

596763-2026 - Gara

Italia – Servizi di operatore telefonico – Servizio Contact Center Motorizzazione Civile PAT
OJ S 167/2026 31/08/2026
Bando di gara o di concessione – regime ordinario
Servizi

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: Provincia Autonoma di Trento

E-mail: direzionegenerale@pec.provincia.tn.it

Forma giuridica del committente: Organismo di diritto pubblico

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Servizi generali delle amministrazioni pubbliche

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: Servizio Contact Center Motorizzazione Civile PAT

Descrizione: Gara europea a procedura aperta per l'appalto del servizio di contact center per il Servizio Motorizzazione Civile della Provincia Autonoma di Trento

Identificativo della procedura: 63293567-779e-48bb-a78a-ca53f01c1e86

Identificativo interno: I0000– Iniziativa Generica

Tipo di procedura: Aperta

La procedura è accelerata: no

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 79511000 Servizi di operatore telefonico

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Trento (ITH20)

Paese: Italia

Informazioni supplementari: Informazioni supplementari

2.1.3. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 387 600,00 EUR

2.1.4. Informazioni generali

Base giuridica:

Direttiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Documento di gara unico europeo (DGUE)

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0001

Titolo: Servizi Contact Center Motorizzazione PAT

Descrizione: Servizi Contact Center Motorizzazione PAT

Identificativo interno: 1

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 79511000 Servizi di operatore telefonico

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Trento (ITH20)

Paese: Italia

5.1.3. Durata stimata

Durata: 1 095 Giorni

5.1.5. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 387 600,00 EUR

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): no

5.1.7. Appalto strategico

Appalti verdi: criteri: Nessun criterio per gli appalti pubblici verdi

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Avviso

Criterio: Iscrizione in un registro professionale pertinente

Descrizione del criterio di selezione: Iscrizione ad un apposito albo professionale

Criterio: Iscrizione in un registro di commercio

Descrizione del criterio di selezione: Iscrizione al registro di commercio

Criterio: Referenze su servizi specifici

Descrizione del criterio di selezione: Referenze su servizi specifici

Criterio: Titoli di studio e qualifiche professionali pertinenti

Descrizione del criterio di selezione: Titoli di studio e professionali pertinenti

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: Offerta economicamente più vantaggiosa

5.1.11. Documenti di gara

Termine per la richiesta di informazioni supplementari: 30/09/2026 11:59:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Indirizzo dei documenti di gara: <https://sicopat2.provincia.tn.it/trasparenza-fe/#/procedura?uuid=7199776e-fb2f-4a51-9b05-0f831fdb20c>

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://contracta.provincia.tn.it/>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: italiano

Catalogo elettronico: Obbligatoria

Obbligo di firma elettronica qualificata o sigillo elettronico qualificato [come definiti dal regolamento (UE) n. 910/2014]

Termine per il ricevimento delle offerte: 30/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 270 Giorni

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Condizioni relative all'esecuzione dell'appalto: Prestazioni

Fatturazione elettronica: Obbligatoria

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: sì

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Nessun accordo quadro

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: TRGA - Trento

Informazioni sui termini per il riesame: Vedi capitolato

Prestatore di servizi in materia di appalti: ANAC AUTORITA NAZIONALE ANTICORRUZIONE

8. Organizzazioni

8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: Provincia Autonoma di Trento

Numero di registrazione: 00337460224

Località: Trento

Codice postale: 38122

Suddivisione del paese (NUTS): Trento (ITH20)

Paese: Italia

Referente: Silvano Librera

E-mail: direzione generale@pec.provincia.tn.it

Telefono: +390461495111

Profilo del committente: <https://www.provincia.tn.it/>

Ruoli di questa organizzazione:

Committente

8.1. ORG-0002

Nome ufficiale: TRGA - Trento

Numero di registrazione: 80427570587

Località: TRENTO

Codice postale: 38122

Suddivisione del paese (NUTS): Trento (ITH20)

Paese: Italia

Referente: TRGA - Trento

E-mail: seggen.tn@giustizia-amministrativa.it

Telefono: +390461262828

Ruoli di questa organizzazione:

Organizzazione competente per i ricorsi

8.1. ORG-0003

Nome ufficiale: ANAC AUTORITA NAZIONALE ANTICORRUZIONE

Numero di registrazione: 97584460584

Località: Roma

Codice postale: 00187

Suddivisione del paese (NUTS): Roma (IT143)

Paese: Italia

Referente: ANAC AUTORITA NAZIONALE ANTICORRUZIONE

E-mail: protocollo@pec.anticorruzione.it

Telefono: 06367231

Ruoli di questa organizzazione:

Prestatore di servizi in materia di appalti

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: 14103162-17a5-4553-8957-d75ac16dc095 - 01

Tipo di formulario: Gara

Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Sottotipo di avviso: 16

Data di trasmissione dell'avviso: 28/08/2026 09:53:11 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: italiano

Numero di pubblicazione dell'avviso: 596763-2026

Numero dell'edizione della GU S: 167/2026

Data di pubblicazione: 31/08/2026