

Francia-Clichy: Servizi informatici
OJ S 236/2019 06/12/2019
Bando di gara – Servizi di pubblica utilità
Servizi

Base giuridica:
Direttiva 2014/25/UE

Sezione I: Ente aggiudicatore

I.1. Denominazione e indirizzi

Denominazione ufficiale: Fret SNCF
Numero di identificazione nazionale: 518697685
Indirizzo postale: 24 rue de Villeneuve
Città: Clichy
Codice NUTS: FR France
Codice postale: 92110
Paese: Francia
Persona di contatto: SNCF — DAG IT — prestations et logiciels informatiques
E-mail: david.chopin2@sncf.fr
Indirizzi Internet:
Indirizzo principale: <https://sncf.bravosolution.com>
Indirizzo del profilo di committente: <https://sncf.bravosolution.com/web/login.html>

I.1. Denominazione e indirizzi

Denominazione ufficiale: FRET SNCF
Numero di identificazione nazionale: 518697685
Indirizzo postale: 24 rue de Villeneuve
Città: Clichy
Codice NUTS: FR France
Codice postale: 92110
Paese: Francia
Persona di contatto: SNCF — DAG IT — prestations et logiciels informatiques
E-mail: david.chopin2@sncf.fr
Tel.: +33 182643071
Indirizzi Internet:
Indirizzo principale: <https://sncf.bravosolution.com/web/login.html>
Indirizzo del profilo di committente: <https://sncf.bravosolution.com/web/login.html>

I.2. Appalto congiunto

Il contratto prevede un appalto congiunto
Nel caso di appalto congiunto che coinvolge diversi paesi – normative nazionali sugli appalti in vigore:
Législation française.

I.3. Comunicazione

L'accesso ai documenti di gara è limitato. Ulteriori informazioni sono disponibili presso:
<https://sncf.bravosolution.com/web/login.html>
Ulteriori informazioni sono disponibili presso l'indirizzo sopraindicato

Le offerte o le domande di partecipazione vanno inviate in versione elettronica: <https://sncf.bravosolution.com/web/login.html>

Le offerte o le domande di partecipazione vanno inviate all'indirizzo sopraindicato

La comunicazione elettronica richiede l'utilizzo di strumenti e dispositivi che in genere non sono disponibili. Questi strumenti e dispositivi sono disponibili per un accesso gratuito, illimitato e diretto presso: <https://sncf.bravosolution.com/web/login.html>

I.6. Principali settori di attività

Servizi ferroviari

Sezione II: Oggetto

II.1. Entità dell'appalto

II.1.1. Denominazione

SI maintenance GMAO fret

II.1.2. Codice CPV principale

72500000 Servizi informatici

II.1.3. Tipo di appalto

Servizi

II.1.4. Breve descrizione

Les activités de SNCF Fret souhaitent changer de système de GMAO, appelé «OSMOSE». Ce système permet de gérer et de planifier la maintenance des trains.

La finalité du projet SI maintenance GMAO Fret est de disposer d'un système de maintenance modernisé, robuste et adaptable afin de préparer l'autonomisation de ces fonctions du SI Fret dans l'écosystème SNCF et de générer des optimisations des processus et des économies de fonctionnement.

Le client souhaite acquérir auprès du titulaire 1 progiciel de GMAO ainsi que des prestations associées comprenant des prestations de formation, de maintenance et de support, une assistance à maîtrise d'ouvrage notamment pour l'intégration du progiciel dans l'écosystème SNCF et la réalisation de développements spécifiques.

II.1.5. Valore totale stimato

II.1.6. Informazioni relative ai lotti

Questo appalto è suddiviso in lotti: no

II.2. Descrizione

II.2.2. Codici CPV supplementari

72000000 Servizi informatici: consulenza, sviluppo di software, Internet e supporto, 72210000 Servizi di programmazione di prodotti software in pacchetti, 72230000 Servizi di sviluppo di software personalizzati, 72250000 Servizi di manutenzione di sistemi e di assistenza, 72260000 Servizi connessi al software, 72263000 Servizi di implementazione di software, 72267100 Manutenzione di software di tecnologia dell'informazione, 72600000 Servizi di consulenza e assistenza informatica

II.2.3. Luogo di esecuzione

Codice NUTS: FR France

Luogo principale di esecuzione: Paris, Nantes, Lille, Lyon, territoire français métropolitain.

II.2.4. Descrizione dell'appalto

La présente consultation a pour objet d'acquérir en tranche ferme 1 progiciel de GMAO ainsi que des prestations associées comprenant:

- des prestations de formation, de maintenance et de support,
- une assistance au maître d'ouvrage, à savoir SNCF Fret, notamment pour l'intégration du progiciel dans l'écosystème SNCF,
- et la réalisation de développements spécifiques.

Voir le cahier des charges.

II.2.5. Criteri di aggiudicazione

Il prezzo non è il solo criterio di aggiudicazione e tutti i criteri sono indicati solo nei documenti di gara

II.2.6. Valore stimato

II.2.7. Durata del contratto d'appalto, dell'accordo quadro o del sistema dinamico di acquisizione

Durata in mesi: 60

Il contratto d'appalto è oggetto di rinnovo: sì

Descrizione dei rinnovi:

2 reconductions par période de 12 mois chacune.

II.2.10. Informazioni sulle varianti

Sono autorizzate varianti: sì

II.2.11. Informazioni relative alle opzioni

Opzioni: sì

Descrizione delle opzioni:

2 périodes optionnelles de 12 mois chacune.

II.2.13. Informazioni relative ai fondi dell'Unione europea

L'appalto è connesso ad un progetto e/o programma finanziato da fondi dell'Unione europea:
no

II.2.14. Informazioni complementari

Sezione III: Informazioni di carattere giuridico, economico, finanziario e tecnico

III.1. Condizioni di partecipazione

III.1.1. Abilitazione all'esercizio dell'attività professionale, inclusi i requisiti relativi all'iscrizione nell'albo professionale o nel registro commerciale

Elenco e breve descrizione delle condizioni:

Liste et description succincte des conditions:

Les candidats doivent joindre à leur acte de candidature les documents et les renseignements suivants (en cas de candidature groupée, chacune des pièces exigées ci-après doit être transmise par chacun des membres du groupement):

- justifier de l'existence légale de l'entreprise, avec le numéro d'immatriculation au registre du commerce et des sociétés (ou équivalent),
- l'imprimé DC1 intitulé «Lettre de candidature — Désignation du mandataire par ses cotraitants» dûment complété,
- l'imprimé DC2 intitulé «Déclaration du candidat individuel ou du membre du groupement» dûment complété.

Ces documents sont à se procurer par internet à l'adresse suivante: <http://www.economie.gouv.fr/daj/formulaires-declaration-du-candidat>.

III.1.2. Capacità economica e finanziaria

Criteri di selezione indicati nei documenti di gara

III.1.3. Capacità professionale e tecnica

Criteri di selezione indicati nei documenti di gara

III.1.4. Norme e criteri oggettivi di partecipazione

Elenco e breve descrizione delle norme e dei criteri:

Les candidats seront sélectionnés sur la base de leur capacité juridique, technique et financière à réaliser le marché. Ces éléments de capacité seront analysés sur la base des documents demandés dans le cadre du présent avis.

III.1.7. Principali modalità di finanziamento e di pagamento e/o riferimenti alle disposizioni applicabili in materia

Les offres doivent être exprimées en EUR. Les prix sont fermes.

Paielement net par virement à échéance fixé à 60 jours de l'émission de la facture, émis après acceptation qualitative et quantitative des prestations et vérification de la facture.

Financement sur fonds propres de SNCF Fret.

III.1.8. Forma giuridica che dovrà assumere il raggruppamento di operatori economici aggiudicatario dell'appalto

Les candidats ne sont pas autorisés à faire acte de candidature en agissant à la fois en qualité de candidats individuels et de membres d'un ou plusieurs groupements, ou en qualité de membres de plusieurs groupements.

— que le groupement soit solidaire ou conjoint, le mandataire est toujours solidaire de chacun des membres du groupement pour leurs obligations contractuelles,

— que le groupement soit solidaire ou conjoint, le mandataire est toujours solidaire de chacun des membres du groupement pour leurs obligations contractuelles.

Sezione IV: Procedura

IV.1. Descrizione

IV.1.1. Tipo di procedura

Procedura negoziata con previo avviso di indizione di gara

IV.1.3. Informazioni su un accordo quadro o un sistema dinamico di acquisizione

L'avviso comporta la conclusione di un accordo quadro

Accordo quadro con un unico operatore

IV.1.8. Informazioni relative all'accordo sugli appalti pubblici (AAP)

L'appalto è disciplinato dall'accordo sugli appalti pubblici: sì

IV.2. Informazioni di carattere amministrativo

IV.2.2. Termine per il ricevimento delle offerte o delle domande di partecipazione

Data: 20/12/2019 Ora locale: 12:00

IV.2.3. Data stimata di spedizione ai candidati prescelti degli inviti a presentare offerte o a partecipare

IV.2.4. Lingue utilizzabili per la presentazione delle offerte o delle domande di partecipazione

Francese

IV.2.6. Periodo minimo durante il quale l'offerente è vincolato alla propria offerta

Durata in mesi: 12 (dal termine ultimo per il ricevimento delle offerte)

Sezione VI: Altre informazioni

VI.1. Informazioni relative alla rinnovabilità

Si tratta di un appalto rinnovabile: sì

VI.2. Informazioni relative ai flussi di lavoro elettronici

Sarà accettata la fatturazione elettronica

VI.3. Informazioni complementari

SNCF Fret, émet cet avis de marché en son nom et pour son compte.

La présente consultation est effectuée dans le cadre de la procédure négociée avec mise en concurrence, objet du décret n° 2016-360 du 25.3.2016 relatif aux marchés publics. Dans le cadre de cette procédure, la négociation n'est pas systématique. Il s'agit d'une éventualité qui peut être mise en œuvre par l'acheteur selon le niveau des offres remises.

Concernant la rubrique I.3):

La participation à la consultation est soumise à la signature préalable d'un accord de confidentialité (document en annexe 12 bis du règlement de la consultation).

Les actes de candidatures doivent être transmis exclusivement par voie électronique via le site dont l'adresse est indiquée au point I.1.

Toute candidature envoyée par voie électronique doit être datée et envoyée dans le respect des procédures décrites dans les «Conditions générales de remise des candidatures en ligne sur le site www.sncf.com» par 1 représentant du candidat dûment habilité. Aucun envoi par e-mail n'est autorisé. Le candidat doit être en mesure de justifier des pouvoirs de son représentant sur requête de l'entité d'achat.

Toute candidature électronique ne respectant pas le formalisme précité ou envoyée à une autre adresse est rejetée sans être analysée.

Pour toute difficulté d'ordre technique (notamment au moment de la transmission de la candidature), le candidat doit contacter le support fournisseur à: support-sncf@bravosolution.com — ou au (+33) (0)146095672 depuis l'étranger ou au +33 0811906438 (depuis la France). Il est fortement conseillé de tester votre capacité à déposer les documents sur la plateforme avant la date limite de remise des offres et des candidatures. En cas d'impossibilité de remise des documents, vous devez obligatoirement produire une preuve de contact du support fournisseur (accusé de réception, copie d'écran ou toute autre preuve matérielle) avant la fin du délai de remise des candidatures ou des offres.

Concernant les rubriques III.1.2) et III.1.3):

Important: afin de permettre au candidat de vérifier la complétude de son dossier et à SNCF Fret d'en faciliter le dépouillement, il est demandé aux candidats de remplir 1 cadre de réponse disponible uniquement sur demande par courriel à: David Chopin à l'adresse suivante: david.chopin2@sncf.fr

Les dossiers de candidature remis conformément aux procédures décrites dans les «Conditions générales de remise des candidatures en ligne sur le site fournisseurs SNCF», telles que rappelées aux points 1.2 et 1.3, qui ne contiendront pas ce cadre de réponse seront rejetés sans être analysés.

Pour toute autre question, le candidat doit contacter l'acheteur dont les coordonnées sont: David Chopin à l'adresse suivante: david.chopin2@sncf.fr

Après examen des documents, l'entité d'achat évalue la capacité du candidat et sélectionne les candidats aptes à présenter une offre.

Le marché sera soumis aux dispositions des Cahiers des clauses et conditions générales (CCCG) applicables aux marchés de prestations intellectuelles de SNCF et aux marchés de prestations de service uniquement pour les prestations d'assistance à maîtrise d'ouvrage prévues dans le périmètre de la présente consultation. Les CCCG sont disponibles sur le site <http://www.sncf.com> — Entreprises et Collectivités — Fournisseurs — Documentation (dans ces documents, le terme SNCF désigne indifféremment SNCF, SNCF Fret, SNCF Réseau). La candidature ainsi que tout échange d'informations doivent être rédigés en français.

VI.4. Procedure di ricorso

VI.4.1. Organismo responsabile delle procedure di ricorso

Denominazione ufficiale: Tribunal administratif

Indirizzo postale: 7 rue de Jouy

Città: Paris Cedex 04

Codice postale: 75181

Paese: Francia

Indirizzo Internet: <http://paris.tribunal-administratif.fr/>

VI.4.2. Organismo responsabile delle procedure di mediazione

Denominazione ufficiale: Médiateur de la République

Città: Paris

Paese: Francia

Indirizzo Internet: <https://www.demanderjustice.com>

VI.4.3. Procedure di ricorso

Informazioni dettagliate sui termini di presentazione dei ricorsi:

Précisions concernant les délais d'introduction de recours:

Les procédures de recours applicables sont:

— le référé précontractuel (CJA, art L. 551-5 et s.) qui peut être exercé jusqu'à la signature du marché,

— le référé contractuel (CJA, art L. 551-13 et s.) qui peut être exercé dans 1 délai de 31 jours à compter de la publication d'un avis d'attribution au JOUE ou, pour les marchés fondés sur 1 accord-cadre, à compter de la notification de la conclusion du contrat,

— 6 mois à compter du lendemain du jour de la conclusion du contrat si aucun avis d'attribution n'a été publié ou si aucune notification de la conclusion du contrat n'a été effectué,

— le recours en contestation de validité du contrat ou de certaines de ses clauses (dans 1 délai de 2 mois à compter de l'accomplissement des mesures de publicité appropriées).

VI.4.4. Servizio presso il quale sono disponibili informazioni sulle procedure di ricorso

Denominazione ufficiale: Tribunal administratif

Indirizzo postale: 7 rue de Jouy

Città: Paris Cedex 04

Codice postale: 75181

Paese: Francia

E-mail: greffe.ta.paris@juradm.fr

Tel.: +33 144594400

Fax: +33 144594646

Indirizzo Internet: <http://paris.tribunal-administratif.fr/>

VI.5.

Data di spedizione del presente avviso

02/12/2019