

585507-2026 - Gara

Spagna – Servizi di assistenza sociale non prestati da istituti residenziali – Servicio para la inclusión de colectivos en situación de riesgo y/o exclusión social.

OJ S 163/2026 25/08/2026

Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Servizi

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: Instituto Foral de Bienestar Social - Instituto Foral de Bienestar Social

E-mail: ifbscontratacion@araba.eus

Forma giuridica del committente: Autorità locale

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Protezione sociale

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: Servicio para la inclusión de colectivos en situación de riesgo y/o exclusión social.

Descrizione: Servicio para la inclusión de colectivos en situación de riesgo y/o exclusión social.

Identificativo della procedura: e9284871-f584-4567-bb50-3547206a3255

Identificativo interno: 59/26

Tipo di procedura: Aperta

La procedura è accelerata: no

Caratteristiche principali della procedura: Abierto

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 85312400 Servizi di assistenza sociale non prestati da istituti residenziali

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Araba/Álava (ES211)

Paese: Spagna

2.1.3. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 3 748 872,70 EUR

2.1.4. Informazioni generali

Base giuridica:

Direttiva 2014/24/UE

2.1.5. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Numero massimo di lotti per i quali un offerente può presentare offerte: 3

Condizioni contrattuali:

Numero massimo di lotti per i quali può essere aggiudicato un appalto a un offerente: 3

2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Avviso

Situazione analoga al fallimento ai sensi della normativa nazionale: Situación análoga a la quiebra con arreglo al Derecho nacional

Fallimento: Quiebra

Corruzione: Corrupción

Concordato preventivo con i creditori: Convenio con los acreedores

Partecipazione a un'organizzazione criminale: Participación en una organización delictiva

Accordi con altri operatori economici intesi a falsare la concorrenza: Acuerdos con otros operadores económicos destinados a falsear la competencia

Violazione di obblighi in materia di diritto ambientale: Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho medioambiental

Riciclaggio di proventi di attività criminose o finanziamento del terrorismo: Blanqueo de capitales o financiación del terrorismo

Frode: Fraude

Lavoro minorile e altre forme di tratta di esseri umani: Trabajo infantil y otras formas de trata de seres humanos

Insolvenza: Insolvencia

Violazione degli obblighi in materia di diritto del lavoro: Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho laboral

Amministrazione controllata: Activos que están siendo administrados por un liquidador

False dichiarazioni, omessa informazione, incapacità di fornire i documenti richiesti o acquisizione di informazioni confidenziali in merito alla procedura in questione: Que haya incurrido en falsas declaraciones, le haya ocultado información, no esté en condiciones de facilitar los documentos necesarios y haya obtenido información confidencial sobre este procedimiento

Violazione degli obblighi connessi a motivi di esclusione previsti esclusivamente dalla legislazione nazionale: Incumplimiento de las obligaciones establecidas en los motivos de exclusión puramente nacionales

Conflitto di interessi legato alla partecipazione alla procedura di appalto: Conflicto de intereses debido a su participación en el procedimiento de contratación

Partecipazione diretta o indiretta alla preparazione della procedura di appalto: Participación, directa o indirecta, en la preparación del presente procedimiento de contratación

Grave illecito professionale: Mala conducta profesional grave

Cessazione anticipata, risarcimento danni o altre sanzioni comparabili: Rescisión anticipada, imposición de daños y perjuicios u otras sanciones comparables

Violazione degli obblighi in materia di diritto sociale: Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho social

Violazione dell'obbligo di pagamento dei contributi previdenziali: Incumplimiento de la obligación relacionada con el pago de las contribuciones a la seguridad social

Cessazione di attività: Las actividades empresariales han sido suspendidas

Violazione dell'obbligo di pagamento delle imposte: Incumplimiento de la obligación relacionada con el pago de impuestos

Reati terroristici o reati connessi alle attività terroristiche: Delitos de terrorismo o delitos ligados a las actividades terroristas

Infrazione legata alla condotta professionale nell'ambito degli appalti della difesa: Delito relacionado con su conducta profesional en el ámbito de la contratación de defensa

Mancanza dell'affidabilità necessaria a escludere i rischi per la sicurezza del paese: Falta de fiabilidad para excluir riesgos para la seguridad del país

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0001

Titolo: Lote nº 1 Área: Aiala-Ayala

Descrizione: Servicio para la inclusión de colectivos en situación de riesgo y/o exclusión social.

Identificativo interno: 64715

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 85312400 Servizi di assistenza sociale non prestati da istituti residenziali

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Araba/Álava (ES211)

Paese: Spagna

5.1.3. Durata stimata

Durata: 1 Anno

5.1.4. Rinnovo

Rinnovi massimi: 2

Altre informazioni sul rinnovo: El contrato podrá ser objeto de dos prórrogas de un año de duración cada una.

5.1.5. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 602 529,72 EUR

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): no

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Avviso

Criterio: Fatturato annuo specifico

Descrizione del criterio di selezione: Volumen de negocios anual específico

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Costo

Descrizione: Precio

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 29

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: Certificación de promoción y normalización del euskera.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 3

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: Compromiso de la entidad con la igualdad de mujeres y hombres.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 6

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: Mejora: Supervisión y asesoramiento externo a la intervención del equipo profesional.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 4

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: Plan de formación del personal adscrito al servicio.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 8

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: Proyecto Técnico

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 50

5.1.11. Documenti di gara

Indirizzo dei documenti di gara: <https://www.contratacion.euskadi.eus>

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: spagnolo, basco

Catalogo elettronico: Non consentita

Varianti: Non consentita

Termine per il ricevimento delle offerte: 23/09/2026 23:59:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 2 Mesi

Informazioni sull'apertura pubblica delle offerte:

Data di apertura: 16/10/2026 08:30:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Informazioni supplementari: Apertura del sobre A

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Fatturazione elettronica: Obbligatoria

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: no

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Nessun accordo quadro

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Órgano Administrativo Foral de Recursos Contractuales de Álava

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto : Instituto Foral de Bienestar Social - Instituto Foral de Bienestar Social

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso:
Órgano Administrativo Foral de Recursos Contractuales de Álava

5.1. Lotto: LOT-0002

Titolo: Lote nº 2 Área: Álava Nordeste

Descrizione: Servicio para la inclusión de colectivos en situación de riesgo y/o exclusión social.

Identificativo interno: 64716

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 85312400 Servizi di assistenza sociale non prestati da istituti residenziali

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Araba/Álava (ES211)

Paese: Spagna

5.1.3. Durata stimata

Durata: 13 Mesi

5.1.4. Rinnovo

Rinnovi massimi: 2

Altre informazioni sul rinnovo: El contrato podrá ser objeto de dos prórrogas de un año de duración cada una.

5.1.5. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 1 359 526,37 EUR

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): no

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Avviso

Criterio: Fatturato annuo specifico

Descrizione del criterio di selezione: Volumen de negocios anual específico

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Costo

Descrizione: Precio

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 29

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: Certificación de promoción y normalización del euskera.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 3

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: Compromiso de la entidad con la igualdad de mujeres y hombres.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 6

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: Mejora: Supervisión y asesoramiento externo a la intervención del equipo profesional.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 4

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: Plan de formación del personal adscrito al servicio.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 8

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: Proyecto Técnico

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 50

5.1.11. Documenti di gara

Indirizzo dei documenti di gara: <https://www.contratacion.euskadi.eus>

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: spagnolo, basco

Catalogo elettronico: Non consentita

Varianti: Non consentita

Termine per il ricevimento delle offerte: 23/09/2026 23:59:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 2 Mesi

Informazioni sull'apertura pubblica delle offerte:

Data di apertura: 16/10/2026 08:30:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Informazioni supplementari: Apertura del sobre A

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Fatturazione elettronica: Obbligatoria

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: no

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Nessun accordo quadro

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Órgano Administrativo Foral de Recursos Contractuales de Álava

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto : Instituto Foral de Bienestar Social - Instituto Foral de Bienestar Social

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso: Órgano Administrativo Foral de Recursos Contractuales de Álava

5.1. Lotto: LOT-0003

Titolo: Lote nº 3 Área: Álava Sur

Descrizione: Servicio para la inclusión de colectivos en situación de riesgo y/o exclusión social.

Identificativo interno: 64717

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 85312400 Servizi di assistenza sociale non prestati da istituti residenziali

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Araba/Álava (ES211)

Paese: Spagna

5.1.3. Durata stimata

Durata: 13 Mesi

5.1.4. Rinnovo

Rinnovi massimi: 2

Altre informazioni sul rinnovo: El contrato podrá ser objeto de dos prórrogas de un año de duración cada una.

5.1.5. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 1 786 816,62 EUR

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): no

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Avviso

Criterio: Fatturato annuo specifico

Descrizione del criterio di selezione: Volumen de negocios anual específico

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Costo

Descrizione: Precio

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 29

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: Certificación de promoción y normalización del euskera.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 3

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: Compromiso de la entidad con la igualdad de mujeres y hombres.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 6

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: Mejora: Supervisión y asesoramiento externo a la intervención del equipo profesional.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 4

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: Plan de formación del personal adscrito al servicio.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 8

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: Proyecto Técnico

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 50

5.1.11. Documenti di gara

Indirizzo dei documenti di gara: <https://www.contratacion.euskadi.eus>

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: spagnolo, basco

Catalogo elettronico: Non consentita

Varianti: Non consentita

Termine per il ricevimento delle offerte: 23/09/2026 23:59:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 2 Mesi

Informazioni sull'apertura pubblica delle offerte:

Data di apertura: 16/10/2026 08:30:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Informazioni supplementari: Apertura del sobre A

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Fatturazione elettronica: Obbligatoria

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: no

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Nessun accordo quadro

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Órgano Administrativo Foral de Recursos Contractuales de Álava

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto : Instituto Foral de Bienestar Social - Instituto Foral de Bienestar Social

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso: Órgano Administrativo Foral de Recursos Contractuales de Álava

8. Organizzazioni

8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: Órgano Administrativo Foral de Recursos Contractuales de Álava

Numero di registrazione: 123033.0

Indirizzo postale: Plaza de la Provincia, s/n. 01001 Vitoria-Gasteiz (Álava/Araba)

Località: Vitoria-Gasteiz

Codice postale: 01001

Suddivisione del paese (NUTS): Araba/Álava (ES211)

Paese: Spagna

E-mail: oafrc-kefoa@araba.eus

Telefono: 945181818

Ruoli di questa organizzazione:

Organizzazione competente per i ricorsi

8.1. ORG-0003

Nome ufficiale: Instituto Foral de Bienestar Social - Instituto Foral de Bienestar Social

Numero di registrazione: G01019124

Indirizzo postale: San Prudencio, 30. 01005 Vitoria-Gasteiz (Araba/Álava)

Località: Vitoria-Gasteiz

Codice postale: 01005

Suddivisione del paese (NUTS): Araba/Álava (ES211)

Paese: Spagna

Referente: Área de Inclusión y Violencia Machista del IFBS

E-mail: ifbscontratacion@araba.eus

Telefono: +34 945151043

Indirizzo internet: <http://www.araba.eus>

Profilo del committente: <https://www.contratacion.euskadi.eus/>

Ruoli di questa organizzazione:

Committente

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto

8.1. ORG-0004

Nome ufficiale: Órgano Administrativo Foral de Recursos Contractuales de Álava

Numero di registrazione: 123034.0

Indirizzo postale: Plaza de la Provincia, s/n. 01001 Vitoria-Gasteiz (Álava/Araba)

Località: Vitoria-Gasteiz

Codice postale: 01001

Suddivisione del paese (NUTS): Araba/Álava (ES211)

Paese: Spagna

E-mail: oafrc-kefoa@araba.eus

Telefono: 945181818

Ruoli di questa organizzazione:

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: 9d7638b2-413b-4150-840e-e61fcde0f6ed - 01

Tipo di formulario: Gara

Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Sottotipo di avviso: 16

Data di trasmissione dell'avviso: 24/08/2026 09:15:02 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale,
ora legale dell'Europa centrale

Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: spagnolo

Numero di pubblicazione dell'avviso: 585507-2026

Numero dell'edizione della GU S: 163/2026

Data di pubblicazione: 25/08/2026