

586224-2026 - Gara

Paesi Bassi – Servizi informatici: consulenza, sviluppo di software, Internet e supporto – Enterprise Service Management (ESM) platform

OJ S 163/2026 25/08/2026

Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Servizi

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: Gemeente Dijk en Waard

E-mail: inkoop@dijkenwaard.nl

Forma giuridica del committente: Organismo di diritto pubblico

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Servizi generali delle amministrazioni pubbliche

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: Enterprise Service Management (ESM) platform

Descrizione: Gemeente Dijk en Waard gebruikt momenteel TOPdesk als centraal platform voor IT Service Management (ITSM) en Enterprise Service Management (ESM). Het huidige contract loopt af op 1 april 2027. Om de continuïteit van de interne dienstverlening te waarborgen, wordt een Europese aanbesteding uitgevoerd voor de selectie en implementatie van een toekomstbestendige ESM applicatie. De nieuwe oplossing moet niet alleen de huidige ITSM-functionaliteit ondersteunen, maar tevens een organisatiebreed platform bieden voor de ondersteuning van IT, Facilitair, in- door- en uitstroom en, Informatievoorziening en andere interne dienstverlenende processen. Daarbij wordt nadrukkelijk ingezet op procesautomatisering, selfservice, asset- en configuratiemanagement (CMDB), workflowondersteuning en integratie met bestaande gemeentelijke systemen. Één SaaS Enterprise Service Management platform

Identificativo della procedura: dc332d15-6e7d-46f3-98fb-7ccb64d57083

Tipo di procedura: Aperta

La procedura è accelerata: no

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72000000 Servizi informatici: consulenza, sviluppo di software, Internet e supporto

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Alkmaar en omgeving (NL328)

Paese: Paesi Bassi

Informazioni supplementari: Gemeente Dijk en Waard

2.1.3. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 1,00 EUR

2.1.4. Informazioni generali

Base giuridica:

2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Documento di gara unico europeo (DGUE)

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0000

Titolo: Enterprise Service Management (ESM) platform

Descrizione: Gemeente Dijk en Waard gebruikt momenteel TOPdesk als centraal platform voor IT Service Management (ITSM) en Enterprise Service Management (ESM). Het huidige contract loopt af op 1 april 2027. Om de continuïteit van de interne dienstverlening te waarborgen, wordt een Europese aanbesteding uitgevoerd voor de selectie en implementatie van een toekomstbestendige ESM applicatie. De nieuwe oplossing moet niet alleen de huidige ITSM-functionaliteit ondersteunen, maar tevens een organisatiebreed platform bieden voor de ondersteuning van IT, Facilitair, in- door- en uitstroom en, Informatievoorziening en andere interne dienstverlenende processen. Daarbij wordt nadrukkelijk ingezet op procesautomatisering, selfservice, asset- en configuratiemanagement (CMDB), workflowondersteuning en integratie met bestaande gemeentelijke systemen. Één SaaS Enterprise Service Management platform

Identificativo interno: 1

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72000000 Servizi informatici: consulenza, sviluppo di software, Internet e supporto

Opzioni:

Descrizione delle opzioni: Verlengen zestien (16) keer één (1) jaar.

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Alkmaar en omgeving (NL328)

Paese: Paesi Bassi

Informazioni supplementari: Gemeente Dijk en Waard

5.1.3. Durata stimata

Durata: 48 Mesi

5.1.4. Rinnovo

Rinnovi massimi: 16

Altre informazioni sul rinnovo: zestien (16) keer één (1) jaar.

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Vanno indicati nomi e qualifiche professionali del personale incaricato dell'esecuzione dell'appalto: Indicazione non necessaria

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

5.1.7. Appalto strategico

Obiettivo dell'appalto strategico: Nessun appalto strategico

5.1.8. Criteri di accessibilità

Non sono compresi criteri di accessibilità per le persone con disabilità perché l'oggetto dell'appalto non è destinato all'uso da parte di persone fisiche

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara unico europeo (DGUE)

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Qualità

Nome: G1 - Gebruiksfunctionaliteit en vormgeving

Descrizione: G1 - Gebruiksfunctionaliteit en vormgeving

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 30

Criterio:

Tipo: Qualità

Nome: G2 - Implementatieplan

Descrizione: G2 - Implementatieplan

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 15

Criterio:

Tipo: Qualità

Nome: G3 Demonstratie

Descrizione: G3 Demonstratie

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 25

Criterio:

Tipo: Prezzo

Nome: G4 Laagste Prijs

Descrizione: G4 Laagste Prijs

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 30

5.1.11. Documenti di gara

Termine per la richiesta di informazioni supplementari: 05/10/2026 11:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Indirizzo dei documenti di gara: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/437053>

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/437053>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione:
neerlandese

Catalogo elettronico: Non consentita

Varianti: Non consentita

Descrizione della garanzia finanziaria: Verklaring omtrent Russische betrokkenheid-

Controlelijst in te leveren stukken

Termine per il ricevimento delle offerte: 26/10/2026 11:00:00 (UTC+01:00) ora dell'Europa centrale, ora legale dell'Europa occidentale

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 3 Mesi

Informazioni sull'apertura pubblica delle offerte:

Data di apertura: 26/10/2026 11:05:00 (UTC+01:00) ora dell'Europa centrale, ora legale dell'Europa occidentale

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Fatturazione elettronica: Obbligatoria

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: no

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: no

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Nessun accordo quadro

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione di mediazione: Gemeente Dijk en Waard - Openbare Ministerie Noord-Holland

Organizzazione competente per i ricorsi: Gemeente Dijk en Waard - Openbaar Ministerie Noord-Holland

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto : Gemeente Dijk en Waard - inkoop@dijkenwaard.nl

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso: Gemeente Dijk en Waard - Openbaar Ministerie Noord-Holland

Organizzazione che riceve le domande di partecipazione: Gemeente Dijk en Waard - Inkoop@dijkenwaard.nl

8. Organizzazioni

8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: Gemeente Dijk en Waard

Numero di registrazione: 213613440

Indirizzo postale: Parelhof 1

Località: Heerhugowaard

Codice postale: 1703 EZ

Suddivisione del paese (NUTS): Alkmaar en omgeving (NL328)

Paese: Paesi Bassi

Referente: Harry Krüger

E-mail: inkoop@dijkenwaard.nl

Telefono: +31 725755555

Indirizzo internet: <http://www.dijkenwaard.nl>

Profilo del committente: <http://www.dijkenwaard.nl>

Altri referenti:

Nome ufficiale: Openbare Ministerie Noord-Holland

Indirizzo postale: Postbus 601

Località: Haarlem

Codice postale: 2003 RP

Suddivisione del paese (NUTS): Alkmaar en omgeving (NL328)

Paese: Paesi Bassi

Referente: Openbaar Ministerie Noord Holland

E-mail: Noord-Holland@om.nl

Telefono: +31 886991600

Fax: +31 886990150

Indirizzo internet: <http://www.om.nl>

Altri referenti:

Nome ufficiale: Openbaar Ministerie Noord-Holland

Indirizzo postale: Postbus 601

Località: Haarlem

Codice postale: 2003 RP

Suddivisione del paese (NUTS): Alkmaar en omgeving (NL328)

Paese: Paesi Bassi

Referente: Openbaar Ministerie Noord-Holland

E-mail: Noord-Holland@om.nl

Telefono: +31 886991600

Fax: +31 886990150

Indirizzo internet: <http://www.om.nl>

Altri referenti:

Nome ufficiale: Openbaar Ministerie Noord-Holland

Indirizzo postale: Postbus 601

Località: Haarlem

Codice postale: 2003 RP

Suddivisione del paese (NUTS): Alkmaar en omgeving (NL328)

Paese: Paesi Bassi

Referente: Openbaar Ministerie Noord-Holland

E-mail: Noord-Holland@om.nl

Telefono: +31 886991600

Fax: +31 886990150

Indirizzo internet: <http://www.om.nl>

Altri referenti:

Nome ufficiale: Inkoop@dijkenwaard.nl

Indirizzo postale: Parelhof 1

Località: Heerhugowaard

Codice postale: 1703 EZ

Suddivisione del paese (NUTS): Alkmaar en omgeving (NL328)

Paese: Paesi Bassi

Referente: Inkoop Dijk en Waard

E-mail: inkoop@dijkenwaard.nl

Telefono: +31 7257555555

Indirizzo internet: <http://dijkenwaard.nl>

Altri referenti:

Nome ufficiale: inkoop@dijkenwaard.nl

Indirizzo postale: Parelhof 1

Località: Heerhugowaard

Codice postale: 1703 EZ

Suddivisione del paese (NUTS): Alkmaar en omgeving (NL328)

Paese: Paesi Bassi

Referente: Inkoop Dijk en Waard

E-mail: inkoop@dijkenwaard.nl

Telefono: +31 7257555555

Indirizzo internet: <http://www.dijkenwaard.nl>

Ruoli di questa organizzazione:

Committente

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto
Organizzazione che riceve le domande di partecipazione
Organizzazione competente per i ricorsi
Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso
Organizzazione di mediazione

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: 60dce1ed-ef1d-4e6a-a8df-ee61cfb4d694 - 01
Tipo di formulario: Gara
Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario
Sottotipo di avviso: 16
Data di trasmissione dell'avviso: 24/08/2026 10:07:20 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale,
ora legale dell'Europa centrale
Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: neerlandese
Numero di pubblicazione dell'avviso: 586224-2026
Numero dell'edizione della GU S: 163/2026
Data di pubblicazione: 25/08/2026