600170-2026 - Gara

Germania – Apparecchiature per comunicazioni – Migration TK-System Open Scape Voice inkl. Applikationen für die Stadt Münster - citeq
OJ S 168/2026 01/09/2026
Bando di gara o di concessione – regime ordinario
Forniture

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: Stadt Münster - Zentrale Rechtsdienstleistungen und Vergabemanagement
E-mail: vergaben@stadt-muenster.de
Forma giuridica del committente: Organismo di diritto pubblico controllato da un'autorità locale
Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Servizi generali delle amministrazioni pubbliche

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: Migration TK-System Open Scape Voice inkl. Applikationen für die Stadt Münster - citeq
Descrizione: Migration TK-System Open Scape Voice inkl. Applikationen
Identificativo della procedura: c37cd695-4926-48ca-aac4-559661055b80
Identificativo interno: 2026-0603-18
Tipo di procedura: Negoziata con previa indizione di gara / competitiva con negoziazione
La procedura è accelerata: no

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Forniture
Classificazione principale (cpv): 32570000 Apparecchiature per comunicazioni
Classificazione aggiuntiva (cpv): 50334400 Manutenzione di sistemi di comunicazione, 51300000 Servizi di installazione di apparecchiature di comunicazione, 51611100 Servizi di installazione di attrezzature informatiche

2.1.2. Luogo di esecuzione

Indirizzo postale: Scheibenstraße 109
Località: Münster
Codice postale: 48153
Suddivisione del paese (NUTS): Münster, Kreisfreie Stadt (DEA33)
Paese: Germania

2.1.4. Informazioni generali

Informazioni supplementari: #Bekanntmachungs-ID: CXTDYYDDYDH89T11# Rückfragen werden durch Unternehmenskommunikation für alle Interessenten beantwortet. Die Information über vorliegende Unternehmenskommunikation werden unaufgefordert per E-Mail nur an die Interessenten verschickt, die sich freiwillig registrieren lassen. Alle übrigen Interessenten werden aufgefordert, regelmäßig den Link in der Bekanntmachung zur angegebene Internetseite für das Herunterladen der Vergabeunterlagen aufzusuchen, um dort eventuelle Unternehmenskommunikationen abzurufen. Hinweise zur Datenverarbeitung nach Artikel 13 bzw. 14 Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) Kontaktdaten der für die Verarbeitung verantwortlichen Stelle: Stadt Münster, Zentrale Rechtsdienstleistungen und

Vergabemanagement, Zentrales Vergabemanagement, 48127 Münster, E-Mail: Vergaben@stadt-muenster.de Kontaktdaten des behördlichen Datenschutzbeauftragten: Die behördliche Datenschutzbeauftragte der Stadtverwaltung Münster ist zu erreichen unter der Anschrift Stadt Münster, 48127 Münster, bzw. unter datenschutz@stadt-muenster.de Verarbeitungszwecke und Rechtsgrundlage: Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen im Sinne des Artikels 6 Abs. 1 Buchstabe b) DSGVO. Für die gesetzlich gebotene transparente und diskriminierungsfreie Auswahl des günstigsten Anbieters der von der Stadt nachgefragten Waren, Werke oder Dienste ist es zwingend notwendig, die personenbezogenen Daten der Bieter (bei Unternehmen: deren Vertreter) zu speichern und zu verwenden. Datenkategorien und Datenherkunft: - Anrede, Vorname, Nachname, ggfs. Unternehmensbezeichnung - ggf. gültige E-Mail-Adresse, - Anschrift, - Telefonnummer (Festnetz und/oder Mobilfunk), vollständige Angebots- oder Teilnahmeanträge - Weitere Informationen, die für die Bearbeitung Ihrer Anfrage/ Ihres Angebots / Ihres Teilnahmeantrags notwendig sind, Zu einer Übermittlung Ihrer persönlichen Daten an Dritte kann es kommen, wenn Bieter Beschwerden gegen die Entscheidung erheben, mit wem die Stadt Münster den Vertrag schließen will. Dauer der Speicherung: Bis zum Abschluss des im Wettbewerb stehenden Vertrags. Ggf. länger, wenn die Stadt Münster nach spezialgesetzlichen Vorschriften zu einer längeren Speicherung verpflichtet ist oder Bieter in eine darüber hinaus gehende Speicherung nach Artikel 6 Absatz 1 Satz 1 a) DSGVO eingewilligt haben. Rechte der betroffenen Person: Bei entsprechendem Identitätsnachweis können Interessenten bzw. Bieter bei der eingangs genannten Stelle jederzeit: 1) Auskunft darüber verlangen, welche personenbezogenen Daten wir von Ihnen für welchen Zweck und für welche voraussichtliche Dauer verarbeiten; 2) Berichtigung verlangen, sofern Ihre Daten unrichtig oder unvollständig sein sollten, 3) Löschung der zu Ihrer Person gespeicherten Daten verlangen, sofern sie für den Zweck, zu dem sie erhoben wurden, oder zur Verteidigung von Rechten der Stadt Münster nicht mehr notwendig sind. Das Recht zur Löschung besteht nicht, wenn eine Löschung wegen der besonderen Art der Speicherung nicht oder nur mit unverhältnismäßig hohem Aufwand möglich ist. In diesen Fällen tritt an die Stelle der Löschung die Einschränkung der Verarbeitung gem. Art. 18 DSGVO. 4) Einschränkung der Datenverarbeitung nach Maßgabe des Art. 18 DSGVO verlangen; 5) Verlangen, personenbezogenen Daten, die uns bereitgestellt wurden, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten oder an einen anderen Verantwortlichen zu übermitteln 6) Widerspruch gegen bestimmte Datenverarbeitungen nach Maßgabe des Art. 21 DSGVO einlegen. Beschwerderecht bei der Aufsichtsbehörde: Wer der Ansicht ist, dass seine personenbezogenen Daten nicht rechtmäßig verarbeitet werden, kann sich mit einer Beschwerde an die zuständige Aufsichtsbehörde wenden. Die Kontaktdaten der für die Stadt Münster zuständigen Aufsichtsbehörde lauten: Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit des Landes Nordrhein-Westfalen, Postfach 20 04 44, 40102 Düsseldorf (Hausanschrift: Kavalleriestr. 2-4, 40213 Düsseldorf), Tel. 0211/38424-0, Fax 0211/38424-10, E-Mail: poststelle@ldi.nrw.de

Base giuridica:

Direttiva 2014/24/UE

vgv -

2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Avviso

Partecipazione a un'organizzazione criminale:

Reati terroristici o reati connessi alle attività terroristiche:

Riciclaggio di proventi di attività criminose o finanziamento del terrorismo:

Frode:

Corruzione:
Lavoro minorile e altre forme di tratta di esseri umani:
Violazione dell'obbligo di pagamento delle imposte:
Violazione dell'obbligo di pagamento dei contributi previdenziali:
Violazione di obblighi in materia di diritto ambientale:
Violazione degli obblighi in materia di diritto sociale:
Violazione degli obblighi in materia di diritto del lavoro:
Insolvenza:
Amministrazione controllata:
Cessazione di attività:
Situazione analoga al fallimento ai sensi della normativa nazionale:
Grave illecito professionale:
Accordi con altri operatori economici intesi a falsare la concorrenza:
Conflitto di interessi legato alla partecipazione alla procedura di appalto:
Partecipazione diretta o indiretta alla preparazione della procedura di appalto:
Cessazione anticipata, risarcimento danni o altre sanzioni comparabili:
False dichiarazioni, omessa informazione, incapacità di fornire i documenti richiesti o acquisizione di informazioni confidenziali in merito alla procedura in questione:

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0001

Titolo: Migration TK-System Open Scape Voice inkl. Applikationen für die Stadt Münster - citeq
Descrizione: Der AG schreibt die Beschaffung von Server Hardware, Hypervisor, Storage (vSAN), Netzwerkswitche und die Durchführung des Softwareupdates der Open Scape Voice V10 auf das aktuelle Release V11 inkl. aller angeschlossenen Applikationen. Im Rahmen der Migration soll der Hypervisor VM-Ware gegen Proxmox ersetzt werden. Da das vorhandene Open Scape Contact Center nicht auf Proxmox virtualisierbar ist und auch vom Hersteller Mitel nicht mehr weiterentwickelt wird, soll die Migration auf das Mitel CX Contact Center erfolgen. Außerdem soll die Wartung des Systems inkl. Softwarewartung übernommen werden. Im Rahmen der Wartung müssen folgende Leistungen erbracht werden: - Wartung, inkl. Softwarewartung der TK-Systeme, inkl. DECT - Branches - Session-Border-Controler - UC-System mit Voicemail, CTI, One Number Service, Webcollaboration - Alarmserver (newvoice) - Netzwerkkomponenten zur Verbindung der TK-Systeme - Server- & Storage-Systeme zur Virtualisierung und Datensicherung der TK-Systeme und Applikationen - Betrieb der Serversysteme & Storage, inkl. Betriebssystem - Remote Service 7x 24 x 365 - On Site-Service - Patch-Management & Release-Management - Incident-Management Zusätzlich werden Leistungen als Kauf, Montage und Wartung zur Erweiterung bzw. Austausch von TK-Komponenten als Warenkorb über die Vertragslaufzeit abgefragt. Die Leistung müssen spätestens zum 01.04.2027 erbracht werden. Notwendige Maßnahmen zur Übernahme der Wartung z.B. - Migration der Bestands Systeme - Einarbeitung in die Systemdokumentation und Systeme - OnBoarding von Mitarbeitern - Einrichtung von Remote Zugängen auf Seiten des AN, damit die Fernwartungszugänge des AG verwendet werden können - Registrierung / Umregistrierung des Servicepartners beim Hersteller müssen vom AN vollumfänglich vor der Serviceübernahme erfolgen. - Der AN liefert mit Angebotsabgabe einen Migrationsplan mit Meilensteinen
Identificativo interno: 2026-0603-18

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Forniture

Classificazione principale (cpv): 32570000 Apparecchiature per comunicazioni
Classificazione aggiuntiva (cpv): 50334400 Manutenzione di sistemi di comunicazione, 51300000 Servizi di installazione di apparecchiature di comunicazione, 51611100 Servizi di installazione di attrezzature informatiche

5.1.2. Luogo di esecuzione

Indirizzo postale: Scheibenstraße 109
Località: Münster
Codice postale: 48153
Suddivisione del paese (NUTS): Münster, Kreisfreie Stadt (DEA33)
Paese: Germania

5.1.3. Durata stimata

Data di inizio: 01/01/2027
Data di fine durata: 01/04/2027

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:
La partecipazione non è riservata.
Vanno indicati nomi e qualifiche professionali del personale incaricato dell'esecuzione dell'appalto: Indicazione non necessaria
Progetto di appalto non finanziato con fondi UE
L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì
L'appalto si addice anche alle piccole e medie imprese (PMI): sì
Informazioni supplementari: #Besonders auch geeignet für:selbst#, #Besonders auch geeignet für:other-sme# Auftragsvergabe ab Januar 2027; Die Leistung müssen spätestens zum 01.04.2027 erbracht werden. Bewertung Teilnahmewettbewerb: Mindestpunktzahl die für eine Angebotsaufforderung erreicht werden muss: 75 Punkte

5.1.7. Appalto strategico

Obiettivo dell'appalto strategico: Conseguimento di obiettivi sociali
Descrizione: Tariftreue
Obiettivo di carattere sociale perseguito: Altro

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Avviso
Criterio: Iscrizione in un registro professionale pertinente
Descrizione del criterio di selezione: Berufsgenossenschaft (VgV) (Mit dem Angebot; Mittels Eigenerklärung): Unbedenklichkeitsbescheinigung der Berufsgenossenschaft ("Eigenerklärung zur Eignung" liegt bei). Bieter, deren Angebote/Teilnahmeantrag in die engere Wahl kommt, müssen auf besondere Aufforderung der ausschreibenden Stelle die Eigenerklärung per aktueller Dritterklärung (Unbedenklichkeitsbescheinigung der Berufsgenossenschaft) innerhalb der gesetzten Frist nach Aufforderung belegen.

Criterio: Assicurazione professionale di indennizzo del rischio
Descrizione del criterio di selezione: Berufshaftpflichtversicherung (VgV) (Mit dem Angebot; Mittels Eigenerklärung): Nachzuweisen: Bestand einer Haftpflichtversicherung (Betriebshaftpflicht und/oder Berufshaftpflicht). ("Eigenerklärung zur Eignung" liegt bei). Bieter, deren Angebote/Teilnahmeantrag in die engere Wahl kommt, müssen auf besondere Aufforderung der ausschreibenden Stelle die Eigenerklärung per aktueller Dritterklärung (Versicherungsnachweis einschließlich Angabe der versicherten Risiken und Deckungssumme) innerhalb der gesetzten Frist nach Aufforderung belegen.

Criterio: Iscrizione in un registro professionale pertinente
Descrizione del criterio di selezione: Berufsregister (VgV) (Mit dem Angebot; Mittels Eigenerklärung): Nachzuweisen: Eintragung im Berufs- und Handelsregister (o. ä., wie z. B. Partnerschafts-, Vereinsregister), soweit vorhanden ("Eigenerkärung zur Eignung" liegt bei). Bieter, deren Angebote/Teilnahmeantrag in die engere Wahl kommt, müssen auf besondere Aufforderung der ausschreibenden Stelle die Eigenerklärung per aktueller Dritterklärung (Berufs- und Handelsregistereintrag, Handwerksrolleneintrag) innerhalb der gesetzten Frist nach Aufforderung belegen.

Criterio: Media annuale della forza lavoro
Descrizione del criterio di selezione: Beschäftigte (VgV) (Mit dem Angebot; Mittels Eigenerklärung): Angaben zur Anzahl der Beschäftigten in den letzten drei abgeschlossenen Geschäftsjahren (Eigenerklärungsformular der Stadt Münster liegt bei).

Criterio: Fatturato annuo generale
Descrizione del criterio di selezione: Gesamtumsatz (VgV) (Mit dem Angebot; Mittels Eigenerklärung): Angaben über den Gesamtumsatz des Unternehmens bezogen auf die letzten drei Geschäftsjahre. ("Eigenerklärung zur Eignung" liegt bei). Bieter, deren Angebote /Teilnahmeantrag in die engere Wahl kommt, müssen auf besondere Aufforderung der ausschreibenden Stelle die Eigenerklärung per aktueller Dritterklärung (Bestätigung eines vereidigten Wirtschaftsprüfers/Steuerberaters oder entsprechend testierte Jahresabschlüsse oder entsprechend testierte Gewinn- und Verlustrechnungen) innerhalb der gesetzten Frist nach Aufforderung belegen.

Criterio: Altri requisiti economici o finanziari
Descrizione del criterio di selezione: Insolvenzverfahren, Liquidation (VgV) (Mit dem Angebot; Mittels Eigenerklärung): Nachzuweisen: Es liegt keine Insolvenz, keine Liquidation vor. ("Eigenerklärung ..." liegt bei).

Criterio: Rapporto finanziario
Descrizione del criterio di selezione: Steuern, Abgaben, Beiträge (VgV) (Mit dem Angebot; Mittels Eigenerklärung): Nachzuweisen: Die Verpflichtung zur Zahlung von Steuern und Abgaben sowie der Beiträge zur Sozialversicherung ist erfüllt. Bieter, deren Angebote /Teilnahmeantrag in die engere Wahl kommt, müssen auf besondere Aufforderung der ausschreibenden Stelle die Eigenerklärung per aktueller Dritterklärung (Unbedenklichkeitsbescheinigung der tariflichen Sozialkasse (soweit mein Betrieb Beitragspflichtig ist), sowie eine Unbedenklichkeitsbescheinigung des Finanzamtes (soweit das Finanzamt derartige Bescheinigungen ausstellt)) innerhalb der gesetzten Frist nach Aufforderung belegen. ("Eigenerklärung zur Eignung" liegt bei)

Criterio: Referenze su servizi specifici
Descrizione del criterio di selezione: 2.6 Referenzen (Mit dem Teilnahmeantrag; Mittels Eigenerklärung): Angabe und ausführliche Beschreibung von mindestens drei vergleichbaren Referenzen (R1. bis R.3) des Bewerbers. Die Referenzen müssen aus den letzten drei Jahren stammen und vergleichbar nach Art und Umfang sein. Dieses ist durch den Bewerber nachzuweisen / anzugeben. Die Referenz sollte ein öffentlicher Auftraggeber sein und muss vom Hersteller Mitel / Unify sein. Die Lösung sollte möglichst folgende technische Lösungen beinhalten (wird bewertet): - Open Scape Voice - Open Scape UC - Mitel CX Contact Cetern - Virtualisierung auf VM-Ware / Proxmox - Server & SAN als HCI-Infrastruktur Die

Referenzbeschreibungen können auch in einem weiteren Dokument eingereicht werden. Anzugeben sind der jeweilige Auftraggeber, wesentliche Leistungsinhalte und eine umfassende Beschreibung des Serviceumfangs. Gewichtung Teilnahmewettbewerb: je 10% = 30%

Criterio: Misure per garantire la qualità
Descrizione del criterio di selezione: 2.1 Projektmanagement (Mit dem Teilnahmeantrag; Mittels Eigenerklärung): Verfügt der Teilnehmer über ein strukturiertes und angewendetes Projektmanagement? Wenn ja, nach welchen üblichen Standards / Projektmethodiken wird sich gerichtet (z.B. PRINCE2 oder ein vergleichbares Verfahren). Bitte reichen Sie uns entsprechende Nachweise ein. Gewichtung Teilnahmewettbewerb: 5%

Criterio: Misure per garantire la qualità
Descrizione del criterio di selezione: 2.2 Qualitätsmanagement (Mit dem Teilnahmeantrag; Mittels Eigenerklärung): Bitte liefern Sie mit der Einreichung des Angebots Informationen über das im Unternehmen angewendete Qualitätsmanagement ein. Verfügt und wendet der Teilnehmer ein anerkanntes Qualitätsmanagement an? Wenn ja, nach welchen üblichen Standards (z.B. ISO 27001) wird das Qualitätsmanagement durchgeführt? Gewichtung Teilnahmewettbewerb: 5%

Criterio: Misure per garantire la qualità
Descrizione del criterio di selezione: 2.3 Servicemanagement (Mit dem Teilnahmeantrag; Mittels Eigenerklärung): Verfügt der Teilnehmer über ein strukturiertes und angewendetes Servicemanagement? Wenn ja, nach welchen üblichen Standards / Projektmethodiken wird sich gerichtet (z.B. ITIL oder ein vergleichbares Verfahren). Bitte reichen Sie uns entsprechende Nachweise ein. Gewichtung Teilnahmewettbewerb: 5%

Criterio: Titoli di studio e qualifiche professionali pertinenti
Descrizione del criterio di selezione: 2.4 Zertifizierungen Mitarbeiter(innen) (Mit dem Teilnahmeantrag; Mittels Eigenerklärung): Über welche Mitarbeiterzertifizierungen verfügt der Teilnehmer, die im direkten und indirekten Zusammenhang mit den ausgeschriebenen Leistungen stehen (auch anonymisiert lieferbar). Ausschlusskriterium: Es müssen mindestens 2 Techniker des AN auf der Mitel Open Scape Voice zertifiziert sein. 2.4.1 Zertifizierungen Unify Open Scape Voice Höchste Zertifizierung - Hersteller: - Bezeichnung der Zertifizierung: - Anzahl Personen: Mittlere Zertifizierung - Hersteller: - Bezeichnung der Zertifizierung: - Anzahl Personen: Grundzertifizierung - Hersteller - Bezeichnung der Zertifizierung: - Anzahl Personen: Gewichtung Teilnahmewettbewerb: 30% 2.4.2 Zertifizierungen Unify Open Scape UC - Hersteller: - Bezeichnung der Zertifizierung: - Anzahl Personen: Gewichtung Teilnahmewettbewerb: 5% 2.4.3 Zertifizierungen Mitel CX Contact Center - Hersteller: - Bezeichnung der Zertifizierung: - Anzahl Personen: Gewichtung Teilnahmewettbewerb: 5% 2.4.4 Zertifizierungen Virtualisierung mit Proxmox Proxmox VE Deployment & Management - Bezeichnung der Zertifizierung: - Anzahl Personen: Proxmox VE Clustering and Shared Storage - Bezeichnung der Zertifizierung: - Anzahl Personen: Gewichtung Teilnahmewettbewerb: 5% 2.4.5 Zertifizierungen im Bereich SAN/vSAN - Bezeichnung der Zertifizierung: - Anzahl Personen: Gewichtung Teilnahmewettbewerb: 5% 2.4.6 Zertifizierungen des Bieters beim Hersteller newvoice (MobiCall Alarmserver) Ausschlusskriterium: Es müssen mindestens 1 Techniker des AN auf den Alarmserver zertifiziert sein. - Bezeichnung der Zertifizierung: - Anzahl Personen: Gewichtung Teilnahmewettbewerb: 5%

Criterio: Misure per garantire la qualità
Descrizione del criterio di selezione: 2.5 Status des Bieters beim Hersteller Mitel Unify (Mit dem Teilnahmeantrag; Mittels Eigenerklärung): Über welchen Herstellerstatus für das Produkt Mitel Unify verfügt der Bewerber, die im direkten und indirekten Zusammenhang mit den ausgeschriebenen Leistungen stehen? 2.5.1 Status des Bieters beim Hersteller Mitel Unify Höchster Status - Bezeichnung des Status: - liegt dieser Status vor? Mittlerer Status - Bezeichnung des Status: - liegt dieser Status vor? Grund-Status - Bezeichnung des Status: - liegt dieser Status vor? Gewichtung Teilnahmewettbewerb: 5%

Criterio: Titoli di studio e qualifiche professionali pertinenti
Descrizione del criterio di selezione: Zertifizierungen Mitarbeiter(innen) - mind. 2 Techniker Mitel Open Scape Voice - Ausschlusskriterium: Es müssen mindestens 2 Techniker des AN auf der Mitel Open Scape Voice zertifiziert sein.

Criterio: Titoli di studio e qualifiche professionali pertinenti
Descrizione del criterio di selezione: Zertifizierungen Mitarbeiter(innen) - mind. 1 Techniker Alarmserver - Ausschlusskriterium: Es muss mindestens 1 Techniker des AN auf den Alarmserver zertifiziert sein.

Criterio: Altri requisiti economici o finanziari
Descrizione del criterio di selezione: Mindestpunktzahl für Angebotsaufforderung: 75 Punkte - Mindestpunktzahl die für eine Angebotsaufforderung erreicht werden muss: 75 Punkte - siehe Teil_A_Bewertung_Teilnahmewettbewerb_20260810.xlsx
Informazioni sulla seconda fase di una procedura in due fasi:
Numero minimo di candidati da invitare alla seconda fase della procedura: 3
Il committente si riserva il diritto di aggiudicare l'appalto in base alle offerte iniziali senza ulteriore negoziazione

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:
Tipo: Prezzo
Nome: Preis
Descrizione: Preiskriterium für "Erweiterte Richtwertmethode"
Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)
Criterio di aggiudicazione: numero: 50
Criterio:
Tipo: Qualità
Nome: 3.1 Server, Storage und Virtualisierung
Descrizione: 3.1 Server, Storage und Virtualisierung
Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)
Criterio di aggiudicazione: numero: 5
Criterio:
Tipo: Qualità
Nome: 3.1.1 Backup
Descrizione: 3.1.1 Backup
Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)
Criterio di aggiudicazione: numero: 2,5
Criterio:
Tipo: Qualità
Nome: 3.1.2 NAS

Descrizione: 3.1.2 NAS
Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)
Criterio di aggiudicazione: numero: 2,5
Criterio:
Tipo: Qualità
Nome: 3.2 BSI Grundschutz
Descrizione: 3.2 BSI Grundschutz
Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)
Criterio di aggiudicazione: numero: 2,5
Criterio:
Tipo: Qualità
Nome: 3.3 Migration OSV
Descrizione: 3.3 Migration OSV
Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)
Criterio di aggiudicazione: numero: 2,5
Criterio:
Tipo: Qualità
Nome: 3.5 Migration Mitel CX
Descrizione: 3.5 Migration Mitel CX
Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)
Criterio di aggiudicazione: numero: 2,5
Criterio:
Tipo: Qualità
Nome: 3.6 Open Scape UC
Descrizione: 3.6 Open Scape UC
Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)
Criterio di aggiudicazione: numero: 2,5
Criterio:
Tipo: Qualità
Nome: 3.7 Alarmserver NewVoice
Descrizione: 3.7 Alarmserver NewVoice
Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)
Criterio di aggiudicazione: numero: 2,5
Criterio:
Tipo: Qualità
Nome: 4.0 Service
Descrizione: 4.0 Service
Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)
Criterio di aggiudicazione: numero: 2,5
Criterio:
Tipo: Qualità
Nome: 4.2 Service Manager
Descrizione: 4.2 Service Manager
Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)
Criterio di aggiudicazione: numero: 2,5
Criterio:
Tipo: Qualità
Nome: 4.14 Service Level
Descrizione: 4.14 Service Level
Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 2,5
Criterio:
Tipo: Qualità
Nome: 4.19 Service Hotline
Descrizione: 4.19 Service Hotline
Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)
Criterio di aggiudicazione: numero: 2,5
Criterio:
Tipo: Qualità
Nome: 4.20 Anforderungen an die Service Hotline
Descrizione: 4.20 Anforderungen an die Service Hotline
Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)
Criterio di aggiudicazione: numero: 2,5
Criterio:
Tipo: Qualità
Nome: 4.21 Ticket System
Descrizione: 4.21 Ticket System
Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)
Criterio di aggiudicazione: numero: 2,5
Criterio:
Tipo: Qualità
Nome: 4.25 Releasemanagement
Descrizione: 4.25 Releasemanagement
Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)
Criterio di aggiudicazione: numero: 2,5
Criterio:
Tipo: Qualità
Nome: 4.26 Patchmanagement
Descrizione: 4.26 Patchmanagement
Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)
Criterio di aggiudicazione: numero: 2,5
Criterio:
Tipo: Qualità
Nome: 6. Optionale Leistungen
Descrizione: 6. Optionale Leistungen
Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)
Criterio di aggiudicazione: numero: 2,5
Criterio:
Tipo: Qualità
Nome: 7. Beistellleistungen
Descrizione: 7. Beistellleistungen
Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)
Criterio di aggiudicazione: numero: 2,5
Criterio:
Tipo: Qualità
Nome: 9.0 Stundenverrechnungssätze
Descrizione: 9.0 Stundenverrechnungssätze
Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)
Criterio di aggiudicazione: numero: 2,5
Criterio:

Tipo: Qualità
Nome: Mindestleistungspunktzahl von 7.000 Punkten
Descrizione: Als Gesamtsumme der Leistungspunkte (L) können 10.000 Leistungspunkte erreicht werden. Das Angebot des Bewerbers muss mindestens 7.000 Leistungspunkte erreichen um geeignet zu sein. Erreicht das Angebot weniger als 7.000 Leistungspunkte, wird es von der Wertung ausgeschlossen.
Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)
Criterio di aggiudicazione: numero: 0

5.1.11. Documenti di gara

Lingue in cui i documenti di gara sono ufficialmente disponibili: tedesco
Termine per la richiesta di informazioni supplementari: 24/09/2026 23:59:59 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale
Indirizzo dei documenti di gara: https://www.vergabe-westfalen.de/VMPSatellite/notice/CXTDYYDDYDH89T11/documents
Canale di comunicazione ad hoc:
URL: https://www.vergabe-westfalen.de/VMPSatellite/notice/CXTDYYDDYDH89T11

5.1.12. Condizioni di appalto

Condizioni della procedura:
Data stimata dell'invio degli inviti a presentare le offerte: 12/10/2026
Modalità di presentazione:
Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria
Indirizzo per la presentazione: https://www.vergabe-westfalen.de/VMPSatellite/notice/CXTDYYDDYDH89T11
Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: tedesco
Catalogo elettronico: Non consentita
Varianti: Non consentita
Gli offerenti possono presentare più di un'offerta: Consentita
Termine per il ricevimento delle domande di partecipazione: 06/10/2026 07:30:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale
Informazioni che possono essere integrate dopo la scadenza del termine di presentazione:
A discrezione dell'acquirente, tutti i documenti mancanti relativi all'offerente possono essere presentati successivamente.
Informazioni supplementari: keine
Condizioni contrattuali:
L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No
Condizioni relative all'esecuzione dell'appalto: - 513 EU 10-2018 - Besondere Vertragsbedingungen TVgG NRW - 512 EU 04-2016 - Vertragsbedingungen des Landes NRW 2026-03-01 EVB-IT System AGB 3.0.pdf EVB_IT_Systemvertrag_20260810.docx
Einzureichende Unterlagen mit dem Teilnahmeantrag: Teil A_Teilnahmeformular_citeq_2026
Einzureichende Unterlagen mit dem Angebot (2. Stufe): Migrationskonzept mit Meilensteinen Servicekonzept Teil_C_Fragenkatalog.xlsx Teil_D_Kriterienkatalog.xlsx Teil_E_Preisverzeichnis_20260814.xlsx Umsetzung BSI-Grundschutz Vereinbarung zur Auftragsverarbeitung.docx
Fatturazione elettronica: Obbligatoria
Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: sì
Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì

Forma giuridica che deve essere assunta da un gruppo di offerenti cui viene aggiudicato un appalto: gesamtschuldnerisch haftend
Accordo finanziario: 2026-03-01 EVB-IT System AGB 3.0.pdf
EVB_IT_Systemvertrag_20260810.docx

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:
Nessun accordo quadro
Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:
Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Vergabekammer Westfalen bei der Bezirksregierung Münster
Informazioni sui termini per il riesame: Ein zulässiger Nachprüfungsantrag bei der zuständigen Vergabekammer kann bis zur wirksamen Zuschlagserteilung gestellt werden. Diese ist erst möglich, wenn die/der Auftraggeber/in die unterlegenen Bieter/innen über den Grund der vorgesehenen Nichtberücksichtigung ihres Angebots und den Namen der/des Bieters/in, deren /dessen Angebot angenommen werden soll, in Textform informiert hat und seit der Absendung dieser Information zehn (10) Kalendertage (bei Versand auf elektronischem Weg oder per Fax) vergangen sind (§ 134 Abs. 2 GWB). Ein Nachprüfungsantrag ist unzulässig, soweit - die /der Antragsteller/in den geltend gemachten Verstoß gegen Vergaberechtsvorschriften schon vor Einreichen des Nachprüfungsantrages erkannt und gegenüber der/dem Auftraggeber/in nicht innerhalb einer Frist von zehn (10) Kalendertagen gerügt hat oder - Verstöße gegen Vergaberechtsvorschriften, die aufgrund dieser Bekanntmachung oder erst in den Vergabeunterlagen erkennbar sind, nicht spätestens bis zum Ablauf der Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gerügt werden. Teilt die/der Auftraggeber/in einer/m Bewerber/in oder Bieter/in mit, dass sie/er einer Rüge nicht abhelfen will, so kann die/der betroffene Bewerber/in oder Bieter/in wegen dieser Rüge nur innerhalb von fünfzehn (15) Kalendertagen nach Eingang dieser Mitteilung einen zulässigen Nachprüfungsantrag stellen.
Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto : Stadt Münster - Zentrale Rechtsdienstleistungen und Vergabemanagement
Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso: Stadt Münster - Zentrale Rechtsdienstleistungen und Vergabemanagement
Organizzazione che riceve le domande di partecipazione: Stadt Münster - Zentrale Rechtsdienstleistungen und Vergabemanagement

8. Organizzazioni

8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: Stadt Münster - Zentrale Rechtsdienstleistungen und Vergabemanagement
Numero di registrazione: DE126118269
Indirizzo postale: Klemensstraße 10
Località: Münster
Codice postale: 48143
Suddivisione del paese (NUTS): Münster, Kreisfreie Stadt (DEA33)
Paese: Germania
Referente: Zentrales Vergabemanagement (15ZVM)
E-mail: vergaben@stadt-muenster.de
Telefono: +49 251492-0

Indirizzo internet: https://www.stadt-muenster.de/startseite
Profilo del committente: https://www.stadt-muenster.de/recht/ausschreibungen/aktuelle-ausschreibungen
Ruoli di questa organizzazione:
Committente
Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto
Organizzazione che riceve le domande di partecipazione

8.1. ORG-0002
Nome ufficiale: Stadt Münster - Zentrale Rechtsdienstleistungen und Vergabemanagement
Numero di registrazione: DE126118269
Indirizzo postale: Klemensstraße 10
Località: Münster
Codice postale: 48143
Suddivisione del paese (NUTS): Münster, Kreisfreie Stadt (DEA33)
Paese: Germania
Referente: Zentrales Vergabemanagement (15ZVM)
E-mail: vergaben@stadt-muenster.de
Telefono: +49 251492-0
Indirizzo internet: https://www.stadt-muenster.de/startseite
Ruoli di questa organizzazione:
Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso

8.1. ORG-0003
Nome ufficiale: Vergabekammer Westfalen bei der Bezirksregierung Münster
Numero di registrazione: DE164242157
Indirizzo postale: Albrecht-Thaer-Straße 9
Località: Münster
Codice postale: 48147
Suddivisione del paese (NUTS): Münster, Kreisfreie Stadt (DEA33)
Paese: Germania
E-mail: vergabekammer@bezreg-muenster.nrw.de
Telefono: +49 2514113698
Indirizzo internet: https://www.bezreg-muenster.de/de/wirtschaft_finanzen_kommunalaufsicht/vergabekammer_westfalen/index.html
Ruoli di questa organizzazione:
Organizzazione competente per i ricorsi

8.1. ORG-0004
Nome ufficiale: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)
Numero di registrazione: 0204:994-DOEVD-83
Località: Bonn
Codice postale: 53119
Suddivisione del paese (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)
Paese: Germania
E-mail: noreply.esender_hub@bescha.bund.de
Telefono: +49228996100
Ruoli di questa organizzazione:
TED eSender

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: 3a903e7d-1d73-4306-9304-1e3219b08431 - 01
Tipo di formulario: Gara
Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario
Sottotipo di avviso: 16
Data di trasmissione dell'avviso: 31/08/2026 12:29:49 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale
Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: tedesco
Numero di pubblicazione dell'avviso: 600170-2026
Numero dell'edizione della GU S: 168/2026
Data di pubblicazione: 01/09/2026