

594355-2026 - Gara

Norvegia – Servizi sanitari e di assistenza sociale – EL-26-07 Framework agreement for temporary staff for Elverum municipality.

OJ S 166/2026 28/08/2026

Bando di gara – regime alleggerito

Servizi

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: Elverum kommune

E-mail: postmottak@elverum.kommune.no

Forma giuridica del committente: Organismo di diritto pubblico controllato da un'autorità locale

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Servizi generali delle amministrazioni pubbliche

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: EL-26-07 Framework agreement for temporary staff for Elverum municipality.

Descrizione: Purpose and scope Elverum municipality intends to enter into a framework agreement for temporary staff services within municipal health and care services. The contract includes, among other things: Doctors for use in institutions/nursing homes, health centres, family doctor's offices and emergency doctor surgeries. Nurse emergency doctor surgery Nurses and health care workers for use in institutions/nursing homes, home based services and the emergency doctor surgery. The objective of the procurement is to ensure reliable operation of the municipality's statutory health and care services by covering the need for qualified personnel in connection with absence and capacity challenges. The contract shall contribute to the municipality always having access to available and competent temporary staff who can carry out the assignments in accordance with applicable requirements for quality, patient safety and professional prudence. The framework agreement shall be able to be used by all relevant entities within the health and welfare sector in the municipality that have a need for external temporary staff. The need for temporary staff services will vary and can occur both in connection with planned leave, such as holidays and leave and for unforeseen events or increased activity. The assignments can be both shorter and longer and the need will typically be greatest during holiday periods, public holidays and weekends. The tenderer is required to have sufficient capacity and access to qualified personnel to be able to cover the contracting authority's needs when this occurs. The delivery shall be of high quality and it shall fulfil the current requirements in legislation and agreements, including working environment legislation and relevant tariff provisions. Tenderers shall actively use their competence and experience to ensure good execution of the delivery and contribute to achieving the objective of the framework agreement. Call-off mechanism The following call-off mechanisms will be used when ordering the framework agreement: If there is a need for temporary staff(s) contacted first supplier A. If tenderer A cannot deliver within the deadline stated in the order, the request goes to supplier B on the same terms. If supplier B is unable to deliver, the enquiry will go to supplier C. It is a prerequisite that supplier A has the capacity to deliver in most cases, especially when it comes to planned call-offs. If a tenderer is not able to deliver, it is obligated to state this, without undue delay. The assignment will then proceed to the next tenderer in prioritised order.

Identificativo della procedura: 7c523aa0-e765-44b6-b75b-56fe812c87d6

Identificativo interno: cmr1rwl6y000004k0smf2k45a

Tipo di procedura: Aperta

Caratteristiche principali della procedura: All interested suppliers can submit tender offers through Hyyr. The competition does not have a prequalification phase. The tenders will be evaluated directly, and dialogues or negotiations will not be allowed beyond minor clarifications and corrections of the tenders. Tenderers are strongly encouraged to follow the instructions given in this tender documentation with annexes and possibly ask questions about uncertainties in the communication module in Hyyr.

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 85000000 Servizi sanitari e di assistenza sociale

Classificazione aggiuntiva (cpv): 79625000 Servizi di fornitura di personale medico, 85323000

Servizi sanitari municipali, 79624000 Servizi di fornitura di personale infermieristico, 85141000

Servizi prestati da personale medico, 85100000 Servizi sanitari, 85300000 Servizi di

assistenza sociale e servizi affini, 79620000 Servizi di fornitura di personale, compreso

personale temporaneo, 79600000 Servizi di assunzione, 85120000 Servizi di assistenza

medica ambulatoriale e servizi affini

2.1.2. Luogo di esecuzione

Località: Elverum

Codice postale: 2408

Suddivisione del paese (NUTS): Innlandet (NO020)

Paese: Norvegia

Informazioni supplementari: Norway

2.1.3. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 44 000 000,00 NOK

2.1.4. Informazioni generali

Base giuridica:

Direttiva 2014/24/UE

Anskaffelsesforskriften -

2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Documento di gara

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0001

Titolo: EL-26-07 Framework agreement for temporary staff for Elverum municipality.

Descrizione: Purpose and scope Elverum municipality intends to enter into a framework agreement for temporary staff services within municipal health and care services. The contract includes, among other things: Doctors for use in institutions/nursing homes, health centres, family doctor's offices and emergency doctor surgeries. Nurse emergency doctor surgery Nurses and health care workers for use in institutions/nursing homes, home based services and the emergency doctor surgery. The objective of the procurement is to ensure reliable operation of the municipality's statutory health and care services by covering the need for qualified personnel in connection with absence and capacity challenges. The contract shall contribute to the municipality always having access to available and competent temporary staff who can carry out the assignments in accordance with applicable requirements for quality,

patient safety and professional prudence. The framework agreement shall be able to be used by all relevant entities within the health and welfare sector in the municipality that have a need for external temporary staff. The need for temporary staff services will vary and can occur both in connection with planned leave, such as holidays and leave and for unforeseen events or increased activity. The assignments can be both shorter and longer and the need will typically be greatest during holiday periods, public holidays and weekends. The tenderer is required to have sufficient capacity and access to qualified personnel to be able to cover the contracting authority's needs when this occurs. The delivery shall be of high quality and it shall fulfil the current requirements in legislation and agreements, including working environment legislation and relevant tariff provisions. Tenderers shall actively use their competence and experience to ensure good execution of the delivery and contribute to achieving the objective of the framework agreement. Call-off mechanism The following call-off mechanisms will be used when ordering the framework agreement: If there is a need for temporary staff(s) contacted first supplier A. If tenderer A cannot deliver within the deadline stated in the order, the request goes to supplier B on the same terms. If supplier B is unable to deliver, the enquiry will go to supplier C. It is a prerequisite that supplier A has the capacity to deliver in most cases, especially when it comes to planned call-offs. If a tenderer is not able to deliver, it is obligated to state this, without undue delay. The assignment will then proceed to the next tenderer in prioritised order.

Identificativo interno: cmr1rwI95000304k01xp2io8a

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 85000000 Servizi sanitari e di assistenza sociale

Classificazione aggiuntiva (cpv): 79625000 Servizi di fornitura di personale medico, 85323000 Servizi sanitari municipali, 79624000 Servizi di fornitura di personale infermieristico, 85141000 Servizi prestati da personale medico, 85100000 Servizi sanitari, 85300000 Servizi di assistenza sociale e servizi affini, 79620000 Servizi di fornitura di personale, compreso personale temporaneo, 79600000 Servizi di assunzione, 85120000 Servizi di assistenza medica ambulatoriale e servizi affini

5.1.2. Luogo di esecuzione

Località: Elverum

Codice postale: 2408

Suddivisione del paese (NUTS): Innlandet (NO020)

Paese: Norvegia

Informazioni supplementari: Norway

5.1.3. Durata stimata

Durata: 48 Mesi

5.1.4. Rinnovo

Rinnovi massimi: 2

Altre informazioni sul rinnovo: The contract can be extended for 1 year at a time, up to 2 times (2+1+1).

5.1.5. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 44 000 000,00 NOK

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Qualità

Nome: Follow-up of the contracting authority and temporary staff.

Descrizione: Tenderers shall describe their system for following-up both their temporary staff who are hired and the contracting authority, in order to ensure that all requirements for the delivery in the requirement specifications are safeguarded, including, in particular, the requirements in the Working Environment Act. Special emphasis will be put on the tenderer's system and work to ensure that the temporary staff's working conditions are in accordance with the Working Environment Act and the tenderer's handling of deviations with offered temporary staff. The contracting authority will emphasise systems and routines at the tenderer in order to ensure that the terms in the contract, and particularly the requirement specifications, are taken care of.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 40

Criterio:

Tipo: Prezzo

Nome: Price

Descrizione: The tender prices shall be stated in the attached price form. All the fields shall be completed. The form cannot be changed with new item lines or columns. It is the tenderer's responsibility that the price form is completed completely and correctly. Tenderers shall state the mark-up percentage of the stated paid hourly wage. This mark-up percentage shall cover all of the service provider's administrative and other costs incurred when performing the service. For hourly wages that are higher than the tariff stated in the price form, the actual basic salary will form the basis for the percentage mark-up. Any addition to the temporary staff's wages will not be calculated as a basis for percentage mark-up. If there is contradiction between the information in the price form and the tender letter, the information in the tender letter will take precedence. The prices shall be stated excluding VAT, and they shall include all relevant costs and duties for executing the service. All costs not stated or specified will be seen as included. Changes to the mark-up percentage will not be possible in the contract period. The increases in the temporary staff's tariff wage lead to proportional increases in income for the framework agreement suppliers.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 60

Criterio:

Tipo: Qualità

Nome: Climate and environment

Descrizione: Cf. the Public Procurement Regulations § 7-9 Climate and environmental considerations in public procurements, the requirements and criteria shall aim at reducing the procurement's total climate footprint or environmental impact. The obligation to set requirements or criteria on climate and environmental considerations that are immaterial. The contracting authority estimates that the procurement of doctors, where the core of the delivery is labour, will only have a marginal climate footprint and environmental impact. Other elements, such as the type of vehicles that the temporary staff are driving, are considered to be outside the nature of the procurement and are therefore not further assessed. The

contracting authority will, on the basis of its justification, use the exclusion provisions in the procurement regulations § 7-9, fifth paragraph, as the procurement is considered to have a climate footprint and an environmental impact that is immaterial.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 0

5.1.11. Documenti di gara

Indirizzo dei documenti di gara: <https://hyyr.no/procurement/cmr1rwl6y000004k0smf2k45a>

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://hyyr.no/procurement/cmr1rwl6y000004k0smf2k45a>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: norvegese, inglese

Catalogo elettronico: Non consentita

Gli offerenti possono presentare più di un'offerta: Non consentita

Termine per il ricevimento delle offerte: 01/10/2026 12:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 90 Giorni

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Condizioni relative all'esecuzione dell'appalto: See Tender Documents

Fatturazione elettronica: Obbligatoria

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: no

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: no

Accordo finanziario: See tender documents

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Accordo quadro, senza riapertura della gara

Numero massimo di partecipanti: 3

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: HEDMARKEN OG ØSTERDAL TINGRETT

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto : Elverum kommune

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso: HEDMARKEN OG ØSTERDAL TINGRETT

Organizzazione che riceve le domande di partecipazione: Hyyr AS

8. Organizzazioni

8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: HEDMARKEN OG ØSTERDAL TINGRETT

Numero di registrazione: 935364892

Indirizzo postale: Østregate 41

Località: HAMAR

Codice postale: 2317

Suddivisione del paese (NUTS): Innlandet (NO020)

Paese: Norvegia

Referente: HEDMARKEN OG ØSTERDAL TINGRETT

Ruoli di questa organizzazione:

Organizzazione competente per i ricorsi

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso

8.1. ORG-0002

Nome ufficiale: Hyrr AS

Numero di registrazione: 924998687

Indirizzo postale: Gaustadalléen 21

Località: Oslo

Codice postale: 0349

Suddivisione del paese (NUTS): Oslo (NO081)

Paese: Norvegia

Referente: Hyrr Support

E-mail: admin@hyrr.no

Telefono: +47 90 63 65 38

Ruoli di questa organizzazione:

Organizzazione che riceve le domande di partecipazione

8.1. ORG-0003

Nome ufficiale: Elverum kommune

Numero di registrazione: 952857991

Indirizzo postale: Lærerskolealléen 1

Località: Elverum

Codice postale: 2408

Suddivisione del paese (NUTS): Innlandet (NO020)

Paese: Norvegia

Referente: Elverum kommune

E-mail: postmottak@elverum.kommune.no

Telefono: 62 43 30 00

Ruoli di questa organizzazione:

Committente

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: 2d0eb02c-f3bc-4433-97b7-c09ca589adee - 01

Tipo di formulario: Gara

Tipo di avviso: Bando di gara – regime alleggerito

Sottotipo di avviso: 20

Data di trasmissione dell'avviso: 27/08/2026 11:59:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: inglese

Numero di pubblicazione dell'avviso: 594355-2026

Numero dell'edizione della GU S: 166/2026

Data di pubblicazione: 28/08/2026