

591974-2026 - Gara

Danimarca – Servizi finanziari e assicurativi – Udbud af kontrakt om administration af statens selvforsikringsordning under statslige tjenesterejser mv. i udlandet

OJ S 165/2026 27/08/2026

Bando di gara o di concessione – regime ordinario - Avviso di rettifica

Servizi

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: Medarbejder- og Kompetencestyrelsen

E-mail: aishas@medst.dk

Forma giuridica del committente: Autorità governativa centrale

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Servizi generali delle amministrazioni pubbliche

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: Udbud af kontrakt om administration af statens selvforsikringsordning under statslige tjenesterejser mv. i udlandet

Descrizione: Den udbudte kontrakt omfatter administration af statens selvforsikringsordning.

Staten er selvforsikret og afholder selv udgifter, der opstår i forbindelse med tjenesterejser.

Kontrakten omfatter derfor alene administration af statens selvforsikringsordning under

statslige tjenesterejser mv. i udlandet. Kontraktens ydelser omfatter administrations-,

assistance- og skadehåndteringsydelser til statens selvforsikringsordning. Kontraktens

leverandør står for den totale skadesbehandling, herunder udbetaling af erstatning til de

skadelidte og efterfølgende opkrævning af den udlagte erstatning hos de respektive statslige myndigheder eller institutioner.

Identificativo della procedura: 2717e58b-d396-41b2-a98d-150552135e91

Identificativo interno: 7812dc8c-93b2-4b0a-9b11-bbcbcd3c6827

Tipo di procedura: Aperta

La procedura è accelerata: no

Caratteristiche principali della procedura: Udbuddet er et offentligt udbud efter udbudslovens afsnit II.

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 66000000 Servizi finanziari e assicurativi

Classificazione aggiuntiva (cpv): 66510000 Servizi assicurativi

2.1.2. Luogo di esecuzione

Paese: Danimarca

Ovunque nel paese in questione

2.1.3. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 4 500 000,00 DKK

2.1.4. Informazioni generali

Informazioni supplementari: Den udbudte kontrakt er ikke opdelt i delkontrakter, jf. udbudslovens § 49, stk. 2, da ordregiver har vurderet, at opdeling af kontrakten i delkontrakter vil øge ordregivers udgifter til administration af ydelsen og medføre uhensigtsmæssigheder for de omfattede statslige institutioner ved uensartet opgaveløsning.

----- Alle frivillige udelukkelsesgrunde, jf. udbudslovens § 137, finder anvendelse for dette udbud. ----- Tilbudsgiver skal udfylde og aflevere ESPD'et som et foreløbigt bevis for udbudslovens § 148, stk. 1, nr. 1-3 nævnte forhold. Inden beslutning om tildeling af kontrakten skal dokumentation for de oplysninger, der er afgivet i ESPD'et, fremlægges, jf. udbudslovens §§ 151 og 152. Som dokumentation for, at tilbudsgiver ikke er omfattet af en af udelukkelsesgrundene i § 135, stk. 1 og 3 samt § 137, stk. 1, nr. 2 og nr. 6, skal følgende fremlægges, jf. udbudslovens § 153: - Et uddrag fra et relevant register eller tilsvarende dokument, der viser at tilbudsgiver ikke er omfattet af § 135, stk. 1, og et certifikat, der beviser, at tilbudsgiveren ikke er omfattet af § 135, stk. 3 og § 137, stk. 1, nr. 2 og nr. 6. - Udsteder det pågældende land ikke disse former for dokumentation eller dækker disse ikke alle tilfældene i § 135, stk. 1 eller 3 og § 137, stk. 1, nr. 2 og nr. 6, kan de erstattes af en erklæring under ed eller en erklæring på tro og love, der er afgivet for en kompetent retslig myndighed mv., hvis edsafleggelse ikke anvendes i det pågældende land. For danske tilbudsgivere kan beviset bestå i en serviceattest. Hvis tilbudsgiver, en eller flere af deltagerne i sammenslutningen eller andre enheder er fra et andet EU/EØS-land, skal denne som udgangspunkt fremlægge de former for dokumentation, som fremgår af e-Certis. Ordregiver er dog berettiget til at kræve yderligere dokumentation og foretage effektiv kontrol af den fremlagte dokumentation, såfremt ordregiveren skønner, at det er nødvendigt for, at udbudsproceduren gennemføres korrekt. For de øvrige udelukkelsesgrunde i udbudsloven er det ordregiver, der skal kunne påvise eller have tilstrækkelige plausible indikationer til at konkludere, at tilbudsgiveren er omfattet af en af de disse udelukkelsesgrunde. En tilbudsgiver, der er omfattet af en udelukkelsesgrund er udelukket fra at deltage i udbuddet, medmindre tilbudsgiver har fremlagt tilstrækkelig dokumentation for, at denne er pålidelig i overensstemmelse med udbudslovens § 138. Ordregiver kan alene udelukke en tilbudsgiver, hvis ordregiver har meddelt tilbudsgiver, at den pågældende er omfattet af en udelukkelsesgrund, og hvis denne ikke inden for en passende frist har fremlagt tilstrækkelig dokumentation for dennes pålidelighed, eller hvis den fremlagte dokumentation ikke vurderes tilstrækkelig til at dokumentere pålidelighed. I forhold til hvad der tilstrækkelig dokumentation, henvises til udbudslovens § 138, stk. 3.

----- Ordregiver skal endvidere udelukke økonomiske aktører, som er omfattet af EU's sanktioner i henhold til EU-forordning nr. 833/2014 med senere ændringer, artikel 5k.

Base giuridica:

Direttiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Documento di gara unico europeo (DGUE)

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0000

Titolo: Udbud af kontrakt om administration af statens selvforsikringsordning under statslige tjenesterejser mv. i udlandet

Descrizione: Den udbudte kontrakt omfatter administration af statens selvforsikringsordning. Staten er selvforsikret og afholder selv udgifter, der opstår i forbindelse med tjenesterejser. Kontrakten omfatter derfor alene administration af statens selvforsikringsordning under

statslige tjenesterejser mv. i udlandet. Kontraktens ydelser omfatter administrations-, assistance- og skadehåndteringsydelser til statens selvforsikringsordning. Kontraktens leverandør står for den totale skadesbehandling, herunder udbetaling af erstatning til de skadelidte og efterfølgende opkrævning af den udlagte erstatning hos de respektive statslige myndigheder eller institutioner.

Identificativo interno: 193ef982-d43a-433f-8f1a-b282f2d1b1e1

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 66000000 Servizi finanziari e assicurativi

Classificazione aggiuntiva (cpv): 66510000 Servizi assicurativi

5.1.2. Luogo di esecuzione

Paese: Danimarca

Ovunque nel paese in questione

5.1.3. Durata stimata

Durata: 6 Anni

5.1.4. Rinnovo

Rinnovi massimi: 2

Altre informazioni sul rinnovo: Ordregiver har option på at forlænge kontrakten med to gange 12 måneder på uændrede vilkår. Kontraktens samlede maksimale længde er således 6 år.

5.1.5. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 4 500 000,00 DKK

5.1.6. Informazioni generali

Si tratta di un appalto rinnovabile

Descrizione: Ved udløb af den udbudte kontrakter forventer ordregiver at genudbyde de af kontrakten omfattede ydelser.

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

L'appalto si addice anche alle piccole e medie imprese (PMI): sì

Informazioni supplementari: Den udbudte kontrakt er ikke opdelt i delkontrakter, jf.

udbudslovens § 49, stk. 2, da ordregiver har vurderet, at opdeling af kontrakten i delkontrakter vil øge ordregivers udgifter til administration af ydelsen og medføre uensigtsmæssigheder for de omfattede statslige institutioner ved uensartet opgaveløsning.

----- Alle frivillige udelukkelsesgrunde, jf. udbudslovens § 137, finder anvendelse for dette udbud. ----- Tilbudsgiver skal udfylde og aflevere ESPD'et som et foreløbigt bevis for udbudslovens § 148, stk. 1, nr. 1-3 nævnte forhold. Inden beslutning om tildeling af kontrakten skal dokumentation for de oplysninger, der er afgivet i ESPD'et, fremlægges, jf. udbudslovens §§ 151 og 152. Som dokumentation for, at tilbudsgiver ikke er omfattet af en af udelukkelsesgrundene i § 135, stk. 1 og 3 samt § 137, stk. 1, nr. 2 og nr. 6, skal følgende fremlægges, jf. udbudslovens § 153: - Et uddrag fra et relevant register eller tilsvarende dokument, der viser at tilbudsgiver ikke er omfattet af § 135, stk. 1, og et certifikat, der beviser, at tilbudsgiveren ikke er omfattet af § 135, stk. 3 og § 137, stk. 1, nr. 2 og nr. 6. - Udsteder det pågældende land ikke disse former for dokumentation eller dækker disse ikke alle tilfældene i § 135, stk. 1 eller 3 og § 137, stk. 1, nr. 2 og nr. 6, kan de erstattes af en erklæring under ed eller en erklæring på tro og love, der er

afgivet for en kompetent retslig myndighed mv., hvis edsaflæggelse ikke anvendes i det pågældende land. For danske tilbudsgivere kan beviset bestå i en serviceattest. Hvis tilbudsgiver, en eller flere af deltagerne i sammenslutningen eller andre enheder er fra et andet EU/EØS-land, skal denne som udgangspunkt fremlægge de former for dokumentation, som fremgår af e-Certis. Ordregiver er dog berettiget til at kræve yderligere dokumentation og foretage effektiv kontrol af den fremlagte dokumentation, såfremt ordregiveren skønner, at det er nødvendigt for, at udbudsproceduren gennemføres korrekt. For de øvrige udelukkelsesgrunde i udbudsloven er det ordregiver, der skal kunne påvise eller have tilstrækkelige plausible indikationer til at konkludere, at tilbudsgiveren er omfattet af en af de disse udelukkelsesgrunde. En tilbudsgiver, der er omfattet af en udelukkelsesgrund er udelukket fra at deltage i udbuddet, medmindre tilbudsgiver har fremlagt tilstrækkelig dokumentation for, at denne er pålidelig i overensstemmelse med udbudslovens § 138. Ordregiver kan alene udelukke en tilbudsgiver, hvis ordregiver har meddelt tilbudsgiver, at den pågældende er omfattet af en udelukkelsesgrund, og hvis denne ikke inden for en passende frist har fremlagt tilstrækkelig dokumentation for dennes pålidelighed, eller hvis den fremlagte dokumentation ikke vurderes tilstrækkelig til at dokumentere pålidelighed. I forhold til hvad der tilstrækkelig dokumentation, henvises til udbudslovens § 138, stk. 3.

----- Ordregiver skal endvidere udelukke økonomiske aktører, som er omfattet af EU's sanktioner i henhold til EU-forordning nr. 833/2014 med senere ændringer, artikel 5k.

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara unico europeo (DGUE), Avviso

Criterio: Autorizzazione o appartenenza a una particolare organizzazione necessaria per contratti di servizio

Descrizione del criterio di selezione: Tilbudsgiver skal være et forsikringsselskab eller tilsvarende, der har tilladelse fra Finanstilsynet til at drive skadesforsikringsvirksomhed i Danmark. Er tilbuddet afgivet af en sammenslutning af økonomiske aktører (f.eks. et konsortium), gælder kravet for hver enkel deltager i sammenslutningen. Baserer tilbudsgiver sig på støttende enheder for så vidt angår opfyldelsen af minimumskravet til teknisk og fagligt formåen, jf. nedenfor, skal sådanne støttende enheder ligeledes opfylde kravet om tilladelse til at drive forsikringsvirksomhed i Danmark. Tilbudsgiver angiver i ESPD DEL IV "Udvælgelseskriterier", ved de enkelte kriterier, hvorledes tilbudsgiver opfylder minimumskravene til opfyldelse af kriterierne. I forhold til dokumentation for udøvelse af erhvervsaktivitet mv., skal tilbudsgiver fremlægge følgende dokumentation: Tilbudsgiver skal fremlægge dokumentation for sin tilladelse til at drive skadesforsikringsvirksomhed i Danmark.

Criterio: Referenze su servizi specifici

Descrizione del criterio di selezione: Tilbudsgiver skal i ESPD'et angive relevante referencer vedrørende levering af tilsvarende ydelser inden for de seneste 3 år regnet fra datoen for offentliggørelsen af udbudsbekendtgørelsen. Det er et minimumskrav, at tilbudsgiver kan fremlægge som minimum 3 relevante referencer, som hver påviser erfaring med som minimum følgende opgaver: 1) skadesadministration af rejseforsikringsskader, herunder personskader og 2) opgørelse af personskadeerstatninger. For hver reference bedes følgende oplysninger angivet: • Start- og slutdato for referenceopgaven. Hvis der er tale om en igangværende opgave, er det alene den del af ydelserne, der allerede er udført på tilbudstidspunktet, som kan indgå i vurderingen af referencen. Det skal i beskrivelsen af referencen klart fremgå, om der er tale om en igangværende opgave og hvilke dele af opgaven, der i så fald er udført. • Modtager: navn på kunden (virksomhed/organisation). • Beskrivelse: kort beskrivelse af den leverede ydelse, herunder hvilke opgaver ydelsen

omfattede. • Kontraktværdi for referenceopgaven. • Om referenceopgaven er gennemført i samarbejde med andre virksomheder, og i givet fald tilbudsgivers rolle og andel i opgaveudførelsen. Ordregiver henstiller til, at tilbudsgiver begrænser beskrivelsen af den enkelte reference til maksimalt at fylde 4.800 anslag inkl. mellemrum. Overstiger referencen dette, vil alene de første 4.800 anslag inkl. mellemrum indgå i vurderingen. Referencer må ikke indeholde links eller tilsvarende henvisninger. En tilbudsgiver (eller tilbudsgivere, hvis der er tale om konsortium og tilbudsgiver inkl. støttende enheder, såfremt der anvendes sådanne) må samlet set angive maksimalt 5 referencer. Indgår der flere end det maksimalt tilladte antal referencer i tilbuddet, vil ordregiver alene vurdere de førstnævnte 5 referencer i det fremsendte ESPD. Er tilbudsgiver en sammenslutning af virksomheder, f.eks. et konsortium, eller støtter tilbudsgiver sig på andre virksomheders formåen, vil der tages udgangspunkt i den første reference i hver af de fremsendte ESPD'er, dernæst den anden reference fra hvert ESPD og så fremdeles. Tilbudsgiver angiver i ESPD DEL IV "Udvælgelseskriterier", ved de enkelte kriterier, hvorledes tilbudsgiver opfylder minimumskravene til opfyldelse af kriterierne. I forhold til dokumentation for teknisk og faglig formåen, skal tilbudsgiver fremlægge følgende dokumentation: Tilbudsgivers beskrivelse af referencerne i ESPD'et udgør endelig dokumentation for tilbudsgivers tekniske og faglige formåen. Ordregiver forbeholder sig dog retten til at kontakte kunden i de angivne referencer.

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Qualità

Nome: Kvalitet

Descrizione: Delkriterier til underkriteriet "Kvalitet" er beskrevet nærmere i udbudsbetingelsernes pkt. 5.1.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 60

Criterio:

Tipo: Prezzo

Nome: Pris

Descrizione: Underkriteriet "Pris" vurderes på baggrund af tilbudsgivers priser i bilag 5.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 40

5.1.11. Documenti di gara

Termine per la richiesta di informazioni supplementari: 27/08/2026 11:00:00 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

Indirizzo dei documenti di gara: <https://www.ethics.dk/ethics/eo#/aafe62b6-1e13-4e75-ac4a-73c724286185/publicMaterial>

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://www.ethics.dk/ethics/eo#/aafe62b6-1e13-4e75-ac4a-73c724286185/homepage>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: danese

Catalogo elettronico: Non consentita

Varianti: Non consentita

Gli offerenti possono presentare più di un'offerta: Non consentita

Termine per il ricevimento delle offerte: 04/09/2026 11:00:00 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 6 Mesi

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No
Condizioni relative all'esecuzione dell'appalto: Tilbudsgiver er forpligtet til at overholde ordregivers arbejdsklausul i forbindelse med opfyldelse af kontrakten. Arbejdsklausulen fremgår af punkt 17 i udkast til kontrakten.

Fatturazione elettronica: Obbligatoria

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: sì

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Nessun accordo quadro

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Klagenævnet for Udbud

Informazioni sui termini per il riesame: I henhold til LBK nr. 593 af 2.6.2016 om Klagenævnet for Udbud med senere ændringer, gælder følgende frister for indgivelse af klage: Klage over udbud eller beslutninger omfattet af udbudslovens afsnit II, som ikke er omfattet af lovens stk. 1, skal, jf. lovens § 7, stk. 2, være indgivet til Klagenævnet for Udbud inden: 1) 45 kalenderdage efter at ordregiveren har offentliggjort en bekendtgørelse i Den Europæiske Unions Tidende om, at ordregiveren har indgået en kontrakt. Fristen regnes fra dagen efter den dag, hvor bekendtgørelsen er blevet offentliggjort; 2) 30 kalenderdage regnet fra dagen efter den dag, hvor ordregiveren har underrettet de berørte tilbudsgivere om, at en kontrakt baseret på en rammeaftale med genåbning af konkurrencen eller et dynamisk indkøbssystem er indgået, hvis underretningen har angivet en begrundelse for beslutningen; 3) 6 måneder efter at ordregiveren har indgået en rammeaftale regnet fra dagen efter den dag, hvor ordregiveren har underrettet de berørte ansøgere og tilbudsgivere, jf. § 2, stk. 2, eller udbudslovens § 171, stk. 4; 4) 20 kalenderdage regnet fra dagen efter at ordregiveren har meddelt sin beslutning, jf. udbudslovens § 185, stk. 2, 2. pkt. Senest samtidig med at en klage indgives til Klagenævnet for Udbud, skal klageren, jf. lovens § 6, stk. 4, skriftligt underrette ordregiveren om, at klage indgives til Klagenævnet for Udbud, og om, hvorvidt klagen er indgivet i standstill-perioden, jf. § 3, stk. 1 eller 2. I tilfælde, hvor klagen ikke er indgivet i den nævnte periode, skal klageren tillige angive, hvorvidt der begæres opsættende virkning, jf. lovens § 12, stk. 1. Klagenævnet for Udbuds egen klagevejledning kan findes på naevneneshus.dk.

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen

Organizzazione che riceve le domande di partecipazione: Medarbejder- og Kompetencestyrelsen

Organizzazione che tratta le offerte: Medarbejder- og Kompetencestyrelsen

8. Organizzazioni

8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: Medarbejder- og Kompetencestyrelsen

Numero di registrazione: 40786449

Località: København K

Codice postale: 1301
Suddivisione del paese (NUTS): Byen København (DK011)
Paese: Danimarca
Referente: Aida Sharzad
E-mail: aishas@medst.dk
Telefono: 21161423

Ruoli di questa organizzazione:

Committente
Organizzazione che riceve le domande di partecipazione
Organizzazione che tratta le offerte

8.1. ORG-0002

Nome ufficiale: Klagenævnet for Udbud
Numero di registrazione: 37795526
Indirizzo postale: Toldboden 2
Località: Viborg
Codice postale: 8800
Suddivisione del paese (NUTS): Vestjylland (DK041)
Paese: Danimarca
Referente: Klagenævnet for Udbud
E-mail: klfu@naevneneshus.dk
Telefono: +45 72405600
Indirizzo internet: <https://naevneneshus.dk/start-din-klage/klagenaevnet-for-udbud/>

Ruoli di questa organizzazione:

Organizzazione competente per i ricorsi

8.1. ORG-0003

Nome ufficiale: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen
Numero di registrazione: 10294819
Indirizzo postale: Carl Jacobsens Vej 35
Località: Valby
Codice postale: 2500
Suddivisione del paese (NUTS): Byen København (DK011)
Paese: Danimarca
Referente: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen
E-mail: kfst@kfst.dk
Telefono: +45 41715000
Indirizzo internet: <https://www.kfst.dk>

Ruoli di questa organizzazione:

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso

8.1. ORG-0004

Nome ufficiale: Merzell Holding ASA
Numero di registrazione: 980921565
Indirizzo postale: Askekroken 11
Località: Oslo
Codice postale: 0277
Suddivisione del paese (NUTS): Oslo (NO081)
Paese: Norvegia
Referente: eSender
E-mail: publication@merzell.com

Telefono: +47 21018800
Fax: +47 21018801
Indirizzo internet: <http://mercell.com/>
Ruoli di questa organizzazione:
TED eSender

10. Modifica

Versione dell'avviso precedente da modificare

:

69d32754-2f34-4c48-9160-14e06c9e7c70-01

Motivo principale della modifica

:

Aggiornamento informazioni

Descrizione

:

Tilbudsfristen ændres til den 4. september kl. 13:00, da ordregiver har behov for at meddele supplerende oplysninger efter udløb af den oprindelige frist herfor. Fristen for at stille spørgsmål til udbudsmaterialet forlænges samtidigt.

10.1. Modifica

Identificativo della sezione: LOT-0000

Descrizione delle modifiche: Tilbudsfristen ændres til den 4. september kl. 13:00, da ordregiver har behov for at meddele supplerende oplysninger efter udløb af den oprindelige frist herfor. Fristen for at stille spørgsmål til udbudsmaterialet forlænges samtidigt.

I documenti di gara sono stati modificati il: 25/08/2026

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: 510b8825-8504-4da6-844e-f4eb63bda574 - 01

Tipo di formulario: Gara

Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Sottotipo di avviso: 16

Data di trasmissione dell'avviso: 25/08/2026 13:08:03 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

Data di trasmissione da parte dell'eSender dell'avviso o bando: 25/08/2026 13:10:18 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: danese

Numero di pubblicazione dell'avviso: 591974-2026

Numero dell'edizione della GU S: 165/2026

Data di pubblicazione: 27/08/2026