

577679-2026 - Gara

Svizzera – Servizi di assistenza professionale – Projekt Kulturprozess SOD

OJ S 160/2026 20/08/2026

Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Servizi

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: SD - Soziale Dienste (SOD)

E-mail: stefanie.kleiner-koenig@zuerich.ch

Forma giuridica del committente: Organismo di diritto pubblico controllato da un'autorità locale

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Servizi generali delle amministrazioni pubbliche

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: Projekt Kulturprozess SOD

Descrizione: Die Arbeitswelt, das gesellschaftliche Umfeld und das Berufsfeld der SOD haben sich durch Digitalisierung, steigende Anforderungen und organisatorische Veränderungen stark gewandelt. Diese Entwicklungen erfordern eine hohe Anpassungsfähigkeit und machen es notwendig, Zusammenarbeit, Vertrauen, Mitwirkung und gemeinsame Verantwortung unter neuen Rahmenbedingungen kontinuierlich nezugestalten und zu stärken. Der Kulturprozess soll deshalb eine vertrauensvolle, wertschätzende und verantwortungsvolle Arbeitskultur stärken, Orientierung geben und die SOD dabei unterstützen, den laufenden Wandel erfolgreich zu bewältigen.

Identificativo della procedura: b0cefa3d-7913-45c8-ba01-e524bce1a612

Tipo di procedura: Aperta

La procedura è accelerata: no

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 79998000 Servizi di assistenza professionale

2.1.2. Luogo di esecuzione

Località: Zürich

Codice postale: 8000

Suddivisione del paese (NUTS): Zürich (CH040)

Paese: Svizzera

2.1.4. Informazioni generali

Base giuridica:

Direttiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Documento di gara

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0000

Titolo: Projekt Kulturprozess SOD

Descrizione: Die Arbeitswelt, das gesellschaftliche Umfeld und das Berufsfeld der SOD haben sich durch Digitalisierung, steigende Anforderungen und organisatorische Veränderungen stark gewandelt. Diese Entwicklungen erfordern eine hohe Anpassungsfähigkeit und machen es notwendig, Zusammenarbeit, Vertrauen, Mitwirkung und gemeinsame Verantwortung unter neuen Rahmenbedingungen kontinuierlich nezugestalten und zu stärken. Der Kulturprozess soll deshalb eine vertrauensvolle, wertschätzende und verantwortungsvolle Arbeitskultur stärken, Orientierung geben und die SOD dabei unterstützen, den laufenden Wandel erfolgreich zu bewältigen.

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 79998000 Servizi di assistenza professionale

Classificazione aggiuntiva (cpv): 79400000 Servizi di consulenza commerciale e di gestione e servizi connessi, 79000000 Servizi per le imprese: servizi giuridici, di marketing, di consulenza, di reclutamento, di stampa e di sicurezza

5.1.2. Luogo di esecuzione

Località: Zürich

Codice postale: 8000

Suddivisione del paese (NUTS): Zürich (CH040)

Paese: Svizzera

5.1.3. Durata stimata

Durata: altro: Sconosciuto

5.1.4. Rinnovo

Rinnovi massimi: 0

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Vanno indicati nomi e qualifiche professionali del personale incaricato dell'esecuzione dell'appalto: Dato non ancora noto

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Avviso

Criterio: Altri requisiti economici o finanziari

Descrizione del criterio di selezione: Die Kriterien sind in der offiziellen Publikation auf simap.ch definiert.

Criterio: Iscrizione in un registro di commercio

Descrizione del criterio di selezione: Die Kriterien sind in der offiziellen Publikation auf simap.ch definiert.

Criterio: Titoli di studio e qualifiche professionali pertinenti

Descrizione del criterio di selezione: Die Kriterien sind in der offiziellen Publikation auf simap.ch definiert.

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Prezzo

Nome: Preis nach Aufwand

Descrizione: Die Anbieterin offeriert die massgebenden Stundenansätze (Honoraransätze) gemäss Preisblatt. Die Bewertung des Preiskriteriums erfolgt anhand eines Vergleichs des offerierten Stundenansatzes.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 25

Criterio:

Tipo: Qualità

Nome: Qualität des Konzepts zum Prozessdesign

Descrizione: Das Konzept beschreibt ein fachlich fundiertes, überzeugendes und zum Auftrag passendes Vorgehen. Das Prozessdesign muss erkennen lassen, weshalb die vorgeschlagenen Interventionen für die jeweiligen Phasen und Zielgruppen geeignet sind. Das Prozessdesign zeigt auf, wie Erkenntnisse aus den einzelnen Prozessphasen systematisch ausgewertet und für die Weiterentwicklung und Steuerung des weiteren Kulturprozesses genutzt werden. Erwartet werden insbesondere die folgenden Inhalte: - Verständnis des Auftrags, dessen Ausgangslage und Zielsetzung - vorgeschlagenes Prozessdesign und Vorgehen - Grobplanung der einzelnen Phasen (mit Schwerpunkt Phase 1) -

Kostenkalkulation - Personeller und zeitlichen Ressourceneinsatzes im Verhältnis zur beabsichtigten Wirkung - Methoden, Formate und Interventionen inkl. Einbezug der Subgruppen - Ansätze zur nachhaltigen Verankerung - Vorgehen zur Überprüfung von Zielerreichung und Wirkung - ein modellhaftes Prozessdesign mit Beschreibung der vorgesehenen Formate und Leistungen - eine modellhafte Grobplanung mit Anzahl, Art, Zielgruppen und Zielsetzung der vorgesehenen Interventionen je Phase - eine modellhafte Grobplanung der Interventionen für die beschriebenen drei Subgruppen und deren unterschiedlichen Ausgangslagen (mit unterschiedlich hoher Betroffenheit durch Veränderungen und entsprechend unterschiedlich hohem Bedarf hinsichtlich der Zielsetzungen des Kulturprozesses) Bewertet werden die fachliche Qualität und die inhaltliche Eignung des vorgeschlagenen Konzeptes und Prozessdesigns zur Erreichung der Zielsetzungen und der nachhaltigen Verankerung des Kulturprozesses. Damit ist insbesondere gemeint: - das Verständnis des Auftrags, dessen Ausgangslage und Zielsetzung - die fachliche Qualität, Plausibilität und innere Logik des Konzeptes und des vorgeschlagenen Prozessdesigns im Hinblick auf die Zielerreichung und deren nachhaltige Verankerung - die Passung der gewählten Methoden, Formate und Interventionen zur Zielerreichung - die Angemessenheit der vorgesehenen Beteiligungs- und Partizipationsformen - die Nachvollziehbarkeit der vorgesehenen Steuerungs- und Reflexionsmechanismen einschliesslich der Überprüfung von Zielerreichung und Wirkung

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 30

Criterio:

Tipo: Qualità

Nome: Qualifikation und Eignung des Projektteams

Descrizione: Die Anbieterin gewährleistet für die gesamte Dauer des Mandats eine kontinuierliche und verlässliche Begleitung des Kulturprozesses. Insbesondere wird bewertet, ob: - eine stabile Projektbesetzung (Projektleitung sowie mindestens zwei Schlüsselpersonen) gewährleistet ist und zentrale Ansprechpersonen über die gesamte Laufzeit hinweg möglichst konstant bleiben - gleichzeitig eine ausreichende personelle Redundanz sichergestellt wird, um auf unvorhergesehene Ereignisse reagieren zu können Bewertet werden die

Qualifikationen, Kompetenzen und Erfahrungen (Referenzen) der vorgesehenen Schlüsselpersonen (Projektleitung und zwei stellvertretende Personen) Darunter wird verstanden: Qualifikation: - relevante Aus- oder Weiterbildungen - methodische Kompetenzen - fundierte Kenntnisse in Kultur- und Transformationsprozessen Kompetenzen: - ausgeprägte Moderations-, Kommunikations- und Beratungskompetenz - Fähigkeit zur Gestaltung und Steuerung komplexer Organisations- und Kulturentwicklungsprozesse - strategisches, konzeptionelles und analytisch-abstraktes Denkvermögen - ausgewiesene Kompetenz im Umgang mit komplexen Organisationen und den Wechselwirkungen zwischen Strategie, Struktur, Führung und Kultur - sicherer Einsatz geeigneter Methoden der Organisations- und Kulturentwicklung Erfahrung - Nachgewiesene Erfahrung in der Konzeption und Begleitung von organisationsweiten Kultur- und Transformationsprozessen in mittleren bis grossen Organisationen vergleichbarer Komplexität - Referenzprojekte mit vergleichbaren Aufgabenstellungen, Dauer und Anforderungen und Komplexität, insbesondere im Sozialbereich, vorzugsweise im öffentlichen Sektor oder in ähnlichen Kontexten.
Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)
Criterio di aggiudicazione: numero: 20

Criterio:

Tipo: Qualità

Nome: Präsentation zum Auftragsverständnis und Zusammenarbeit (auf Einladung)

Descrizione: Im Rahmen der Präsentation wird beurteilt, wie die Anbieterin ihren Beitrag in der Begleitung und Steuerung des Kulturprozesses versteht, ihr Konzept zum Prozessdesign verständlich, überzeugend und adressatengerecht erläutern sowie auf Fragen und neue Fragestellungen differenziert eingehen kann. Ebenfalls bewertet wird die Passung in der Zusammenarbeit und in diesem Zusammenhang das Rollenverständnis, die Vorstellungen zur Zusammenarbeit sowie die Reflexionsfähigkeit des vorgesehenen Projektteams. Der Termin beträgt 60min, aufgeteilt in 30min Angebotspräsentation und 30min Fragerunde. Die angedachte Projektleitung muss dabei zwingend anwesend sein, die stellvertretenden Personen sind optional. Die Angebotspräsentation muss mindestens folgende Themen umfassen: Verständnis des Auftrags, Vorgehen, Zusammenarbeit und Rollenverständnis.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 25

5.1.11. Documenti di gara

L'accesso a determinati documenti di gara è limitato

Le informazioni sui documenti riservati sono disponibili all'indirizzo seguente: [https://www.simap.ch/de/redirect?](https://www.simap.ch/de/redirect?context=eyJwYWdlIjoicHJvamVjdCIsInJvbGUiOm51bGwslm9yZ0lkIjpudWxsLCJwcm9qZWNO0SWQ)

[context=eyJwYWdlIjoicHJvamVjdCIsInJvbGUiOm51bGwslm9yZ0lkIjpudWxsLCJwcm9qZWNO0SWQ](https://www.simap.ch/de/redirect?context=eyJwYWdlIjoicHJvamVjdCIsInJvbGUiOm51bGwslm9yZ0lkIjpudWxsLCJwcm9qZWNO0SWQ)

Canale di comunicazione ad hoc:

Nome: Simap.ch

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Consentita

Indirizzo per la presentazione: [https://www.simap.ch/de/redirect?](https://www.simap.ch/de/redirect?context=eyJwYWdlIjoicHJvamVjdCIsInJvbGUiOm51bGwslm9yZ0lkIjpudWxsLCJwcm9qZWNO0SWQ)

[context=eyJwYWdlIjoicHJvamVjdCIsInJvbGUiOm51bGwslm9yZ0lkIjpudWxsLCJwcm9qZWNO0SWQ](https://www.simap.ch/de/redirect?context=eyJwYWdlIjoicHJvamVjdCIsInJvbGUiOm51bGwslm9yZ0lkIjpudWxsLCJwcm9qZWNO0SWQ)

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: tedesco

Catalogo elettronico: Non consentita

Varianti: Consentita

Gli offerenti possono presentare più di un'offerta: Non consentita

Termine per il ricevimento delle offerte: 29/09/2026 23:59:59 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 180 Giorni

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: Non ancora noto

Condizioni relative all'esecuzione dell'appalto: Weitere Angaben in der offiziellen Publikation auf simap.ch

Fatturazione elettronica: Obbligatoria

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: no

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì

Accordo finanziario: Weitere Angaben in der offiziellen Publikation auf simap.ch

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Nessun accordo quadro

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Bundesverwaltungsgericht

Informazioni sui termini per il riesame: Rechtsmittelbelehrung Gegen diese Ausschreibung kann gemäss Art. 56 Abs. 1 IVöB innert 20 Tagen, von der Publikation an gerechnet, beim Verwaltungsgericht des Kantons Zürich, Freischützgasse 1, Postfach, 8090 Zürich, schriftlich Beschwerde eingereicht werden. Die Beschwerdeschrift ist im Doppel einzureichen. Sie muss einen Antrag und dessen Begründung enthalten. Die angefochtene Ausschreibung ist beizulegen. Die angerufenen Beweismittel sind genau zu bezeichnen und, soweit möglich, beizulegen.

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto : SD - Soziale Dienste (SOD)

8. Organizzazioni

8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: SD - Soziale Dienste (SOD)

Numero di registrazione: ffac7a8c-79ef-4d65-93f2-1cfde7b3940f

Indirizzo postale: Postfach

Località: Zürich

Codice postale: 8036

Suddivisione del paese (NUTS): Zürich (CH040)

Paese: Svizzera

E-mail: stefanie.kleiner-koenig@zuerich.ch

Telefono: +41444127000

Ruoli di questa organizzazione:

Committente

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto

8.1. ORG-0002

Nome ufficiale: Bundesverwaltungsgericht

Numero di registrazione: BVGER

Indirizzo postale: Postfach

Località: St. Gallen
Codice postale: 9023
Suddivisione del paese (NUTS): St. Gallen (CH055)
Paese: Svizzera
E-mail: info@bvger.admin.ch
Telefono: +41584652626
Indirizzo internet: <https://www.bvger.ch>

Ruoli di questa organizzazione:

Organizzazione competente per i ricorsi

8.1. ORG-0003

Nome ufficiale: Simap.ch
Numero di registrazione: CH001
Indirizzo postale: Holzikofenweg 36
Località: Bern
Codice postale: 3003
Suddivisione del paese (NUTS): Bern / Berne (CH021)
Paese: Svizzera
E-mail: support@simap.ch
Telefono: +41584646388
Indirizzo internet: <https://www.simap.ch>

Ruoli di questa organizzazione:

TED eSender

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: 8cbe145c-5b01-45b9-9e72-854f2a0283df - 01
Tipo di formulario: Gara
Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario
Sottotipo di avviso: 16
Data di trasmissione dell'avviso: 19/08/2026 02:25:56 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale
Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: tedesco
Numero di pubblicazione dell'avviso: 577679-2026
Numero dell'edizione della GU S: 160/2026
Data di pubblicazione: 20/08/2026