

583670-2026 - Gara

**Croazia – Servizi di riparazione e manutenzione di veicoli a motore e attrezzature affini –
Rezervni dijelovi i usluga servisa za osobna, terenska, kombi i laka teretna vozila
OJ S 162/2026 24/08/2026
Bando di gara o di concessione – regime ordinario
Servizi**

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: HRVATSKE ŠUME d.o.o.

E-mail: tomislav.krema@hrsume.hr

Forma giuridica del committente: Organismo di diritto pubblico

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Affari economici

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: Rezervni dijelovi i usluga servisa za osobna, terenska, kombi i laka teretna vozila

Descrizione: Predmet ovog postupka nabave su: 1) usluge održavanja i popravaka osobnih, terenskih, kombi i lakih teretnih vozila, a razvrstavaju se na: - usluge redovnih servisa – mali redovni servis (inspekcijski pregled vozila, izmjena filtera, ulja, kontrola i nadolijevanje tekućina) - usluge redovnih servisa – veliki redovni servis (preventivni i korektivni servisi koji su očekivani s obzirom na starost, uvjete eksploatacije i prijeđene kilometre vozila iz voznog parka naručitelja). - usluge izvanrednih servisa (popravci kvarova koji su nastali uslijed zamora i istrošenosti materijala, zbog greške rukovatelja, tvorničke greške ili više sile) na vozilima iz voznog parka naručitelja te sadrže: automehaničarske, autoelektričarske, autolimarske i autolakirerske usluge uključujući rezervne dijelove i potrošni materijal. Davatelj usluge servisa i popravaka za izvršenu uslugu dužan je istu prikazati na radnom nalogu/ponudi/računu izraženu u jediničnoj mjeri (radni sat) i jediničnoj cijeni (kn/radni sat), i ukupno. Ugrađene rezervne dijelove i potrošni materijal dužan je specificirati po nazivu, jediničnoj mjeri, jediničnoj cijeni i količini, te za originalne rezervne dijelove upisati naziv originala i pridružiti kataloški broj originala, a za rezervne dijelove istobitne kvalitete navesti naziv proizvođača i njegov kataloški broj. 2) isporuke rezervnih dijelova i potrošnog materijala za potrebe vlastitih mehaničkih radionica, što sadrži: - isporuke rezervnih dijelova na zahtjev Naručitelja za potrebe održavanja vozila u vlastitim mehaničkim radionicama. Pod rezervnim dijelovima Naručitelj podrazumijeva sve rezervne dijelove potrebne za redovne servise (male i velike) te izvanredne popravke vozila iz voznog parka Naručitelja. 3) uslugu vučne službe za vozila koja nisu u voznom stanju - usluga prijevoza vozilom vučne službe (0-24 h) - paušal vučne službe - sadrži utovar/istovar vozila i prijevoz na relaciji do 20 km Predmet nabave odnosi se na sljedeća vozila iz voznog parka Naručitelja: Vozilo Broj šasije komada FIAT PANDA 1,2 8V 4x4 ZFA 16900001260694 51 FIAT SEDICI 1,6 16 V TSMFYB21S00356141 23 IVECO DAILY 35 C15D (3,0 D) ZCFC35A3805841460 77 FORD TRANSIT CUSTOM KOMBI 340 SWB 2.0 TDCI (8+1) WF01XXTTG1HD22363 100 FORD TRANSIT VAN L2H3 MWB 2.0 TDCI TREND 4X4 WF0XXXTTGXHE63496 6 DACIA DUSTER LIFE 1,5 dci 4X4 UU1HSDADG52807050 159 DACIA SANDERO STEPWAY AMBIANCE dci UU15SDCLC52471571 41 FORD TRANSIT CUSTOM COMBI 300 SWB 2,2 TDCi (8+1) WF01XXTTG1FD26747 67 FORD TRANSIT 350 MWB (5+1) WF0EXXTTGEEG58289 31 ŠKODA OCTAVIA Ambition 1,6 TDI

Green Line TMBAG7NE3H0159085 16 ŠKODA YETTI FRESCH Active 2,0 TDI
TMBJC45L4H6043318 26 TOYOTA RAV JT MBA31V506047619 13 VW TRANSPORTER T-6,
KOMBI 2,0 Tdi (8+1) WV2ZZZ7HZHH098892 70 VW TRANSPORTER T-6, 2,0 TDi
KAMIONET (5+1) WV3ZZZ7JZKX004563 16 VW TRANSPORTER T-6, furgon 2,0 TDi, 4
MOTION WV1ZZZ7HZHH095731 3 VW TRANSPORTER T5, 2,0 TDI (8+1)
WV2ZZZ7HZEH090702 73 VW TRANSPORTER T5, 2,0 TDI (5+1) WV3ZZZ7JZEX016414 34
MITSUBISHI L-200 MMCJJKL20HH028768 17 UKUPNO 765

Identificativo della procedura: 8b78c51b-69ce-4483-b16e-aeb0ce2b6c83

Identificativo interno: DIR-2026-136

Tipo di procedura: Aperta

La procedura è accelerata: no

Caratteristiche principali della procedura: Otvoreni postupak

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 50110000 Servizi di riparazione e manutenzione di veicoli a motore e attrezzature affini

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Paese: Croazia

Informazioni supplementari: RH

2.1.3. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 1 500 000,00 EUR

2.1.4. Informazioni generali

Base giuridica:

Direttiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Documento di gara, Avviso

Partecipazione a un'organizzazione criminale: Sudjelovanje u zločinačkoj organizaciji

Corruzione: Korupcija

Frode: Prijevara

Reati terroristici o reati connessi alle attività terroristiche: Kaznena djela terorizma ili kaznena djela povezana s terorističkim aktivnostima

Riciclaggio di proventi di attività criminose o finanziamento del terrorismo: Pranje novca ili financiranje terorizma

Lavoro minorile e altre forme di tratta di esseri umani: Rad djece i drugi oblici trgovanja ljudima

Motivi di esclusione previsti esclusivamente dalla legislazione nazionale: Neisplata plaće

Violazione degli obblighi connessi a motivi di esclusione previsti esclusivamente dalla legislazione nazionale: Sudjelovanje u zabranjenom sporazumu u smislu propisa o zaštiti tržišnog natjecanja

Violazione dell'obbligo di pagamento delle imposte: Plaćanje poreza

Violazione dell'obbligo di pagamento dei contributi previdenziali: Plaćanje obveza za mirovinsko i zdravstveno osiguranje

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0000

Titolo: Rezervni dijelovi i usluga servisa za osobna, terenska, kombi i laka teretna vozila

Descrizione: Predmet ovog postupka nabave su: 1) usluge održavanja i popravaka osobnih, terenskih, kombi i lakih teretnih vozila, a razvrstavaju se na: - usluge redovnih servisa – mali redovni servis (inspekcijski pregled vozila, izmjena filtera, ulja, kontrola i nadolijevanje tekućina) - usluge redovnih servisa – veliki redovni servis (preventivni i korektivni servisi koji su očekivani s obzirom na starost, uvjete eksploatacije i prijeđene kilometre vozila iz voznog parka naručitelja). - usluge izvanrednih servisa (popravci kvarova koji su nastali uslijed zamora i istrošenosti materijala, zbog greške rukovatelja, tvorničke greške ili više sile) na vozilima iz voznog parka naručitelja te sadrže: automehaničarske, autoelektričarske, autolimarske i autolakirerske usluge uključujući rezervne dijelove i potrošni materijal. Davatelj usluge servisa i popravaka za izvršenu uslugu dužan je istu prikazati na radnom nalogu/ponudi/računu izraženu u jediničnoj mjeri (radni sat) i jediničnoj cijeni (kn/radni sat), i ukupno. Ugrađene rezervne dijelove i potrošni materijal dužan je specificirati po nazivu, jediničnoj mjeri, jediničnoj cijeni i količini, te za originalne rezervne dijelove upisati naziv originala i pridružiti kataloški broj originala, a za rezervne dijelove istobitne kvalitete navesti naziv proizvođača i njegov kataloški broj. 2) isporuke rezervnih dijelova i potrošnog materijala za potrebe vlastitih mehaničkih radionica, što sadrži: - isporuke rezervnih dijelova na zahtjev Naručitelja za potrebe održavanja vozila u vlastitim mehaničkim radionicama. Pod rezervnim dijelovima Naručitelj podrazumijeva sve rezervne dijelove potrebne za redovne servise (male i velike) te izvanredne popravke vozila iz voznog parka Naručitelja. 3) uslugu vučne službe za vozila koja nisu u voznom stanju - usluga prijevoza vozilom vučne službe (0-24 h) - paušal vučne službe - sadrži utovar/istovar vozila i prijevoz na relaciji do 20 km Predmet nabave odnosi se na sljedeća vozila iz voznog parka Naručitelja: Vozilo Broj šasije komada FIAT PANDA 1,2 8V 4x4 ZFA 16900001260694 51 FIAT SEDICI 1,6 16 V TSMFYB21S00356141 23 IVECO DAILY 35 C15D (3,0 D) ZCFC35A3805841460 77 FORD TRANSIT CUSTOM KOMBI 340 SWB 2.0 TDCI (8+1) WF01XXTTG1HD22363 100 FORD TRANSIT VAN L2H3 MWB 2.0 TDCI TREND 4X4 WF0XXXTTGXHE63496 6 DACIA DUSTER LIFE 1,5 dci 4X4 UU1HSDADG52807050 159 DACIA SANDERO STEPWAY AMBIANCE dci UU15SDCLC52471571 41 FORD TRANSIT CUSTOM COMBI 300 SWB 2,2 TDCi (8+1) WF01XXTTG1FD26747 67 FORD TRANSIT 350 MWB (5+1) WF0EXXTTGEEG58289 31 ŠKODA OCTAVIA Ambition 1,6 TDI Green Line TMBAG7NE3H0159085 16 ŠKODA YETI FRESCH Active 2,0 TDI TMBJC45L4H6043318 26 TOYOTA RAV JTMB A31V506047619 13 VW TRANSPORTER T-6, KOMBI 2,0 Tdi (8+1) WV2ZZZ7HZHH098892 70 VW TRANSPORTER T-6, 2,0 TDi KAMIONET (5+1) WV3ZZZ7JZKX004563 16 VW TRANSPORTER T-6, furgon 2,0 TDi, 4 MOTION WV1ZZZ7HZHH095731 3 VW TRANSPORTER T5, 2,0 TDI (8+1) WV2ZZZ7HZE090702 73 VW TRANSPORTER T5, 2,0 TDI (5+1) WV3ZZZ7JZEX016414 34 MITSUBISHI L-200 MMCJJKL20HH028768 17 UKUPNO 765
Identificativo interno: DIR-2026-136

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 50110000 Servizi di riparazione e manutenzione di veicoli a motore e attrezzature affini

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Paese: Croazia

Informazioni supplementari: RH

5.1.3. Durata stimata

Data di inizio: 02/11/2026

Durata: 12 Mesi

5.1.4. Rinnovo

Rinnovi massimi: 0

5.1.5. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 1 500 000,00 EUR

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

L'appalto si addice anche alle piccole e medie imprese (PMI): sì

5.1.8. Criteri di accessibilità

Non sono compresi criteri di accessibilità per le persone con disabilità perché l'oggetto dell'appalto non è destinato all'uso da parte di persone fisiche

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Avviso, Documento di gara

Criterio: Iscrizione in un registro di commercio

Descrizione del criterio di selezione: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterio: Fatturato annuo specifico

Descrizione del criterio di selezione: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterio: Gestione della catena di fornitura

Descrizione del criterio di selezione: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterio: Titoli di studio e qualifiche professionali pertinenti

Descrizione del criterio di selezione: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterio: Strumenti, impianti o attrezzature tecniche

Descrizione del criterio di selezione: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterio: Certificati rilasciati da organi indipendenti riguardanti standard di assicurazione della qualità

Descrizione del criterio di selezione: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Prezzo

Nome: Cijena ponude

Descrizione: Cijena ponude

Criterio:

Tipo: Qualità

Nome: B. Trajanje jamstva na isporučene i ugrađene rezervne dijelove i uslugu servisa

Descrizione: Jamstvo se odnosi kako na isporučene rezervne dijelove, tako i ugrađene rezervne dijelove i uslugu popravka. Ponuditelji su obvezni u ponudbeni list upisati duljinu trajanja istoga u mjesecima. Veći iznos povoljnije utječe na ekonomsku vrijednost ponude. U ponudbeni list se pod pojmom jamstva upisuje trajanje ukupnog jamstva u mjesecima (osnovnih 12 mjeseci + ponuđeni broj mjeseci produljenog jamstva). Ponuda s najdužim

trajanjem jamstva dobiva 10 bodova, broj bodova za ovaj kriterij za sve ostale ponude računa se prema formuli: ukupan broj bodova za produženo jamstvo = iskazani rok jamstva ponude koja se ocjenjuje/najduži iskazani rok jamstva iz valjanih ponuda x 10, zaokružen na dvije decimalne

Criterio:

Tipo: Costo

Nome: A. Trošak

Descrizione: Kriterij troška dobiva se zbrajanjem ukupne cijene ponude i ukupnog troška HŠ za vrijeme trajanja ugovora: preuzima se iz ponude ponuditelja, izražava se u EUR bez PDV-a. Ponuda s najnižim troškom dobiva 90 bodova, broj bodova za ovaj kriterij za sve ostale ponude računa se prema formuli: ukupan broj bodova za trošak = najniži trošak svih valjanih ponuda/trošak ponude koja se ocjenjuje x 90.

Descrizione del metodo da utilizzare se la ponderazione non può essere espressa da criteri: Način izračuna kriterija za odabir najpovoljnije ponude je opisan u dokumentaciji o nabavi

5.1.11. Documenti di gara

Indirizzo dei documenti di gara: <https://eojn.hr/tender-eo/94413>

Canale di comunicazione ad hoc:

Nome: <https://eojn.hr/>

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://eojn.hr/tender-eo/94413>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: croato, inglese, tedesco

Catalogo elettronico: Non consentita

Varianti: Non consentita

Gli offerenti possono presentare più di un'offerta: Non consentita

Descrizione della garanzia finanziaria: Ponuditelji su obvezni dostaviti jamstvo za ozbiljnost ponude u obliku zadužnice ili bjanko zadužnice, ili bankarske garancije, potpisane od ovlaštene osobe za zastupanje i ovjerene kod javnog bilježnika, u iznosu od 45.000,00 EUR. Trajanje jamstva za ozbiljnost ponude jednako je roku valjanosti ponude. Ponuditelj može umjesto gore traženog jamstva dostaviti naručitelju novčani polog u traženom iznosu. U tom slučaju, kao dokaz o uplaćenim sredstvima na račun Naručitelja, ponuditelj je obavezan u svojoj ponudi dostaviti potvrdu o izvršenoj transakciji uz prilaganje bankovnog izvoda uplatitelja iz kojega je vidljiv odljev sredstava. Jamstvo za ozbiljnost ponude mora biti dostavljeno do roka za otvaranje ponuda. Jamstvo za ozbiljnost ponude će se naplatiti u slučajevima iz članka 214. stavka 1. Zakona.

Termine per il ricevimento delle offerte: 22/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 90 Giorni

Informazioni sull'apertura pubblica delle offerte:

Data di apertura: 22/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Luogo: Ulica kneza Branimira 1, 10000 Zagreb

Informazioni supplementari: Javnom otvaranju ponuda mogu prisustvovati ovlašteni predstavnici ponuditelja i druge osobe. Sukladno članku 282. stavku 8. Zakona, pravo aktivnog sudjelovanja na javnom otvaranju ponuda imaju samo članovi stručnog povjerenstva za javnu nabavu i ovlašteni predstavnici ponuditelja.

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No
Condizioni relative all'esecuzione dell'appalto: Naručitelj predmetne usluge naručuje narudžbenicama odaslanima odabranom pružatelju usluge, elektroničkim putem. Pružatelj usluge u toku provedbe ugovora može ponuđene servisne radionice zamijeniti novim radionicama, nadopunjavati i proširivati mrežu servisnih radionica, ali ne smije smanjivati broj kao ni povećavati udaljenost servisnih radionica u odnosu na zadano odredište naručitelja, a prema servisnoj mreži (servisne radionice) iz odabrane Ponude. Rezervne dijelove koji se ugrađuju u servisnim radionicama Pružatelja usluge, kao i rezervne dijelove za isporuku u vlastitim radionicama, Naručitelj naručuje narudžbenicom. Za Rezervne dijelove koji su navedeni u Troškovniku, primjenjuje se jedinična cijena iz Troškovnika. Cijena rezervnih dijelova koji nisu navedeni u Troškovniku umanjuje se za ponuđeni rabat iz ponude. Izdavanju narudžbenice za uslugu servisa vozila prethode sljedeći koraci: Ø najava dolaska u servisnu radi...

Fatturazione elettronica: Obbligatoria

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: no

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: no

Accordo finanziario: Rok plaćanja je 60 dana od dana ispostave valjanog računa. Računi se ispostavljaju pripadajućoj UŠP koja je izdala narudžbenicu.

5.1.15. Tecniche**Accordo quadro:**

Nessun accordo quadro

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave
Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto : HRVATSKE ŠUME d.o.o.

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso: HRVATSKE ŠUME d.o.o.

8. Organizzazioni**8.1. ORG-0001**

Nome ufficiale: HRVATSKE ŠUME d.o.o.

Numero di registrazione: 69693144506

Indirizzo postale: Ulica Kneza Branimira 1

Località: Grad Zagreb

Codice postale: 10000

Suddivisione del paese (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Paese: Croazia

Referente: Tomislav Krema

E-mail: tomislav.krema@hrsume.hr

Telefono: +385 98349417

Indirizzo internet: <https://hrsume.hr>

Profilo del committente: <https://hrsume.hr>

Ruoli di questa organizzazione:

Committente

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto
Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso

8.1. **ORG-0002**

Nome ufficiale: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Numero di registrazione: 95857869241

Indirizzo postale: Ulica grada Vukovara 23/V

Località: Zagreb

Codice postale: 10000

Suddivisione del paese (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Paese: Croazia

Referente: Kontakt

E-mail: dkom@dkom.hr

Telefono: +385 14559 930

Indirizzo internet: <https://www.dkom.hr/>

Ruoli di questa organizzazione:

Organizzazione competente per i ricorsi

8.1. **ORG-0003**

Nome ufficiale: Narodne novine d.d.

Numero di registrazione: TED94

Numero di registrazione: HR64546066176

Indirizzo postale: Savski gaj XIII. 6

Località: Zagreb

Codice postale: 10020

Suddivisione del paese (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Paese: Croazia

Referente: EOJN Helpdesk

E-mail: eojn@nn.hr

Telefono: +385 16652889

Indirizzo internet: <https://www.nn.hr/>

Ruoli di questa organizzazione:

TED eSender

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: 91070916-e712-44bf-8767-b321518b8c31 - 01

Tipo di formulario: Gara

Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Sottotipo di avviso: 16

Data di trasmissione dell'avviso: 21/08/2026 18:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale,
ora legale dell'Europa centrale

Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: croato

Numero di pubblicazione dell'avviso: 583670-2026

Numero dell'edizione della GU S: 162/2026

Data di pubblicazione: 24/08/2026