

599876-2026 - Gara

Finlandia – Servizi telefonici e di trasmissione dati – SMS gateway- ja tekstiviestipalvelu

OJ S 168/2026 01/09/2026

Bando di gara o di concessione – regime ordinario - Avviso di rettifica

Servizi

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: Oy Apotti Ab

E-mail: julkisethankinnat@apotti.fi

Forma giuridica del committente: Impresa pubblica controllata da un'autorità regionale

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Salute

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: SMS gateway- ja tekstiviestipalvelu

Descrizione: Hankinnan kohteena on SMS gateway- ja tekstiviestipalvelu, jonka avulla hankintayksikkö voi lähettää tekstiviestejä eri tietojärjestelmistä luotettavasti, tietoturvallisesti ja toimintavarmasti. Palvelua käytetään muun muassa tiedotteisiin, hälytyksiin sekä ajanvaraus- ja muistutusviesteihin. Hankinta toteutetaan julkisena hankintana hankintalain 1397/2016 mukaisesti. Hankintamenettelynä on avoin menettely. Tavoitteena on hankkia kokonaistaloudellisesti edullisin SMS-palveluratkaisu, joka täyttää tarjouspyynnössä asetetut toiminnalliset, tekniset sekä tietoturva- ja tietosuojavaatimukset ja soveltuu hankintayksikön käyttöön. Hankittavan palvelun tulee sisältää SMS-viestien lähetys Suomeen ja tarvittaessa ulkomaille, rajapinnat hankintayksikön tietojärjestelmiin sekä palvelun käytön hallinta, raportointi, tekninen tuki ja ylläpito. Hankintaan ei sisälly vähimmäisostovelvoitetta. Hankintayksikkönä ja ainoana sopimuskumppanina valitulle toimittajalle toimii tässä hankinnassa Oy Apotti Ab. Hankinnasta on järjestetty hankintamenettelyä edeltävä hankintalain 65 § mukainen markkinakartoitus ja siitä on julkaistu ilmoitus HILMA-portaalissa. Katso tarkemmin tarjouspyynnön liitteenä olevat asiakirjat saadaksesi lisätietoja.

Identificativo della procedura: 958789e2-f585-47ff-be16-db220ff0ad31

Identificativo interno: 602247

Tipo di procedura: Aperta

La procedura è accelerata: no

Caratteristiche principali della procedura: Hankintamenettely on hankintalain mukainen avoin menettely.

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 64210000 Servizi telefonici e di trasmissione dati

2.1.2. Luogo di esecuzione

Ovunque nello Spazio economico europeo

2.1.4. Informazioni generali

Informazioni supplementari: Hankinta muodostaa tarkoituksenmukaisen

hankintakokonaisuuden eikä sitä voida jakaa osiin. Esitetyt arviot palvelun volyymista ovat

alustavia eivätkä ne sido hankintayksikköä. Valittavalla sopimustoimittajalla ei ole yksinmyyntioikeutta. Hankintasopimus solmitaan toistaiseksi.

Base giuridica:

Direttiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Documento di gara, Avviso, Documento di gara unico europeo (DGUE)

Corruzione: Tarjoajalle tai mille tahansa henkilölle, joka on sen hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsen tai jolla on siinä päätös-, edustus- tai valvontavaltaa, annettu lahjonnasta lainvoimainen tuomio, joka on annettu enintään viisi vuotta sitten tai jolla suoraan vahvistettu poissulkeminen on edelleen voimassa.

Frode: Tarjoajalle tai mille tahansa henkilölle, joka on sen hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsen, on annettu petoksesta lainvoimainen tuomio, joka on annettu enintään viisi vuotta sitten tai jolla suoraan vahvistettu poissulkeminen on edelleen voimassa.

Riciclaggio di proventi di attività criminose o finanziamento del terrorismo: Tarjoajalle itselleen tai mille tahansa henkilölle, joka on sen hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsen tai jolla on siinä päätös-, edustus- tai valvontavaltaa, on annettu rahanpesusta tai terrorismin rahoituksesta lainvoimainen tuomio, joka on annettu enintään viisi vuotta sitten tai jolla suoraan vahvistettu poissulkeminen on edelleen voimassa.

Partecipazione a un'organizzazione criminale: Tarjoajalle tai henkilölle, joka on sen hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsen tai jolla on siinä päätös-, edustus- tai valvontavaltaa, on annettu rikollisjärjestön toimintaan osallistumisesta lainvoimainen tuomio, joka on annettu enintään viisi vuotta sitten tai jolla suoraan vahvistettu poissulkeminen on edelleen voimassa.

Reati terroristici o reati connessi alle attività terroristiche: Tarjoajalle itselleen tai mille tahansa henkilölle, joka on sen hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsen tai jolla on siinä päätös-, edustus- tai valvontavaltaa, annettu terrorismirikoksesta tai terroritoimintaan liittyvästä rikoksesta lainvoimainen tuomio, joka on annettu enintään viisi vuotta sitten tai jolla suoraan vahvistettu poissulkeminen on edelleen voimassa.

Lavoro minorile e altre forme di tratta di esseri umani: Tarjoajalle itselleen tai mille tahansa henkilölle, joka on sen hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsen tai jolla on siinä päätös-, edustus- tai valvontavaltaa, on annettu lapsityövoiman käytöstä tai muista ihmiskaupan muodoista lainvoimainen tuomio, joka on annettu enintään viisi vuotta sitten tai jolla suoraan vahvistettu poissulkeminen on edelleen voimassa.

Violazione di obblighi in materia di diritto ambientale: Tarjoaja on rikkonut ympäristölainsäädännön mukaisia velvoitteitaan.

Violazione degli obblighi in materia di diritto del lavoro: Tarjoaja on rikkonut työlainsäädännön mukaisia velvoitteitaan.

Violazione degli obblighi in materia di diritto sociale: Tarjoaja on rikkonut sosiaalilainsäädännön mukaisia velvoitteitaan.

Accordi con altri operatori economici intesi a falsare la concorrenza: Tarjoaja on tehnyt muiden kanssa sopimuksia, joilla pyritään vääristämään kilpailua.

Grave illecito professionale: Tarjoaja on syylistynyt ammatin harjoittamiseen liittyvään vakavaan virheeseen.

False dichiarazioni, omessa informazione, incapacità di fornire i documenti richiesti o acquisizione di informazioni confidenziali in merito alla procedura in questione: Tarjoajaa koskee jokin seuraavista tilanteista. a) on syylistynyt väärän tiedon antamiseen poissulkemistai valintaperusteiden osalta, b) on jättänyt antamatta tällaisia tietoja, c) on toimittanut viiveellä tai ei lainkaan ostajan vaatimia tietoja, tai d) on yrittänyt vaikuttaa ostajan päätöksentekoprosessiin asiattomalla tavalla tai hankkinut luottamuksellista tietoa, joista voisi

olla sille hankintamenettelyssä asiaankuulumatonta etua, taikka on toimittanut harhaanjohtavia tietoja, joilla voi olla merkittävä vaikutus poissulkemista, tarjoajan valintaa tai hankintaa koskeviin päätöksiin.

Conflitto di interessi legato alla partecipazione alla procedura di appalto: Tarjoajan osallistumisesta hankintamenettelyyn aiheutuu eturistiriitoja.

Partecipazione diretta o indiretta alla preparazione della procedura di appalto: Tarjoaja tai tarjoajaan liittyvä yritys on antanut ostajalle neuvoja tai muulla tavoin osallistunut hankintamenettelyn valmisteluun.

Cessazione anticipata, risarcimento danni o altre sanzioni comparabili: Tarjoajan aikaisempia hankintasopimuksia tai käyttöoikeussopimuksia on irtisanottu ennen aikaisesta tai kyseisen aikaisemman sopimuksen yhteydessä on vaadittu vahingonkorvauksia tai määrätty muita vastaavia seuraamuksia.

Violazione degli obblighi connessi a motivi di esclusione previsti esclusivamente dalla legislazione nazionale: Tarjoajan hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsen tai edustus-, päätös- tai valvontavaltaa käyttävä henkilö on rikosrekisteristä ilmenevällä lainvoimaisella tuomiolla tuomittu törkeästä kirjanpitorikoksesta, työturvallisuusrikoksesta, työaika-suojelurikoksesta, työsyrynnästä, kiskonnantapaisesta työsyrynnästä, työntekijöiden järjestäytymisvapauden loukkaamisesta, luvattoman ulkomaisen työvoiman käytöstä, törkeästä ympäristön turmelemisesta tai törkeästä luonnonsuojelurikoksesta.

Violazione dell'obbligo di pagamento dei contributi previdenziali: Tarjoaja on rikkonut sosiaaliturvamaksujen maksamiseen liittyviä velvoitteitaan sijoittumismaassaan tai ostajan maassa.

Violazione dell'obbligo di pagamento delle imposte: Tarjoaja on rikkonut verojen maksamiseen liittyviä velvoitteitaan sijoittumismaassaan tai ostajan maassa.

Cessazione di attività: Tarjoajan liiketoiminta on keskeytetty.

Fallimento: Tarjoaja on konkurssissa.

Concordato preventivo con i creditori: Tarjoajalla on järjestelyjä velkojen kanssa.

Insolvenza: Tarjoajan osalta on käynnistetty maksukyvyttömyys- tai likvidaatiomenettely.

Amministrazione controllata: Tarjoajan varat ovat selvitysmiehen tai tuomioistuimen hallinnassa.

Situazione analoga al fallimento ai sensi della normativa nazionale: Tarjoaja on kansalliseen lainsäädäntöön ja kansallisiin määräyksiin perustuen yllämainittuja tilanteita vastaavassa samankaltaisessa menettelyssä.

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0000

Titolo: SMS gateway- ja tekstiviestipalvelu

Descrizione: Hankinnan kohteena on SMS gateway- ja tekstiviestipalvelu, jonka avulla hankintayksikkö voi lähettää tekstiviestejä eri tietojärjestelmistä luotettavasti, tietoturvalisest ja toimintavarmasti. Palvelua käytetään muun muassa tiedotteisiin, hälytyksiin sekä ajanvaraus- ja muistutusviesteihin. Hankinta toteutetaan julkisena hankintana hankintalain 1397/2016 mukaisesti. Hankintamenettelynä on avoin menettely. Tavoitteena on hankkia kokonaistaloudellisesti edullisin SMS-palveluratkaisu, joka täyttää tarjouspyynnössä asetetut toiminnalliset, tekniset sekä tietoturva- ja tietosuoja vaatimukset ja soveltuu hankintayksikön käyttöön. Hankittavan palvelun tulee sisältää SMS-viestien lähetys Suomeen ja tarvittaessa ulkomaille, rajapinnat hankintayksikön tietojärjestelmiin sekä palvelun käytön hallinta, raportointi, tekninen tuki ja ylläpito. Hankintaan ei sisälly vähimmäisostovelvoitetta. Hankintayksikkönä ja ainoana sopimuskumppanina valitulle toimittajalle toimii tässä hankinnassa Oy Apotti Ab. Hankinnasta on järjestetty hankintamenettelyä edeltävä

hankintalain 65 § mukainen markkinakartoitus ja siitä on julkaistu ilmoitus HILMA-portaalissa. Katso tarkemmin tarjouspyynnön liitteinä olevat asiakirjat saadaksesi lisätietoja.
Identificativo interno: 602247

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 64210000 Servizi telefonici e di trasmissione dati

5.1.2. Luogo di esecuzione

Ovunque nello Spazio economico europeo

5.1.3. Durata stimata

Durata: altro: Illimitato

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Vanno indicati nomi e qualifiche professionali del personale incaricato dell'esecuzione dell'appalto: Indicazione obbligatoria nell'offerta

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

L'appalto si addice anche alle piccole e medie imprese (PMI): sì

Informazioni supplementari: Hankinta muodostaa tarkoituksenmukaisen

hankintakokonaisuuden eikä sitä voida jakaa osiin. Esitetyt arviot palvelun volyyymista ovat alustavia eivätkä ne sido hankintayksikköä. Valittavalla sopimustoimittajalla ei ole yksinmyyntioikeutta. Hankintasopimus solmitaan toistaiseksi.

5.1.7. Appalto strategico

Approccio per ridurre gli impatti ambientali: La transizione verso un'economia circolare

Obiettivo di carattere sociale perseguito: Verifica del rispetto dei diritti umani nelle catene di approvvigionamento globali, Condizioni di lavoro eque

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara, Avviso, Documento di gara unico europeo (DGUE)

Criterio: Fatturato annuo medio

Descrizione del criterio di selezione: Tarjoajan viimeisimmän vahvistetun tilikauden liikevaihdon tulee olla vähintään 1 500 000 euroa (€) vuodessa. Mikäli tarjous tehdään ryhmittymänä, riittää jos yksi ryhmittymän jäsen täyttää liikevaihtovaatimuksen. Sen sijaan alihankkijoiden, lukuun ottamatta voimavara-alihankkijoita, liikevaihtovaatimusten täyttymistä ei huomioida. Tarjoajat toimittavat selvityksen liikevaihtovaatimuksen täyttymisestä tarjouksensa liitteinä. Mikäli yritys on vasta perustettu, tulee sen toimittaa puolueettoman arvioijan, esimerkiksi tilintarkastajan, laatima selvitys siitä, että sen liikevaihtovaatimus tulee olemaan kuluvan tilikauden aikana vaadittua tasoa.

Criterio: Assicurazione professionale di indennizzo del rischio

Descrizione del criterio di selezione: Tarjoajan ottaman ammatinharjoittajan vastuuvakuutuksen vakuutussumma on seuraava: 300 000 €

Criterio: Altri requisiti economici o finanziari

Descrizione del criterio di selezione: Tilaajavastuu Tarjoaja sitoutuu antamaan Oy Apotti Ab:lle tarjouksensa jättämisen yhteydessä ja viimeistään ennen sopimuksen tekemistä

tilaajavastuulain 5 §:ssä (Laki tilaajan selvitysvelvollisuudesta ja vastuusta ulkopuolista työvoimaa käytettäessä (1233/2006)) määritetyt tiedot. Selvitystenantovelvollisuus koskee myös ulkomaisia tarjoajia. Linkki: (Laki tilaajan selvitysvelvollisuudesta ja vastuusta ulkopuolista työvoimaa käytettäessä (1233/2006)) <http://www.finlex.fi/fi/laki/ajantasa/2006/20061233> Selvitykseksi käy esimerkiksi Vastuugroup.fi:n Tilaajavastuu-raportti. Selvitykset tai raportti eivät saa olla yli kolme kuukautta vanhoja niiden esittämispäivästä lukien.

Criterio: Altri requisiti economici o finanziari

Descrizione del criterio di selezione: Tarjoajan luottokelpoisuutta koskeva vaatimus Tarjoajan taloudelliset edellytykset ovat vähintään Suomen Asiakastieto Oy:n rating Alfa luokituksessa A tai Asiakastieto Oy:n riskiluokituksessa 1 - 3 tai Intrum Oy: n luottoluokituksessa A taikka niiden voidaan katsoa tilinpäätöstietojen tai muun vastaavan selvityksen mukaan olevan vastaava.

Criterio: Referenze su servizi specifici

Descrizione del criterio di selezione: Tarjoajan referenssit (vähimmäisvaatimus): Soveltuvuutta koskevilla referenssivaatimuksilla Oy Apotti Ab pyrkii varmistumaan tarjoajan kyvystä ja osaamisesta toteuttaa hankinta. Referenssillä tarkoitetaan tarjoajan (yrityksen) päävastuullisena sopimuskumppanina toteuttamaa palvelua referenssiasiakkaan kanssa, jonka perusteella Oy Apotti Ab voi arvioida tarjoajan kyvykkyyttä hankinnan kohteena olevien palveluiden palveluntuottajana. Tarjoajalla tulee olla vähintään kolme (3) asiakasreferenssiä tämän tarjouspyynnön kohteena olevaa hankintaa vastaavien palveluiden tuottamisesta. Kaikkien referenssien tulee täyttää seuraavat vaatimukset, jotta referenssi katsotaan tämän hankintailmoituksen kohteena olevaa hankintaa vastaavaksi. Yksittäisiä referenssejä koskevat erilliset vähimmäisvaatimukset on kuvattu tarjouspyynnön liitteellä 5 "Referenssiliite".

Criterio: Titoli di studio e qualifiche professionali pertinenti

Descrizione del criterio di selezione: Tarjoajalla tai sen alihankkijalla joka käsittelee hankinnan piirissä henkilötietoja tai viestiliikennettä tulee olla hankittavan palvelun kohteeseen liittyvä voimassa oleva ISO / IEC 27001: 2022 (tai uudempi) -sertifikaatti tai tarjoaja esittää vastaavalla selvityksellä, että sen toiminta on edellä mainitun sertifikaatin vaatimusten mukaista. Sertifikaatin soveltamisalan tai selvityksen tulee kattaa seuraavat palvelut / toiminnot hankinnan kohteena olevasta palvelusta: * SMS-viestien välitys ja hallinta * rajapinnat ja integraatiot * henkilötietojen käsittely * tietoturvallisuuden hallinta palvelun koko elinkaarella (kehitys, tuotanto, tuki). Tarjoaja todistaa sertifikaatin toimittamalla siitä kopion hankintayksikön sitä pyytäessä tai selvityksen vastaavuudesta. Jos tarjoajalla ei ole sertifikaattia vaan tämä esittää vaatimuksen täyttymisen selvityksellä, tulee selvityksestä käydä ilmi TP liitteessä 7 edellytetyt tiedot.

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Prezzo

Descrizione: Kokonaisvertailuhinta

Categoria del criterio di aggiudicazione valore fisso: Valore fisso (totale)

Criterio di aggiudicazione: numero: 100

5.1.11. Documenti di gara

Termine per la richiesta di informazioni supplementari: 25/08/2026 09:00:00 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

Indirizzo dei documenti di gara: <https://tarjouspalvelu.fi/apotti?id=602247&tpk=7b92cb22-a130-417f-b055-ab0b2aaba21b>

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://tarjouspalvelu.fi/apotti?id=602247&tpk=7b92cb22-a130-417f-b055-ab0b2aaba21b>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: finlandese

Catalogo elettronico: Non consentita

Gli offerenti possono presentare più di un'offerta: Non consentita

Termine per il ricevimento delle offerte: 24/09/2026 09:00:00 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 6 Mesi

Informazioni sull'apertura pubblica delle offerte:

Data di apertura: 24/09/2026 09:05:00 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

È richiesto un accordo di non divulgazione: sì

Fatturazione elettronica: Obbligatoria

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: sì

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Nessun accordo quadro

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Markkinaoikeus

Informazioni sui termini per il riesame: 14 vuorokautta hankintapäätöksen tiedoksiannosta.

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso: Oy Apotti Ab

8. Organizzazioni

8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: Markkinaoikeus

Numero di registrazione: 3006157-6

Indirizzo postale: Radanrakentajantie 5

Località: Helsinki

Codice postale: 00520

Suddivisione del paese (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Paese: Finlandia

E-mail: markkinaoikeus@oikeus.fi

Telefono: +358 295643300

Indirizzo internet: <http://www.oikeus.fi/markkinaoikeus>

Ruoli di questa organizzazione:

Organizzazione competente per i ricorsi

8.1. ORG-0002

Nome ufficiale: Oy Apotti Ab

Numero di registrazione: 2699989-5

Indirizzo postale: Valimotie 17-19

Località: Helsinki

Codice postale: 00380

Suddivisione del paese (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Paese: Finlandia

Referente: Julkiset Hankinnat

E-mail: julkisethankinnat@apotti.fi

Telefono: +358 207191850

Indirizzo internet: <http://www.apotti.fi>

Ruoli di questa organizzazione:

Committente

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso

8.1. ORG-0003

Nome ufficiale: Hansel Oy (Hilma)

Numero di registrazione: FI09880841

Indirizzo postale: Mannerheiminaukio 1a

Località: Helsinki

Codice postale: 00100

Suddivisione del paese (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Paese: Finlandia

Referente: eSender

E-mail: tekninen@hankintailmoitukset.fi

Telefono: 029 55 636 30

Indirizzo internet: <http://hankintailmoitukset.fi>

Ruoli di questa organizzazione:

TED eSender

10. Modifica

Versione dell'avviso precedente da modificare

:

1dc803c6-42c4-4fcd-a6fe-d35dd045057a-01

Motivo principale della modifica

:

Rettifica errore committente

Descrizione

:

Lisäkysymyskierroksella ilmi tulleet tarjouspyynnön tarkennustarpeet.

10.1. Modifica

Identificativo della sezione: PROCEDURE

Descrizione delle modifiche: Hankintayksikkö katsoo, ettei hankintailmoituksen tai tarjouspyynnön vaatimuksia ole lisäkysymyskierroksen perusteella olennaisesti muutettu, vaan kyse on tarkennuksista, joita ei ole pidettävä hankintalaissa tarkoitettuina olennaisina muutoksina. Tehtiin seuraavat korjaukset tarjouspyynnön liiteasiakirjoihin: TP Liite 12 Käyttöönottoprojektia koskevat ehdot: Asiakirjan maksupositaulukko viimeisillä sivuilla:

korjattu viimeiseen maksupostiin lause "Tämän sopimuksen luvun 13 mukainen takuu-aika" muotoon "Tämän asiakirjan luvun 13 mukainen takuu-aika". TP Liite 6 Alihankkijat: Asiakirjan ohjeisiin lisätty seuraava kappale: Yhteyshenkilötiedot (sarakkeet E-G) tulee täyttää niiden alihankkijoiden osalta, joiden kanssa tarjoajalla on suora sopimussuhde ja nimetty yhteyshenkilö. Globaalien pilvi- ja infrastruktuuripalveluntarjoajien osalta riittää alihankkijan nimi, yritystunnus (tai yksilöintitunnus) sekä kuvaus roolista palvelun tuottamisessa (sarakkeet B-D). TP Liite 3 Sopimusluonnos: Kohta 22.3. tarkennettu seuraavasti: Asiakasta varten tehtyjen asiakaskohtaisten toimeksiantojen lopputuloksena syntyvien asiakirjojen ja muiden tulosten mahdolliset tekijän- ja immateriaalioikeudet kuuluvat Asiakkaalle, jollei tapauskohtaisesti toisin sovita. Kohtaa ei sovelleta jaetulla alustalla tuotettujen standardipalvelujen lopputuloksena syntyviin asiakirjoihin ja muihin tuloksiin. TP Liite 3 Sopimusluonnos: Kohtaan 23.6. lisätään seuraava lause: Selvyyden vuoksi todetaan, että tämän luvun (23.) mukaisella välillisellä omistajalla tarkoitetaan, mitä Sopijapuolia velvoittavassa pakotesäätelyssä on välillisestä omistajasta määritetty. TP Liite 4 Vaatimukset: Poistetaan vaatimus V8. TP Liite 11 Tietosuojaa koskevat lisäehdot: Lisätty sana "olennaisia" kohtaan 12.1.: "Tilaaajalla on oikeus suorittaa tietosuojaa liittyvä auditointi kerran vuodessa. Tilaaaja vastaa auditoinnin kustannuksista. Sopijapuolet maksavat muut auditoinnista itselleen aiheutuneet kulunsa itse. Mikäli auditoinnissa havaitaan olennaisia puutteellisuuksia Toimittajan tietosuojaan liittyvissä käytänteistä, Toimittaja on velvollinen vastaamaan kaikista auditointiin liittyvistä kustannuksista. Tilaaajan on ilmoitettava Toimittajalle kirjallisesti aikomuksestaan tehdä tai teettää Toimittajaan kohdistuva auditointi vähintään 30 päivää ennen aiotun auditoinnin ajankohtaa. Ilmoituksessa on myös riittävästi yksilöitävä auditoinnin kohde, paikka ja auditoinnin kohteeseen tarvittavat resurssit ja ilmoitettava ne Tilaaajalle kaksi (2) viikkoa ennen auditointia." TP Liite 11 Tietosuojaa koskevat lisäehdot: Lisätty kohtaan 12.6 seuraavat lauseet: "Toimittajalla ei ole velvollisuutta luovuttaa tai ilmaista auditoinnille sellaisia tietoja, joiden paljastaminen voisi vaarantaa Toimittajan muiden asiakkaiden tietoturvasuorituksen tai joiden luovuttamiseen Toimittajalla ei ole oikeutta. Tilaaajalla tulee kuitenkin aina olla mahdollisuus tarkastaa toimituksen kohde asianmukaisessa laajuudessa." TP Liite 8 Palvelunhallinta ja palvelutasot: Tarkennettu asiakirjan TP Liite 8 Palvelunhallinta ja palvelutasot kohtaa 2.2. seuraavaan muotoon: "Palvelutoimittajan tulee toteuttaa palvelua sovittuna palveluaikana. Mikäli häiriö tai ongelma havaitaan palveluajan lopussa ja korjaustoimet ovat kesken palveluajan päättyessä, palvelutoimittajan tulee jatkaa Prioriteetti 1-tikettien osalta korjaustoimia myös palveluajan päättyttyä."

I documenti di gara sono stati modificati il: 31/08/2026

10.1. Modifica

Identificativo della sezione: LOT-0000

Descrizione delle modifiche: Lisättiin tarjousaikaa kaksi viikkoa, tarjousten jättöaika nyt 24.9.2026 klo 12.00.

I documenti di gara sono stati modificati il: 31/08/2026

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: dd5ab036-f7e6-4213-afd7-ab6007e7f739 - 01

Tipo di formulario: Gara

Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Sottotipo di avviso: 16

Data di trasmissione dell'avviso: 31/08/2026 11:11:40 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

Data di trasmissione da parte dell'eSender dell'avviso o bando: 31/08/2026 11:11:41 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT
Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: finlandese
Numero di pubblicazione dell'avviso: 599876-2026
Numero dell'edizione della GU S: 168/2026
Data di pubblicazione: 01/09/2026