

598540-2026 - Gara

Svizzera – Pacchetti software e sistemi di informazione – AO Nestor 2027

OJ S 167/2026 31/08/2026

Bando di gara o di concessione – regime ordinario - Avviso di rettifica

Forniture - Servizi

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: Service Achat pour les Marchés publics

E-mail: marchepublic@groupe-e.ch

Attività dell'ente aggiudicatore: Attività connesse all'elettricità

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: AO Nestor 2027

Descrizione: Groupe E utilise actuellement la plateforme ServiceNow comme outil central pour plusieurs processus internes et orientés clients. L'instance, nommée « Nestor », a été progressivement configurée pour répondre aux besoins opérationnels et organisationnels du Groupe. ServiceNow sert notamment à la gestion des demandes métiers, offrant un portail centralisé et des workflows automatisés pour faciliter le traitement et le suivi des requêtes internes. La plateforme constitue également un pilier essentiel de l'ITSM, couvrant la gestion des incidents, des changements, des tâches et des problèmes. Au-delà des processus internes, ServiceNow est utilisé pour la gestion des demandes clients, permettant une meilleure traçabilité, une amélioration de la qualité de service et un pilotage optimal des engagements (SLA). La solution intègre également un module dédié à la gestion du parc de véhicules, assurant le suivi opérationnel et administratif des ressources de mobilité du Groupe. L'instance ServiceNow est aujourd'hui maintenue et évoluée par un partenaire externe, qui assure le support applicatif, les développements spécifiques et l'intégration technique, en collaboration avec les équipes internes de gouvernance. Le contrat de licences ServiceNow et le contrat de services avec l'intégrateur arrivant à échéance, Groupe E lance cet appel d'offres afin d'assurer la continuité de ces services, d'optimiser les coûts et de garantir une évolution cohérente de la plateforme pour les années à venir.

Identificativo della procedura: be8d57c0-7e3f-41f5-a44f-0defa64b69e8

Tipo di procedura: Aperta

La procedura è accelerata: no

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Forniture

Classificazione principale (cpv): 48000000 Pacchetti software e sistemi di informazione

2.1.2. Luogo di esecuzione

Località: Granges-Paccot

Codice postale: 1763

Suddivisione del paese (NUTS): Fribourg / Freiburg (CH022)

Paese: Svizzera

2.1.2. Luogo di esecuzione

Località: Granges-Paccot
Codice postale: 1763
Suddivisione del paese (NUTS): Fribourg / Freiburg (CH022)
Paese: Svizzera

2.1.4. Informazioni generali

Base giuridica:

Direttiva 2014/25/UE

2.1.5. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Numero massimo di lotti per i quali un offerente può presentare offerte: 2

Condizioni contrattuali:

Numero massimo di lotti per i quali può essere aggiudicato un appalto a un offerente: 2

2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Documento di gara

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0001

Titolo: Acquisition des licences ServiceNow

Descrizione: Le présent lot concerne l'acquisition des licences nécessaires à l'utilisation de la solution ServiceNow.

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Forniture

Classificazione principale (cpv): 48000000 Pacchetti software e sistemi di informazione

Classificazione aggiuntiva (cpv): 48000000 Pacchetti software e sistemi di informazione

5.1.2. Luogo di esecuzione

Località: Granges-Paccot

Codice postale: 1763

Suddivisione del paese (NUTS): Fribourg / Freiburg (CH022)

Paese: Svizzera

5.1.3. Durata stimata

Durata: altro: Sconosciuto

5.1.4. Rinnovo

Rinnovi massimi: 1

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Vanno indicati nomi e qualifiche professionali del personale incaricato dell'esecuzione dell'appalto: Dato non ancora noto

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: Critères d'adjudication

Descrizione del metodo da utilizzare se la ponderazione non può essere espressa da criteri:

Les critères d'adjudication sont définis dans les documents.

5.1.11. Documenti di gara

L'accesso a determinati documenti di gara è limitato

Le informazioni sui documenti riservati sono disponibili all'indirizzo seguente: [https://www.simap.ch/fr/redirect?](https://www.simap.ch/fr/redirect?context=eyJwYWdlIjoicHJvamVjdCIsInJvbGUiOm51bGwslm9yZ0lkIjpudWxsLCJwcm9qZWNoSWQ)

[context=eyJwYWdlIjoicHJvamVjdCIsInJvbGUiOm51bGwslm9yZ0lkIjpudWxsLCJwcm9qZWNoSWQ](https://www.simap.ch/fr/redirect?context=eyJwYWdlIjoicHJvamVjdCIsInJvbGUiOm51bGwslm9yZ0lkIjpudWxsLCJwcm9qZWNoSWQ)

Canale di comunicazione ad hoc:

Nome: Simap.ch

5.1.12. Condizioni di appalto**Modalità di presentazione:**

Presentazione elettronica delle offerte: Consentita

Indirizzo per la presentazione: [https://www.simap.ch/fr/redirect?](https://www.simap.ch/fr/redirect?context=eyJwYWdlIjoicHJvamVjdCIsInJvbGUiOm51bGwslm9yZ0lkIjpudWxsLCJwcm9qZWNoSWQ)

[context=eyJwYWdlIjoicHJvamVjdCIsInJvbGUiOm51bGwslm9yZ0lkIjpudWxsLCJwcm9qZWNoSWQ](https://www.simap.ch/fr/redirect?context=eyJwYWdlIjoicHJvamVjdCIsInJvbGUiOm51bGwslm9yZ0lkIjpudWxsLCJwcm9qZWNoSWQ)

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: francese

Catalogo elettronico: Non consentita

Varianti: Non consentita

Gli offerenti possono presentare più di un'offerta: Non consentita

Termine per il ricevimento delle offerte: 30/09/2026 16:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 270 Giorni

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: Non ancora noto

Condizioni relative all'esecuzione dell'appalto: Plus d'informations dans la publication officielle sur simap.ch

Fatturazione elettronica: Obbligatoria

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: no

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì

Accordo finanziario: Plus d'informations dans la publication officielle sur simap.ch

5.1.15. Tecniche**Accordo quadro:**

Nessun accordo quadro

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Tribunal administratif fédéral

Informazioni sui termini per il riesame: Voies de droit Cet appel d'offre peut, dans un délai de 20 jours dès la présente publication, faire l'objet d'un recours auprès du Tribunal cantonal, section administrative, Rue des Augustins 3, Case postale 630, 1701 Fribourg.

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto : Service Achat pour les Marchés publics

5.1. Lotto: LOT-0002

Titolo: Support de nos instances

Descrizione: Le présent lot a pour objet la fourniture des prestations de support liées à nos instances ServiceNow

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Forniture

Natura aggiuntiva dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 48000000 Pacchetti software e sistemi di informazione

Classificazione aggiuntiva (cpv): 72000000 Servizi informatici: consulenza, sviluppo di software, Internet e supporto

5.1.2. Luogo di esecuzione

Località: Granges-Paccot

Codice postale: 1763

Suddivisione del paese (NUTS): Fribourg / Freiburg (CH022)

Paese: Svizzera

5.1.3. Durata stimata

Durata: altro: Sconosciuto

5.1.4. Rinnovo

Rinnovi massimi: 0

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Vanno indicati nomi e qualifiche professionali del personale incaricato dell'esecuzione dell'appalto: Dato non ancora noto

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: Critères d'adjudication

Descrizione del metodo da utilizzare se la ponderazione non può essere espressa da criteri:

Les critères d'adjudication sont définis dans les documents.

5.1.11. Documenti di gara

L'accesso a determinati documenti di gara è limitato

Le informazioni sui documenti riservati sono disponibili all'indirizzo seguente: [https://www.simap.ch/fr/redirect?](https://www.simap.ch/fr/redirect?context=eyJwYWdlIjoichJvamVjdCIsInJvbGUlOm51bGwslm9yZ0lkIjpudWxsLlCJwcm9qZWN0SWQ)

[context=eyJwYWdlIjoichJvamVjdCIsInJvbGUlOm51bGwslm9yZ0lkIjpudWxsLlCJwcm9qZWN0SWQ](https://www.simap.ch/fr/redirect?context=eyJwYWdlIjoichJvamVjdCIsInJvbGUlOm51bGwslm9yZ0lkIjpudWxsLlCJwcm9qZWN0SWQ)

Canale di comunicazione ad hoc:

Nome: Simap.ch

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Consentita

Indirizzo per la presentazione: [https://www.simap.ch/fr/redirect?](https://www.simap.ch/fr/redirect?context=eyJwYWdlIjoichJvamVjdCIsInJvbGUlOm51bGwslm9yZ0lkIjpudWxsLlCJwcm9qZWN0SWQ)

[context=eyJwYWdlIjoichJvamVjdCIsInJvbGUlOm51bGwslm9yZ0lkIjpudWxsLlCJwcm9qZWN0SWQ](https://www.simap.ch/fr/redirect?context=eyJwYWdlIjoichJvamVjdCIsInJvbGUlOm51bGwslm9yZ0lkIjpudWxsLlCJwcm9qZWN0SWQ)

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: francese
Catalogo elettronico: Non consentita
Varianti: Non consentita
Gli offerenti possono presentare più di un'offerta: Non consentita
Termine per il ricevimento delle offerte: 30/09/2026 16:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale
Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 270 Giorni

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: Non ancora noto
Condizioni relative all'esecuzione dell'appalto: Plus d'informations dans la publication officielle sur simap.ch
Fatturazione elettronica: Obbligatoria
Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: no
Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì
Accordo finanziario: Plus d'informations dans la publication officielle sur simap.ch

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Nessun accordo quadro

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Tribunal administratif fédéral
Informazioni sui termini per il riesame: Voies de droit Cet appel d'offre peut, dans un délai de 20 jours dès la présente publication, faire l'objet d'un recours auprès du Tribunal cantonal, section administrative, Rue des Augustins 3, Case postale 630, 1701 Fribourg.
Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto : Service Achat pour les Marchés publics

8. Organizzazioni

8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: Service Achat pour les Marchés publics
Numero di registrazione: 869bdcc4-500b-4114-a314-5231c0f2bb3a
Indirizzo postale: route de Morat 135
Località: Granges-Paccot
Codice postale: 1763
Suddivisione del paese (NUTS): Fribourg / Freiburg (CH022)
Paese: Svizzera
E-mail: marchepublic@groupe-e.ch
Telefono: +41263525252

Ruoli di questa organizzazione:

Committente

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto

8.1. ORG-0002

Nome ufficiale: Tribunal administratif fédéral
Numero di registrazione: BVGER
Indirizzo postale: Postfach

Località: St. Gallen
Codice postale: 9023
Suddivisione del paese (NUTS): St. Gallen (CH055)
Paese: Svizzera
E-mail: info@bvger.admin.ch
Telefono: +41584652626
Indirizzo internet: <https://www.bvger.ch>

Ruoli di questa organizzazione:

Organizzazione competente per i ricorsi

8.1. ORG-0003

Nome ufficiale: Simap.ch
Numero di registrazione: CH001
Indirizzo postale: Holzikofenweg 36
Località: Bern
Codice postale: 3003
Suddivisione del paese (NUTS): Bern / Berne (CH021)
Paese: Svizzera
E-mail: support@simap.ch
Telefono: +41584646388
Indirizzo internet: <https://www.simap.ch>
Ruoli di questa organizzazione:
TED eSender

10. Modifica

Versione dell'avviso precedente da modificare

:

5f925e4c-9332-48b2-87d3-bd1fb155d4ac-01

Motivo principale della modifica

:

Aggiornamento informazioni

10.1. Modifica

Identificativo della sezione: PROCEDURE

Descrizione delle modifiche: Le pouvoir adjudicateur informe les soumissionnaires qu'une modification est apportée aux documents d'appel d'offres relatifs au lot 1 « Acquisition des licences ServiceNow ». Un critère d'adjudication supplémentaire est ajouté afin de tenir compte de la flexibilité contractuelle liée à une éventuelle évolution du périmètre de licences décrite au point 2.2 du cahier des charges. Les autres dispositions de l'appel d'offres demeurent inchangées. Les soumissionnaires sont invités à tenir compte de cette modification dans l'élaboration de leur offre. Les délais de remise des offres demeurent inchangés.

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: 0c1ab2b0-9a25-4fe9-ae27-98cd7cc51dfe - 01

Tipo di formulario: Gara

Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Sottotipo di avviso: 17

Data di trasmissione dell'avviso: 28/08/2026 02:26:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale,
ora legale dell'Europa centrale
Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: francese
Numero di pubblicazione dell'avviso: 598540-2026
Numero dell'edizione della GU S: 167/2026
Data di pubblicazione: 31/08/2026