

582584-2026 - Gara

Francia – Servizi di programmazione di software di gestione delle relazioni con i clienti – Acquisition et mise en oeuvre et maintenance d'une solution de gestion de relation usagers (GRU) pour le Mans Métropole - Durée 4 ans

OJ S 162/2026 24/08/2026

Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Servizi

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: Le Mans Métropole

E-mail: marches@lemans.fr

Forma giuridica del committente: Organismo di diritto pubblico

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Servizi generali delle amministrazioni pubbliche

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: Acquisition et mise en oeuvre et maintenance d'une solution de gestion de relation usagers (GRU) pour le Mans Métropole - Durée 4 ans

Descrizione: Il s'agit d'un accord-cadre à bons de commande avec maximum d'une durée de 4 ans, à compter de sa date de notification. La date du 15/12/2026 est une date prévisionnelle. Maxi sur 4 ans : 500 000 euro(s) HT L'accord-cadre sera exécuté par l'émission de bons de commande. Le délai maximal d'exécution des bons de commande est déterminée de la manière suivante : Un bon de commande annuel sera émis pour la maintenance forfaitisée chaque année. La durée maximale d'exécution du bon de commande de la phase socle est de 9 mois. Pour les autres prestations, la durée maximale d'exécution des bons de commande est de 6 mois. Concernant la partie maintenance corrective et intervention, la durée maximale d'exécution des bons de commande est précisée dans l'annexe 2 du CCAP. Les prestations sont réglées par des prix unitaires. L'acheteur a décidé de limiter le nombre de candidats qui seront invités à participer à la phase d'offre. Le nombre minimum et maximum de candidats qu'il a prévu d'inviter est de 5. Si le nombre de candidats satisfaisant aux critères de sélection est inférieur à ce nombre minimum, l'acheteur pourra néanmoins poursuivre la procédure avec les candidats disposant des capacités requises

Identificativo della procedura: 0ec7fbe9-d32f-4a16-98dc-cd3e3873d577

Identificativo interno: 26068_TIC_EM_DR/SB

Tipo di procedura: Ristretta

La procedura è accelerata: no

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72212445 Servizi di programmazione di software di gestione delle relazioni con i clienti

Classificazione aggiuntiva (cpv): 48445000 Pacchetti software di gestione delle relazioni con la clientela, 72267000 Servizi di manutenzione e riparazione di software

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Sarthe (FRG04)

Paese: Francia

2.1.3. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 500 000,00 EUR

2.1.4. Informazioni generali

Informazioni supplementari: Le candidat individuel, ou chaque membre du groupement, ne doit pas entrer dans l'un des cas d'exclusion de la procédure de passation prévus par le code de la commande publique. Le Dce peut être téléchargé jusqu'au jour de la date et heure limite de remise des candidatures à l'adresse suivante <http://www.sarthe-marchespublics.fr>. Seules les candidatures puis les offres électroniques sont admises ; tout autre mode de transmission conduirait à un rejet de l'offre. Les modalités de transmission électronique des plis sont définies dans le règlement de la consultation. Critères de sélection candidats : Capacité professionnelle et juridique du candidat : 50% Compétence et capacité technique de l'équipe dédiée : 40% Capacité financière du candidat : 10% Renseignements administratifs : 02.43.47.37.31 Renseignements techniques : 02.43.47.49.29

Base giuridica:

Direttiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Documento di gara

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0000

Titolo: Acquisition et mise en oeuvre et maintenance d'une solution de gestion de relation usagers (GRU) pour le Mans Métropole - Durée 4 ans

Descrizione: Il s'agit d'un accord-cadre à bons de commande avec maximum d'une durée de 4 ans, à compter de sa date de notification. La date du 15/12/2026 est une date prévisionnelle.

Maxi sur 4 ans : 500 000 euro(s) HT L'accord-cadre sera exécuté par l'émission de bons de commande. Le délai maximal d'exécution des bons de commande est déterminée de la manière suivante : Un bon de commande annuel sera émis pour la maintenance forfaitisée chaque année. La durée maximale d'exécution du bon de commande de la phase socle est de 9 mois. Pour les autres prestations, la durée maximale d'exécution des bons de commande est de 6 mois. Concernant la partie maintenance corrective et intervention, la durée maximale d'exécution des bons de commande est précisée dans l'annexe 2 du CCAP. Les prestations sont réglées par des prix unitaires. L'acheteur a décidé de limiter le nombre de candidats qui seront invités à participer à la phase d'offre. Le nombre minimum et maximum de candidats qu'il a prévu d'inviter est de 5. Si le nombre de candidats satisfaisant aux critères de sélection est inférieur à ce nombre minimum, l'acheteur pourra néanmoins poursuivre la procédure avec les candidats disposant des capacités requises

Identificativo interno: S-PF-1846723

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72212445 Servizi di programmazione di software di gestione delle relazioni con i clienti

Classificazione aggiuntiva (cpv): 48445000 Pacchetti software di gestione delle relazioni con la clientela, 72267000 Servizi di manutenzione e riparazione di software

Opzioni:

Descrizione delle opzioni: Le contrat prévoit la possibilité de confier ultérieurement au titulaire du marché un ou plusieurs marchés ayant pour objet la réalisation de prestations similaires

5.1.2. Luogo di esecuzione

Indirizzo postale: Service Commande Publique et Achats

Località: Le Mans

Codice postale: 72039

Suddivisione del paese (NUTS): Sarthe (FRG04)

Paese: Francia

5.1.3. Durata stimata

Data di inizio: 15/12/2026

Durata: 48 Mesi

5.1.5. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 500 000,00 EUR

5.1.6. Informazioni generali

Si tratta di un appalto rinnovabile

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Vanno indicati nomi e qualifiche professionali del personale incaricato dell'esecuzione dell'appalto: Indicazione obbligatoria nell'offerta

Progetto di appalto finanziato in tutto o in parte con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

5.1.7. Appalto strategico

Approccio per ridurre gli impatti ambientali: Altro

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara

5.1.11. Documenti di gara

Indirizzo dei documenti di gara: <https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=dematEnt.login&type=DCE&IDM=1846723>

Canale di comunicazione ad hoc:

Nome: AW Solutions

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=demat.termes&IDM=1846723>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: francese

Catalogo elettronico: Non consentita

Varianti: Non consentita

Termine per il ricevimento delle offerte: 23/09/2026 17:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Condizioni relative all'esecuzione dell'appalto: L'exécution des prestations débute à compter de la date de notification du bon de commande. Aucune clause de garantie financière prévue.

Le contrat prévoit le versement d'une avance, avec obligation de constituer une garantie à

première demande en contrepartie. Les prix sont révisables. Le paiement des prestations se fera dans le respect du délai global de paiement applicable à l'acheteur. La consultation comporte des conditions d'exécution à caractère environnemental détaillées au cahier des charges

Fatturazione elettronica: Obbligatoria

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: no

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: no

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Accordo quadro, senza riapertura della gara

Numero massimo di partecipanti: 1

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione di mediazione: Comité Consultatif de règlement amiable des différends ou litiges relatifs aux marchés publics

Organizzazione competente per i ricorsi: Tribunal administratif de Nantes

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto : Le Mans Métropole - Communauté Urbaine

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso: Tribunal administratif de Nantes

8. Organizzazioni

8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: Avenue-Web Systèmes

Numero di registrazione: 3D399E5C-CBA6-3ADE-14F49B38CEEB7480

Località: Seyssinet-Pariset

Codice postale: 38170

Suddivisione del paese (NUTS): Isère (FRK24)

Paese: Francia

E-mail: publications-joue@aws-france.com

Telefono: +33480041260

Ruoli di questa organizzazione:

TED eSender

8.1. ORG-0002

Nome ufficiale: Le Mans Métropole

Numero di registrazione: 12236

Indirizzo postale: Service Commande Publique et Achats 16 avenue François Mitterrand, Cs40010

Località: Le Mans

Codice postale: 72039

Suddivisione del paese (NUTS): Sarthe (FRG04)

Paese: Francia

Referente: Le Président

E-mail: marches@lemans.fr

Telefono: 0243473731

Indirizzo internet: <http://www.lemans.fr>

Profilo del committente: <http://www.sarthe-marchespublics.fr>

Ruoli di questa organizzazione:

Committente

8.1. ORG-0003

Nome ufficiale: Le Mans Métropole - Communauté Urbaine

Numero di registrazione: 3D399EDC-AF77-3478-C503D737CB67F42D

Indirizzo postale: Service Commande Publique et Achats 16 avenue François Mitterrand, Cs40010

Località: Le Mans

Codice postale: 72039

Suddivisione del paese (NUTS): Sarthe (FRG04)

Paese: Francia

Referente: Mme MOUSSET Erine

E-mail: marches@lemans.fr

Telefono: 0243473731

Ruoli di questa organizzazione:

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto

8.1. ORG-0004

Nome ufficiale: Tribunal administratif de Nantes

Numero di registrazione: 3D399EED-B0CE-BDE1-332DD55FB8D607DC

Indirizzo postale: 6, allée de l'Ile-Gloriette

Località: Nantes

Codice postale: 44041

Suddivisione del paese (NUTS): Loire-Atlantique (FRG01)

Paese: Francia

E-mail: greffe.ta-nantes@juradm.fr

Telefono: 0240994600

Fax: 0240994658

Indirizzo internet: <http://nantes.tribunal-administratif.fr>

Ruoli di questa organizzazione:

Organizzazione competente per i ricorsi

8.1. ORG-0005

Nome ufficiale: Comité Consultatif de règlement amiable des différends ou litiges relatifs aux marchés publics

Numero di registrazione: 3D399EFC-DD17-45EE-C340E7F41B498980

Indirizzo postale: 22 mail Pablo Picasso

Località: Nantes

Codice postale: 44042

Suddivisione del paese (NUTS): Loire-Atlantique (FRG01)

Paese: Francia

E-mail: Paysdl.ccira@direccte.gouv.fr

Telefono: 0253467983

Fax: 0253467979

Indirizzo internet: <http://pays-de-la-loire.direccte.gouv.fr>

Ruoli di questa organizzazione:

Organizzazione di mediazione

8.1. ORG-0006

Nome ufficiale: Tribunal administratif de Nantes
Numero di registrazione: 3D399F10-DE49-72F5-7FBA6DFD31D65A13
Indirizzo postale: 6, allée de l'Ile-Gloriette
Località: Nantes
Codice postale: 44041
Suddivisione del paese (NUTS): Loire-Atlantique (FRG01)
Paese: Francia
E-mail: greffe.ta-nantes@juradm.fr
Telefono: 0240994600
Fax: 0240994658

Ruoli di questa organizzazione:

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: c4e13c93-7052-4fa3-bd4a-9606c55f4b8a - 01
Tipo di formulario: Gara
Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario
Sottotipo di avviso: 16
Data di trasmissione dell'avviso: 20/08/2026 17:10:10 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale
Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: francese
Numero di pubblicazione dell'avviso: 582584-2026
Numero dell'edizione della GU S: 162/2026
Data di pubblicazione: 24/08/2026