

597200-2026 - Gara

Spagna – Servizi informatici – Servicios de administración de sistemas y soporte al desarrollo para Informática del Ayuntamiento de Madrid (3 lotes)

OJ S 167/2026 31/08/2026

Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Servizi

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: Organismo Autónomo Informática del Ayuntamiento de Madrid

E-mail: iamcontratacion@madrid.es

Forma giuridica del committente: Autorità locale

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Servizi generali delle amministrazioni pubbliche

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: Servicios de administración de sistemas y soporte al desarrollo para Informática del Ayuntamiento de Madrid (3 lotes)

Descrizione: El objeto del contrato es la prestación de servicios TIC especializados para la administración, operación, soporte técnico, monitorización operativa, coordinación y gestión integral de las infraestructuras, plataformas y servicios digitales gestionados por Informática del Ayuntamiento de Madrid, de acuerdo con el alcance funcional asignado a cada lote.

Dichos servicios comprenden, según el lote correspondiente, la administración y operación de infraestructuras y plataformas digitales, la monitorización y operación transversal de servicios, y la oficina de gestión integral del servicio, todo ello con la finalidad de garantizar la continuidad, disponibilidad, seguridad, eficiencia y evolución controlada de los recursos tecnológicos municipales.

Identificativo della procedura: be7a90e4-abb9-49c6-9ca9-841c2d2cce2e

Avviso o bando precedente: 48d57c44-164e-41f9-8cb3-c5f157409809-01

Identificativo interno: 300/2026/00199

Tipo di procedura: Aperta

La procedura è accelerata: no

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72500000 Servizi informatici

Classificazione aggiuntiva (cpv): 72224000 Servizi di consulenza per la gestione di progetti

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Madrid (ES300)

Paese: Spagna

2.1.3. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 38 565 751,96 EUR

2.1.4. Informazioni generali

Base giuridica:

2.1.5. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Numero massimo di lotti per i quali un offerente può presentare offerte: 3

Condizioni contrattuali:

Numero massimo di lotti per i quali può essere aggiudicato un appalto a un offerente: 2

2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Avviso

Violazione degli obblighi connessi a motivi di esclusione previsti esclusivamente dalla legislazione nazionale: Motivos de exclusión exclusivamente nacionales

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0001

Titolo: Administración de infraestructuras de plataformas digitales

Descrizione: El objeto de este lote es la contratación de los servicios especializados destinados a la administración y operación de sistemas informáticos, así como al soporte en el desarrollo de plataformas y aplicaciones gestionadas por IAM para el Ayuntamiento de Madrid. Este servicio consta de las siguientes prestaciones: Prestación 1 – Servicio Operativo
Prestación 2 – Servicio evolutivo Las especificaciones técnicas figuran en el Pliego de Prescripciones Técnicas Particulares.

Identificativo interno: 1

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72500000 Servizi informatici

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Madrid (ES300)

Paese: Spagna

5.1.3. Durata stimata

Data di inizio: 01/12/2026

Durata: 38 Mesi

5.1.4. Rinnovo

Rinnovi massimi: 0

5.1.5. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 27 288 070,59 EUR

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): no

5.1.7. Appalto strategico

Obiettivo dell'appalto strategico: Nessun appalto strategico

Approccio per ridurre gli impatti ambientali: Altro

Obiettivo di carattere sociale perseguito: Altro

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Avviso

Criterio: Altri requisiti economici o finanziari

Descrizione del criterio di selezione: Otros

Criterio: Fatturato annuo generale

Descrizione del criterio di selezione: Cifra anual de negocio

Criterio: Referenze su servizi specifici

Descrizione del criterio di selezione: Trabajos realizados

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: LOTE 1 - Mejora de los Acuerdos de Nivel de Servicio (ANS). . LOTE 1 -

Criterios NO valorables mediante fórmulas.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 16

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 49

Criterio:

Tipo: Prezzo

Descrizione: LOTE 1 - Oferta económica.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 35

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: LOTE 2 - Mejora de los Acuerdos de Nivel de Servicio ANS.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 16

Criterio:

Tipo: Prezzo

Descrizione: LOTE 2 - Oferta económica.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 35

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: LOTE 3 - Certificaciones o medios equivalentes vinculados a la prestación del Lote 3.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 16

Criterio:

Tipo: Prezzo

Descrizione: LOTE 3 - Oferta económica.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 35

5.1.11. Documenti di gara

Indirizzo dei documenti di gara: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=uLhQsk4GxCOFIFRHfEzEaw%3D%3D

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=uLhQsk4GxCOFIFRHfEzEaw%3D%3D

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: spagnolo

Catalogo elettronico: Non consentita

Termine per il ricevimento delle offerte: 30/09/2026 23:59:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 2 Mesi

Informazioni sull'apertura pubblica delle offerte:

Data di apertura: 05/11/2026 10:00:00 (UTC+01:00) ora dell'Europa centrale, ora legale dell'Europa occidentale

Luogo: A distancia / entorno digital

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Condizioni relative all'esecuzione dell'appalto: Es condición especial de ejecución es este contrato que la empresa adjudicataria organicen una acción formativa actualizada de los productos utilizados para la gestión del servicio, con una duración mínima de 20 horas para mejorar la calidad en la prestación de los servicios, de acuerdo con lo establecido en el apartado 7.2.2 del PPTP..

Fatturazione elettronica: Consentita

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: no

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: no

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Nessun accordo quadro

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Organismo Autónomo Informática del Ayuntamiento de Madrid - Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Informazioni sui termini per il riesame: Las actuaciones de este contrato serán susceptibles de recurso especial en los términos establecidos en la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público.

5.1. Lotto: LOT-0002

Titolo: Monitorización y operación de servicio

Descrizione: El objeto de este lote es la contratación de servicios especializados de monitorización, observabilidad, operación y mejora continua de los servicios digitales del Ayuntamiento de Madrid, así como el soporte transversal a la operación de sistemas, plataformas y aplicaciones gestionadas por el Organismo Autónomo Informática del Ayuntamiento de Madrid (IAM).

Identificativo interno: 2

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72500000 Servizi informatici

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Madrid (ES300)

Paese: Spagna

5.1.3. Durata stimata

Data di inizio: 01/12/2026

Durata: 38 Mesi

5.1.4. Rinnovo

Rinnovi massimi: 0

5.1.5. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 5 685 556,51 EUR

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): no

5.1.7. Appalto strategico

Obiettivo dell'appalto strategico: Nessun appalto strategico

Approccio per ridurre gli impatti ambientali: Altro

Obiettivo di carattere sociale perseguito: Altro

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Avviso

Criterio: Fatturato annuo generale

Descrizione del criterio di selezione: Cifra anual de negocio

Criterio: Altri requisiti economici o finanziari

Descrizione del criterio di selezione: Otros

Criterio: Referenze su servizi specifici

Descrizione del criterio di selezione: Trabajos realizados

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: LOTE 1 - Mejora de los Acuerdos de Nivel de Servicio (ANS). . LOTE 2 -

Criterios NO valorables mediante fórmulas.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 16

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 49

Criterio:

Tipo: Prezzo

Descrizione: LOTE 1 - Oferta económica.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 35

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: LOTE 2 - Mejora de los Acuerdos de Nivel de Servicio ANS.
Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)
Criterio di aggiudicazione: numero: 16

Criterio:

Tipo: Prezzo

Descrizione: LOTE 2 - Oferta económica.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 35

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: LOTE 3 - Certificaciones o medios equivalentes vinculados a la prestación del Lote 3.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 16

Criterio:

Tipo: Prezzo

Descrizione: LOTE 3 - Oferta económica.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 35

5.1.11. Documenti di gara

Indirizzo dei documenti di gara: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=uLhQsk4GxCOFIFRHfEzEaw%3D%3D

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=uLhQsk4GxCOFIFRHfEzEaw%3D%3D

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: spagnolo

Catalogo elettronico: Non consentita

Termine per il ricevimento delle offerte: 30/09/2026 23:59:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 2 Mesi

Informazioni sull'apertura pubblica delle offerte:

Data di apertura: 05/11/2026 10:00:00 (UTC+01:00) ora dell'Europa centrale, ora legale dell'Europa occidentale

Luogo: A distancia / entorno digital

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No
Condizioni relative all'esecuzione dell'appalto: Es condición especial de ejecución es este contrato que la empresa adjudicataria organicen una acción formativa actualizada de los productos utilizados para la gestión del servicio, con una duración mínima de 20 horas para mejorar la calidad en la prestación de los servicios, de acuerdo con lo establecido en el apartado 7.2.2 del PPTP..

Fatturazione elettronica: Consentita

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: no

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: no

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Nessun accordo quadro

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Organismo Autónomo Informática del Ayuntamiento de Madrid - Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid
Informazioni sui termini per il riesame: Las actuaciones de este contrato serán susceptibles de recurso especial en los términos establecidos en la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público.

5.1. Lotto: LOT-0003

Titolo: Oficina para la gestión integral del servicio

Descrizione: El objeto de este lote es la contratación de servicios de una Oficina Técnica o SMO (Service Management Office), que tiene como objetivo principal gobernar de forma integral y eficientemente el amplio abanico de servicios y prestaciones solicitadas en los lotes 1 y 2 del contrato, tanto a nivel global como particular para cada lote.

Identificativo interno: 3

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72224000 Servizi di consulenza per la gestione di progetti

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Madrid (ES300)

Paese: Spagna

5.1.3. Durata stimata

Data di inizio: 01/12/2026

Durata: 38 Mesi

5.1.4. Rinnovo

Rinnovi massimi: 0

5.1.5. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 5 592 124,86 EUR

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): no

5.1.7. Appalto strategico

Obiettivo dell'appalto strategico: Nessun appalto strategico

Approccio per ridurre gli impatti ambientali: Altro

Obiettivo di carattere sociale perseguito: Altro

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Avviso

Criterio: Fatturato annuo generale

Descrizione del criterio di selezione: Cifra anual de negocio

Criterio: Referenze su servizi specifici

Descrizione del criterio di selezione: Trabajos realizados

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: LOTE 1 - Mejora de los Acuerdos de Nivel de Servicio (ANS). . LOTE 3 -

Criterios NO valorables mediante fórmulas.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 16

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 49

Criterio:

Tipo: Prezzo

Descrizione: LOTE 1 - Oferta económica.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 35

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: LOTE 2 - Mejora de los Acuerdos de Nivel de Servicio ANS.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 16

Criterio:

Tipo: Prezzo

Descrizione: LOTE 2 - Oferta económica.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 35

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: LOTE 3 - Certificaciones o medios equivalentes vinculados a la prestación del Lote 3.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 16

Criterio:

Tipo: Prezzo

Descrizione: LOTE 3 - Oferta económica.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 35

5.1.11. Documenti di gara

Indirizzo dei documenti di gara: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=uLhQsk4GxCOFIFRHfEzEaw%3D%3D

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=uLhQsk4GxCOFIFRHfEzEaw%3D%3D

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: spagnolo

Catalogo elettronico: Non consentita

Termine per il ricevimento delle offerte: 30/09/2026 23:59:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 2 Mesi

Informazioni sull'apertura pubblica delle offerte:

Data di apertura: 05/11/2026 10:00:00 (UTC+01:00) ora dell'Europa centrale, ora legale dell'Europa occidentale

Luogo: A distancia / entorno digital

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Condizioni relative all'esecuzione dell'appalto: Es condición especial de ejecución es este contrato que la empresa adjudicataria organicen una acción formativa actualizada de los productos utilizados para la gestión del servicio, con una duración mínima de 20 horas para mejorar la calidad en la prestación de los servicios, de acuerdo con lo establecido en el apartado 7.2.2 del PPTP..

Fatturazione elettronica: Consentita

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: no

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: no

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Nessun accordo quadro

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Organismo Autónomo Informática del Ayuntamiento de Madrid - Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Informazioni sui termini per il riesame: Las actuaciones de este contrato serán susceptibles de recurso especial en los términos establecidos en la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público.

8. Organizzazioni

8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: Organismo Autónomo Informática del Ayuntamiento de Madrid

Numero di registrazione: 31010880144848

Numero di registrazione: P2800031C

Località: Madrid

Codice postale: 28037

Suddivisione del paese (NUTS): Madrid (ES300)

Paese: Spagna

Referente: Organismo Autónomo Informática del Ayuntamiento de Madrid

E-mail: iamcontratacion@madrid.es

Telefono: +34 915885689

Indirizzo internet: <http://www.madrid.es>

Profilo del committente: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=PRxKVrRRVzcQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

Altri referenti:

Nome ufficiale: Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Località: Madrid

Codice postale: 28010

Suddivisione del paese (NUTS): Madrid (ES300)

Paese: Spagna

E-mail: tribunal.contratacion@madrid.org

Telefono: +34 917206346

Fax: +34 917206347

Indirizzo internet: <https://sede.comunidad.madrid/denuncias-reclamaciones-recursos/recurso-especial-materia-contratacion>

Ruoli di questa organizzazione:

Committente

Organizzazione competente per i ricorsi

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: 6535190f-fb5f-42b0-9c0c-4273a86701f1 - 01

Tipo di formulario: Gara

Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Sottotipo di avviso: 16

Data di trasmissione dell'avviso: 28/08/2026 10:15:35 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: spagnolo

Numero di pubblicazione dell'avviso: 597200-2026

Numero dell'edizione della GU S: 167/2026

Data di pubblicazione: 31/08/2026