

581180-2026 - Gara

Svezia – Servizi informatici: consulenza, sviluppo di software, Internet e supporto –
Ärendehanteringssystem Klippan
OJ S 161/2026 21/08/2026
Bando di gara o di concessione – regime ordinario
Servizi

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: ettUpphandling

E-mail: kommun@klippan.se

Forma giuridica del committente: Organismo di diritto pubblico

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Servizi generali delle amministrazioni pubbliche

1.1. Committente

Nome ufficiale: Klippans kommun

E-mail: ettupphandling@klippan.se

Forma giuridica del committente: Organismo di diritto pubblico

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Servizi generali delle amministrazioni pubbliche

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: Ärendehanteringssystem Klippan

Descrizione: Upphandlingen omfattar ett ärendehanteringssystem, e-tjänsteplattform och en kontaktcenterfunktion till Kundtjänst samt andra berörda verksamheter t.ex.

socialförvaltningen, HR. Systemet ska innefatta funktionen telefonistapplikation mot samtliga kommuners befintliga telefonväxel, för närvarande Mitel MX-One. Växeln delas mellan sex (6) samarbetande kommuner.

Identificativo della procedura: e4ea19cc-5a9a-4900-bf6f-c04c2197a96c

Tipo di procedura: Aperta

La procedura è accelerata: no

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72000000 Servizi informatici: consulenza, sviluppo di software, Internet e supporto

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Skåne län (SE224)

Paese: Svezia

2.1.3. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 10 000 000,00 SEK

2.1.4. Informazioni generali

Base giuridica:

Direttiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Documento di gara

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0001

Titolo: Ärendehanteringssystem Klippan

Descrizione: Upphandlingen omfattar ett ärendehanteringssystem, e-tjänsteplattform och en kontaktcenterfunktion till Kundtjänst samt andra berörda verksamheter t.ex. socialförvaltningen, HR. Systemet ska innefatta funktionen telefonistappliktion mot samtliga kommuners befintliga telefonväxel, för närvarande Mitel MX-One. Växeln delas mellan sex (6) samarbetande kommuner.

Identificativo interno: urn:eavrop:mdn:ProcurementProject:129628:Lot:1

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72000000 Servizi informatici: consulenza, sviluppo di software, Internet e supporto

Classificazione aggiuntiva (cpv): 64200000 Servizi di telecomunicazione

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Skåne län (SE224)

Paese: Svezia

5.1.3. Durata stimata

Data di inizio: 01/02/2027

Data di fine durata: 31/01/2033

5.1.4. Rinnovo

Rinnovi massimi: 0

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

5.1.7. Appalto strategico

Obiettivo dell'appalto strategico: Nessun appalto strategico

Appalti verdi: criteri: Nessun criterio per gli appalti pubblici verdi

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara

5.1.11. Documenti di gara

Indirizzo dei documenti di gara: <https://www.e-avrop.com/klippans/e-Upphandling/NoticeLink.aspx?id=128618>

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Consentita

Indirizzo per la presentazione: <https://www.e-avrop.com/klippans/e-Upphandling/NoticeLink.aspx?id=128618>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: svedese

Catalogo elettronico: Non consentita

Termine per il ricevimento delle offerte: 25/09/2026 00:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 3 Mesi

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Fatturazione elettronica: Obbligatoria

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: no

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Nessun accordo quadro

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Förvaltningsrätten i Malmö

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto : ettUpphandling

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso: Förvaltningsrätten i Malmö

8. Organizzazioni

8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: ettUpphandling

Numero di registrazione: 212000-0928

Indirizzo postale: Trädgårdsgatan 12

Località: Klippan

Codice postale: 264 38

Suddivisione del paese (NUTS): Skåne län (SE224)

Paese: Svezia

E-mail: kommun@klippan.se

Telefono: 0435-280 00

Ruoli di questa organizzazione:

Committente

Capofila

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto

8.1. ORG-0002

Nome ufficiale: Antirio AB

Numero di registrazione: 556533-8133

Indirizzo postale: GÅRDSVÄGEN 18

Località: Solna

Codice postale: 169 70

Suddivisione del paese (NUTS): Stockholms län (SE110)

Paese: Svezia

E-mail: support@e-avrop.com

Telefono: 08-501 190 00

Indirizzo internet: <https://www.e-avrop.com>

Ruoli di questa organizzazione:

TED eSender

8.1. ORG-0003

Nome ufficiale: Klippans kommun

Numero di registrazione: 212000-0928

Indirizzo postale: Trädgårdsgatan 12

Località: Klippan

Codice postale: 26480

Suddivisione del paese (NUTS): Skåne län (SE224)

Paese: Svezia

E-mail: ettupphandling@klippan.se

Telefono: 043528900

Ruoli di questa organizzazione:

Committente

8.1. ORG-0004

Nome ufficiale: Förvaltningsrätten i Malmö

Numero di registrazione: 202100-2742

Indirizzo postale: Box 4522

Località: Malmö

Codice postale: 203 20

Suddivisione del paese (NUTS): Skåne län (SE224)

Paese: Svezia

E-mail: forvaltningsrattenimalmo@dom.se

Telefono: +46 40-35 35 00

Indirizzo internet: <https://www.domstol.se/forvaltningsratten-i-malmo/>

Ruoli di questa organizzazione:

Organizzazione competente per i ricorsi

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: 45c5d127-48a9-4284-8f1f-0cb1d7ac4e1f - 01

Tipo di formulario: Gara

Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Sottotipo di avviso: 16

Data di trasmissione dell'avviso: 20/08/2026 13:37:11 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: svedese

Numero di pubblicazione dell'avviso: 581180-2026

Numero dell'edizione della GU S: 161/2026

Data di pubblicazione: 21/08/2026