

595226-2026 - Gara

Lituania – Servizi di assistenza alla clientela – (2026-IGN-51) Kontaktų centro paslaugos

OJ S 166/2026 28/08/2026

Bando di gara o di concessione – regime ordinario - Avviso di rettifica

Servizi

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: UAB Ignitis grupės paslaugų centras (PV)

E-mail: zivile.kasparaviciene@ignitis.lt

Forma giuridica del committente: Impresa pubblica

Attività dell'ente aggiudicatore: Attività connesse all'elettricità

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: (2026-IGN-51) Kontaktų centro paslaugos

Descrizione: (2026-IGN-51) Kontaktų centro paslaugos. Pirkimo objekto charakteristikos ir apimtyų nurodytos SPS priede „Techninė specifikacija“. Keliami kvalifikacijos reikalavimai bei kvalifikaciją pagrindžiantys dokumentai nurodomi SPS priede „Reikalavimai tiekėjams“.

Taikomi pašalinimo pagrindai ir juos pagrindžiantys dokumentai nurodomi SPS priede „Reikalavimai tiekėjams“. Pasiūlymai bus vertinami pagal ekonomiškai naudingiausio pasiūlymo vertinimo kriterijų – kainos ir kokybės santykį. Pasiūlymų ekonominio naudingumo vertinimo metodika pateikiama SPS priede „Ekonominio naudingumo vertinimo metodika“. Per didelę ir nepriimtina pasiūlymo kaina bus laikoma tokia kaina, kuri viršys 4 909 340,00 EUR be PVM.

Identificativo della procedura: f06a7954-ca3a-48cc-acfe-f1f51042241a

Tipo di procedura: Negoziata con previa indizione di gara / competitiva con negoziazione

La procedura è accelerata: no

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 79342320 Servizi di assistenza alla clientela

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Vilniaus apskritis (LT011)

Paese: Lituania

2.1.3. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 4 909 340,00 EUR

2.1.4. Informazioni generali

Base giuridica:

Direttiva 2014/25/UE

2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Documento di gara

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0001

Titolo: (2026-IGN-51) Kontaktų centro paslaugos

Descrizione: (2026-IGN-51) Kontaktų centro paslaugos. Pirkimo objekto charakteristikos ir apimty nurodytos SPS priede „Techninė specifikacija“. Keliami kvalifikacijos reikalavimai bei kvalifikaciją pagrindžiantys dokumentai nurodomi SPS priede „Reikalavimai tiekėjams“.

Taikomi pašalinimo pagrindai ir juos pagrindžiantys dokumentai nurodomi SPS priede „Reikalavimai tiekėjams“. Pasiūlymai bus vertinami pagal ekonomiškai naudingiausio pasiūlymo vertinimo kriterijų – kainos ir kokybės santykį. Pasiūlymų ekonominio naudingumo vertinimo metodika pateikiama SPS priede „Ekonominio naudingumo vertinimo metodika“. Per didelę ir nepriimtina pasiūlymo kaina bus laikoma tokia kaina, kuri viršys 4 909 340,00 EUR be PVM.

Identificativo interno: 0

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 79342320 Servizi di assistenza alla clientela

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Vilniaus apskritis (LT011)

Paese: Lituania

5.1.3. Durata stimata

Durata: 36 Mesi

5.1.4. Rinnovo

Rinnovi massimi: 0

5.1.5. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 4 909 340,00 EUR

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

5.1.7. Appalto strategico

Obiettivo dell'appalto strategico: Nessun appalto strategico

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara unico europeo (DGUE)

5.1.11. Documenti di gara

Lingue in cui i documenti di gara sono ufficialmente disponibili: lituano

Lingue in cui i documenti di gara (o loro parti) sono ufficiosamente disponibili: lituano

Indirizzo dei documenti di gara: <https://viesiejpirkimai.lt/epps/cft/listContractDocuments.do?resourceId=8638446>

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://viesiejpirkimai.lt/epps/cft/viewTenders.do?resourceId=8638446>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: lituano
Catalogo elettronico: Non consentita
Gli offerenti possono presentare più di un'offerta: Non consentita
Descrizione della garanzia finanziaria: Žr. pirkimo dokumentuose
Termine per il ricevimento delle domande di partecipazione: 24/07/2026 12:00:00 (UTC+03:00) ora legale dell'Europa orientale

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No
Condizioni relative all'esecuzione dell'appalto: Žr. pirkimo dokumentuose
Accordo finanziario: Žr. pirkimo dokumentuose

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Nessun accordo quadro

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Vilniaus apygardos teismas
Informazioni sui termini per il riesame: Žr. pirkimo dokumentuose
Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto : UAB Ignitis grupės paslaugų centras (PV)
Organizzazione alla quale rivolgersi per l'accesso offline ai documenti di gara: UAB Ignitis grupės paslaugų centras (PV)
Organizzazione che riceve le domande di partecipazione: UAB Ignitis grupės paslaugų centras (PV)
Organizzazione che tratta le offerte: UAB Ignitis grupės paslaugų centras (PV)

8. Organizzazioni

8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: UAB Ignitis grupės paslaugų centras (PV)

Numero di registrazione: 303200016

Indirizzo postale: Laisvės pr. 10

Località: Vilnius

Codice postale: LT-04215

Suddivisione del paese (NUTS): Vilniaus apskritis (LT011)

Paese: Lituania

E-mail: zivile.kasparaviciene@ignitis.lt

Telefono: +37069836092

Indirizzo internet: <https://ignitisgrupe.lt>

Profilo del committente: <https://ignitisgrupe.lt>

Ruoli di questa organizzazione:

Committente

Centrale di committenza per l'aggiudicazione di appalti o la conclusione di accordi quadro per lavori, forniture o servizi destinati ad altri committenti

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto

Organizzazione alla quale rivolgersi per l'accesso offline ai documenti di gara

Organizzazione che riceve le domande di partecipazione

Organizzazione che tratta le offerte

8.1. ORG-0002

Nome ufficiale: Vilniaus apygardos teismas
Numero di registrazione: 193312970
Indirizzo postale: Gedimino pr. 40
Località: Vilnius
Codice postale: 01501
Suddivisione del paese (NUTS): Vilniaus apskritis (LT011)
Paese: Lituania
E-mail: vilniaus.apygardos@teismas.lt
Telefono: +370 70668369

Ruoli di questa organizzazione:

Organizzazione competente per i ricorsi

8.1. ORG-0003

Nome ufficiale: European Dynamics S.A.
Numero di registrazione: 002024901000
Servizio: European Dynamics S.A.
Località: Athens
Codice postale: 15125
Suddivisione del paese (NUTS): Βόρειος Τομέας Αθηνών (EL301)
Paese: Grecia
E-mail: eproc-esender@eurodyn.com
Telefono: +30 2108094500

Ruoli di questa organizzazione:

TED eSender

10. Modifica

Versione dell'avviso precedente da modificare

:

95e17357-acd5-4984-a897-8097171ef8e7-03

Motivo principale della modifica

:

Informazioni ora disponibili

Descrizione

:

Laba diena, Informuojame, jog pirminių pasiūlymų pateikimo terminas pirkime nukeltas į š. m. rugsėjo 8 d. Tikslus terminas nurodytas CVP IS. Pagarbiai, Pirkimų projektų vadovė Karolina Čizaitė

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: 1eaadb7f-546a-4605-9db9-ce967f1559fc - 04

Tipo di formulario: Gara

Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Sottotipo di avviso: 17

Data di trasmissione dell'avviso: 27/08/2026 15:04:29 (UTC+03:00) ora legale dell'Europa orientale

Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: lituano

Numero di pubblicazione dell'avviso: 595226-2026

Numero dell'edizione della GU S: 166/2026

Data di pubblicazione: 28/08/2026