

588999-2026 - Gara

Irlanda – Servizi informatici: consulenza, sviluppo di software, Internet e supporto – CFT for the Provision of an Employee Assistance Service Client Case Management Solution for the CSEAS, Department of Public Expenditure Infrastructure Public Service Reform and Digitalisation
OJ S 164/2026 26/08/2026

Bando di gara o di concessione – regime ordinario
Servizi

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: Department of Public Expenditure Infrastructure Public Service Reform and Digitalisation

E-mail: gillian.keane@per.gov.ie

Forma giuridica del committente: Autorità governativa centrale

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Servizi generali delle amministrazioni pubbliche

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: CFT for the Provision of an Employee Assistance Service Client Case Management Solution for the CSEAS, Department of Public Expenditure Infrastructure Public Service Reform and Digitalisation

Descrizione: The Minister for Public Expenditure Infrastructure Public Service Reform and Digitalisation invites expressions of interest to this pre-qualification questionnaire from economic operators for the provision of an Employee Assistance Service Client Case Management Solution (Software as a Service solution) for the Civil Service Employee Assistance Service (CSEAS), Department of Public Expenditure Infrastructure Public Service Reform and Digitalisation (DPER).

Identificativo della procedura: fd190d65-b300-4231-86fe-19ed15654a2d

Tipo di procedura: Negoziata con previa indizione di gara / competitiva con negoziazione

La procedura è accelerata: no

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72000000 Servizi informatici: consulenza, sviluppo di software, Internet e supporto

Classificazione aggiuntiva (cpv): 48000000 Pacchetti software e sistemi di informazione

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Dublin (IE061)

Paese: Irlanda

2.1.3. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 800 000,00 EUR

2.1.4. Informazioni generali

Base giuridica:

Direttiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Documento di gara

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0001

Titolo: CFT for the Provision of an Employee Assistance Service Client Case Management Solution for the CSEAS, Department of Public Expenditure Infrastructure Public Service Reform and Digitalisation

Descrizione: The Minister for Public Expenditure Infrastructure Public Service Reform and Digitalisation invites expressions of interest to this pre-qualification questionnaire from economic operators for the provision of an Employee Assistance Service Client Case Management Solution (Software as a Service solution) for the Civil Service Employee Assistance Service (CSEAS), Department of Public Expenditure Infrastructure Public Service Reform and Digitalisation (DPER).

Identificativo interno: 0

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72000000 Servizi informatici: consulenza, sviluppo di software, Internet e supporto

Classificazione aggiuntiva (cpv): 48000000 Pacchetti software e sistemi di informazione

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Dublin (IE061)

Paese: Irlanda

5.1.3. Durata stimata

Durata: 120 Mesi

5.1.5. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 800 000,00 EUR

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

5.1.7. Appalto strategico

Obiettivo dell'appalto strategico: Nessun appalto strategico

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara

Informazioni sulla seconda fase di una procedura in due fasi:

Numero minimo di candidati da invitare alla seconda fase della procedura: 4

Numero massimo di candidati da invitare alla seconda fase della procedura: 4

La procedura si svolge in diverse fasi. In ogni fase possono essere eliminati alcuni partecipanti

Il committente si riserva il diritto di aggiudicare l'appalto in base alle offerte iniziali senza ulteriore negoziazione

5.1.11. Documenti di gara

Lingue in cui i documenti di gara sono ufficialmente disponibili: inglese
Lingue in cui i documenti di gara (o loro parti) sono ufficialmente disponibili: inglese
Termine per la richiesta di informazioni supplementari: 15/09/2026 12:00:00 (UTC+01:00) ora dell'Europa centrale, ora legale dell'Europa occidentale
Indirizzo dei documenti di gara: <https://www.etenders.gov.ie/epps/cft/listContractDocuments.do?resourceId=8914644>

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://www.etenders.gov.ie/epps/cft/viewTenders.do?resourceId=8914644>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: inglese

Catalogo elettronico: Non consentita

Gli offerenti possono presentare più di un'offerta: Non consentita

Termine per il ricevimento delle domande di partecipazione: 24/09/2026 12:00:00 (UTC+01:00) ora dell'Europa centrale, ora legale dell'Europa occidentale

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Fatturazione elettronica: Consentita

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: no

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: no

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Nessun accordo quadro

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: The High Court of Ireland

Organizzazione alla quale rivolgersi per l'accesso offline ai documenti di gara: Department of Public Expenditure Infrastructure Public Service Reform and Digitalisation

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso: The High Court of Ireland

Organizzazione che riceve le domande di partecipazione: Department of Public Expenditure Infrastructure Public Service Reform and Digitalisation

Organizzazione che tratta le offerte: Department of Public Expenditure Infrastructure Public Service Reform and Digitalisation

8. Organizzazioni

8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: Department of Public Expenditure Infrastructure Public Service Reform and Digitalisation

Numero di registrazione: IE9784653D

Indirizzo postale: DPER, Government Buildings, Merrion St Upper, Dublin 2

Località: Dublin

Codice postale: D02 R583

Suddivisione del paese (NUTS): Dublin (IE061)

Paese: Irlanda

E-mail: gillian.keane@per.gov.ie

Telefono: 01 6045049

Profilo del committente: <https://www.gov.ie/en/department-of-public-expenditure-infrastructure-public-service-reform-and-digitalisation>

Ruoli di questa organizzazione:

Committente

Organizzazione alla quale rivolgersi per l'accesso offline ai documenti di gara

Organizzazione che riceve le domande di partecipazione

Organizzazione che tratta le offerte

8.1. ORG-0002

Nome ufficiale: The High Court of Ireland

Numero di registrazione: The High Court of Ireland

Servizio: The High Court of Ireland

Indirizzo postale: Four Courts, Inns Quay, Dublin 7

Località: Dublin

Codice postale: D07 WDX8

Suddivisione del paese (NUTS): Dublin (IE061)

Paese: Irlanda

E-mail: HighCourtCentralOffice@courts.ie

Telefono: +353 1 8886000

Ruoli di questa organizzazione:

Organizzazione competente per i ricorsi

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso

8.1. ORG-0003

Nome ufficiale: European Dynamics S.A.

Numero di registrazione: 002024901000

Servizio: European Dynamics S.A.

Località: Athens

Codice postale: 15125

Suddivisione del paese (NUTS): Βόρειος Τομέας Αθηνών (EL301)

Paese: Grecia

E-mail: eproc-esender@eurodyn.com

Telefono: +30 2108094500

Ruoli di questa organizzazione:

TED eSender

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: a0de7441-0291-49d3-a229-7b0bb0b8f983 - 01

Tipo di formulario: Gara

Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Sottotipo di avviso: 16

Data di trasmissione dell'avviso: 25/08/2026 12:30:07 (UTC+01:00) ora dell'Europa centrale, ora legale dell'Europa occidentale

Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: inglese

Numero di pubblicazione dell'avviso: 588999-2026

Numero dell'edizione della GU S: 164/2026

Data di pubblicazione: 26/08/2026