

582361-2026 - Gara

Belgio – Servizi di programmazione di software di processi transazionali – M174 - Mise à disposition d'un système intégré de gestion des infractions routières régionales

OJ S 162/2026 24/08/2026

Bando di gara o di concessione – regime ordinario - Avviso di rettifica

Servizi

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: Service public de wallonie

E-mail: wrong.email@email.be

Forma giuridica del committente: Autorità regionale

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Servizi generali delle amministrazioni pubbliche

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: M174 - Mise à disposition d'un système intégré de gestion des infractions routières régionales

Descrizione: Prestation de services relatives à l'intégration, à la configuration, à l'adaptation, au déploiement, à la mise en production, à l'exploitation, à la maintenance, au support et, le cas échéant, à l'évolution d'une solution informatique complète destinée à supporter l'ensemble du processus administratif régional de traitement des infractions routières, principalement les excès de vitesse et les surcharges constatées des véhicules constatées automatiquement. Le marché n'a pas pour objet le développement ex nihilo d'une solution intégralement sur mesure, ni l'acquisition d'une solution standard impliquant un paramétrage purement minimal ou une dépendance structurelle excessive à l'éditeur ou à l'intégrateur. Le soumissionnaire doit proposer une solution existante constituant une base fonctionnelle et technique suffisante, et montrer qu'elle est modulaire, extensible, maintenable et apte à couvrir, après adaptation, les exigences fonctionnelles, techniques, organisationnelles, opérationnelles et réglementaires propres au décret du 4 avril 2019, aux processus du SPW ainsi qu'aux intégrations attendues avec l'écosystème régional, fédéral et européen. La durée de l'accord-cadre est de quatre ans, reconductible 2 fois deux ans. La durée de l'accord-cadre est supérieure à 4 années pour les raisons suivantes : Vu la spécificité du marché, le besoin du pouvoir adjudicateur est de prévoir une durée raisonnable de marché supérieure à 4 ans afin d'assurer la bonne exécution du marché. En effet, l'objet du marché vise la mise en place conséquente d'une solution informatique, qui devra ensuite être configurée et faire l'objet d'évolutions pendant plusieurs années. La mise en place de la solution représente un effort de longue haleine dans lequel doivent être impliqués tous les niveaux et aspects de l'organisation : hiérarchique, stratégique, organisationnel, fonctionnel, technique ... La co-construction de ce système de partage à la fois très large et très strictement contrôlé des données nécessite d'opérer un choix technique pérenne : en effet, passer d'un outil à un autre en cours de projet surchargerait celui-ci par la nécessité de migrer le travail déjà effectué d'une solution à une autre, de former à nouveau les utilisateurs, de changer potentiellement les profils de l'équipe d'implémentation, ... La durée proposée respecte l'application du principe de concurrence et n'

est pas excessive : elle ne vise pas à créer une situation monopolistique ou une distorsion de concurrence. Une durée moindre ne permettrait pas l'amortissement de la solution et engendrerait des coûts pour le pouvoir adjudicateur.

Identificativo della procedura: 7f2c6df7-7350-45a4-8b22-2bfb30e4122b

Identificativo interno: 2026-S2300000-037

Tipo di procedura: Aperta

La procedura è accelerata: no

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72212217 Servizi di programmazione di software di processi transazionali

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Arr. Namur (BE352)

Paese: Belgio

2.1.4. Informazioni generali

Informazioni supplementari: Lien d'aide à la soumission destiné aux entreprises : https://bosa.service-now.com/csp?id=kb_article_view\&sys_kb_id=c0ab3e59475dde1c38ca8f33036d43d5

Volume maximal du marché = 76 000 000 de dossiers

Base giuridica:

Direttiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Documento di gara

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0001

Titolo: 2026-S2300000-037 - 1

Descrizione: L'objet du marché est la prestation de services relatives à l'intégration, à la configuration, à l'adaptation, au déploiement, à la mise en production, à l'exploitation, à la maintenance, au support et, le cas échéant, à l'évolution d'une solution informatique complète destinée à supporter l'ensemble du processus administratif régional de traitement des infractions routières, principalement les excès de vitesse et les surcharges constatées des véhicules constatées automatiquement. Le marché n'a pas pour objet le développement ex nihilo d'une solution intégralement sur mesure, ni l'acquisition d'une solution standard impliquant un paramétrage purement minimal ou une dépendance structurelle excessive à l'éditeur ou à l'intégrateur. Le soumissionnaire doit proposer une solution existante constituant une base fonctionnelle et technique suffisante, et montrer qu'elle est modulaire, extensible, maintenable et apte à couvrir, après adaptation, les exigences fonctionnelles, techniques, organisationnelles, opérationnelles et réglementaires propres au décret du 4 avril 2019, aux processus du SPW ainsi qu'aux intégrations attendues avec l'écosystème régional, fédéral et européen. La solution doit permettre, à l'échelle régionale, un traitement fiable, traçable, sécurisé, performant et efficient des dossiers, au moyen d'un référentiel unique, de workflows structurés, d'outils de pilotage, de mécanismes d'automatisation, d'intégrations avec les systèmes pertinents, de fonctionnalités de suivi financier et de paiement, ainsi que de dispositifs de journalisation, de supervision, d'auditabilité et de reporting. Sont notamment comprises dans le périmètre du marché, les prestations d'analyse, de cadrage, de

paramétrage, d'intégration, de documentation, de formation, de maintenance, de support, de supervision, de sécurité, de continuité de service, de réversibilité et de transfert de connaissances. La durée de l'accord-cadre est de quatre ans, reconductible 2 fois deux ans. La durée de l'accord-cadre est supérieure à 4 années pour les raisons suivantes : Vu la spécificité du marché, le besoin du pouvoir adjudicateur est de prévoir une durée raisonnable de marché supérieure à 4 ans afin d'assurer la bonne exécution du marché. En effet, l'objet du marché vise la mise en place conséquente d'une solution informatique, qui devra ensuite être configurée et faire l'objet d'évolutions pendant plusieurs années. La mise en place de la solution représente un effort de longue haleine dans lequel doivent être impliqués tous les niveaux et aspects de l'organisation : hiérarchique, stratégique, organisationnel, fonctionnel, technique ... La co-construction de ce système de partage à la fois très large et très strictement contrôlé des données nécessite d'opérer un choix technique pérenne : en effet, passer d'un outil à un autre en cours de projet surchargerait celui-ci par la nécessité de migrer le travail déjà effectué d'une solution à une autre, de former à nouveau les utilisateurs, de changer potentiellement les profils de l'équipe d'implémentation, ... La durée proposée respecte l'application du principe de concurrence et n'est pas excessive : elle ne vise pas à créer une situation monopolistique ou une distorsion de concurrence. Une durée moindre ne permettrait pas l'amortissement de la solution et engendrerait des coûts pour le pouvoir adjudicateur.

Identificativo interno: 1

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72212217 Servizi di programmazione di software di processi transazionali

Classificazione aggiuntiva (cpv): 48000000 Pacchetti software e sistemi di informazione, 48219400 Pacchetti software per server di transazione, 48311000 Pacchetti software per la gestione di documenti, 72000000 Servizi informatici: consulenza, sviluppo di software, Internet e supporto, 72230000 Servizi di sviluppo di software personalizzati, 72260000 Servizi connessi al software, 72314000 Servizi di raccolta e di collazione dati

Quantità: 76 000 000 pezzi

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Arr. Namur (BE352)

Paese: Belgio

5.1.3. Durata stimata

Durata: 4 Anni

5.1.4. Rinnovo

Rinnovi massimi: 2

Altre informazioni sul rinnovo: L'accord-cadre peut être reconduit selon les modalités suivantes : - Nombre de reconductions : 2 - Durée de la reconduction : 24 mois

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

L'appalto si addice anche alle piccole e medie imprese (PMI): no

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Descrizione del metodo da utilizzare se la ponderazione non può essere espressa da criteri:
Voyez le cahier des charges.

5.1.11. Documenti di gara

Indirizzo dei documenti di gara: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/77e1bee1-0726-4f65-ac47-67c3953dddde/documents>

Canale di comunicazione ad hoc:

URL: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/77e1bee1-0726-4f65-ac47-67c3953dddde/forum>

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://www.publicprocurement.be/supplier/enterprises/0/tendering-workspaces/publication-workspace-detail/77e1bee1-0726-4f65-ac47-67c3953dddde/general>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: francese

Catalogo elettronico: Non consentita

Obbligo di firma elettronica qualificata o sigillo elettronico qualificato [come definiti dal regolamento (UE) n. 910/2014]

Varianti: Non consentita

Termine per il ricevimento delle offerte: 10/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 180 Giorni

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Fatturazione elettronica: Obbligatoria

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: no

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: no

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Accordo quadro, senza riapertura della gara

Numero massimo di partecipanti: 1

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione di mediazione: Le Médiateur de la Wallonie et de la Fédération Wallonie-Bruxelles

Organizzazione competente per i ricorsi: Conseil d'État

Informazioni sui termini per il riesame: Voyez le document en annexe relatif aux voies de recours.

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto : Service public de wallonie

Organizzazione alla quale rivolgersi per l'accesso offline ai documenti di gara: SPF Stratégie et Appui

Organizzazione che riceve le domande di partecipazione: SPF Stratégie et Appui

Organizzazione che tratta le offerte: Service public de wallonie

8. Organizzazioni

8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: Service public de wallonie
Numero di registrazione: 0316381138_6068
Servizio: S2.22.03 - Direction des Solutions logicielles et des Projets
Indirizzo postale: Boulevard du Nord 8
Località: Namur
Codice postale: 5000
Suddivisione del paese (NUTS): Arr. Namur (BE352)
Paese: Belgio
E-mail: wrong.email@email.be
Telefono: +32 81772096
Fax: +32 81773932
Indirizzo internet: <http://www.wallonie.be>
Profilo del committente: <https://www.publicprocurement.be/bda?organisationIds=6068&includeOrganisationChildren=true>

Ruoli di questa organizzazione:

Committente
Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto
Organizzazione che tratta le offerte

8.1. ORG-0002

Nome ufficiale: SPF Stratégie et Appui
Numero di registrazione: BE001
Indirizzo postale: Boulevard Simon Bolivar 30 Bte1
Località: Bruxelles
Codice postale: 1000
Suddivisione del paese (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)
Paese: Belgio
E-mail: revise@publicprocurement.be
Telefono: +32 2 740 80 00
Indirizzo internet: <https://bosa.belgium.be>

Ruoli di questa organizzazione:

TED eSender
Organizzazione alla quale rivolgersi per l'accesso offline ai documenti di gara
Organizzazione che riceve le domande di partecipazione

8.1. ORG-0003

Nome ufficiale: Conseil d'État
Numero di registrazione: 0931.814.266
Indirizzo postale: Rue de la Science 33
Località: Bruxelles
Codice postale: 1040
Suddivisione del paese (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)
Paese: Belgio
E-mail: info@conseildetat.be
Telefono: +03 (0)2 234 96 11
Indirizzo internet: <http://raadsvst-consetat.fgov.be/>

Ruoli di questa organizzazione:

Organizzazione competente per i ricorsi

8.1. ORG-0004

Nome ufficiale: Le Médiateur de la Wallonie et de la Fédération Wallonie-Bruxelles

Numero di registrazione: 085003237831

Indirizzo postale: Rue Lucien Namèche 54

Località: Namur

Codice postale: 5000

Suddivisione del paese (NUTS): Arr. Namur (BE352)

Paese: Belgio

E-mail: reclamation@le-mediateur.be

Telefono: 080019199

Ruoli di questa organizzazione:

Organizzazione di mediazione

10. Modifica

Versione dell'avviso precedente da modificare

:

bbe41c34-3e77-49aa-bbe8-3e075c372f05-01

Motivo principale della modifica

:

Aggiornamento informazioni

Descrizione

:

L'Annexe 2 « Inventaire » et l'Annexe 20 « Gestion de projet et délais » comportent des imprécisions et sont donc remplacées. Les versions jointes au présent rectificatif remplacent les versions précédemment publiées. Le cahier des charges est également modifié. Le détail des modifications est présenté ci-dessous. - La nouvelle version de l'annexe 2 -inventaire comporte dorénavant une quantité maximale pour les prestations en régie de 2000 jours. Suite aux questions posées par un soumissionnaire sur le Forum, la nouvelle version de l'annexe 2 - inventaire a été modifié sur les tableaux de prix. - La nouvelle version de l'Annexe 20 « Gestion de projet et délais » précise que le délai pour la mise en production du MVP ne peut excéder 320 jours calendrier à compter de la date de démarrage contractuel fixée par le pouvoir adjudicateur. - Le cahier des charges fait l'objet de plusieurs modifications : o Pages 17 et 64 : il est dérogé à l'article 154, alinéa 2 du RGE concernant le plafond des amendes de retard relatives au délai de mise en production du MVP. Lors de l'application d'amende de retard en cas de dépassement du délai de mise en production du MVP, le plafond légal de 10% peut être dépassé étant l'importance du respect de celui-ci ; o Page 35 : le délai pour la mise en production du MVP ne peut excéder 320 jours de calendrier sous peine d'irrégularité substantielle. Il s'agit de la même précision reprise dans l'annexe 20 décrite ci-dessus.

10.1. Modifica

Identificativo della sezione: LOT-0001

Identificativo della sezione: PROCEDURE

I documenti di gara sono stati modificati il: 21/08/2026

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: 5c57a8ca-04a5-4824-91e5-27f2b94dac25 - 02

Tipo di formulario: Gara

Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Sottotipo di avviso: 16

Data di trasmissione dell'avviso: 21/08/2026 00:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Data di trasmissione da parte dell'eSender dell'avviso o bando: 21/08/2026 00:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: francese

Numero di pubblicazione dell'avviso: 582361-2026

Numero dell'edizione della GU S: 162/2026

Data di pubblicazione: 24/08/2026