

589862-2026 - Gara

Croazia – Pacchetti software e sistemi di informazione – CIV aplikativno rješenje

OJ S 164/2026 26/08/2026

Bando di gara o di concessione – regime ordinario - Avviso di rettifica

Forniture

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: REPUBLIKA HRVATSKA MINISTARSTVO VANJSKIH I EUROPSKIH POSLOVA

E-mail: nadmetanja@mvep.hr

Forma giuridica del committente: Organismo di diritto pubblico

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Servizi generali delle amministrazioni pubbliche

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: CIV aplikativno rješenje

Descrizione: Sukladno preporukama Ureda za udruge Vlade RH, a sukladno članku 3. Uredbe o izmjenama i dopunama uredbe o kriterijima, mjerilima i postupcima financiranja i ugovaranja programa i projekata od interesa za opće dobro koje provode udruge (NN 37/2021) potrebno je digitalizirati proces podnošenja prijavne dokumentacije, kao i omogućiti pregled i obradu svih izvještaja (programskih i financijskih) za svaki potpisani ugovor. CIV mora omogućiti komunikaciju s krajnjim korisnicima, evaluaciju prijava i elektroničko podnošenje sve propisane popratne dokazne dokumentacije i priloga.

Identificativo della procedura: f92ed180-f2f0-4392-8072-7f109c3d2215

Identificativo interno: 447

Tipo di procedura: Aperta

La procedura è accelerata: no

Caratteristiche principali della procedura: Otvoreni postupak

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Forniture

Classificazione principale (cpv): 48000000 Pacchetti software e sistemi di informazione

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Paese: Croazia

Informazioni supplementari: Ministarstvo vanjskih i europskih poslova, Trg N.Š. Zrinskog 7-8, Zagreb

2.1.3. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 260 000,00 EUR

2.1.4. Informazioni generali

Base giuridica:

Direttiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Documento di gara, Avviso
Partecipazione a un'organizzazione criminale: Sudjelovanje u zločinačkoj organizaciji
Corruzione: Korupcija
Frode: Prijevara
Reati terroristici o reati connessi alle attività terroristiche: Kaznena djela terorizma ili kaznena djela povezana s terorističkim aktivnostima
Riciclaggio di proventi di attività criminose o finanziamento del terrorismo: Pranje novca ili financiranje terorizma
Lavoro minorile e altre forme di tratta di esseri umani: Rad djece i drugi oblici trgovanja ljudima
Motivi di esclusione previsti esclusivamente dalla legislazione nazionale: Neisplata plaće
Violazione degli obblighi connessi a motivi di esclusione previsti esclusivamente dalla legislazione nazionale: Sudjelovanje u zabranjenom sporazumu u smislu propisa o zaštiti tržišnog natjecanja
Violazione dell'obbligo di pagamento delle imposte: Plaćanje poreza
Violazione dell'obbligo di pagamento dei contributi previdenziali: Plaćanje obveza za mirovinsko i zdravstveno osiguranje
Fallimento: Stečaj
Insolvenza: Nesolventnost
Amministrazione controllata: Imovinom subjekta upravlja stečajni upravitelj
Concordato preventivo con i creditori: Nagodba s vjerovnicima
Cessazione di attività: Suspendiranje poslovne aktivnosti
Situazione analoga al fallimento ai sensi della normativa nazionale: Situacije istovrsne stečaju prema nacionalnim zakonima
False dichiarazioni, omessa informazione, incapacità di fornire i documenti richiesti o acquisizione di informazioni confidenziali in merito alla procedura in questione: Lažno prikazivanje, prikrivanje informacija, nemogućnost podnošenja traženih dokumenata i prikupljanje povjerljivih informacija o ovom postupku

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0000

Titolo: CIV aplikativno rješenje

Descrizione: Sukladno preporukama Ureda za udruge Vlade RH, a sukladno članku 3. Uredbe o izmjenama i dopunama uredbe o kriterijima, mjerilima i postupcima financiranja i ugovaranja programa i projekata od interesa za opće dobro koje provode udruge (NN 37/2021) potrebno je digitalizirati proces podnošenja prijavne dokumentacije, kao i omogućiti pregled i obradu svih izvještaja (programskih i financijskih) za svaki potpisani ugovor. CIV mora omogućiti komunikaciju s krajnjim korisnicima, evaluaciju prijava i elektroničko podnošenje sve propisane popratne dokazne dokumentacije i priloga.

Identificativo interno: 447

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Forniture

Classificazione principale (cpv): 48000000 Pacchetti software e sistemi di informazione

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Paese: Croazia

Informazioni supplementari: Ministarstvo vanjskih i europskih poslova, Trg N.Š. Zrinskog 7-8, Zagreb

5.1.3. Durata stimata

Data di inizio: 30/09/2026

Durata: 6 Mesi

5.1.4. Rinnovo

Rinnovi massimi: 0

5.1.5. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 260 000,00 EUR

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

L'appalto si addice anche alle piccole e medie imprese (PMI): sì

5.1.8. Criteri di accessibilità

Non sono compresi criteri di accessibilità per le persone con disabilità perché l'oggetto dell'appalto non è destinato all'uso da parte di persone fisiche

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Avviso, Documento di gara

Criterio: Iscrizione in un registro di commercio

Descrizione del criterio di selezione: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterio: Referenze su forniture specifiche

Descrizione del criterio di selezione: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Prezzo

Nome: Cijena ponude

Descrizione: Cijena ponude

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 90

Criterio:

Tipo: Qualità

Nome: Video materijali edukacije

Descrizione: Za bolju edukaciju djelatnika i krajnjih korisnika potrebno je izraditi video materijal edukacije po modulima. Materijali moraju biti smješteni i lako dostupni djelatnicima i krajnjim korisnicima na sučelju aplikacije uz uključeno ažuriranje materijala za vrijeme trajanja ugovora o održavanju. Maksimalna količina edukacije su 2 tipa video edukacijskih materijala – za djelatnike i krajnje korisnike, a minimalno dopušteno je 0 video materijala za edukaciju odnosno ponuditelj nije obvezan ponuditi video materijale. Ukoliko ponuditelj ne iskaže broj tipova materijala smatrat će se da nije ponudio video upute. Detaljne upute nalaze se u dokumentu Kriteriji za odabir ponude koji čini sastavni dio ove dokumentacije o nabavi.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 10

5.1.11. Documenti di gara

Indirizzo dei documenti di gara: <https://eojn.hr/tender-eo/91748>

Canale di comunicazione ad hoc:

Nome: <https://eojn.hr/>

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://eojn.hr/tender-eo/91748>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: croato

Catalogo elettronico: Non consentita

Varianti: Non consentita

Gli offerenti possono presentare più di un'offerta: Non consentita

Descrizione della garanzia finanziaria: Ponuda mora sadržavati jamstvo za ozbiljnost ponude u obliku bjanko zadužnice ili zadužnice, koja mora biti potvrđena kod javnog bilježnika i popunjena u skladu s važećim Pravilnikom o obliku i sadržaju bjanko zadužnice i važećim Pravilnikom o obliku i sadržaju zadužnice, u iznosu od 7.500,00 eura bez uvećanja, sa zakonskim zateznim kamatama po stopi određenoj sukladno važećem Zakonu o obveznim odnosima. Ponuditelji mogu umjesto bjanko zadužnice ili zadužnice dostaviti neopozivu bankarsku garanciju. U slučaju da se kao jamstvo za ozbiljnost ponude dostavlja bankarska garancija, ona mora biti neopoziva i bezuvjetna, naplativa na „prvi poziv“ i „bez prigovora“ u slučajevima iz članka 214. stavka 1. točke 1. ZJN. Važenje bankarske garancije ne smije biti kraće od roka valjanosti ponude, a ponuditelj može dostaviti jamstvo koje je duže od roka valjanosti ponude. Sukladno članku 214. stavku 1. točki 1. ZJN, Naručitelj će naplatiti iznos jamstva za ozbiljnost ponude u sljedećim slučajevima: - odustajanje ponuditelja od svoje ponude u roku njezine valjanosti, - nedostavljanje ažuriranih popratnih dokumenata sukladno članku 263. ZJN, - neprihvatanje ispravka računске greške, - dostavljanje neistinitih podataka, - nedostavljanje dokaza o ispunjenju posebnih uvjeta za izvršenje ugovora i nedostavljanje dokaza o ispunjavanju uvjeta i zahtjeva koje je potrebno ispuniti sukladno posebnim propisima ili stručnim pravilima ako su traženi u dokumentaciji o nabavi, - odbijanje potpisivanja ugovora o javnoj nabavi, - nedostavljanje jamstva za uredno ispunjenje ugovora o javnoj nabavi. Jamstvo za ozbiljnost ponude dostavlja se u izvorniku, odvojeno od elektroničke dostave ponude, u papirnatom obliku, na način kako je propisano dokumentacijom o nabavi. Ako istekne rok valjanosti ponude, naručitelj će tražiti od ponuditelja produženje roka valjanosti ponude i jamstva za ozbiljnost ponude sukladno produženom roku. Ako jamstvo za ozbiljnost ponude ne bude naplaćeno Naručitelj se obvezuje vratiti ponuditeljima jamstvo za ozbiljnost ponude dostavljeno u fizičkom obliku u roku od 10 (deset) dana od potpisivanja ugovora, odnosno dostave jamstva za uredno izvršenje ugovora o javnoj nabavi. Ponuditelj samostalno određuje način dostave dijela/dijelova ponude koji se dostavljaju u papirnatom obliku i sam snosi rizik eventualnog gubitka odnosno nepravovremene dostave ponude.

Termine per il ricevimento delle offerte: 07/09/2026 10:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 60 Giorni

Informazioni sull'apertura pubblica delle offerte:

Data di apertura: 07/09/2026 10:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Luogo: Ministarstvo vanjskih i europskih poslova, TrgN. Š. Zrinskog 7-8, 10000 Zagreb, 1. kat

Informazioni supplementari: Javnom otvaranju ponuda mogu prisustvovati ovlašteni predstavnici ponuditelja i druge osobe. Sukladno članku 282. ZJN 2016, pravo aktivnog sudjelovanja na javnom otvaranju ponuda imaju samo članovi stručnog povjerenstva i ovlašteni predstavnici ponuditelja. Ovlašteni predstavnici ponuditelja moraju svoje pisano ovlaštenje predati članovima stručnog povjerenstva naručitelja neposredno prije javnog

otvaranja ponuda. Ukoliko je na javnom otvaranju prisutna osoba ovlaštena za zastupanje ili vlasnik obrta, dovoljno donijeti na uvid osobnu iskaznicu i izvadak iz sudskog registra ili obrtnicu.

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No
Condizioni relative all'esecuzione dell'appalto: U roku od 10 dana od dana potpisa ugovora
gospodarski subjekt koji isporučuje robu koja čini predmet nabave je dužan Naručitelju
dostaviti sljedeću dokumentaciju na prijenosnom mediju (USB memorija i sl.):
1. Tehnički opis sustava. 2. Arhitekturu sustava. 3. Opis i prikaz svih modula sustava. 4. Popis svih korištenih aplikacijskih, baznih i operacijskih dijelova sustava s jasno naznačenim mjestima u arhitekturi sustava gdje su instalirani. Naznačiti koju razvojnu tehnologiju, koji softver i licence se planiraju koristiti u realizaciji rješenja. 5. Prijedlog plana edukacije djelatnika Naručitelja. 6. Plan i procedure za redovno održavanje sustava (redovni backup sustava, redovnu provedbu sigurnosne pohrane podataka, arhiviranja podataka i sl.). 7. Plan i procedure za preventivno održava...

Fatturazione elettronica: Obbligatoria

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: no

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: no

Accordo finanziario: Rok, način i uvjeti plaćanja određeni su točkom 7. Vlasništvo i plaćanje u dokumentu "Tehničko-funkcionalni opis" koji čini sastavni dio ove dokumentacije o nabavi.

Plaćanje je na temelju ispostavljenog eRačuna prema cijenama iz ponude i potpisanog Ugovora, a u roku do 30 dana od dana zaprimanja eRačuna. Izdavatelji eRačuna obvezni su izdavati i slati eRačune i prateće isprave sukladno europskoj normi. eRačun mora imati naveden naziv Ugovora o nabavi s pozivom na broj Ugovora. eRačuni koji nisu izdani navedeni način, biti će vraćeni Isporučitelju.

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Nessun accordo quadro

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto : REPUBLIKA HRVATSKA MINISTARSTVO VANJSKIH I EUROPSKIH POSLOVA

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso: REPUBLIKA HRVATSKA MINISTARSTVO VANJSKIH I EUROPSKIH POSLOVA

8. Organizzazioni

8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: REPUBLIKA HRVATSKA MINISTARSTVO VANJSKIH I EUROPSKIH POSLOVA

Numero di registrazione: 43541122224

Indirizzo postale: Trg N. Š. Zrinskog 7

Località: Grad Zagreb

Codice postale: 10000

Suddivisione del paese (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Paese: Croazia
Referente: Služba za nabavu
E-mail: nadmetanja@mvep.hr
Telefono: +385 4569911
Indirizzo internet: <https://mvep.gov.hr/>

Ruoli di questa organizzazione:

Committente

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso

8.1. ORG-0002

Nome ufficiale: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Numero di registrazione: 95857869241

Indirizzo postale: Ulica grada Vukovara 23/V

Località: Zagreb

Codice postale: 10000

Suddivisione del paese (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Paese: Croazia

Referente: Kontakt

E-mail: dkom@dkom.hr

Telefono: +385 14559 930

Indirizzo internet: <https://www.dkom.hr/>

Ruoli di questa organizzazione:

Organizzazione competente per i ricorsi

8.1. ORG-0003

Nome ufficiale: Narodne novine d.d.

Numero di registrazione: TED94

Numero di registrazione: HR64546066176

Indirizzo postale: Savski gaj XIII. 6

Località: Zagreb

Codice postale: 10020

Suddivisione del paese (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Paese: Croazia

Referente: EOJN Helpdesk

E-mail: eojn@nn.hr

Telefono: +385 16652889

Indirizzo internet: <https://www.nn.hr/>

Ruoli di questa organizzazione:

TED eSender

10. Modifica

Versione dell'avviso precedente da modificare

:

7bb4ca66-da86-41f4-85e4-6f8132a4b5fd-01

Motivo principale della modifica

:

Aggiornamento informazioni

Descrizione

:

Naručitelj je sukladno zaprimljenim upitima zainteresiranih gospodarskih subjekata izmijenio dio dokumentacije koji se odnosi na višu silu te odredbe koje se odnose na kašnjenja uzrokovana postupanjem ili propuštanjem Naručitelja, CDU-a ili trećih osoba i sustava o kojima ovisi izvršenje projekta. Također je izmijenjen i dokument Tehničkih specifikacija sukladno prihvaćenim prijedlozima zainteresiranih gospodarskih subjekata.

10.1. Modifica

Identificativo della sezione: LOT-0000

Descrizione delle modifiche: Ostalo - Naručitelj je sukladno zaprimljenim upitima zainteresiranih gospodarskih subjekata izmijenio dio dokumentacije koji se odnosi na višu silu te odredbe koje se odnose na kašnjenja uzrokovana postupanjem ili propuštanjem Naručitelja, CDU-a ili trećih osoba i sustava o kojima ovisi izvršenje projekta.

I documenti di gara sono stati modificati il: 26/08/2026

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: 5f2d94bb-0a1f-4f38-8eaf-459b6e5e323d - 01

Tipo di formulario: Gara

Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Sottotipo di avviso: 16

Data di trasmissione dell'avviso: 24/08/2026 18:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: croato

Numero di pubblicazione dell'avviso: 589862-2026

Numero dell'edizione della GU S: 164/2026

Data di pubblicazione: 26/08/2026