

587210-2026 - Gara

Belgio – Pacchetti software e sistemi di informazione – Marché public de fourniture de licences SaaS de gestion CRM, Téléphonie CTI et intégration ESB

OJ S 164/2026 26/08/2026

Bando di gara o di concessione – regime ordinario - Avviso di rettifica

Forniture

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: Compagnie Intercommunale Liégeoise des Eaux

E-mail: achats@cile.be

Forma giuridica del committente: Autorità governativa centrale

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Servizi generali delle amministrazioni pubbliche

Attività dell'ente aggiudicatore: Attività connesse alla fornitura di acqua

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: Marché public de fourniture de licences SaaS de gestion CRM, Téléphonie CTI et intégration ESB

Descrizione: Le présent marché a pour objet la fourniture de licences Salesforce, MuleSoft et Natterbox

Identificativo della procedura: bd4cc6b1-07c4-43e5-909f-18266a770d78

Identificativo interno: S26-2622

Tipo di procedura: Aperta

La procedura è accelerata: no

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Forniture

Classificazione principale (cpv): 48000000 Pacchetti software e sistemi di informazione

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Arr. Liège (BE332)

Paese: Belgio

2.1.4. Informazioni generali

Base giuridica:

Direttiva 2014/25/UE

2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Documento di gara

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0001

Titolo: S26-2622 - 1

Descrizione: Le présent marché a pour objet la fourniture de licences Salesforce, MuleSoft et Natterbox

Identificativo interno: 1

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Forniture

Classificazione principale (cpv): 48000000 Pacchetti software e sistemi di informazione

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Arr. Liège (BE332)

Paese: Belgio

5.1.3. Durata stimata

Durata: 5 Anni

5.1.4. Rinnovo

Rinnovi massimi: 0

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara

5.1.11. Documenti di gara

Indirizzo dei documenti di gara: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/ceff9668-b7ef-456f-97bb-80fddc16b224/documents>

Canale di comunicazione ad hoc:

URL: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/ceff9668-b7ef-456f-97bb-80fddc16b224/forum>

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://www.publicprocurement.be/supplier/enterprises/0/tendering-workspaces/publication-workspace-detail/ceff9668-b7ef-456f-97bb-80fddc16b224/general>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: francese

Catalogo elettronico: Non consentita

Obbligo di firma elettronica qualificata o sigillo elettronico qualificato [come definiti dal regolamento (UE) n. 910/2014]

Descrizione della garanzia finanziaria: Le cautionnement suivant est exigé : 5% du montant (hors TVA) de l'offre de l'adjudicataire, tel que retenu pour l'attribution. Le montant du cautionnement est arrondi à la dizaine d'euros supérieure.

Termine per il ricevimento delle offerte: 28/09/2026 11:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 120 Giorni

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Condizioni relative all'esecuzione dell'appalto: Voir cahier des charges

Accordo finanziario: Sans objet

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Nessun accordo quadro

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Conseil d'État

Informazioni sui termini per il riesame: Notre intercommunale ayant la qualité d'autorité administrative au sens des lois coordonnées sur le Conseil d'État, la décision d'approbation des conditions de marché est susceptible de faire l'objet d'un recours en suspension ou en annulation devant le Conseil d'État.

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto : Compagnie Intercommunale Liégeoise des Eaux

8. Organizzazioni

8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: Compagnie Intercommunale Liégeoise des Eaux

Numero di registrazione: 0202395052_157

Indirizzo postale: Rue Canal de l'Ourthe 8

Località: Angleur

Codice postale: 4031

Suddivisione del paese (NUTS): Arr. Liège (BE332)

Paese: Belgio

E-mail: achats@cile.be

Telefono: +32 043678411

Fax: +32 043672933

Indirizzo internet: <http://www.cile.be>

Profilo del committente: <https://www.publicprocurement.be/bda?organisationIds=157&includeOrganisationChildren=true>

Ruoli di questa organizzazione:

Committente

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto

8.1. ORG-0002

Nome ufficiale: SPF Stratégie et Appui

Numero di registrazione: BE001

Indirizzo postale: Boulevard Simon Bolivar 30 Bte1

Località: Bruxelles

Codice postale: 1000

Suddivisione del paese (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Paese: Belgio

E-mail: revise@publicprocurement.be

Telefono: +32 2 740 80 00

Indirizzo internet: <https://bosa.belgium.be>

Ruoli di questa organizzazione:

TED eSender

8.1. ORG-0003

Nome ufficiale: Conseil d'État

Numero di registrazione: 0931.814.266

Località: Bruxelles

Codice postale: 1000

Suddivisione del paese (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Paese: Belgio

Ruoli di questa organizzazione:

Organizzazione competente per i ricorsi

10. Modifica

Versione dell'avviso precedente da modificare

:

a0000c96-9a61-4e2e-b17b-ea3660b45058-01

Motivo principale della modifica

:

Aggiornamento informazioni

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: 7f7deb5c-d874-473c-b4c7-7167d3a1cc65 - 01

Tipo di formulario: Gara

Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Sottotipo di avviso: 17

Data di trasmissione dell'avviso: 25/08/2026 00:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Data di trasmissione da parte dell'eSender dell'avviso o bando: 25/08/2026 00:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: francese

Numero di pubblicazione dell'avviso: 587210-2026

Numero dell'edizione della GU S: 164/2026

Data di pubblicazione: 26/08/2026