

## 597584-2026 - Gara

**Danimarca – Servizi di assistenza domestica – Udbud af helhedspleje efter ældreloven samt praktisk støtte og personlig pleje efter serviceloven for borgere i eget hjem**

**OJ S 167/2026 31/08/2026**

**Bando di gara – regime alleggerito**

**Servizi**

### 1. Committente

---

#### 1.1. Committente

Nome ufficiale: Københavns Kommune - Sundheds- og Omsorgsforvaltningen

E-mail: [dw9m@kk.dk](mailto:dw9m@kk.dk)

### 2. Procedura

---

#### 2.1. Procedura

Titolo: Udbud af helhedspleje efter ældreloven samt praktisk støtte og personlig pleje efter serviceloven for borgere i eget hjem

Descrizione: Udbuddet omfatter levering af helhedspleje efter Ældreloven samt praktisk hjælp og støtte og personlig hjælp og pleje efter Serviceloven. Herudover omfatter udbuddet overdragede opgaver efter Sundhedsloven (sygepleje). Aftalen omfatter hjemmeboende borgere i Københavns Kommune, som er visiteret til de omfattede Ydelser. Visitationen sker gennem Københavns Kommunes relevante visitationsenheder, og aftalen omfatter således borgere i hele Københavns Kommune. Der indgås som udgangspunkt aftale med to leverandører, mellem hvilke borgerne har frit valg. Omfanget af Ydelser afhænger derfor af antallet af visiterede borgere samt borgernes valg af leverandør. Ordregiver ønsker at indgå en 4-årig aftale med mulighed for forlængelse i op til 48 måneder fordelt på tre på hinanden følgende optioner: første option på op til 24 måneder, anden option på op til 12 måneder og tredje option på op til 12 måneder. Optionerne kan alene udnyttes i forlængelse af hinanden.

Identificativo della procedura: c0277e3d-4991-48f1-abaf-14c597661c74

Identificativo interno: 2026-0274703

Tipo di procedura: Aperta

Caratteristiche principali della procedura: Udbuddet gennemføres i henhold til reglerne om light-regimet, jf. udbudslovens afsnit III, lovbekendtgørelse nr. 116 af 3. februar 2025 om udbudsloven. Udbuddet gennemføres uden prækvalifikation, og alle interesserede økonomiske aktører, der opfylder minimumskravene til egnethed, kan således afgive tilbud i overensstemmelse med udbudsmaterialet. Ordregiver forbeholder sig retten til at gennemføre forhandlinger med en eller flere tilbudsgivere samt til at tildele kontrakten på baggrund af de indledende tilbud uden at gennemføre yderligere forhandlinger.

##### 2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 98513310 Servizi di assistenza domestica

Classificazione aggiuntiva (cpv): 98500000 Domicili privati con personale di servizio, 98513000 Servizi di manodopera per privati, 98513300 Personale temporaneo per privati

##### 2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Byen København (DK011)

Paese: Danimarca

### 2.1.3. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 1 300 000 000,00 DKK

### 2.1.4. Informazioni generali

#### Base giuridica:

Direttiva 2014/24/UE

### 2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Documento di gara

## 5. Lotto

---

### 5.1. Lotto: LOT-0000

Titolo: Udbud af helhedspleje efter ældreloven samt praktisk støtte og personlig pleje efter serviceloven for borgere i eget hjem

Descrizione: Udbuddet omfatter levering af helhedspleje efter Ældreloven samt praktisk hjælp og støtte og personlig hjælp og pleje efter Serviceloven. Herudover omfatter udbuddet overdragede opgaver efter Sundhedsloven (sygepleje). Aftalen omfatter hjemmeboende borgere i Københavns Kommune, som er visiteret til de omfattede Ydelser. Visitationen sker gennem Københavns Kommunes relevante visitationsenheder, og aftalen omfatter således borgere i hele Københavns Kommune. Der indgås som udgangspunkt aftale med to leverandører, mellem hvilke borgerne har frit valg. Omfanget af Ydelser afhænger derfor af antallet af visiterede borgere samt borgernes valg af leverandør. Ordregiver ønsker at indgå en 4-årig aftale med mulighed for forlængelse i op til 48 måneder fordelt på tre på hinanden følgende optioner: første option på op til 24 måneder, anden option på op til 12 måneder og tredje option på op til 12 måneder. Optionerne kan alene udnyttes i forlængelse af hinanden. Identificativo interno: 2026-0274703

#### 5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 98513310 Servizi di assistenza domestica

Classificazione aggiuntiva (cpv): 98500000 Domicili privati con personale di servizio, 98513000 Servizi di manodopera per privati, 98513300 Personale temporaneo per privati

#### 5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Byen København (DK011)

Paese: Danimarca

#### 5.1.3. Durata stimata

Durata: 96 Mesi

#### 5.1.5. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 1 300 000 000,00 DKK

#### 5.1.6. Informazioni generali

##### Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

#### 5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara

#### 5.1.11. Documenti di gara

Lingue in cui i documenti di gara sono ufficialmente disponibili: danese

Termine per la richiesta di informazioni supplementari: 11/09/2026 21:59:00 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

Indirizzo dei documenti di gara: <https://permalink.mercell.com/289891786.aspx>

#### **5.1.12. Condizioni di appalto**

##### **Modalità di presentazione:**

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://permalink.mercell.com/289891786.aspx>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: danese

Varianti: Non consentita

Termine per il ricevimento delle offerte: 30/09/2026 10:00:00 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 6 Mesi

##### **Condizioni contrattuali:**

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

#### **5.1.15. Tecniche**

##### **Accordo quadro:**

Nessun accordo quadro

##### **Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:**

Nessun sistema dinamico di acquisizione

#### **5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi**

Organizzazione competente per i ricorsi: Klagenævnet for Udbud - Nævnenes Hus

Informazioni sui termini per il riesame: I henhold til LBK nr. 448 af 8.5.2024 om Klagenævnet for Udbud (med senere ændringer) gælder følgende frister for indgivelse af klage: Klage over udbud eller beslutninger omfattet af udbudslovens afsnit II eller III eller

forsyningsvirksomhedsdirektivet, som ikke er omfattet af særlige bestemmelser om prækvalifikation, skal være indgivet til Klagenævnet for Udbud inden: 45 kalenderdage efter, at ordregiveren har offentliggjort en bekendtgørelse i Den Europæiske Unions Tidende om, at ordregiveren har indgået en kontrakt. Fristen regnes fra dagen efter den dag, hvor bekendtgørelsen er blevet offentliggjort. Klage over indgåelse af en kontrakt baseret på en rammeaftale med genåbning af konkurrencen eller et dynamisk indkøbssystem omfattet af udbudslovens afsnit II eller III eller forsyningsvirksomhedsdirektivet skal være indgivet til Klagenævnet for Udbud inden: 30 kalenderdage regnet fra dagen efter den dag, hvor ordregiveren har underrettet de berørte tilbudsgivere om, at kontrakten er indgået, forudsat at underretningen har indeholdt en begrundelse for beslutningen. Klage over indgåelse af rammeaftaler efter udbudslovens afsnit II, III og §§ 191 og 192, efter tilbudsloven eller forsyningsvirksomhedsdirektivet skal være indgivet til Klagenævnet for Udbud inden: 6 måneder regnet fra dagen efter den dag, hvor ordregiveren har underrettet de berørte ansøgere og tilbudsgivere om tildelingsbeslutningen. [naevneneshus.dk](https://naevneneshus.dk) Klage over en ordregivers beslutning om at videreføre en kontrakt, jf. udbudslovens § 185, stk. 2, skal være indgivet til Klagenævnet for Udbud inden: 20 kalenderdage regnet fra dagen efter den dag, hvor ordregiveren har meddelt sin beslutning. Har en ordregiver fulgt proceduren i lovens § 4 for at sikre, at en kontrakt ikke erklæres for uden virkning, skal en klage over, at ordregiveren i strid med udbudsdirektivet eller forsyningsvirksomhedsdirektivet har indgået en kontrakt uden forudgående offentliggørelse af en udbudsbekendtgørelse i Den Europæiske Unions Tidende, være indgivet til Klagenævnet for Udbud inden 30 kalenderdage regnet fra dagen efter den dag, hvor ordregiveren har offentliggjort en sådan bekendtgørelse, forudsat at bekendtgørelsen med henblik på frivillig forudgående gennemsigtighed indeholder

begrundelsen for ordregiverens beslutning. Senest samtidig med, at en klage indgives til Klagenævnet for Udbud, skal klageren skriftligt underrette ordregiveren om, at klage indgives til Klagenævnet for Udbud, og om, hvorvidt klagen er indgivet i standstill-perioden efter lovens § 3, stk. 1 eller 2, eller i den periode på 10 kalenderdage, som er fastsat i § 4, stk. 1, nr. 2. Hvis klagen ikke er indgivet i disse perioder, skal klageren tillige angive, om der begæres opsættende virkning, jf. lovens § 12, stk. 1.

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso:  
Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen

## 8. Organizzazioni

---

### 8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: Københavns Kommune - Sundheds- og Omsorgsforvaltningen

Numero di registrazione: 64942212

Servizio: Sundheds- og Omsorgsforvaltningen

Indirizzo postale: Borups Allé 177

Località: København NV

Codice postale: 2400

Suddivisione del paese (NUTS): Byen København (DK011)

Paese: Danimarca

Referente: Fahim Mohammad Saber

E-mail: [dw9m@kk.dk](mailto:dw9m@kk.dk)

Telefono: +45 51778722

Fax: +45 51778722

**Ruoli di questa organizzazione:**

Committente

### 8.1. ORG-0002

Nome ufficiale: Klagenævnet for Udbud - Nævnenes Hus

Numero di registrazione: 37795526

Indirizzo postale: Toldboden 2

Località: Viborg

Codice postale: 8800

Suddivisione del paese (NUTS): Vestjylland (DK041)

Paese: Danimarca

E-mail: [kifu@naevneneshus.dk](mailto:kifu@naevneneshus.dk)

Telefono: +45 72405600

Fax: +45 33307799

Indirizzo internet: <http://www.naevneneshus.dk>

**Ruoli di questa organizzazione:**

Organizzazione competente per i ricorsi

### 8.1. ORG-0003

Nome ufficiale: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen

Numero di registrazione: 10294819

Indirizzo postale: Carl Jacobsens Vej 35

Località: Valby

Codice postale: 2500

Suddivisione del paese (NUTS): Byen København (DK011)

Paese: Danimarca

E-mail: [kfst@kfst.dk](mailto:kfst@kfst.dk)

Telefono: +45 41715000

Fax: +45 41715100

Indirizzo internet: <http://www.kfst.dk>

**Ruoli di questa organizzazione:**

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso

**8.1. ORG-0004**

Nome ufficiale: Merzell Holding ASA

Numero di registrazione: 980921565

Indirizzo postale: Askekroken 11

Località: Oslo

Codice postale: 0277

Suddivisione del paese (NUTS): Oslo (NO081)

Paese: Norvegia

Referente: eSender

E-mail: [publication@merzell.com](mailto:publication@merzell.com)

Telefono: +47 21018800

Fax: +47 21018801

Indirizzo internet: <http://merzell.com/>

**Ruoli di questa organizzazione:**

TED eSender

## Informazioni sull'avviso

---

Identificativo/versione dell'avviso: c594b49b-ed6d-4550-903c-c16f66345a83 - 01

Tipo di formulario: Gara

Tipo di avviso: Bando di gara – regime alleggerito

Sottotipo di avviso: 20

Data di trasmissione dell'avviso: 28/08/2026 08:46:13 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

Data di trasmissione da parte dell'eSender dell'avviso o bando: 28/08/2026 08:46:30 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: danese

Numero di pubblicazione dell'avviso: 597584-2026

Numero dell'edizione della GU S: 167/2026

Data di pubblicazione: 31/08/2026