

582940-2026 - Gara

Finlandia – Pacchetti software e sistemi di informazione – Identiteetin- ja käyttövaltuushallinnan järjestelmän hankinta

OJ S 162/2026 24/08/2026

Bando di gara o di concessione – regime ordinario - Avviso di rettifica

Forniture - Servizi

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue

E-mail: hankinta@luvn.fi

Forma giuridica del committente: Autorità regionale

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Salute

1.1. Committente

Nome ufficiale: Vantaan ja Keravan hyvinvointialue

E-mail: jl_tietohallinto_ict-hankinnat.ja.sopimukset@vakehyva.fi

Forma giuridica del committente: Autorità regionale

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Salute

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: Identiteetin- ja käyttövaltuushallinnan järjestelmän hankinta

Descrizione: Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue ja Vantaan ja Keravan hyvinvointialueet (myöhemmin myös Tilaja) pyytävät tarjouksia identiteetin# ja käyttövaltuushallinnan järjestelmästä (IAM#järjestelmä). Hankintayksikkönä toimivat Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue sekä Vantaan ja Keravan hyvinvointialue. Yhteistyö hankinnassa mahdollistaa paremmat resurssit kilpailutuksen toteuttamiseen. Lisäksi yhteistyön toivotaan tuovan lisää mielenkiintoa järjestelmätoimittajille kilpailutukseen. Myös hyvinvointialueita ohjaavien ministeriöiden tahtotila on YTA-alueen sisäinen yhteistyö järjestelmähankinnoissa. Muun ohella edellä mainituista syistä hyvinvointialueet ovat päättäneet hankintalain 21 §:n mukaisen hankintayhteistyön muodostamisesta. Hyvinvointialueet toteuttavat kilpailutuksen yhteistyössä ja alueet ovat muodostaneet hankintaa varten hankintarenkaan. Hankinnan tavoitteena on hankkia identiteetin# ja käyttövaltuushallinnan järjestelmä (IAM), joka vastaa kyvykkyyksiltään, toiminnallisuuksiltaan, laajuudeltaan ja palvelutasoltaan tilaajien nykytilan ja tulevaisuuden tarpeisiin. Hankittavan IAM#ratkaisun käyttöönoton myötä tarkoituksena on korvata ja keskittää identiteettien ja käyttöoikeuksien hallintaan liittyviä nykyisiä, osin hajautettuja toimintamalleja ja järjestelmäratkaisuja yhteen hallittuun kokonaisuuteen. Hankinnassa tavoitellaan nimenomaisesti identiteetin# ja käyttövaltuushallinnan tarpeisiin tarkoitettua, vakiintunutta valmisohjelmistoon perustuvaa, ohjelmistopalveluna (SaaS) toteutettua IAM#ratkaisua, joka tukee käyttöoikeusprosessien automaatiota, toimintavarmuutta, jatkuvaa kehittymistä ja kustannustehokasta toimintaa. Tarkempi kuvaus hankinnan sisällöstä on tarjouspyynnön liitteillä 2A "Hankinnan kohteen kuvaus - LUVN" ja 2B. "Hankinnan kohteen kuvaus - VAKE". Hankinnassa haetaan yhtä (1) päävastuullista toimittajaa, joka vastaa kokonaisratkaisusta ja siihen liittyvistä palveluista.

Identificativo della procedura: 8146e727-35a3-42e3-b3f2-ac0926163acc

Identificativo interno: 2160/2025

Tipo di procedura: Aperta

La procedura è accelerata: no

Caratteristiche principali della procedura: Hankinnassa noudatetaan lakia julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista (1397/2016, hankintalaki). Hankinta toteutetaan hankintalain 32 §:n tarkoittamaa avointa menettelyä käyttäen. Hankinnan ennakoitu arvo ylittää EU-kynnysarvon. Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue ja Vantaan ja Keravan hyvinvointialue tekevät tarjoajien valinnasta erilliset viranhaltijapäätökset. Hyvinvointialueet tekevät hankinnassa valittavan toimittajan kanssa omat erilliset sopimuksensa. Hankintasopimus syntyy vasta kirjallisen sopimuksen allekirjoittamisella. EU-kynnysarvon ylittävässä hankinnassa hankintasopimus voidaan tehdä aikaisintaan 14 päivän kuluttua siitä, kun tarjoaja on saanut tai hänen katsotaan saaneen päätös perusteluineen tiedoksi.

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Forniture

Natura aggiuntiva dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 48000000 Pacchetti software e sistemi di informazione

Classificazione aggiuntiva (cpv): 72000000 Servizi informatici: consulenza, sviluppo di software, Internet e supporto

2.1.2. Luogo di esecuzione

Ovunque nello Spazio economico europeo

2.1.3. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 4 000 000,00 EUR

2.1.4. Informazioni generali

Base giuridica:

Direttiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Documento di gara unico europeo (DGUE)

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0000

Titolo: Identiteetin- ja käyttövaltuushallinnan järjestelmän hankinta

Descrizione: Länsi#Uudenmaan hyvinvointialue ja Vantaan ja Keravan hyvinvointialueet (myöhemmin myös Tilaja) pyytävät tarjouksia identiteetin# ja käyttövaltuushallinnan järjestelmästä (IAM#järjestelmä). Hankintayksikkönä toimivat Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue sekä Vantaan ja Keravan hyvinvointialue. Yhteistyö hankinnassa mahdollistaa paremmat resurssit kilpailutuksen toteuttamiseen. Lisäksi yhteistyön toivotaan tuovan lisää mielenkiintoa järjestelmätoimittajille kilpailutukseen. Myös hyvinvointialueita ohjaavien ministeriöiden tahtotila on YTA-alueen sisäinen yhteistyö järjestelmähankinnoissa. Muun ohella edellä mainituista syistä hyvinvointialueet ovat päättäneet hankintalain 21 §:n mukaisen hankintayhteistyön muodostamisesta. Hyvinvointialueet toteuttavat kilpailutuksen yhteistyössä ja alueet ovat muodostaneet hankintaa varten hankintarenkään. Hankinnan tavoitteena on hankkia identiteetin# ja käyttövaltuushallinnan järjestelmä (IAM), joka vastaa kyvykkyyksiltään, toiminnallisuuksiltaan, laajuudeltaan ja palvelutasoltaan tilaajien nykytilan ja tulevaisuuden tarpeisiin. Hankittavan IAM#ratkaisun käyttöönoton myötä tarkoituksena on korvata ja keskittää identiteettien ja käyttöoikeuksien hallintaan liittyviä nykyisiä, osin hajautettuja toimintamalleja ja järjestelmäratkaisuja yhteen hallittuun kokonaisuuteen. Hankinnassa

tavoitellaan nimenomaisesti identiteetin# ja käyttövaltuushallinnan tarpeisiin tarkoitettua, vakiintunutta valmisohjelmistoon perustuvaa, ohjelmistopalveluna (SaaS) toteutettua IAM#ratkaisua, joka tukee käyttöoikeusprosessien automaatiota, toimintavarmuutta, jatkuvaa kehittymistä ja kustannustehokasta toimintaa. Tarkempi kuvaus hankinnan sisällöstä on tarjouspyynnön liitteillä 2A "Hankinnan kohteen kuvaus - LUVN" ja 2B. "Hankinnan kohteen kuvaus - VAKE". Hankinnassa haetaan yhtä (1) päävastuullista toimittajaa, joka vastaa kokonaisratkaisusta ja siihen liittyvistä palveluista.
Identificativo interno: 2160/2025

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Forniture

Natura aggiuntiva dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 48000000 Pacchetti software e sistemi di informazione

Classificazione aggiuntiva (cpv): 72000000 Servizi informatici: consulenza, sviluppo di software, Internet e supporto

5.1.2. Luogo di esecuzione

Ovunque nello Spazio economico europeo

5.1.3. Durata stimata

Durata: altro: Illimitato

5.1.5. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 4 000 000,00 EUR

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

L'appalto si addice anche alle piccole e medie imprese (PMI): sì

Informazioni su avvisi precedenti:

Identificativo dell'avviso precedente: 390928-2025

5.1.8. Criteri di accessibilità

Non sono compresi criteri di accessibilità per le persone con disabilità perché l'oggetto dell'appalto non è destinato all'uso da parte di persone fisiche

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara unico europeo (DGUE)

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Prezzo

Nome: hintalomake

Descrizione: Hintavertailu 30 pistettä.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 30

Criterio:

Tipo: Qualità

Nome: Laatuvertailu

Descrizione: Laatuvertailu Laatuvertailusta annettavat laatupisteet (max yhteensä 70) perustuvat seuraaviin vertailuperusteisiin ja niistä annettaviin laadun vertailupisteisiin:

Järjestelmän pisteytettävät V2-vaatimukset, 10 laatupistettä Alustavien projektisuunnitelmien laadullinen arviointi, 10 laatupistettä Palvelu- ja ratkaisukuvauksen laadullinen arviointi, 10 laatupistettä Henkilölomakkeen laadullinen arviointi, 10 laatupistettä Tiimitehtävän laadullinen arviointi, 30 laatupistettä

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 70

5.1.11. Documenti di gara

Lingue in cui i documenti di gara sono ufficialmente disponibili: finlandese

Termine per la richiesta di informazioni supplementari: 07/08/2026 09:00:00 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

Indirizzo dei documenti di gara: <https://tarjouspalvelu.fi/luhva?id=613979&tpk=0ddeb0f3-1681-4ca8-9e21-4e1af50b6033>

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://tarjouspalvelu.fi/luhva?id=613979&tpk=0ddeb0f3-1681-4ca8-9e21-4e1af50b6033>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: finlandese

Catalogo elettronico: Non consentita

Varianti: Non consentita

Gli offerenti possono presentare più di un'offerta: Non consentita

Termine per il ricevimento delle offerte: 03/09/2026 09:00:00 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 8 Mesi

Informazioni sull'apertura pubblica delle offerte:

Data di apertura: 03/09/2026 09:05:00 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

È richiesto un accordo di non divulgazione: no

Fatturazione elettronica: Obbligatoria

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: sì

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Nessun accordo quadro

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione di mediazione: Markkinaoikeus

Organizzazione competente per i ricorsi: Markkinaoikeus

Informazioni sui termini per il riesame: hankintalaki, katso hankintapäätös

Organizzazione presso la quale possono essere richieste informazioni sul quadro normativo generale vigente in materia di protezione dell'ambiente nel luogo in cui l'appalto deve essere eseguito: Markkinaoikeus

Organizzazione presso la quale possono essere richieste informazioni sul quadro normativo generale vigente in materia di tutela dei lavoratori e condizioni di lavoro nel luogo in cui l'appalto deve essere eseguito: Markkinaoikeus

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto : Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue
Organizzazione alla quale rivolgersi per l'accesso offline ai documenti di gara: Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue
Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso: Markkinaoikeus
Organizzazione che riceve le domande di partecipazione: Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue
Organizzazione che tratta le offerte: Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue

8. Organizzazioni

8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: Markkinaoikeus
Numero di registrazione: 3006157-6
Indirizzo postale: Radanrakentajantie 5
Località: Helsinki
Codice postale: 00520
Suddivisione del paese (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
Paese: Finlandia
E-mail: markkinaoikeus@oikeus.fi
Telefono: +358 295643300
Indirizzo internet: <http://www.oikeus.fi/markkinaoikeus>

Ruoli di questa organizzazione:

Organizzazione competente per i ricorsi
Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso
Organizzazione di mediazione
Organizzazione presso la quale possono essere richieste informazioni sul quadro normativo generale vigente in materia di protezione dell'ambiente nel luogo in cui l'appalto deve essere eseguito
Organizzazione presso la quale possono essere richieste informazioni sul quadro normativo generale vigente in materia di tutela dei lavoratori e condizioni di lavoro nel luogo in cui l'appalto deve essere eseguito

8.1. ORG-0002

Nome ufficiale: Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue
Numero di registrazione: 3221347-3
Indirizzo postale: Tekniikantie 15
Località: PL 33 Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue
Codice postale: 02033
Suddivisione del paese (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
Paese: Finlandia
Referente: Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue
E-mail: hankinta@luvn.fi
Telefono: +358 291512000
Indirizzo internet: <https://www.luvn.fi/fi>

Ruoli di questa organizzazione:

Committente
Capofila
Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto
Organizzazione alla quale rivolgersi per l'accesso offline ai documenti di gara

Organizzazione che riceve le domande di partecipazione
Organizzazione che tratta le offerte

8.1. ORG-0003

Nome ufficiale: Vantaan ja Keravan hyvinvointialue

Numero di registrazione: 3221356-1

Località: Vantaa

Codice postale: 01301

Suddivisione del paese (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Paese: Finlandia

Referente: Janne Kentala

E-mail: jl_tietohallinto_ict-hankinnat.ja.sopimukset@vakehyva.fi

Telefono: +358 403558840

Ruoli di questa organizzazione:

Committente

8.1. ORG-0004

Nome ufficiale: Hansel Oy (Hilma)

Numero di registrazione: FI09880841

Indirizzo postale: Mannerheiminaukio 1a

Località: Helsinki

Codice postale: 00100

Suddivisione del paese (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Paese: Finlandia

Referente: eSender

E-mail: tekninen@hankintailmoitukset.fi

Telefono: 029 55 636 30

Indirizzo internet: <http://hankintailmoitukset.fi>

Ruoli di questa organizzazione:

TED eSender

10. Modifica

Versione dell'avviso precedente da modificare

:

1818a327-b6b3-4a96-bb9e-dff402549921-01

Motivo principale della modifica

:

Rettifica errore editore

Descrizione

:

Esitettyjen kysymysten perusteella tarkennettu seuraavia liitteitä: Liite 2B Hankinnan kohteen kuvaus VAKE KORJATTU Liite 2A Hankinnan kohteen kuvaus LUVN KORJATTU Liite 4 Vaatimusmäärittely KORJATTU Liite 5.1 Käyttöönottoprojektin kuvaus KORJATTU Liite 11 Tarjousohjeet ja tarjousten vertailu KORJATTU katso tehdyt muutokset (punainen teksti, keltaisella merkityt solut ja teksti) Lisäksi vaihdettu pdf muotoinen Liite 8 Yhteystietolomake word-muotoiseksi. Tarjousten jättöaikaa pidennetty

10.1. Modifica

Identificativo della sezione: PROCEDURE

Descrizione delle modifiche: -

I documenti di gara sono stati modificati il: 21/08/2026

10.1. Modifica

Identificativo della sezione: LOT-0000

Descrizione delle modifiche: Esitettyjen kysymysten perusteella tarkennettu seuraavia liitteitä:

Liite 2B Hankinnan kohteen kuvaus VAKE KORJATTU Liite 2A Hankinnan kohteen kuvaus LUVN KORJATTU Liite 4 Vaatimusmäärittely KORJATTU Liite 5.1 Käyttöönottoprojektin kuvaus KORJATTU Liite 11 Tarjousohjeet ja tarjousten vertailu KORJATTU katso tehdyt muutokset (punainen teksti, keltaisella merkityt solut ja teksti) Lisäksi vaihdettu pdf muotoinen Liite 8 Yhteystietolomake word-muotoiseksi. Tarjousten jättöaikaa pidennetty

I documenti di gara sono stati modificati il: 21/08/2026

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: 4b7eb088-cdbd-414b-b71c-290ad242821d - 01

Tipo di formulario: Gara

Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Sottotipo di avviso: 16

Data di trasmissione dell'avviso: 21/08/2026 10:00:06 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

Data di trasmissione da parte dell'eSender dell'avviso o bando: 21/08/2026 10:00:08 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: finlandese

Numero di pubblicazione dell'avviso: 582940-2026

Numero dell'edizione della GU S: 162/2026

Data di pubblicazione: 24/08/2026