršena smatraju se i neovjerene preslike ili ispisi provedenih naloga za plaćanje, uključujući i onih izdanih u elektroničkom obliku. Jamstvo za ozbiljnost ponude dostavlja se u izvorniku. Swift kod državnog proračuna je: NBHRHR2XXXX U slučaju dostave dijela/dijelova ponude odvojeno u papirnatom obliku, kao vrijeme dostave ponuda uzima se vrijeme zaprimanja ponude putem Elektroničkog oglasnika javne nabave, odnosno elektroničke ponude. Ukoliko ponudu podnosi zajednica gospodarskih subjekata, jamstvo za ozbiljnost ponude mora glasiti na sve članove zajednice, te jamstvo mora sadržavati navod o tome da je riječ o zajednici gospodarskih subjekata. U slučaju zajednice gospodarskih subjekata jamstvo za ozbiljnost ponude može dostaviti svaki član zajednice za svoj dio garancije ili jedan od članova, ali u svakom slučaju mora biti navedeno da je riječ o zajednici gospodarskih subjekata i da se jamstvo odnosi/glasi na sve članove zajednice gospodarskih subjekata. Ako jamstvo za ozbiljnost ponude ne bude naplaćeno, Naručitelj će jamstvo za ozbiljnost ponude dostavljeno u fizičkom obliku vratiti ponuditeljima u roku od deset dana od dana izvršnosti odluke o poništenju ili potpisivanja ugovora o javnoj nabavi ili okvirnog sporazuma, odnosno dostave jamstva za uredno izvršenje ugovora o javnoj nabavi, a presliku jamstva obvezno pohraniti.

Termine per il ricevimento delle offerte: 21/09/2026 10:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 130 Giorni

Informazioni sull'apertura pubblica delle offerte:

Data di apertura: 21/09/2026 10:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Luogo: Zagreb, Gruška 20

Informazioni supplementari: Javnom otvaranju ponuda smiju prisustvovati ovlašteni predstavnici ponuditelja i druge osobe. Pravo aktivnog sudjelovanja na javnom otvaranju ponuda imaju samo članovi stručnog povjerenstva za javnu nabavu i ovlašteni predstavnici ponuditelja. Ovlašteni predstavnici ponuditelja moraju svoje pisano ovlaštenje predati članovima stručnog povjerenstva Naručitelja neposredno prije javnog otvaranja ponuda.

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No
Condizioni relative all'esecuzione dell'appalto: Nije definirano

Fatturazione elettronica: Obbligatoria

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: no

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: no

Accordo finanziario: Izvršitelj će za obavljene usluge Naručitelju podnositi Izvješća o stvarno i uredno izvršenim uslugama iz Ugovora. Izvješća o stvarno i uredno izvršenim uslugama mora sadržavati popis stručnjaka koji su sudjelovali u izvršenju ugovorene usluge te mora biti

potpisano od strane predstavnika Izvršitelja (voditelja projekta i podrške) i potpisano (odobreno) od strane predstavnika Naručioca (osobe zadužene za praćenje Ugovora). Izvešće o stvarno i uredno izvršenim uslugama čini osnovu za plaćanje računa.

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Nessun accordo quadro

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave
Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto
: DRŽAVNA GEODETSKA UPRAVA

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso:
DRŽAVNA GEODETSKA UPRAVA

8. Organizzazioni

8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: DRŽAVNA GEODETSKA UPRAVA

Numero di registrazione: 84891127540

Indirizzo postale: GRUŠKA 20

Località: Grad Zagreb

Codice postale: 10000

Suddivisione del paese (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Paese: Croazia

Referente: Ana Cigula

E-mail: nabava@dgu.hr

Telefono: +385 16165404

Indirizzo internet: <https://dgu.gov.hr/>

Ruoli di questa organizzazione:

Committente

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso

8.1. ORG-0002

Nome ufficiale: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Numero di registrazione: 95857869241

Indirizzo postale: Ulica grada Vukovara 23/V

Località: Zagreb

Codice postale: 10000

Suddivisione del paese (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Paese: Croazia

Referente: Kontakt

E-mail: dkom@dkom.hr

Telefono: +385 14559 930

Indirizzo internet: <https://www.dkom.hr/>

Ruoli di questa organizzazione:

Organizzazione competente per i ricorsi

8.1. ORG-0003

Nome ufficiale: Narodne novine d.d.

Numero di registrazione: TED94

Numero di registrazione: HR64546066176

Indirizzo postale: Savski gaj XIII. 6

Località: Zagreb

Codice postale: 10020

Suddivisione del paese (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Paese: Croazia

Referente: EOJN Helpdesk

E-mail: eojn@nn.hr

Telefono: +385 16652889

Indirizzo internet: <https://www.nn.hr/>

Ruoli di questa organizzazione:

TED eSender

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: 9c7bd52c-cd46-41e1-8211-1b4fd2724c6f - 01

Tipo di formulario: Gara

Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Sottotipo di avviso: 16

Data di trasmissione dell'avviso: 18/08/2026 18:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale,
ora legale dell'Europa centrale

Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: croato

Numero di pubblicazione dell'avviso: 577672-2026

Numero dell'edizione della GU S: 160/2026

Data di pubblicazione: 20/08/2026