

598875-2026 - Gara

Spagna – Servizi di musei – Servicio de atención a las personas visitantes del Centro de Cultura Contemporánea de Barcelona (CCCB)

OJ S 167/2026 31/08/2026

Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Servizi

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: DIPUTACIÓN DE BARCELONA

E-mail: ocplp.publicitat@diba.cat

Forma giuridica del committente: Autorità locale

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Servizi generali delle amministrazioni pubbliche

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: Servicio de atención a las personas visitantes del Centro de Cultura Contemporánea de Barcelona (CCCB)

Descrizione: Servicio de atención a las personas visitantes del Centro de Cultura Contemporánea de Barcelona (CCCB)

Identificativo della procedura: 7c5c656b-56f3-4440-92f0-9c0f6fbd4625

Avviso o bando precedente: 26524-2026

Identificativo interno: 2025/0054389

Tipo di procedura: Aperta

La procedura è accelerata: no

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 92521000 Servizi di musei

2.1.2. Luogo di esecuzione

Indirizzo postale: C/ Zamora, 73, 1a planta

Località: Barcelona

Codice postale: 08018

Suddivisione del paese (NUTS): Barcelona (ES511)

Paese: Spagna

Informazioni supplementari: 511

2.1.3. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 1 589 394,86 EUR

2.1.4. Informazioni generali

Base giuridica:

Direttiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Richiesta di documento di gara unico europeo

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0001

Titolo: Servizio de atención a las personas visitantes del Centro de Cultura Contemporánea de Barcelona (CCCB)

Descrizione: Servizio de atención a las personas visitantes del Centro de Cultura Contemporánea de Barcelona (CCCB)

Identificativo interno: 2025/0054389

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 92521000 Servizi di musei

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Barcelona (ES511)

Paese: Spagna

5.1.3. Durata stimata

Durata: 2 Anni

5.1.5. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 1 589 394,86 EUR

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

Informazioni su avvisi precedenti:

Identificativo dell'avviso precedente: 26524-2026

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: Propuesta de mejoras del Manual de atención al público del CCCB con criterios de accesibilidad

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: Memoria técnica y organizativa del servicio y metodología de trabajo

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: Sistema interno de control de cantidad y calidad e indicadores de seguimiento

Criterio:

Tipo: Prezzo

Descrizione: Precio

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: Formación

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: Mystery shopper por parte de una empresa externa

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: Propuesta de vestuario

Descrizione del metodo da utilizzare se la ponderazione non può essere espressa da criteri:
Ver Cláusula 1.11) del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares

5.1.11. Documenti di gara

Termine per la richiesta di informazioni supplementari: 17/09/2026 14:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Indirizzo dei documenti di gara: <https://seuelectronica.diba.cat>

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://seuelectronica.diba.cat>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: spagnolo

Catalogo elettronico: Non consentita

Termine per il ricevimento delle offerte: 25/09/2026 14:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 4 Mesi

Informazioni sull'apertura pubblica delle offerte:

Data di apertura: 07/10/2026 08:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Luogo: Telemáticamente

Informazioni supplementari: Acto No Público

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Fatturazione elettronica: Obbligatoria

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: sì

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Nessun accordo quadro

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Tribunal Catalán de Contratos del Sector Público
Informazioni sui termini per il riesame: Si quiere impugnar esta resolución, que pone fin a la vía administrativa, se podrá interponer recurso contencioso administrativo en el Juzgado Contencioso Administrativo de Barcelona, en el plazo de dos meses a contar desde el día siguiente al de la recepción de su notificación. Alternativamente y de forma potestativa, se puede interponer recurso especial en materia de contratación ante el Tribunal Catalán de Contratos del Sector Público en el plazo de quince días hábiles a contar desde el día siguiente al de la remisión de su notificación. La fecha de remisión es la que consta en el registro de salida.

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto
: DIPUTACIÓN DE BARCELONA

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso:

DIPUTACIÓN DE BARCELONA

Organizzazione che riceve le domande di partecipazione: DIPUTACIÓN DE BARCELONA

Organizzazione che tratta le offerte: DIPUTACIÓN DE BARCELONA

8. Organizzazioni

8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: DIPUTACIÓN DE BARCELONA

Numero di registrazione: P0800000B

Servizio: Centro de Cultura Contemporánea de Barcelona

Indirizzo postale: CALLE LONDRES, NÚMERO 55, PLANTA 5

Località: BARCELONA

Codice postale: 08036

Suddivisione del paese (NUTS): Barcelona (ES511)

Paese: Spagna

E-mail: ocplp.publicitat@diba.cat

Telefono: +34 934022564

Fax: +34 934020647

Ruoli di questa organizzazione:

Committente

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto

Organizzazione che riceve le domande di partecipazione

Organizzazione che tratta le offerte

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso

8.1. ORG-0002

Nome ufficiale: Tribunal Catalán de Contratos del Sector Público

Numero di registrazione: A09021959

Indirizzo postale: Carrer del Foc, 57

Località: Barcelona

Codice postale: 08038

Suddivisione del paese (NUTS): Barcelona (ES511)

Paese: Spagna

E-mail: tcssp@gencat.cat

Telefono: +34 938842038

Ruoli di questa organizzazione:

Organizzazione competente per i ricorsi

8.1. ORG-0000

Nome ufficiale: Publications Office of the European Union

Numero di registrazione: PUBL

Località: Luxembourg

Codice postale: 2417

Suddivisione del paese (NUTS): Luxembourg (LU000)

Paese: Lussemburgo

E-mail: ted@publications.europa.eu

Telefono: +352 29291

Indirizzo internet: <https://op.europa.eu>

Ruoli di questa organizzazione:

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: 269058cf-be1d-43c0-b9d5-007c493d90f9 - 01

Tipo di formulario: Gara

Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Sottotipo di avviso: 16

Data di trasmissione dell'avviso: 28/07/2026 07:55:56 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: spagnolo

Numero di pubblicazione dell'avviso: 598875-2026

Numero dell'edizione della GU S: 167/2026

Data di pubblicazione: 31/08/2026