

602010-2026 - Gara

Belgio – Servizi informatici: consulenza, sviluppo di software, Internet e supporto – Ontwikkeling van een AI-gemedieerd kennis-surveillancesysteem voor milieugezondheidszorg

OJ S 168/2026 01/09/2026

Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Servizi

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: Vlaamse Overheid

E-mail: zorg@vlaanderen.be

Forma giuridica del committente: Autorità regionale

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Salute

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: Ontwikkeling van een AI-gemedieerd kennis-surveillancesysteem voor milieugezondheidszorg

Descrizione: Het team Milieugezondheidszorg van het Departement Zorg staat in voor de voorbereiding, uitvoering en onderbouwing van het preventieve gezondheidsbeleid inzake milieugezondheidszorg in Vlaanderen. Milieugezondheidszorg is het onderdeel van het preventieve gezondheidsbeleid dat door een multidisciplinaire benadering, met minstens de wetenschappelijke disciplines geneeskunde, toxicologie, epidemiologie, gezondheidszorg, milieutechnologie en milieukunde, inzet op het voorkomen, vroegdetectie en interventie van milieugezondheidsschade. Binnen het Vlaams Medisch Milieukundig Netwerk (VMMN) werkt het team hiervoor samen met verschillende overheden, kennisinstellingen en partnerorganisaties. De kernactiviteiten van het team omvatten onder meer klimaat-gezondheid, risico-analyse, het bevorderen van een gezonde publieke ruimte, milieugezondheidskundige aandachtsgebieden, recreatie- en drinkwaterkwaliteit, binnenmilieu, natuur-gezondheid en bodem-gezondheid. Er worden analyses uitgevoerd om de milieu-gerelateerde gezondheidsimpact in te schatten, en er worden adviezen geformuleerd over milieugezondheidskundige aspecten. Het kennislandschap binnen de medische milieukunde groeit echter bijzonder snel. Nieuwe wetenschappelijke inzichten, technologische ontwikkelingen, veranderende regelgeving en internationale maatschappelijke ontwikkelingen zorgen voor een voortdurende stroom aan informatie. Het systematisch opvolgen, beoordelen en toepassen van deze kennis gebeurt vandaag grotendeels manueel en vraagt aanzienlijke personeelsinspanningen. Hierdoor neemt het risico op kennislacunes toe, terwijl van het Departement Zorg verwacht wordt dat adviezen, beleidsbeslissingen en gezondheidsimpactanalyses gebaseerd zijn op de meest actuele en betrouwbare inzichten. Om deze uitdaging aan te pakken wenst het Departement Zorg een AI-gemedieerd kennis-surveillancesysteem te ontwikkelen. Dit systeem moet relevante informatie uit interne en externe bronnen automatisch detecteren, verwerken, structureren en toegankelijk maken voor beleidsmedewerkers en experts. De oplossing ondersteunt de monitoring van wetenschappelijke literatuur, beleidsdocumenten, rapporten, regelgeving en andere kennisbronnen en vertaalt deze naar bruikbare documentfiches en syntheses. Het systeem richt zich op de vier centrale verhaallijnen binnen de Milieugezondheidszorg: Zeer

Zorgwekkende Stoffen, Klimaat en Gezondheid, Gezonde Publieke Ruimte en One Health. Daarbij wordt kennis geordend volgens de bron-blootstelling-belasting-effect-keten (BBBE), zodat gebruikers sneller relevante inzichten kunnen terugvinden en toepassen in dossiers, risicoanalyses, beleidsvoorbereiding en advisering. Deze initiatieven kennen hun wettelijke basis in het preventiedecreet, het decreet algemene bepalingen Milieubeleid m.b.t. de milieuhygiënische aspecten, het MER-decreet; en worden ingezet cf. de prioritering van de gezondheidsdoelstelling Milieugezondheidszorg en het klimaatgezondheidsplan. De beoogde oplossing ondersteunt menselijke expertise maar vervangt deze niet. Interpretatie, validatie en beleidsmatige duiding blijven steeds de verantwoordelijkheid van inhoudelijke experts. Daarom wordt gekozen voor een human-in-the-loop-aanpak waarbij AI-gegenereerde output wordt aangevuld met kwaliteitscontroles en menselijke validatie. De oplossing moet bovendien voldoen aan de geldende vereisten inzake privacy, informatieveiligheid, AI-governance en regelgeving, waaronder de GDPR en de EU AI Act. Ze moet aansluiten op de Microsoft- en Windows-omgeving van het Departement Zorg en afgestemd worden met de afdelingen Beleidsinformatie en Data (BID) en Communicatie en IT (CIT), zodat een veilige, schaalbare en duurzaam beheersbare oplossing ontstaat die ook in andere teams binnen Departement Zorg kan worden toegepast.

Identificativo della procedura: 98691269-b574-4f0e-ae56-0e73bba9d37f

Identificativo interno: DZ/2026/PGB/017/Kennissurveillance_MGZ

Tipo di procedura: Negoziata con previa indizione di gara / competitiva con negoziazione

La procedura è accelerata: no

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72000000 Servizi informatici: consulenza, sviluppo di software, Internet e supporto

Classificazione aggiuntiva (cpv): 48000000 Pacchetti software e sistemi di informazione, 85323000 Servizi sanitari municipali

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Paese: Belgio

2.1.4. Informazioni generali

Base giuridica:

Direttiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Documento di gara

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0001

Titolo: DZ/2026/PGB/017/Kennissurveillance_MGZ - 1

Descrizione: Het team Milieugezondheidszorg van het Departement Zorg staat in voor de voorbereiding, uitvoering en onderbouwing van het preventieve gezondheidsbeleid inzake milieugezondheidszorg in Vlaanderen. Milieugezondheidszorg is het onderdeel van het preventieve gezondheidsbeleid dat door een multidisciplinaire benadering, met minstens de wetenschappelijke disciplines geneeskunde, toxicologie, epidemiologie, gezondheidszorg, milieutechnologie en milieukunde, inzet op het voorkomen, vroegdetectie en interventie van milieugezondheidsschade. Binnen het Vlaams Medisch Milieukundig Netwerk (VMMN) werkt

het team hiervoor samen met verschillende overheden, kennisinstellingen en partnerorganisaties. De kernactiviteiten van het team omvatten onder meer klimaat-gezondheid, risico-analyse, het bevorderen van een gezonde publieke ruimte, milieugezondheidskundige aandachtsgebieden, recreatie- en drinkwaterkwaliteit, binnenmilieu, natuur-gezondheid en bodem-gezondheid. Er worden analyses uitgevoerd om de milieu-gerelateerde gezondheidsimpact in te schatten, en er worden adviezen geformuleerd over milieugezondheidskundige aspecten. Het kennislandschap binnen de medische milieukunde groeit echter bijzonder snel. Nieuwe wetenschappelijke inzichten, technologische ontwikkelingen, veranderende regelgeving en internationale maatschappelijke ontwikkelingen zorgen voor een voortdurende stroom aan informatie. Het systematisch opvolgen, beoordelen en toepassen van deze kennis gebeurt vandaag grotendeels manueel en vraagt aanzienlijke personeelsinspanningen. Hierdoor neemt het risico op kennislacunes toe, terwijl van het Departement Zorg verwacht wordt dat adviezen, beleidsbeslissingen en gezondheidsimpactanalyses gebaseerd zijn op de meest actuele en betrouwbare inzichten. Om deze uitdaging aan te pakken wenst het Departement Zorg een AI-gemedieerd kennissurveillancesysteem te ontwikkelen. Dit systeem moet relevante informatie uit interne en externe bronnen automatisch detecteren, verwerken, structureren en toegankelijk maken voor beleidsmedewerkers en experts. De oplossing ondersteunt de monitoring van wetenschappelijke literatuur, beleidsdocumenten, rapporten, regelgeving en andere kennisbronnen en vertaalt deze naar bruikbare documentfiches en syntheses. Het systeem richt zich op de vier centrale verhaallijnen binnen de Milieugezondheidszorg: Zeer Zorgwekkende Stoffen, Klimaat en Gezondheid, Gezonde Publieke Ruimte en One Health. Daarbij wordt kennis geordend volgens de bron-blootstelling-belasting-effect-keten (BBBE), zodat gebruikers sneller relevante inzichten kunnen terugvinden en toepassen in dossiers, risicoanalyses, beleidsvoorbereiding en advisering. Deze initiatieven kennen hun wettelijke basis in het preventiedecreet, het decreet algemene bepalingen Milieubeleid m.b.t. de milieuhygiënische aspecten, het MER-decreet; en worden ingezet cf. de prioritering van de gezondheidsdoelstelling Milieugezondheidszorg en het klimaatgezondheidsplan. De beoogde oplossing ondersteunt menselijke expertise maar vervangt deze niet. Interpretatie, validatie en beleidsmatige duiding blijven steeds de verantwoordelijkheid van inhoudelijke experts. Daarom wordt gekozen voor een human-in-the-loop-aanpak waarbij AI-gegenereerde output wordt aangevuld met kwaliteitscontroles en menselijke validatie. De oplossing moet bovendien voldoen aan de geldende vereisten inzake privacy, informatieveiligheid, AI-governance en regelgeving, waaronder de GDPR en de EU AI Act. Ze moet aansluiten op de Microsoft- en Windows-omgeving van het Departement Zorg en afgestemd worden met de afdelingen Beleidsinformatie en Data (BID) en Communicatie en IT (CIT), zodat een veilige, schaalbare en duurzaam beheersbare oplossing ontstaat die ook in andere teams binnen Departement Zorg kan worden toegepast.

Identificativo interno: 1

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72000000 Servizi informatici: consulenza, sviluppo di software, Internet e supporto

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Paese: Belgio

5.1.3. Durata stimata

Durata: 24 Mesi

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara

Informazioni sulla seconda fase di una procedura in due fasi:

La procedura si svolge in diverse fasi. In ogni fase possono essere eliminati alcuni partecipanti

Il committente si riserva il diritto di aggiudicare l'appalto in base alle offerte iniziali senza ulteriore negoziazione

5.1.11. Documenti di gara

Indirizzo dei documenti di gara: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/7599696d-3220-4d91-b2bd-242f2a1c8de7/documents>

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://www.publicprocurement.be/supplier/enterprises/0/tendering-workspaces/publication-workspace-detail/7599696d-3220-4d91-b2bd-242f2a1c8de7/general>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: neerlandese

Catalogo elettronico: Non consentita

Obbligo di firma elettronica qualificata o sigillo elettronico qualificato [come definiti dal regolamento (UE) n. 910/2014]

Termine per il ricevimento delle domande di partecipazione: 01/10/2026 12:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Fatturazione elettronica: Obbligatoria

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: no

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Nessun accordo quadro

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Vlaamse Overheid

Informazioni sui termini per il riesame: De termijn begint pas te lopen nadat de laatste van de verplichte zendingen verstuurd is. De berekening van deze termijnen gebeurt in kalenderdagen. De vernietigingsvordering moet worden ingesteld binnen 60 dagen. De schorsingsvordering moet worden ingesteld binnen 15 dagen, of binnen 10 dagen bij gebruik van een bekendmaking van vrijwillige transparantie ex ante.

8. Organizzazioni

8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: Vlaamse Overheid

Numero di registrazione: 0316380841_5706

Servizio: Departement Zorg

Indirizzo postale: Simon Boliverlaan 17

Località: Brussel

Codice postale: 1000

Suddivisione del paese (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Paese: Belgio

E-mail: zorg@vlaanderen.be

Telefono: 32 2 553 17 00

Indirizzo internet: <https://www.vlaanderen.be/departement-zorg>

Profilo del committente: <https://www.publicprocurement.be/bda?organisationIds=5706&includeOrganisationChildren=true>

Ruoli di questa organizzazione:

Committente

Organizzazione competente per i ricorsi

8.1. ORG-0002

Nome ufficiale: FOD Beleid en Ondersteuning

Numero di registrazione: BE001

Indirizzo postale: Simon Bolivarlaan 30, bus 1

Località: Brussel

Codice postale: 1000

Suddivisione del paese (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Paese: Belgio

E-mail: revise@publicprocurement.be

Telefono: +32 2 740 80 00

Indirizzo internet: <https://bosa.belgium.be>

Ruoli di questa organizzazione:

TED eSender

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: 699e638b-426a-4865-b7e4-a204dde04903 - 01

Tipo di formulario: Gara

Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Sottotipo di avviso: 16

Data di trasmissione dell'avviso: 28/08/2026 00:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Data di trasmissione da parte dell'eSender dell'avviso o bando: 28/08/2026 00:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: neerlandese

Numero di pubblicazione dell'avviso: 602010-2026

Numero dell'edizione della GU S: 168/2026

Data di pubblicazione: 01/09/2026